

# RELATÓRIO DE OUVIDORIA

## **Simplificado** de janeiro de 2020 ate agosto de 2023

Responsável pelas informações:  
**Olindino Cerqueira**  
**Matrícula: 6002931-8**  
Ref: 01 de janeiro a 30 de junho 2023

Itaguaí – 2023



## SUMÁRIO

1. Sobre o Relatório simplificado da Ouvidoria.....
2. Palavra do Ouvidor.....
3. Resumo das manifestações.....
5. Painel RESOLVEU.....
6. Painel da Lei de Acesso à Informação – LAI.....



## 1. Sobre o Relatório da Ouvidoria

### Bem-vindos

Esse relatório simplificado apresenta ao Conselho de Administração, as atividades da Ouvidoria da NUCLEP referente ao período de janeiro de 2020 até agosto de 2023, além de demonstrar seu nível de governança, eficácia e conformidade com a legislação vigente e normativos da Companhia.

As informações deste relatório estão estruturadas por capítulo, reproduzindo, em sua maior parte, às informações registradas no **PAINEL RESOLVEU**, que é utilizado e gerenciado pelo CGU, como também, as informações do **PAINEL DA LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO**.

O relatório em questão tem como objetivo fornecer de forma clara e objetiva as demandas advindas da sociedade, Mostraremos apenas as solicitações e os pedidos de acesso a informação, também a quantidade de denúncias de cada ano.

### Boa leitura!



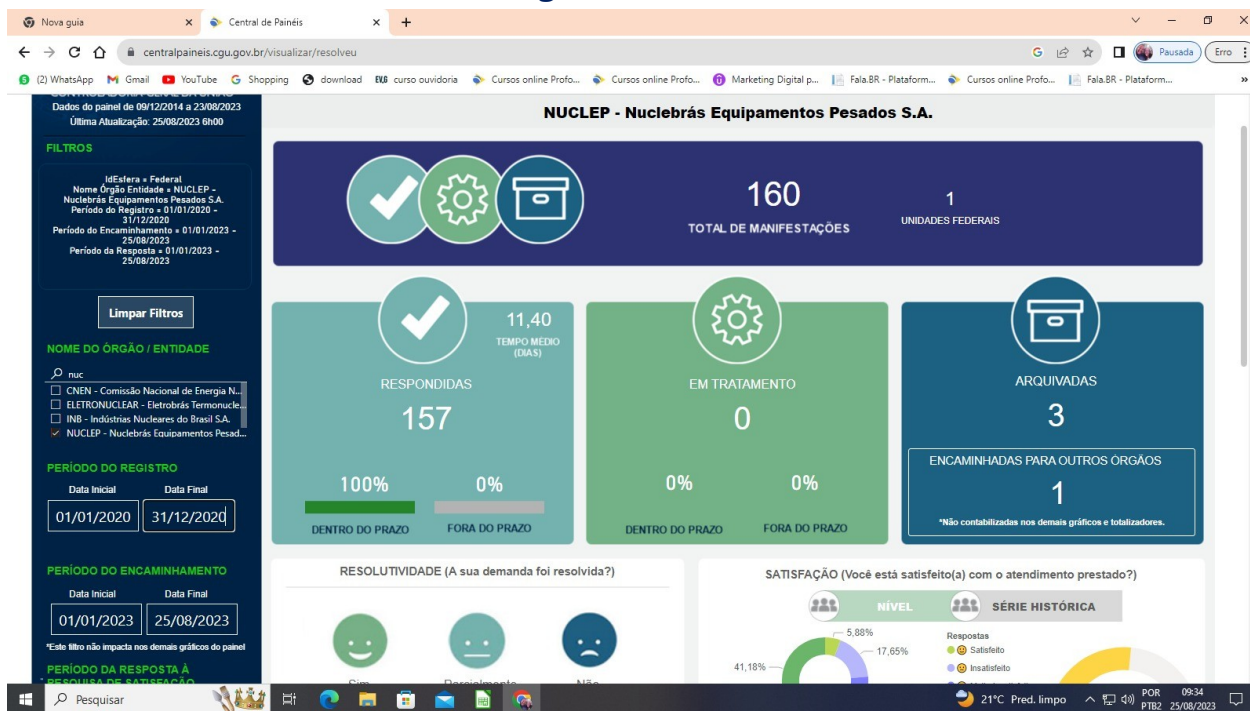
#### Palavra do Ouvidor

Atendendo uma solicitação do conselho de administração, com objetivo de elucidar o entendimento da linha do tempo das manifestações do usuário em relação a Nuclep, vou descrever apenas de forma simplificada as demandas recebida por esta ouvidoria no período de 2020 a agosto de 2023, espero com este relatório **simplificado**, dar luz de maneira clara e objetiva as demandas da ouvidoria.

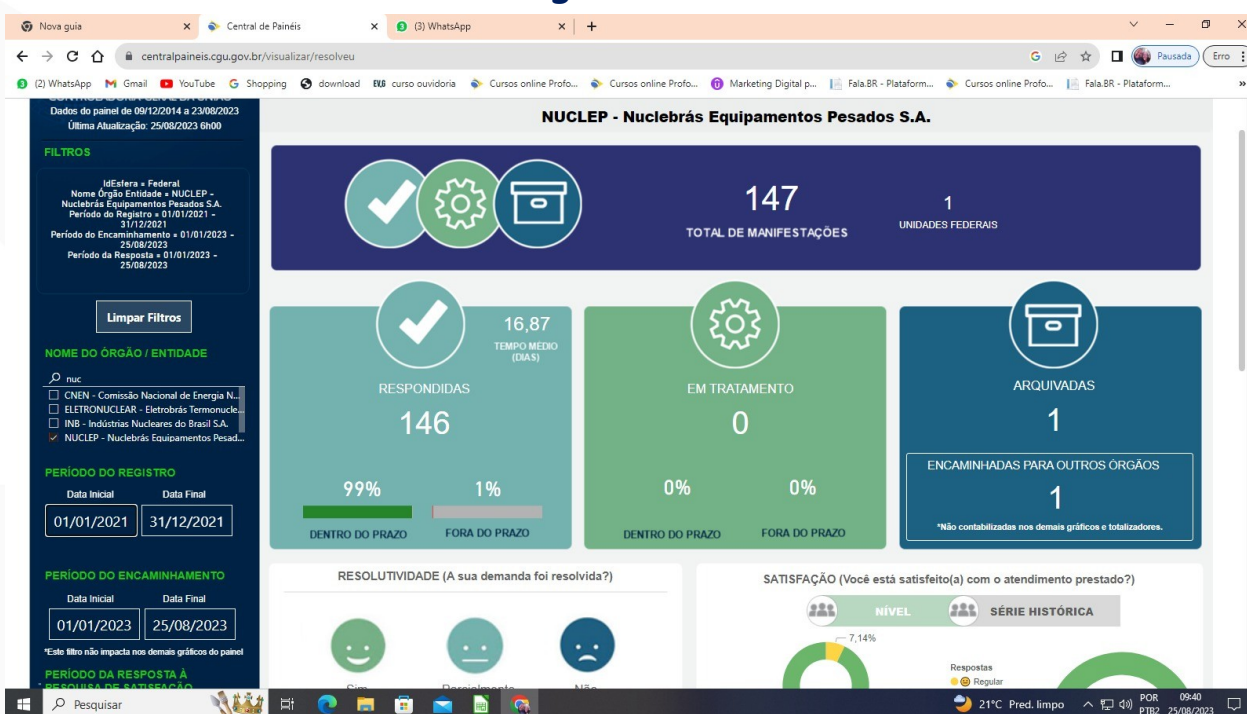
Faremos uma exposição ano a ano do painel Resolveu e do painel de acesso a informação e em seguida colocaremos uma tabela para entender em uma única tela todos os anos referente ao período deste relatório simplificado, precisando de mais esclarecimento sobre algum item estaremos a disposição.

## 2. Gráficos Painel RESOLVEU

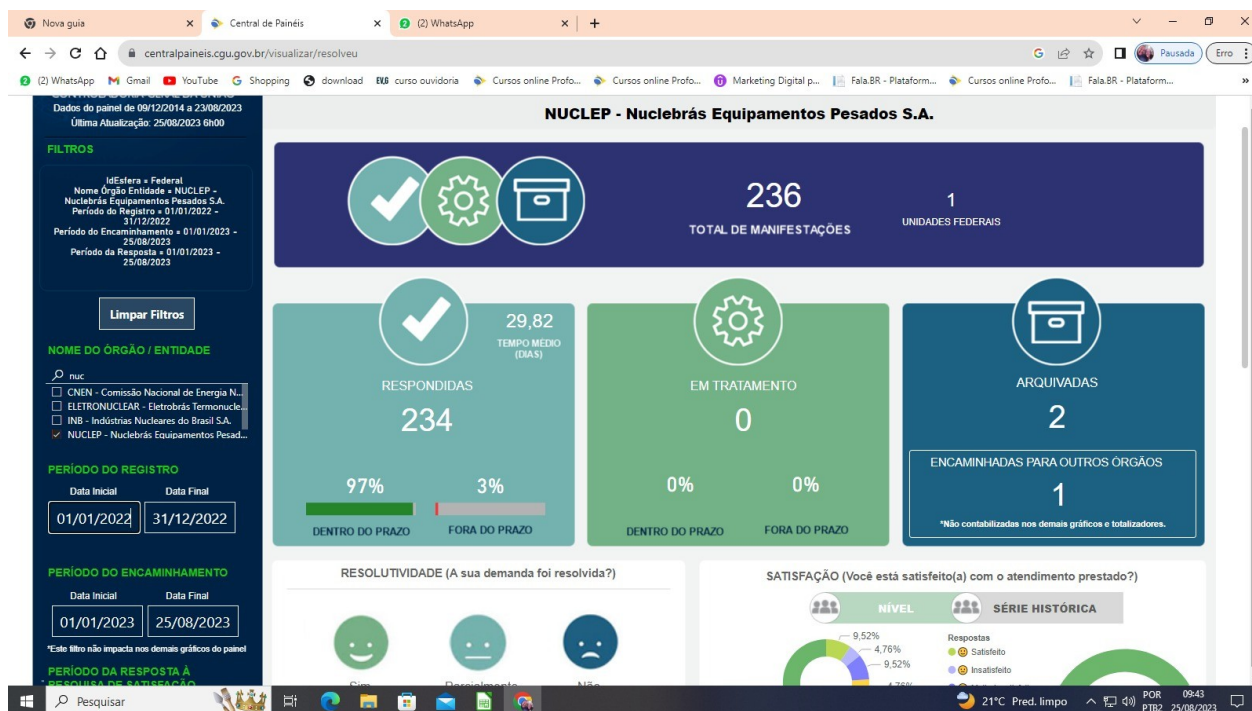
### Infográfico I 2020



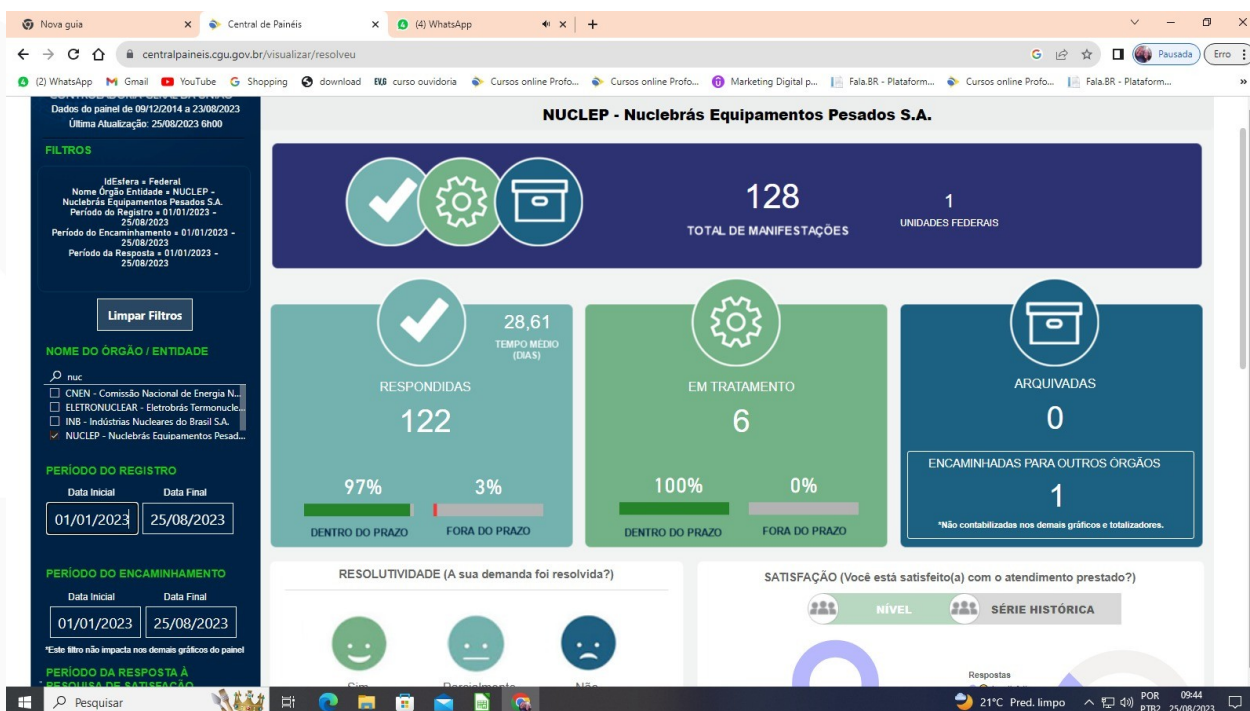
### Infográfico II 2021



## Infográfico III 2022



## Infográfico IV agosto de 2023



### 3. Gráficos Painel de acesso à Informação – LAI

#### Infográfico V 2020



#### Infográfico VI 2021



## Infográfico VII 2022



## Infográfico VIII 2023





Agora vou colocar a tabela explicativa de todo período

### Solicitações de Ouvidoria

Ano	Solicitações	Acesso a informação	Denúncias
2020	157	41	3
2021	149	31	5
2022	234	29	1
2023	122	35	4

Esta é a última página do Relatório das Atividades da Ouvidoria da NUCLEP, referente ao primeiro semestre do ano de 2022

**Responsável pelas informações:**

**Olindino Cerqueira**

**Matrícula: 6002931-8**