

MAPA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

Processo Administrativo nº 0048739.00000825/2021-27

Contratação de Empresa
especializada no Fornecimento de
serviço de telefonia fixa

Itaguaí, janeiro de 2022

Página 1 de 12



Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Fase*	Autor
14/01/2022	1.0	Finalização da primeira versão do documento.	PCTIC	Sérgio Luiz de Souza Canhete

*Fase: Registro da fase do processo de contratação da solução de TIC relacionada à criação/alteração do Mapa de Gerenciamento de Riscos:

PCTIC – Planejamento da Contratação;

SFTIC – Seleção de Fornecedores;

GCTIC – Gestão do Contrato.



MAPA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

INTRODUÇÃO

O gerenciamento de riscos permite ações contínuas de planejamento, organização e controle dos recursos relacionados aos riscos que possam comprometer o sucesso da contratação, da execução do objeto e da gestão contratual.

O Mapa de Gerenciamento de Riscos deve conter a identificação e a análise dos principais riscos, consistindo na compreensão da natureza e determinação do nível de risco, que corresponde à combinação do impacto e de suas probabilidades que possam comprometer a efetividade da contratação, bem como o alcance dos resultados pretendidos com a solução de TIC.

Para cada risco identificado, define-se: a probabilidade de ocorrência dos eventos, os possíveis danos e impacto caso o risco ocorra, possíveis ações preventivas e de contingência (respostas aos riscos), a identificação de responsáveis pelas ações, bem como o registro e o acompanhamento das ações de tratamento dos riscos.

Classificação	Valor
Baixo	5
Médio	10
Alto	15

Tabela 1: Escala de classificação de probabilidade e impacto.

Referência: Art. 38 IN SGD/ME nº 1, de 2019.

2 - IDENTIFICAÇÃO E ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RISCOS

A tabela a seguir apresenta uma síntese dos riscos identificados e classificados neste documento.

RISCOS COMUNS A TODAS AS ETAPAS DA CONTRATAÇÃO				
Id	Risco	P²	I³	Nível de Risco (P x I)⁴
01	Ausências e afastamento dos funcionários	10	15	150
PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO				
Id	Risco	P²	I³	Nível (P x I)
02	Falha/erro na especificação técnica	5	15	75
03	Problemas com Pesquisa de Mercado	15	15	225
04	Atraso na análise administrativa/jurídica	10	10	100
SELEÇÃO DE FORNECEDORES				
Id	Risco	P²	I³	Nível (P x I)
05	Pedidos de esclarecimentos/impugnações ao edital que alterem o Instrumento Convocatório	10	10	100
06	Melhor proposta obtida acima do valor de referência	5	15	75
07	Não aceite de proposta/ inabilitação de licitante	10	5	50
08	Apresentação de Recurso	10	15	150
09	Solução vencedora não ser compatível com o provedor de telefonia convencional atual (Linha E1) e/ou com o cabeamento de rede existente	5	15	75
GESTÃO CONTRATUAL				
Id	Risco	P²	I³	Nível (P x I)
10	Descumprimento de cláusulas contratuais	10	15	150
11	Falha na solução tecnológica, não coberta pela garantia	5	15	75
12	Atraso na execução do objeto contratual por culpa do Contratado	15	10	150
13	Qualificação técnica e operacional insuficiente dos Fiscais Técnicos do contrato	5	15	75
14	Variação do preço do produto e/ou serviço em virtude de flutuação cambial	15	10	150



Legenda: P – Probabilidade; I – Impacto.

¹ A qual natureza o risco está associado: fases do Processo da Contratação ou Solução Tecnológica.

² Probabilidade: chance de algo acontecer, não importando se definida, medida ou determinada objetiva ou subjetivamente, qualitativa ou quantitativamente, ou se descrita utilizando-se termos gerais ou matemáticos (ISO/IEC 31000:2009, item 2.19).

³ Impacto: resultado de um evento que afeta os objetivos (ISO/IEC 31000:2009, item 2.18).

⁴ Nível de Risco: magnitude de um risco ou combinação de riscos, expressa em termos da combinação das consequências e de suas probabilidades (ISO/IEC 31000:2009, item 2.23 e IN SGD/ME nº 1, de 2019, art. 2º, inciso XIII).

3 – AVALIAÇÃO E TRATAMENTO DOS RISCOS IDENTIFICADOS

De acordo com o disposto no IN SGD/ME nº 1, de 2019, art. 2º, inciso XVIII, o Mapa de Gerenciamento de Riscos deve contemplar toda as fases da contratação, desde o planejamento, até a gestão contratual.

3.1. RISCOS COMUNS A TODAS AS FASES

Risco 01	Risco:	Ausências e afastamento dos funcionários	
	Probabilidade:	Média	
	Impacto:	Alto	
	Dano 1:	Atraso nas contratações	
	Dano 2:	Gestão contratual deficitária	
	Tratamento:	Mitigar	
	Id	Ação Preventiva	Responsável
	1	Planejar as ausências dos funcionários	Gerência responsável
	2	Designar titulares e substitutos para as atividades	Gerência responsável
	Id	Ação de Contingência	Responsável
1	Redistribuição dos trabalhos	Gerência responsável	

3.2. PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Risco 02	Risco:	Falha/erro na especificação técnica
	Probabilidade:	Baixa



Impacto:		Alto
Dano 1:		Comprometimento parcial da finalidade da contratação
Dano 2:		Prejuízo financeiro e jurídico devido ao vazamento de dados
Tratamento:		Mitigar
Id	Ação Preventiva	Responsável
1	Consulta a contratações similares quando da elaboração dos estudos preliminares	Equipe de Planejamento da Contratação
2	Consulta a fornecedores nos estudos preliminares	Equipe de Planejamento da Contratação
3	Revisão crítica dos estudos preliminares	Equipe de Planejamento da Contratação
Id	Ação de Contingência	Responsável
1	Correção da especificação técnica	Equipe de Planejamento da Contratação
2	Cancelamento/Revogação da licitação para republicação do edital	Autoridade competente

Risco 03	Risco:		Problemas com Pesquisa de Mercado
	Probabilidade:		Alta
	Impacto:		Alto
	Dano 1:		Contrato superfaturado
	Dano 2:		Contrato inexecutável
	Dano 3:		Licitação fracassada/deserta
	Tratamento:		Mitigar
	Id	Ação Preventiva	Responsável
	1	Seguir os normativos vigentes aplicáveis à pesquisa de mercado	Equipe de Planejamento da Contratação
	2	Utilizar as mais diversas fontes de preços	Equipe de Planejamento da Contratação
	3	Manter a pesquisa de mercado atualizada	Equipe de Planejamento da Contratação
Id	Ação de Contingência	Responsável	
1	Refazer/revalidar a pesquisa	Equipe de Planejamento da Contratação	



Risco 04	Risco:	Atraso na análise administrativa/jurídica	
	Probabilidade:	Média	
	Impacto:	Médio	
	Dano 1:	Atraso na efetivação da contratação	
	Tratamento:	Mitigar	
	Id	Ação Preventiva	Responsável
	1	Definir cronograma de trabalho preventivo (com amplo prazo para realização das análises)	Equipe de Planejamento da Contratação
	2	Encaminhar autos para análise jurídica com amplo prazo ad data programada para a Contratação	Equipe de Planejamento da Contratação
	Id	Ação de Contingência	Responsável
1	Avaliar contratação emergencial	Autoridade Competente	

3.3. SELEÇÃO DE FORNECEDORES

Risco 05	Risco:	Pedidos de esclarecimentos/impugnações ao edital que alterem o Instrumento Convocatório	
	Probabilidade:	Média	
	Impacto:	Médio	
	Dano 1:	Atraso na contratação	
	Tratamento:	Mitigar	
	Id	Ação Preventiva	Responsável
	1	Revisão dos documentos que compõem o Instrumento Convocatório	Equipe de Planejamento da Contratação
	Id	Ação de Contingência	Responsável
	1	Ajuste e republicação do edital	Equipe de Planejamento da Contratação

Risco 06	Risco:	Melhor proposta obtida acima do valor de referência	
	Probabilidade:	Baixa	
	Impacto:	Alto	
	Dano 1:	Licitação fracassada	
	Tratamento:	Mitigar	



Id	Ação Preventiva	Responsável
1	Elaboração precisa do valor de referência, por meio de consulta a uma ampla fonte de dados	Equipe de Planejamento da Contratação
Id	Ação de Contingência	Responsável
1	Negociação do valor com as licitantes	Seleção de Fornecedores
2	Análise da participação e disputa de lances do pregão e a viabilidade do melhor valor obtido em relação ao valor máximo aceitável	Seleção de fornecedores

Risco 07	Risco:	Não aceite de proposta/ inabilitação de licitante	
	Probabilidade:	Média	
	Impacto:	Baixo	
	Dano 1:	Atraso na contratação	
	Tratamento:	Mitigar	
	Id	Ação Preventiva	Responsável
	1	Adequar corretamente as condições de habilitação ao objeto do contrato	Equipe de Planejamento da Contratação
	Id	Ação de Contingência	Responsável
1	Convocação do próximo licitante	Seleção de Fornecedores	

Risco 08	Risco:	Apresentação de Recurso	
	Probabilidade:	Média	
	Impacto:	Alto	
	Dano 1:	Atraso na contratação	
	Tratamento:	Mitigar	
	Id	Ação Preventiva	Responsável
	1	Adequada Instrução Processual	Equipe de Planejamento da Contratação;
	2	Boa condução do certame	Seleção de Fornecedores
Id	Ação de Contingência	Responsável	
1	Reabertura do certame, com aproveitamento de todos os atos não comprometidos	Seleção de Fornecedores	



Risco 09	Risco:	Solução vencedora não ser compatível com o provedor de telefonia convencional atual (Linha E1) e/ou com o cabeamento de rede existente	
	Probabilidade:	Baixa	
	Impacto:	Alto	
	Dano 1:	Não atendimento à demanda	
	Tratamento:	Mitigar	
	Id	Ação Preventiva	Responsável
1	Definir no Termo de Referência as especificações mínimas para garantia de compatibilidade	Equipe de Planejamento da Contratação	
Id	Ação de Contingência	Responsável	
1	Avaliar contratação emergencial	Autoridade Competente	

3.4. GESTÃO CONTRATUAL

Riscos relacionados à vigência do contrato, inerentes à Gestão Contratual, tanto no processo de contratação quanto na solução tecnológica em si.

Risco 10	Risco:	Descumprimento de cláusulas contratuais	
	Probabilidade:	Média	
	Impacto:	Alta	
	Dano 1:	Atraso no início dos serviços	
	Dano 2:	Entrega com qualidade inferior	
	Dano 3:	Não entrega dos serviços	
	Tratamento:	Mitigar	
	Id	Ação Preventiva	Responsável
	1	Reunião preliminar para definições acerca da prestação do serviço	Equipe de Planejamento da Contratação
	2	Fiscalização preventiva e ostensiva da execução dos serviços	Equipe de Planejamento da Contratação
Id	Ação de Contingência	Responsável	
1	Abertura do processo de sanção	Equipe de Gestão Contratual	
2	No caso de atraso superior ao aceitável conforme definição contratual, rescisão e	Seleção de Fornecedores	



	convocação da próxima empresa classificada para assumir o contrato	
3	Pagamentos conforme resultado	Equipe de Gestão Contratual
4	Não prorrogação do contrato	Equipe de Gestão Contratual

Risco 11	Risco:	Falha na solução tecnológica, não coberta pela garantia	
	Probabilidade:	Baixa	
	Impacto:	Alto	
	Dano 1:	Perda de funcionalidade da solução tecnológica.	
	Dano 2:	Prejuízo financeiro por indisponibilidade	
	Tratamento:	Mitigar.	
	Id	Ação Preventiva	Responsável
	1	Definir no Termo de Referência todo o escopo da garantia da solução tecnológica	Equipe de Planejamento da Contratação
Id	Ação de Contingência	Responsável	
1	Utilização de solução tecnológica de contingência com funcionalidade similar ou compatível	Equipe de TI	

Risco 12	Risco:	Atraso na execução do objeto contratual por culpa do Contratado	
	Probabilidade:	Média	
	Impacto:	Alto	
	Dano 1:	Aumento do custo do produto e/ou serviço.	
	Dano 2:	Prejuízo no cumprimento de prazos contratuais.	
	Tratamento:	Mitigar	
	Id	Ação Preventiva	Responsável
	1	Definição correta de prazos contratuais para o produto e/ou serviço em questão.	Equipe de Planejamento da Contratação
2	Diligência do Contratado na execução contratual	Equipe de Gestão Contratual	
Id	Ação de Contingência	Responsável	
1	Aplicação de sanções contratuais	Equipe de Gestão Contratual	



Risco 13	Risco:	Qualificação técnica e operacional insuficiente dos Fiscais Técnicos do contrato	
	Probabilidade:	Baixa	
	Impacto:	Alto	
	Dano 1:	Possível encaminhamento de demandas sem conhecimento e controle do fiscal técnico	
	Dano 2:	Fragilidade do processo de fiscalização do contrato	
	Tratamento:	Mitigar	
	Id	Ação Preventiva	Responsável
	1	Selecionar funcionários da área demandante que já foram devidamente capacitados em fiscalização técnica de contratos	Equipe de Planejamento da Contratação
	Id	Ação de Contingência	Responsável
	1	Solicitar apoio técnico em fiscalização de contratos em outros setores da NUCLEP	Equipe de Gestão Contratual

Risco 14	Risco:	Variação do preço do produto e/ou serviço em virtude de flutuação cambial	
	Probabilidade:	Alta	
	Impacto:	Médio	
	Dano 1:	Aumento do custo do produto e/ou serviço.	
	Tratamento:	Mitigar.	
	Id	Ação Preventiva	Responsável
	1	Realizar pesquisa de mercado abrangente	Equipe de Planejamento da contratação
	Id	Ação de Contingência	Responsável
	1	Elaboração de Termo Aditivo	Equipe de Gestão Contratual



4 - ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES DE TRATAMENTO DE RISCOS

Data	Id. Risco	Id. Ação	Registro e acompanhamento das ações de tratamento dos riscos

5 - APROVAÇÃO E ASSINATURA

Conforme § 5º do art. 38 da IN SGD/ME nº 1, de 2019, o Mapa de Gerenciamento de Riscos deve ser assinado pela Equipe de Planejamento da Contratação, nas fases de Planejamento da Contratação e de Seleção de Fornecedores, e pela Equipe de Fiscalização do Contrato, na fase de Gestão do Contrato.

A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída pelo SISTEP 0048739.00000825/2021-27, de 27 de novembro de 2021.

Integrante Técnico	Integrante Requisitante	Autoridade máxima de TIC
--------------------	-------------------------	--------------------------

Itaguaí, 14 de janeiro de 2022

