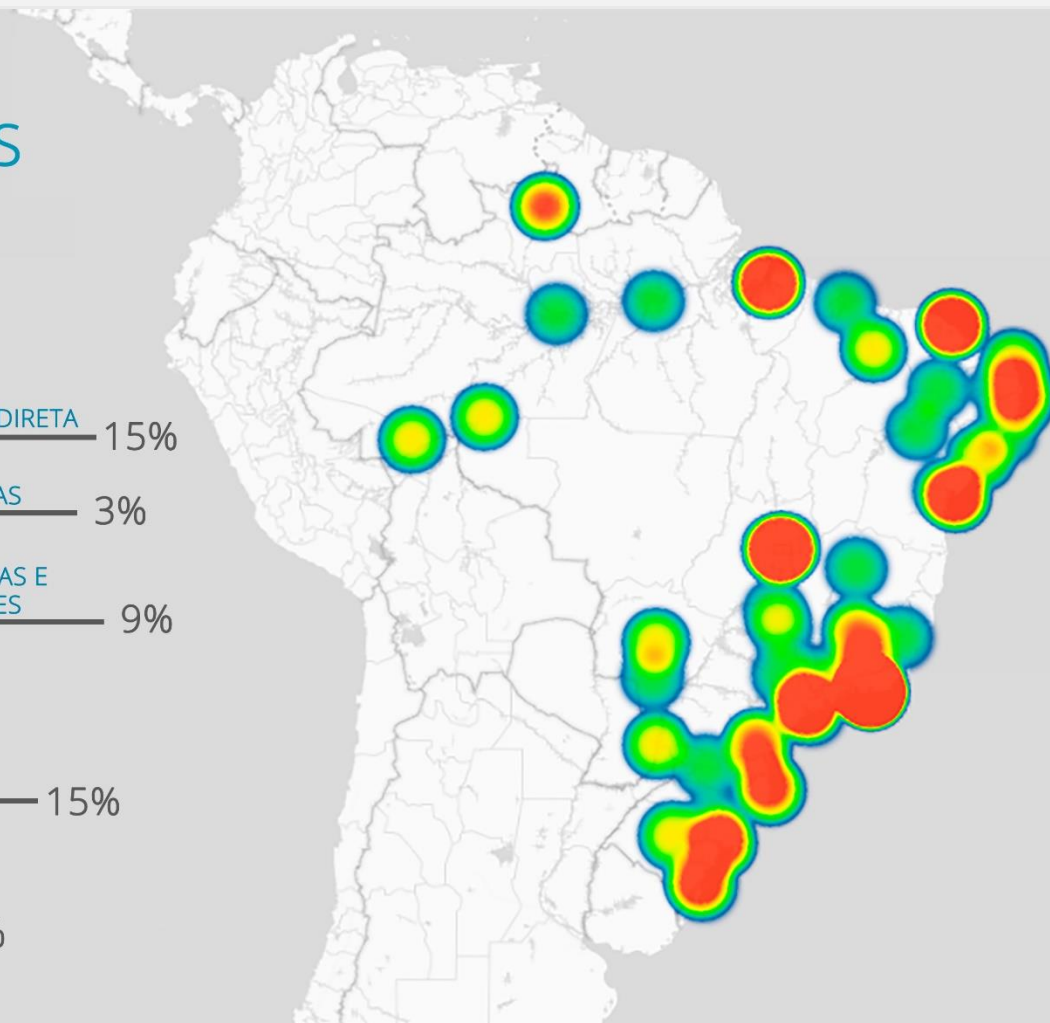
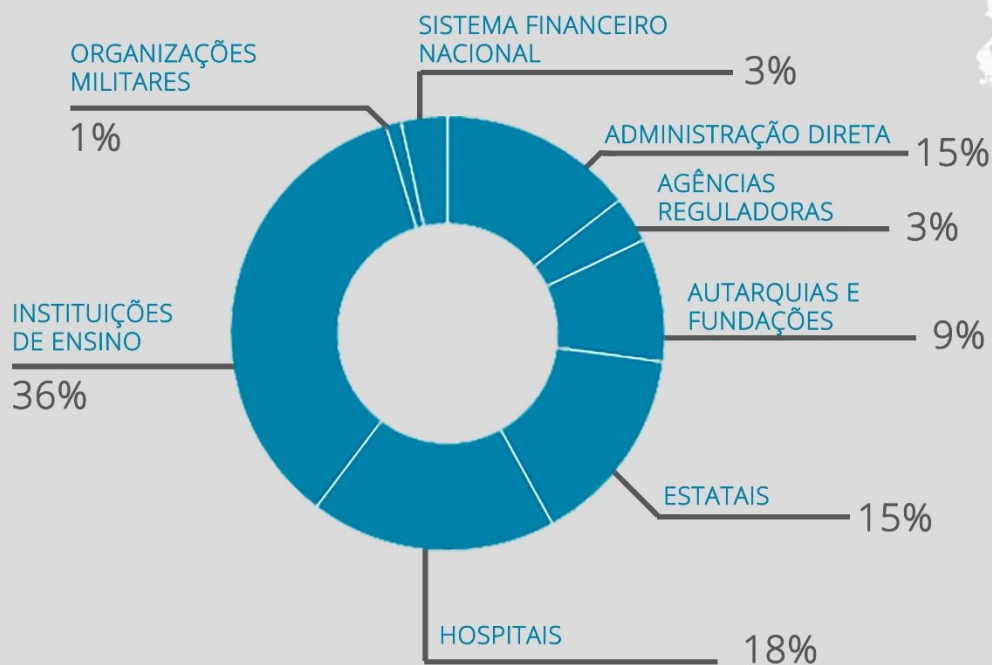


# II Encontro das Ouvidorias do Rio de Janeiro

Julho/2015

# 306 OUVIDORIAS FEDERAIS

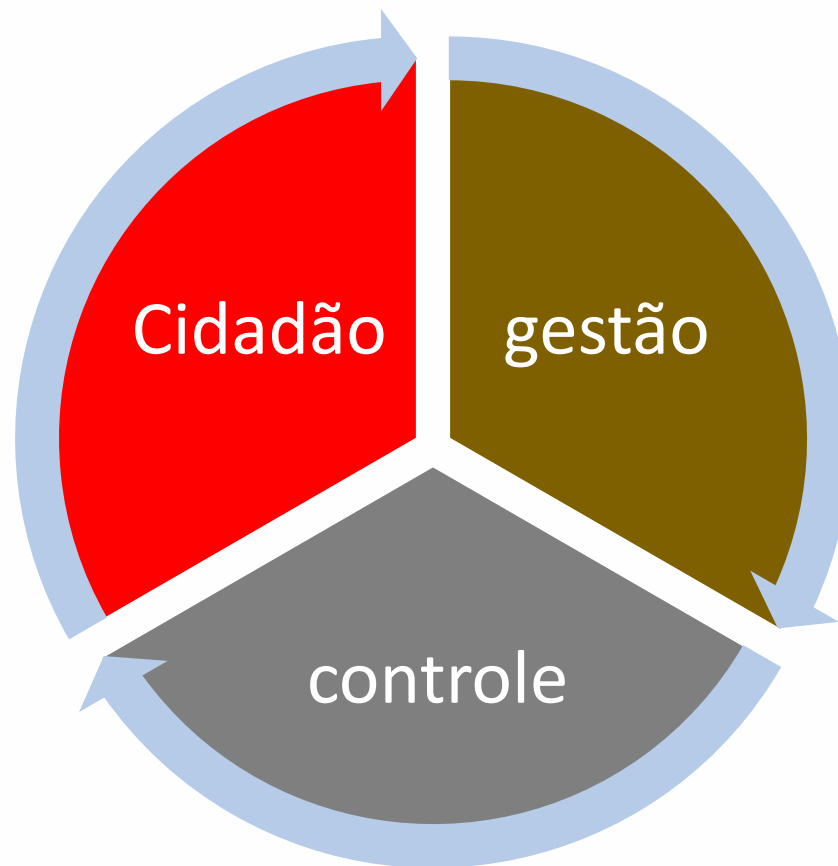


em 2012, **187** ouvidorias públicas contabilizaram **2,3 milhões** manifestações

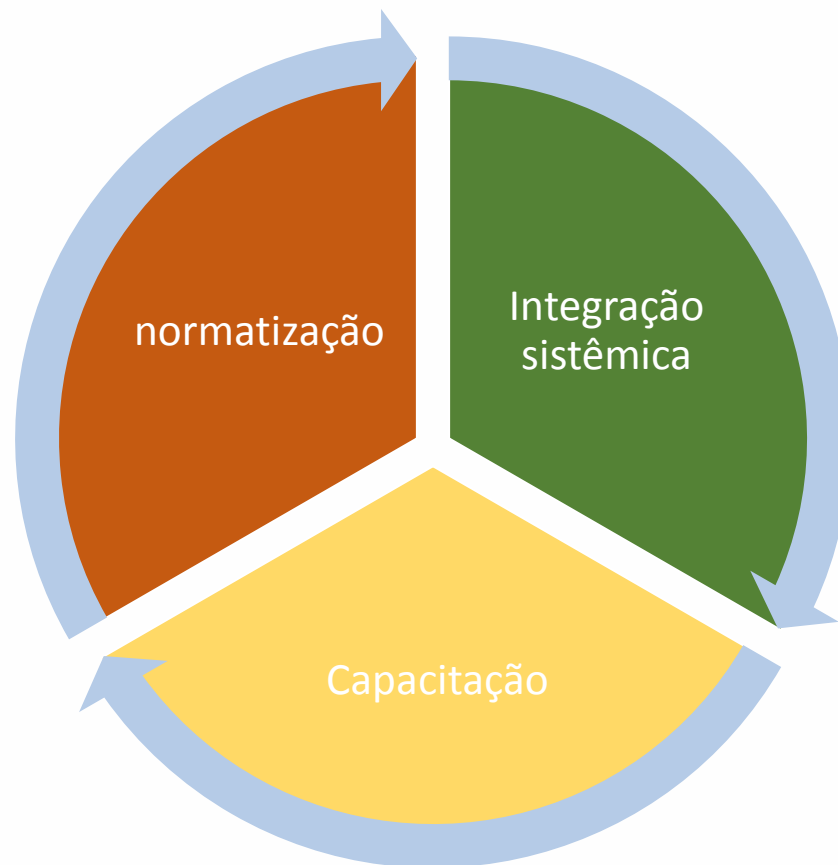
estima-se que, naquele ano, as ouvidorias públicas federais tenham recebido **3,8 milhões** manifestações

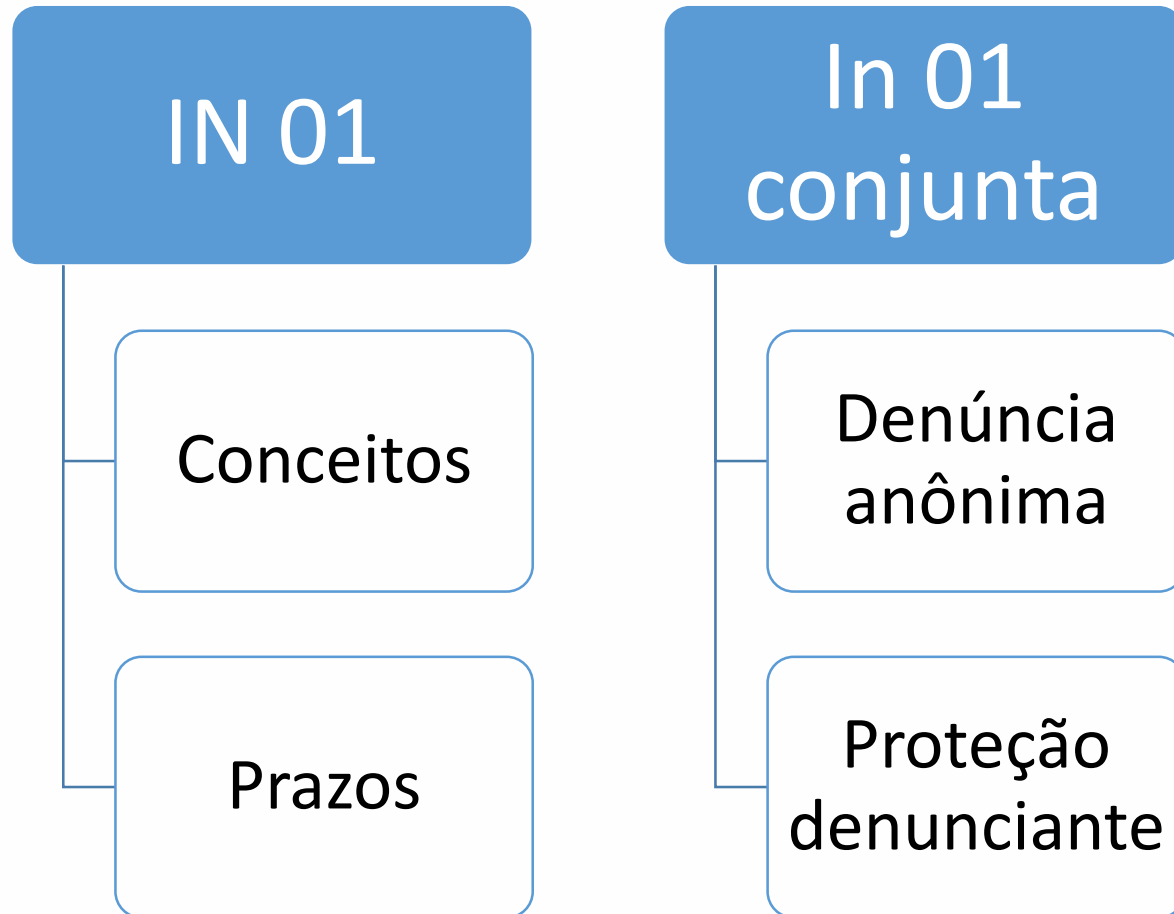
considerada a tendência de crescimento dos três anos anteriores, em **2014** devemos ter alcançado **4,2 milhões** manifestações

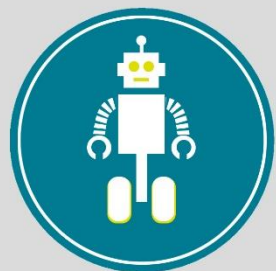
# Ouvidorias



# Trabalho em 3 eixos

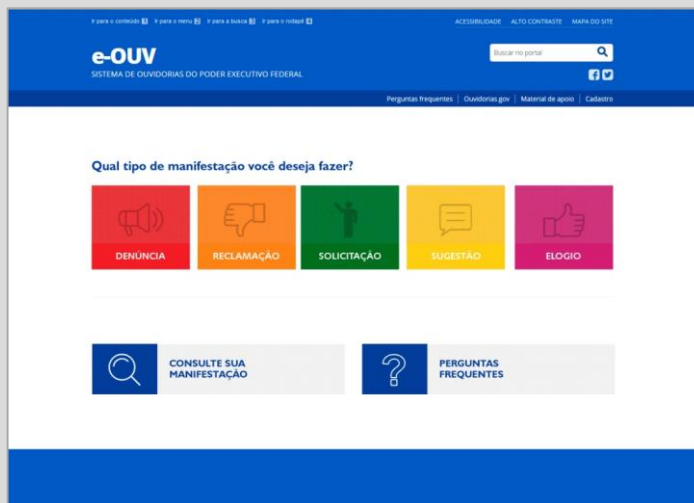






# tecnologia própria

## INTEGRAÇÃO DE E-OUV E E-SIC

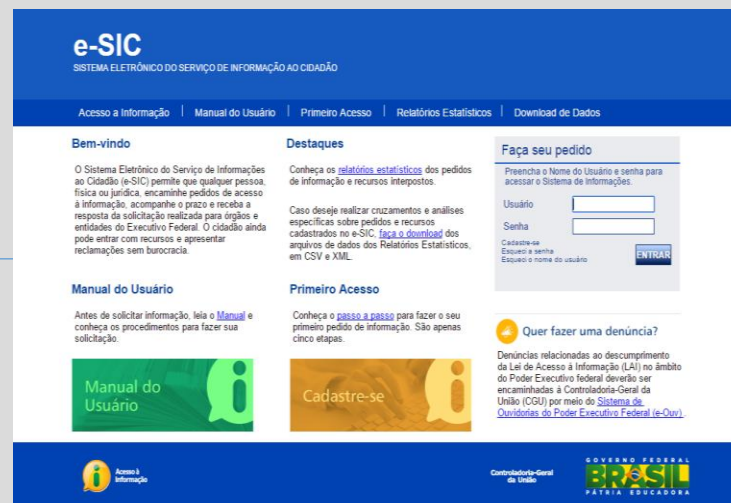


Interface do sistema e-OUV (Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal). O cabeçalho contém links para "Acessibilidade", "Ajuda", "Contato" e "Mapa do Site". O menu principal oferece opções como "Perguntas frequentes", "Ouvidorias.gov", "Manual de apoio" e "Cadastro".

**Qual tipo de manifestação você deseja fazer?**

- Denúncia
- Reclamação
- Solicitação
- Sugestão
- Elogio

Botões de ação: "CONSULTE SUA MANIFESTAÇÃO" e "PERGUNTAS FREQUENTES".



Interface do sistema e-SIC (Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão). O cabeçalho contém links para "Acesso a Informação", "Manual do Usuário", "Primeiro Acesso", "Relatórios Estatísticos" e "Download de Dados".

**Bem-vindo**

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e entidades do Executivo Federal. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

**Manual do Usuário**

Antes de solicitar informação, leia o [Manual](#) e conheça os procedimentos para fazer sua solicitação.

**Destaques**

Conheça os [relatórios estatísticos](#) dos pedidos de informação e recursos interpostos.

Caso deseje realizar cruzamentos e análises específicas sobre pedidos e recursos cadastrados no e-SIC, [clique](#) ou [download](#) dos arquivos de dados dos Relatórios Estatísticos, em CSV e XML.

**Primeiro Acesso**

Conheça o [passo a passo](#) para fazer o seu primeiro pedido de informação. São apenas cinco etapas.

**Faça seu pedido**

Preencha o Nome do Usuário e senha para acessar o Sistema de Informações:

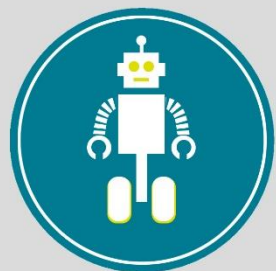
Usuário:

Senha:

**Quer fazer uma denúncia?**

Denúncias relacionadas ao descumprimento da Lei de Acesso à Informação (LAI) no âmbito do Poder Executivo Federal deverão ser encaminhadas à Controladoria-Geral da União (CGU) por meio do [Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal \(e-Ouv\)](#).

Logotipo: Acesso à Informação, GOVERNO FEDERAL, BRASIL, PÁTRIA EDUCADORA.



# tecnologia própria

## Ouvidorias.gov



Ir para o conteúdo | Ir para o menu | Ir para a busca | Ir para o rodapé

ACESSIBILIDADE | ALTO CONTRASTE | MAPA DO SITE

**Ouvidorias.gov**  
CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO

Buscar no portal

Perguntas frequentes | Contato | Acesso ao sistema | OGU

Lista de Ouvidorias  
Capacitação

**CIDADÃO**

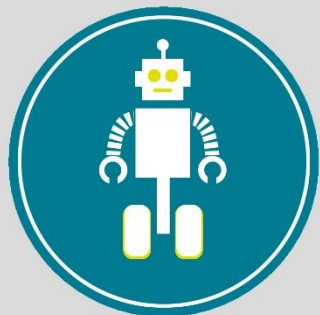
Conheça a Ouvidoria  
Saiba como se manifestar  
Lista de Ouvidorias  
Comunidade das Ouvidorias

**e-OUV** **REGISTRE SUA MANIFESTAÇÃO**  
Sugestão, elogio, solicitação, reclamação ou denúncia

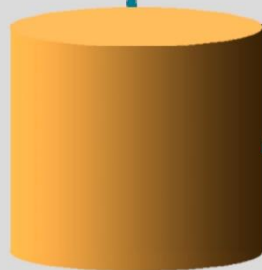
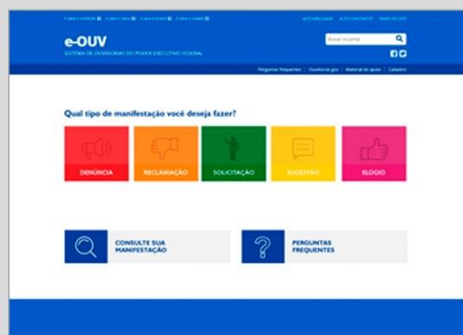
Faça sua manifestação no e-Ouv

18 DE MARÇO  
**OGU comemora Dia do Ouvidor**





# Informação e acompanhamento



## Sala das Ouvidorias

início

consulta por assunto

consulta por órgão/entidade

All

Total de manifestações | 12 meses

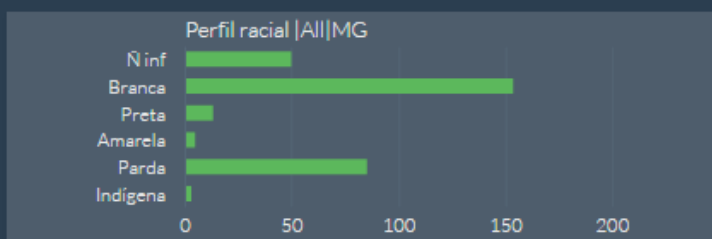
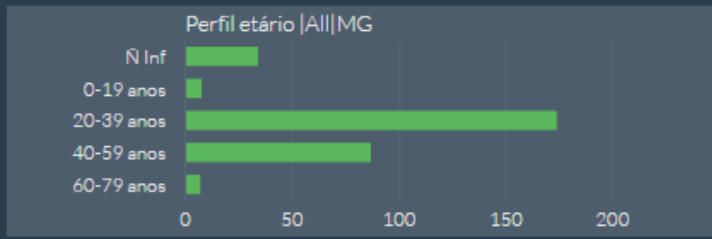
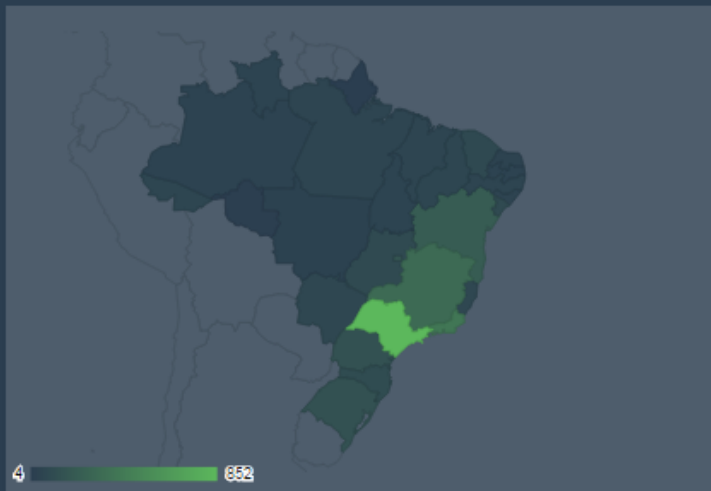
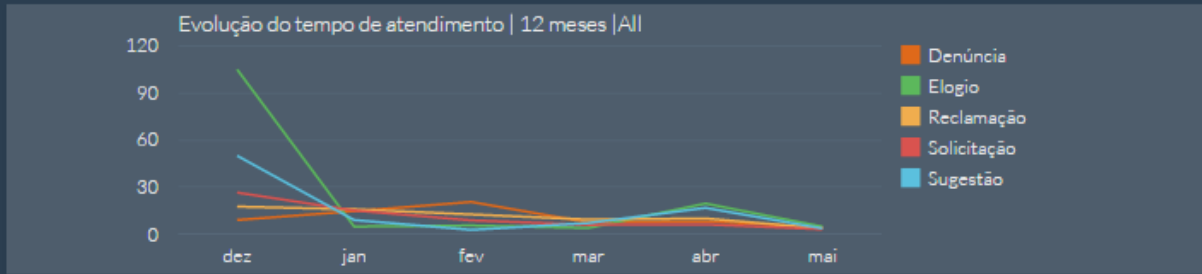
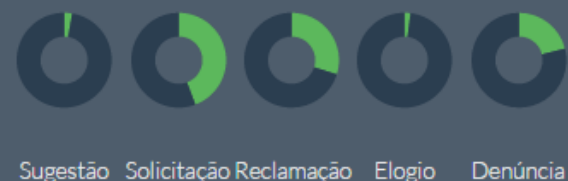
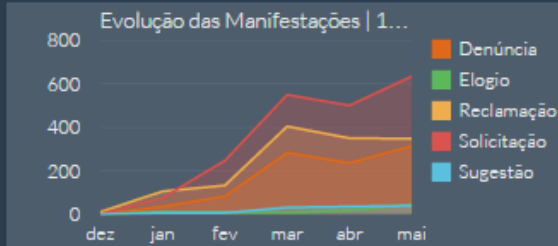
4.532

Total de manifestantes | 12 meses

4.116

Ouvidorias tratando do assunto

100





## capacitação de agentes



**5.000** agentes capacitados em 2 anos por meio de  **cursos presenciais e à distância**

Obrigado a todos  
Gilberto Waller Júnior  
Ouvidor Geral da União Adjunto  
Tel (61) 20206782  
E-mail: [gilberto.waller-junior@cgu.gov.br](mailto:gilberto.waller-junior@cgu.gov.br)