

Assunto: Re: Fwd: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PREGÃO ELETRÔNICO N° 086/2022 - NUCLEP
De: Rafael Soares da Silveira <rafael.soares@nuclep.gov.br>
Data: 14/12/2022 10:57
Para: Fabio Hyer de Lima Rangel - NUCLEP <fabio.rangel@nuclep.gov.br>

PERAEEEE. Manda essa agora, corriji algumas coisas

Rafael Soares da Silveira

Assistente de Suporte e Infraestrutura

rafael.soares@nuclep.gov.br

+ 55 21 3781-4445

NUCLEP

Nuclebrás Equipamentos Pesados S.A.

www.nuclep.gov.br



O conteúdo desta mensagem e dos documentos anexos é destinado exclusivamente às pessoas indicadas no endereçamento eletrônico e contém informações confidenciais e/ou legalmente protegidas. É expressamente vedado a qualquer pessoa, sem prévia e expressa autorização, ler, revelar, distribuir, divulgar, alterar, copiar, reproduzir ou, sob qualquer forma, utilizar o todo ou parte desta mensagem ou dos documentos a ela anexados. Caso tenha recebido esta mensagem por engano, queira, por gentileza, avisar imediatamente seu remetente e eliminar completamente do seu sistema. The contents of this message and of the attached documents are destined for the exclusive use of those persons named in the electronic address and contain confidential and / or legally protected information. It is strictly forbidden for any person without prior and official authorization to read, reveal, distribute, disclose, alter, copy, reproduce, or in any form or manner to use either the whole, or part of this message, or the attached documents. Should you have received this message and / or the attached documents in error, please notify the sender immediately, and delete it / them from your system completely.

Em 14/12/2022 10:53, Rafael Soares da Silveira escreveu:

Prezado Fábio, seguem as respostas.

Ilmo.(a) Sr.(a) Pregoeiro(a),

I – O serviço está sendo executado ou já foi em algum momento?

Não. Nunca houve este serviço. Esta informação consta no Termo de Referência.

Se a resposta for positiva:

a) qual empresa é ou foi responsável?

b) Quantos profissionais atuam atualmente no serviço?

II - Será necessário fornecimentos de peças e/ou materiais ou softwares?

Peças e materiais para o atendimento dos chamados serão fornecidos pela CONTRATANTE. Fica facultado à CONTRATADA a utilização de software para auxiliar nas atividades.

III - O serviço poderá ser executado remotamente?

Não. O serviço contratado envolve atendimento presencial. No entanto, é facultado à CONTRATANTE realizar apoio remoto aos profissionais alocados na solução dos chamados.

IV – A apresentação de Profissionais Certificados integrantes no quadro de funcionários da Licitante, deve ser realizada apenas no ato da assinatura do contrato, sendo aceitos profissionais certificados cuja contratação se dê por prestação de serviço, sem vínculo trabalhista com a Licitante.

A presente contratação se dará por prestação de serviço, com pagamento fixo associado a níveis de serviço. A portaria 6.432/2021 SGD/ME veda qualquer autoridade da CONTRATANTE sobre mão de obra, sendo nossa responsabilidade apenas os atendimentos realizados. Desta forma, a forma de contratação dos profissionais não é de nossa competência definir.

V – Qual o valor estimado?

Em atenção ao art. 34 da Lei 13.303/2016, o valor estimado é de caráter sigiloso. Participamos, contudo, que o valor estimado desta contratação foi elaborado com base na Portaria 6.432/2021 SGD/ME, atualizada pela Portaria 4.668/2022 SGD/ME. Embora não seja de competência da CONTRATADA, foi realizado um estudo através de métricas do padrão HDI e proposta a seguinte composição da equipe:

Cód. CBO	Perfil Profissional	Descrição da Atuação	Quantidade
3132-20	Técnico em manutenção de equipamentos de informática Sênior	Profissional atuante em centrais de atendimento de TIC (em nível 1 e nível 2) atuando também no suporte ao usuário, realizando instalações de equipamentos de TIC utilizados diretamente pelos usuários (Computadores, Periféricos, equipamentos telefônicos e de comunicação, entre outros equipamentos eletrônicos). Presta serviços de manutenção e correção de defeitos em equipamentos eletrônicos, bem como realiza manutenções corretivas e preventiva no parque de equipamentos de TIC.	3
3172-10	Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação Pleno	Profissional atuante em centrais de atendimento de TIC (em nível 1) prestando suporte ao usuário, orientando-os na utilização de hardwares e softwares. Pode atuar no monitoramento de aplicações, recursos de rede, banco de dados, servidores entre outros componentes de serviço de TIC.	2
3133-10	Técnico de Rede (Telecomunicações) Pleno	Profissional atuante no monitoramento, configuração, manutenção e otimização de recursos de telecomunicações de dados, áudio e vídeo. Atua também na integração e garantia do desempenho de redes de telecomunicações, centrais de comutação e integração a serviços de telefonia digital.	1
2124-20	Analista de suporte computacional Pleno	Profissional atuante em nível 3 em uma central de atendimento ou associado ao centro de dados. Presta serviços de gerenciamento físico e lógico de equipamentos, servidores, storages, entre outros equipamentos do centro de dados ou no ambiente virtualizado. Atua também no gerenciamento de backups, configuração de procedimentos de recuperação de desastres computacionais, gerenciamento de recursos computacionais avançados (a exemplo de Servidores de arquivos, de impressão, de comunicação institucional) que demandam alocação, configuração ou instalação de softwares ou construção e	1

	execução de scripts para o controle, monitoramento e gerenciamento desses recursos.	
--	---	--

VI – Para serviços de manutenção de equipamentos, necessário disponibilizar a lista contendo as marcas e os modelos dos respectivos equipamentos.

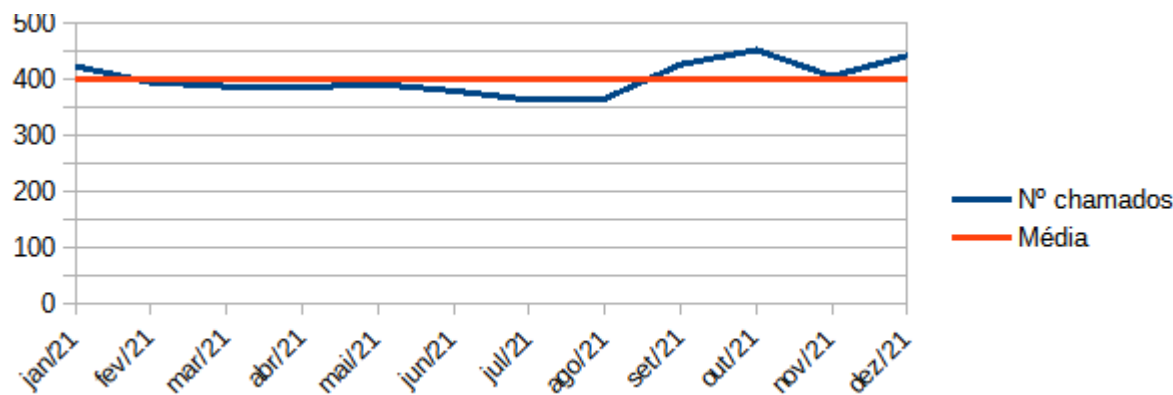
Os equipamentos serão, primariamente, computadores padrão PC, de marcas e modelos diversos.

VII – Qual o número de chamados estimados para o mês ou ano?

A quantidade média de chamados mensal é de 401, com tempo médio de atendimento de 1:11h

VIII – Necessário o histórico de demanda do processo.

Segue gráfico de atendimentos do ano de 2021.



Atenciosamente,

Rafael Soares da Silveira

Assistente de Suporte e Infraestrutura

rafael.soares@nuclep.gov.br

+ 55 21 3781-4445

NUCLEP

Nuclebrás Equipamentos Pesados S.A.

www.nuclep.gov.br



O conteúdo desta mensagem e dos documentos anexos é destinado exclusivamente às pessoas indicadas no endereçamento eletrônico e contém informações confidenciais e/ou legalmente protegidas. É expressamente vedado a qualquer pessoa, sem prévia e expressa autorização, ler, revelar, distribuir, divulgar, alterar, copiar, reproduzir ou, sob qualquer forma, utilizar o todo ou parte desta mensagem ou dos documentos a ela anexados. Caso tenha recebido esta mensagem por engano, queira, por gentileza, avisar imediatamente seu remetente e eliminar completamente do seu sistema. The contents of this message and of the attached documents are destined for the exclusive use of those persons named in the electronic address and contain confidential and / or legally protected information. It is strictly forbidden for any person without prior and official authorization to read, reveal, distribute, disclose, alter, copy, reproduce, or in any form or manner to use either the whole, or part of this message, or the attached documents. Should you have received this message and / or the attached documents in error, please notify the sender immediately, and delete it / them from your system completely.

Em 12/12/2022 08:32, Fabio Hyer de Lima Rangel - NUCLEP escreveu:

Rafael,

Favor responder perguntas abaixo.

Att,

Fabio Hyer de Lima Rangel

Administrador

fabio.rangel@nuclep.gov.br

+ 55 21 3781-4527

NUCLEP

Nuclebrás Equipamentos Pesados S.A.

www.nuclep.gov.br



O conteúdo desta mensagem e dos documentos anexos é destinado exclusivamente às pessoas indicadas no endereçamento eletrônico e contém informações confidenciais e/ou legalmente protegidas. É expressamente vedado a qualquer pessoa, sem prévia e expressa autorização, ler, revelar, distribuir, divulgar, alterar, copiar, reproduzir ou, sob qualquer forma, utilizar o todo ou parte desta mensagem ou dos documentos a ela anexados. Caso tenha recebido esta mensagem por engano, queira, por gentileza, avisar imediatamente seu remetente e eliminar completamente do seu sistema. The contents of this message and of the attached documents are destined for the exclusive use of those persons named in the electronic address and contain confidential and / or legally protected information. It is strictly forbidden for any person without prior and official authorization to read, reveal, distribute, disclose, alter, copy, reproduce, or in any form or manner to use either the whole, or part of this message, or the attached documents. Should you have received this message and / or the attached documents in error, please notify the sender immediately, and delete it / them from your system completely.

From: [<mailto:perola.p@weltsolutions.com.br>]

Sent: Friday, December 9, 2022, 5:25 PM

To: licitacao@nuclep.gov.br

Cc: 'Supervisão Licitação'; philippe@weltsolutions.com.br; licitacao2@weltsolutions.com.br; financeiro@weltsolutions.com.br

Subject: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 086/2022 - NUCLEP

Ao

NUCLEBRÁS EQUIPAMENTOS PESADOS S/A – NUCLEP

Ref. PREGÃO ELETRÔNICO Nº 086/2022 - NUCLEP

Objeto - CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE OPERAÇÃO DE INFRAESTRUTURA E ATENDIMENTO A USUÁRIOS TIC.

Ilmo.(a) Sr.(a) Pregoeiro(a),

I – O serviço está sendo executado ou já foi em algum momento?

Se a resposta for positiva:

- a) qual empresa é ou foi responsável?
b) Quantos profissionais atuam atualmente no serviço?
II - Será necessário fornecimentos de peças e/ou materiais ou softwares?
III - O serviço poderá ser executado remotamente?
IV – A apresentação de Profissionais Certificados integrantes no quadro de funcionários da Licitante, deve ser realizada apenas no ato da assinatura do contrato, sendo aceitos profissionais certificados cuja contratação se dê por prestação de serviço, sem vínculo trabalhista com a Licitante.
V – Qual o valor estimado?
VI – Para serviços de manutenção de equipamentos, necessário disponibilizar a lista contendo as marcas e os modelos dos respectivos equipamentos.

VII – Qual o número de chamados estimados para o mês ou ano?

VIII – Necessário o histórico de demanda do processo.

Agradecemos sua atenção ficando no aguardo de breve resposta.

Atenciosamente,

Perola Pletsh | Setor Juridico

perola.p@weltsolutions.com.br



Office: +55 81-3877-1105

www.weltsolutions.com.br

