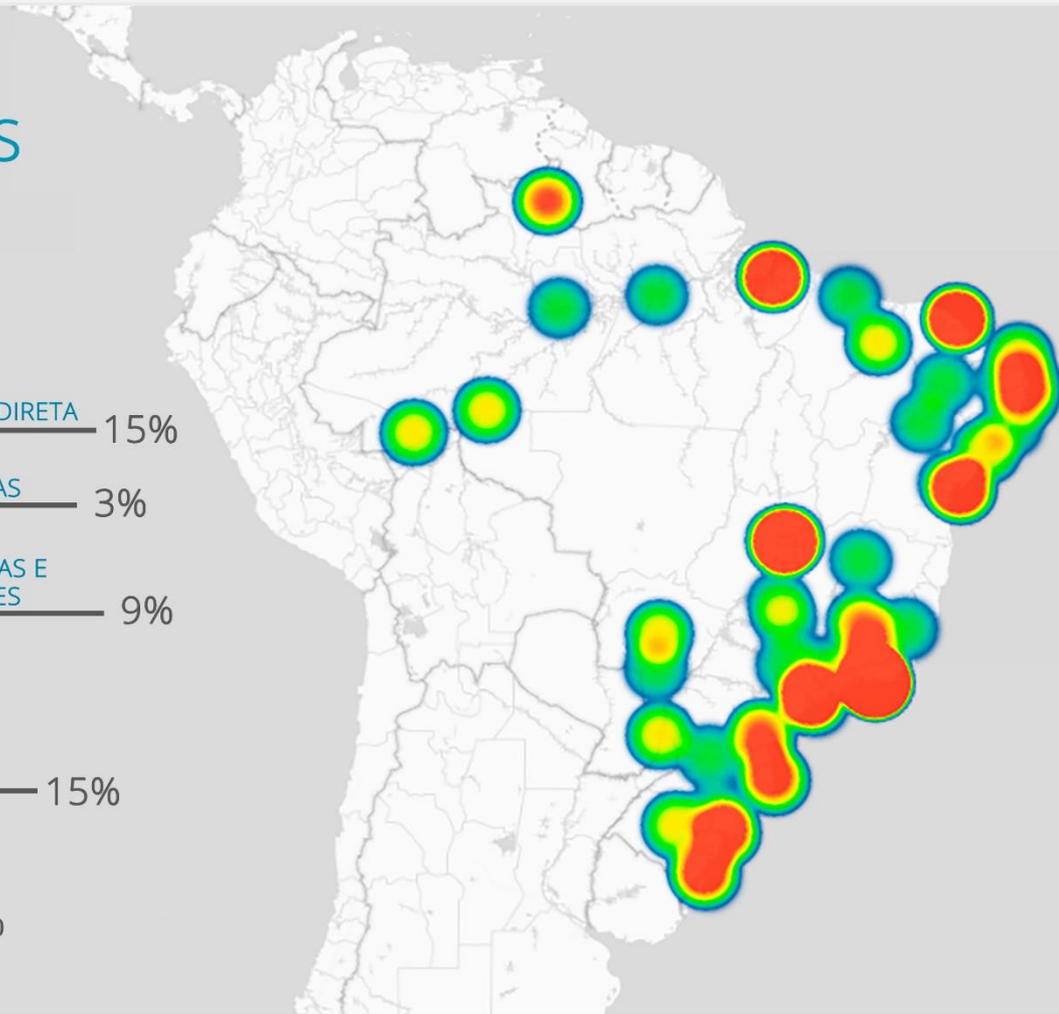
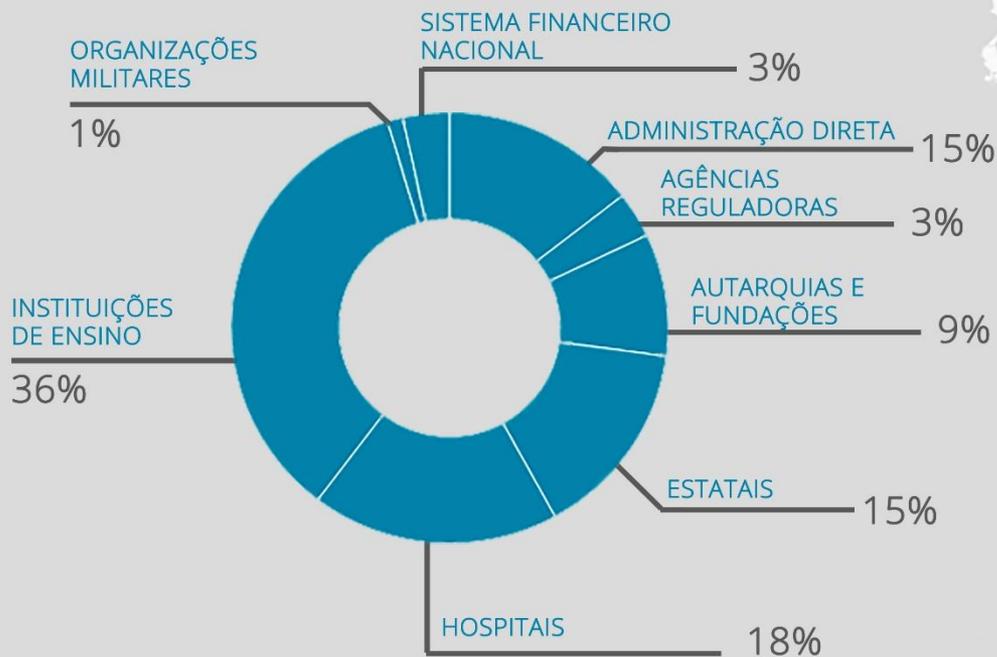


II Encontro das Ouvidorias do Rio de Janeiro

Julho/2015

306 OUVIDORIAS FEDERAIS

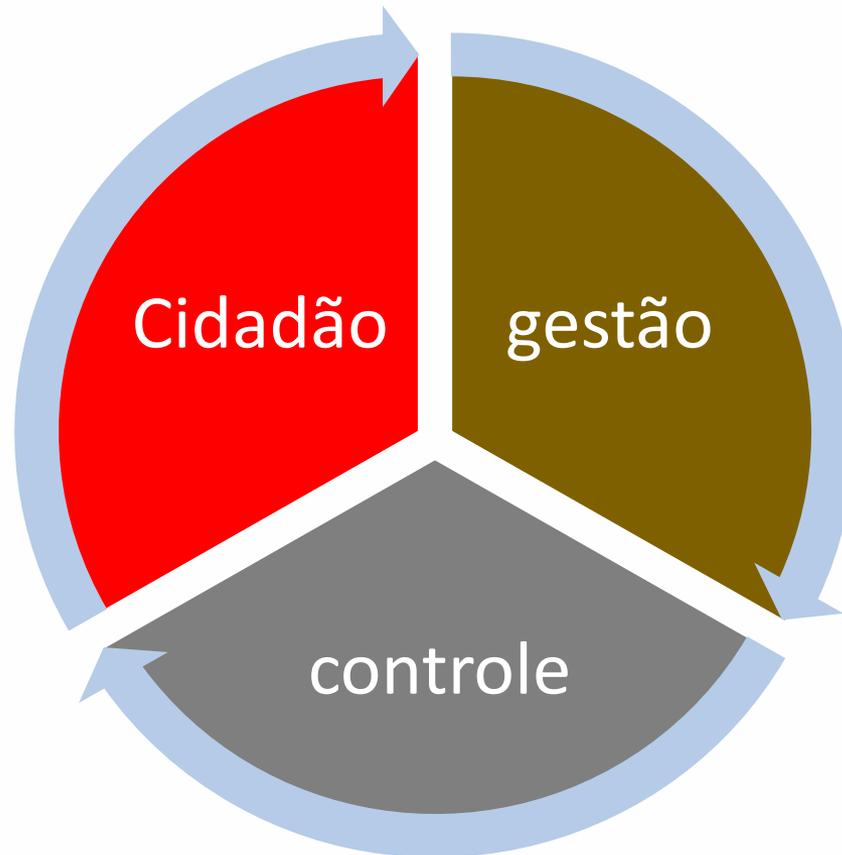


em 2012, **187** ouvidorias públicas contabilizaram **2,3 milhões** manifestações

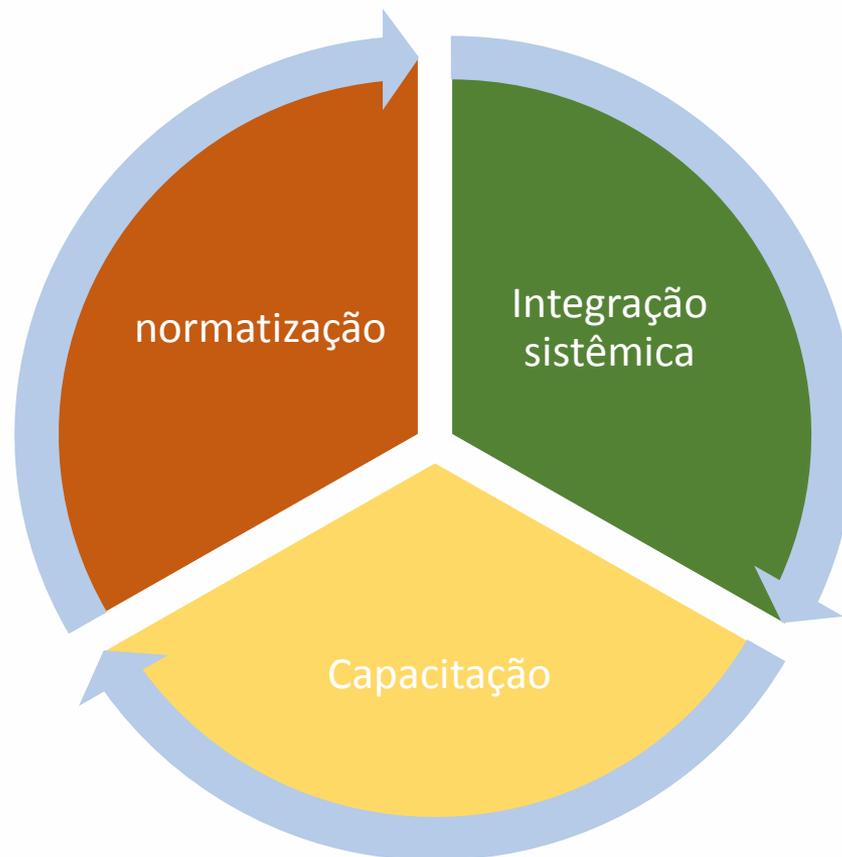
estima-se que, naquele ano, as ouvidorias públicas federais tenham recebido **3,8 milhões** manifestações

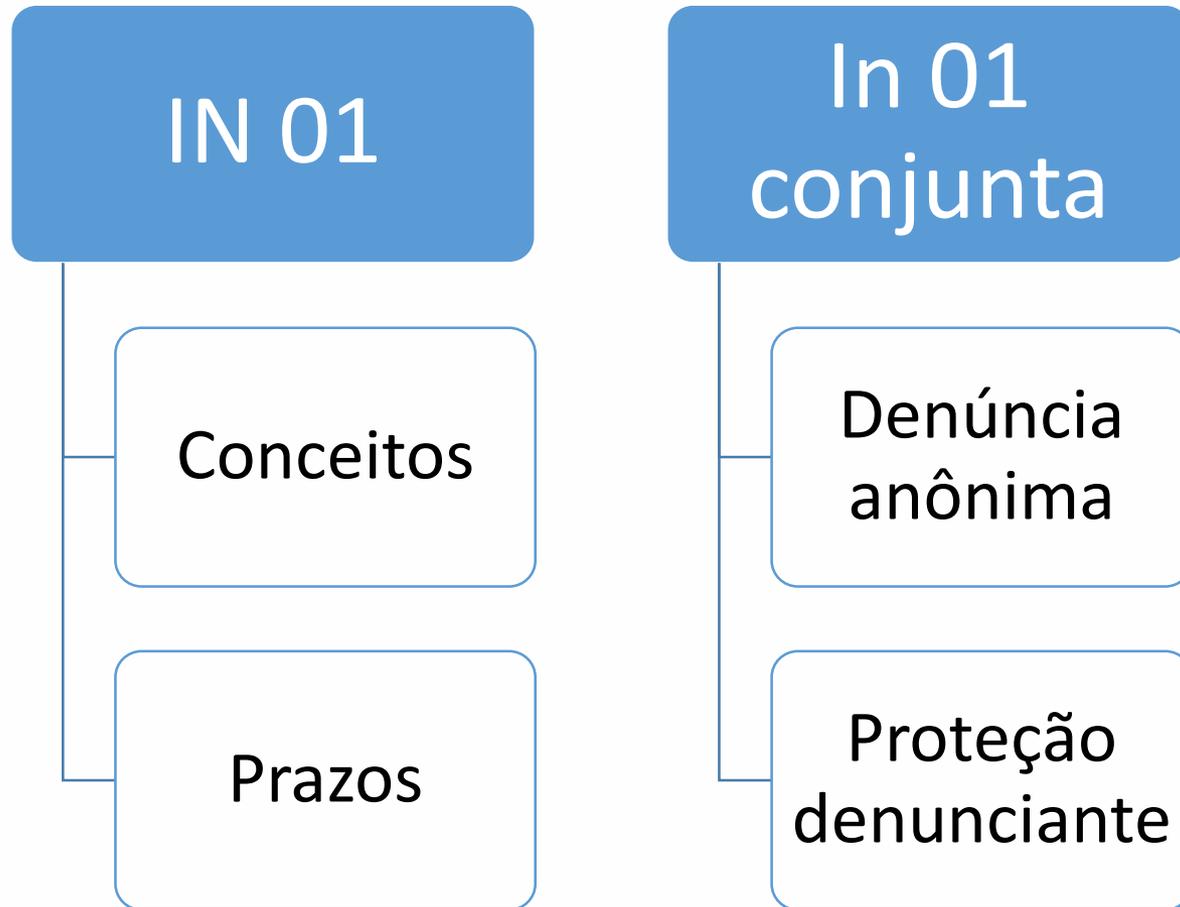
considerada a tendência de crescimento dos três anos anteriores, em **2014** devemos ter alcançado **4,2 milhões** manifestações

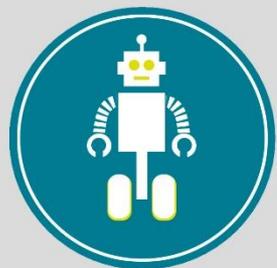
Ouvidorias



Trabalho em 3 eixos

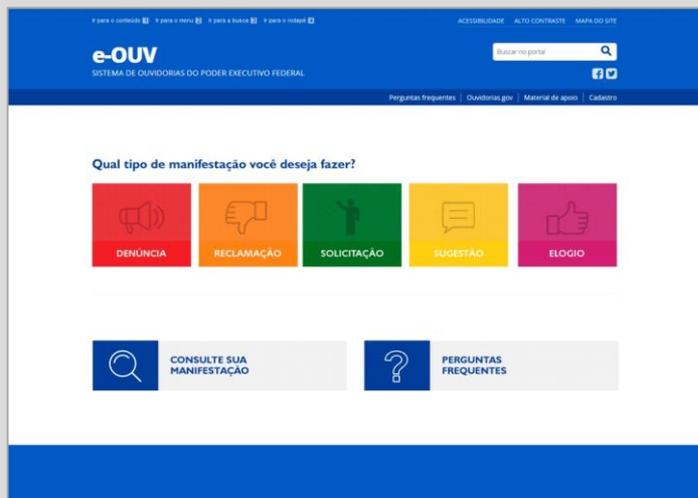






tecnologia própria

INTEGRAÇÃO DE E-OUV E E-SIC



Interface do sistema e-OUV (Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal). O cabeçalho contém links para "Acessibilidade", "Ajuda", "Contato" e "Mapa do Site". O menu principal oferece opções para "Perguntas frequentes", "Ouvidorias gov", "Manual de apoio" e "Cadastro".

Qual tipo de manifestação você deseja fazer?

- DENÚNCIA
- RECLAMAÇÃO
- SOLICITAÇÃO
- SUGESTÃO
- ELOGIO

Consulte sua manifestação ou veja perguntas frequentes.



Interface do sistema e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão). O cabeçalho contém links para "Acesso a Informação", "Manual do Usuário", "Primeiro Acesso", "Relatórios Estatísticos" e "Download de Dados".

Bem-vindo

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e entidades do Executivo Federal. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

Manual do Usuário

Antes de solicitar informação, leia o [Manual](#) e conheça os procedimentos para fazer sua solicitação.

Destaques

Conheça os [relatórios estatísticos](#) dos pedidos de informação e recursos interpostos.

Caso deseje realizar cruzamentos e análises específicas sobre pedidos e recursos cadastrados no e-SIC, [clique](#) ou [download](#) dos arquivos de dados dos Relatórios Estatísticos, em CSV e XML.

Primeiro Acesso

Conheça o [passo a passo](#) para fazer o seu primeiro pedido de informação. São apenas cinco etapas.

Faça seu pedido

Preencha o Nome do Usuário e senha para acessar o Sistema de Informações:

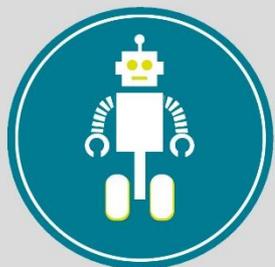
Usuário:

Senha:

Quer fazer uma denúncia?

Denúncias relacionadas ao descumprimento da Lei de Acesso à Informação (LAI) no âmbito do Poder Executivo Federal deverão ser encaminhadas à Controladoria-Geral da União (CGU) por meio do [Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal \(e-Ouv\)](#).

Links para [Manual do Usuário](#) e [Cadastre-se](#).



tecnologia própria

Ouvidorias.gov

[Ir para o conteúdo](#) [Ir para o menu](#) [Ir para a busca](#) [Ir para o rodapé](#) [ACESSIBILIDADE](#) [ALTO CONTRASTE](#) [MAPA DO SITE](#)

Ouvidorias.gov
CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

Buscar no portal

[Perguntas frequentes](#) | [Contato](#) | [Acesso ao sistema](#) | [OGU](#)

[Lista de Ouvidorias](#)
[Capacitação](#)

CIDADÃO

[Conheça a Ouvidoria](#)
[Saiba como se manifestar](#)
[Lista de Ouvidorias](#)
[Comunidade das Ouvidorias](#)

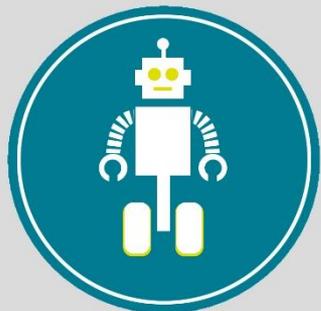


e-OUV **REGISTRE SUA MANIFESTAÇÃO**
Sugestão, elogio, solicitação, reclamação ou denúncia

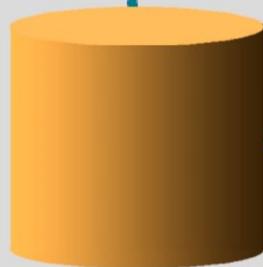
Faça sua manifestação no e-Ouv!

18 DE MARÇO

OGU comemora Dia do Ouvidor



Informação e acompanhamento



Sala das Ouvidorias

início

consulta por assunto

consulta por órgão/entidade

All

Total de manifestações | 12 meses

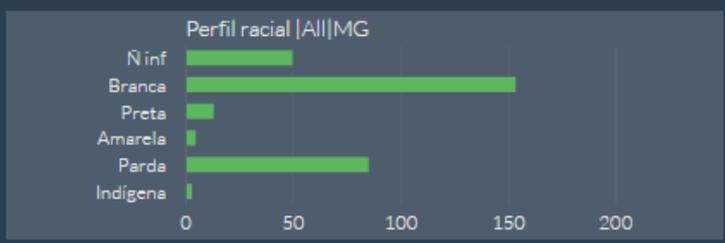
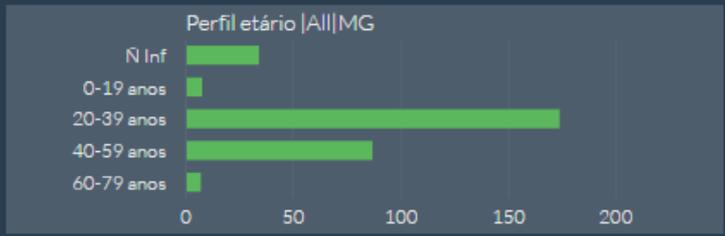
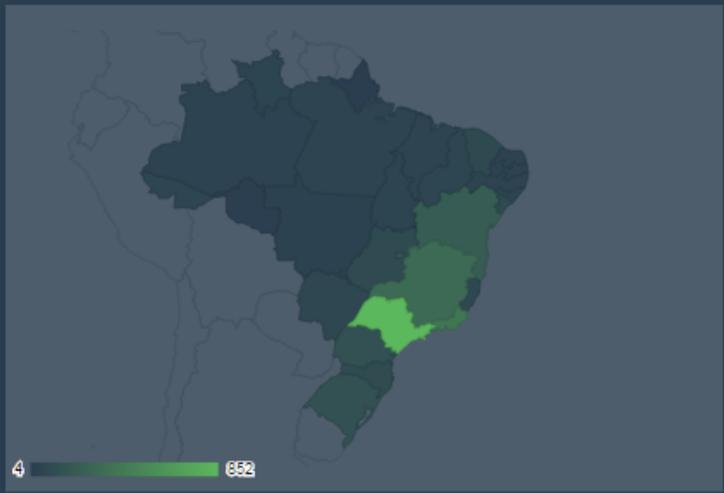
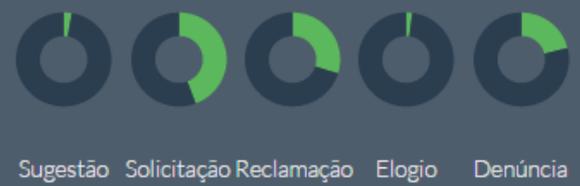
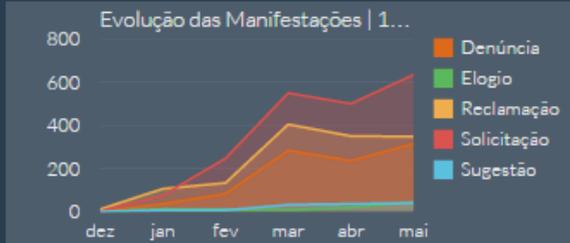
4.532

Total de manifestantes | 12 meses

4.116

Ouvidorias tratando do assunto

100





capacitação de agentes



5.000 agentes capacitados em 2 anos por meio de **cursos presenciais e à distância**

Obrigado a todos
Gilberto Waller Júnior
Ouvidor Geral da União Adjunto
Tel (61) 20206782
E-mail: gilberto.waller-junior@cgu.gov.br