

# PROPOSTA COMERCIAL

## Riosoft®

PROPOSTA NÚMERO: 03012024

**Nuclep**

Sr. Pablo Ventura

Riosoft®  
**Apolo**  
ERP BI CRM

Riosoft®  
**MixRH**  
GESTÃO INTEGRADA  
DE PESSOAS

Belo Horizonte, 04 de Janeiro de 2024.

OBJETO DESTA PROPOSTA:

Manutenção de uso – **Folha, Ponto, Mixweb, Cargos e Salários e Semst**

---

Prezados(as) Senhores(as), Sr. Pablo Ventura

Submetemos à sua análise nossa proposta comercial contendo descritivo técnico e condições gerais de fornecimento dos produtos/serviços acima relacionados.

Entendemos que com a abrangência de nossos módulos, tecnologia aplicada, metodologia de implementação e total transparência em nossas relações, poderemos aumentar a produtividade e competitividade de sua empresa, além de diminuir os custos, dinamizar as decisões gerenciais e otimizar os resultados.

Nossa metodologia de trabalho prevê etapas de análise de negócios/processos em conjunto com o cliente. Tal ação tem, por consequência, a eliminação de problemas entre o objetivo esperado e a solução implantada. A RIOSOFT possui inúmeras ferramentas que proporcionarão, ao cliente, grande independência em personalizações e manipulação de informações.

Para que não reste nenhuma dúvida sobre os serviços/produtos ofertados, nos colocamos em total disposição para esclarecimentos.

Atenciosamente,

---

**Valtair José de Assis**  
**Gerente Comercial– RIOSOFT-BH**

**Nossa Missão:**

"Desenvolver, comercializar, implantar e oferecer suporte em softwares para gestão empresarial, com qualidade e alto conteúdo tecnológico, agregando inteligência aos negócios de nossos clientes com toda a equipe comprometida com inovação, ética, profissionalismo e respeito às regras de mercado, sendo socialmente responsável."

**Nossa Visão:**

"Ser uma empresa brasileira inovadora, com posição de destaque no desenvolvimento de sistemas para gestão empresarial."

## ÍNDICE:

1 - Contatos: .....	4
2 - Apresentação.....	5
3 - Premiações: .....	6
4 - Clientes .....	7
5 - Responsabilidade Social .....	7
6 - Licenciamentos dos Sistemas .....	8
6.1 - Investimentos.....	9
7 - Vantagens do Projeto.....	10
8 - Fatores Competitivos .....	11
9 - Garantia Estendida (Evolução Tecnológica e Atendimento e Relacionamento) .....	12
10 - Tecnologias / Ferramentas.....	13
11 - Case de Sucesso .....	15
12 - Metodologia de Implementação RIOSOFT (M.I.R.) .....	16
13 - Equipes de Trabalho (RIOSOFT x Cliente).....	18
14 - Recomendações Importantes .....	19
15 - Proposta de Trabalho .....	21
16 - Prazos de Garantia .....	22
17 - Informações Adicionais.....	22
18 - Compromisso de Confidencialidade .....	24

## 1 - Contatos:

Responsáveis da Contratante:

Nuclep

Contato: Sr. Pablo Ventura

Responsável Comercial:

**Sr. Altamiro Castelan**

Diretor Comercial

[altamiro@riosoft.com.br](mailto:altamiro@riosoft.com.br)

Responsável Tecnológico:

**Sr. Rogério C. Aquino**

Diretor de Tecnologia

[aquino@riosoft.com.br](mailto:aquino@riosoft.com.br)

Responsável Administrativo:

**Sr. Assis Castellan**

Diretor Administrativo

[assis@riosoft.com.br](mailto:assis@riosoft.com.br)

### **Riosoft FÁBRICA**

Avenida Dr. Fernando Costa, 1005 - Jd. Paulista  
São José do Rio Preto - SP - CEP 15061-000  
Fone: +55 (17) 3215 9199

### **Riosoft - Unidade de São Paulo**

Rua Vergueiro, 1855 - 10º andar - Cj. 105b  
Metrô Paraíso - São Paulo - SP - CEP 04101-000  
Fone: +55 (11) 5571 1032

### **RIOSOFT - Unidade de Belo Horizonte**

Avenida do Contorno, 2905 - 5º and. - Ed.  
Ferenc Molnar Santa Efigênia - Belo Horizonte -  
MG - CEP 30110-013  
Fone: +55 (31) 3249 6300

**SITE: [www.riosoft.com.br](http://www.riosoft.com.br)**

## 2 - Apresentação

Quem somos:



*Fundada em 10 de abril de 1990, a Riosoft é marca registrada da Cia. Brasileira de Software e Serviços Ltda., com sede em São José do Rio Preto (SP) e unidades de negócios em São Paulo e Belo Horizonte. Nossa missão é desenvolver, comercializar, implantar e dar suporte em softwares administrativos de qualidade e com alto conteúdo tecnológico para agregar inteligência aos negócios dos nossos clientes.*

*A história de sucesso da Riosoft teve início com o empreendedorismo dos seus fundadores, os quais são os atuais diretores da organização. Entretanto, o reconhecimento e a valorização dos nossos produtos no mercado se deve, também, ao trabalho contínuo e à competência dos nossos colaboradores.*

*Sempre atenta às transformações do mercado, a Riosoft está em constante pesquisa buscando o que há de melhor quando o assunto é tecnologia. Nossos produtos são desenvolvidos com ferramentas que permitem aos usuários utilizar sistemas operacionais visuais (Windows) com banco de dados relacional, possibilitando a integração pela web e integração com telefonia.*

*Hoje, a Riosoft oferece um completo conjunto de soluções e serviços de TI para mais de 900 clientes em todo o território nacional.*

### 3 - Premiações:

#### O valor de cada conquista

Um dos maiores prêmios do segmento da informática, o The Max Award premia aqueles que mais se destacaram na Fenasoftware, contemplando os produtos verdadeiramente brasileiros ou tropicalizados, ou seja, significativamente modificados no Brasil, embora já comercializados no mercado nacional e/ou internacional. Eleita uma das melhores empresas para trabalhar TI & Telecom, é a única empresa brasileira a receber por duas vezes consecutivas o prêmio The Max Award.

#### Melhores empresas para trabalhar TI & Telecom



A Riosoft é uma das Melhores Empresas de TI e Telecom para Trabalhar. Estar presente nessa seleta lista, resultado da pesquisa realizada pelo Great Place to Work Institute em parceria com o Jornal Computerworld da editora IDG, representa uma vitória do nosso modelo de gestão e dos nossos colaboradores. Profissionais que, no dia-a-dia, contribuem com talento, atitude e companheirismo para transformar o ambiente de trabalho em local de resultados e bem-estar. Tudo isso gera valor para a Riosoft, fornecedores e principalmente para nossos clientes. Fica muito mais fácil cuidar dos nossos clientes com gente motivada e comprometida com o sucesso.

#### The Max Award



Pelo segundo ano consecutivo, a RIOSOFT ganha o "The Max Award": prêmio de melhor produto apresentado na Fenasoftware 2001. Desta vez o software vencedor foi o Oásis, um software para gestão hoteleira desenvolvido em parceria com a APP, também de São José do Rio Preto. Como principais recursos, o Oásis facilita o gerenciamento das informações relacionadas aos clientes e contatos, oferece total controle das rotinas de recepção, reserva caixa, governança, auditoria, telefonia, bem como o controle total dos pontos de venda. Foi a primeira vez, em 12 anos de Fenasoftware, que uma empresa consegue ganhar o mesmo prêmio por três anos consecutivos.

#### The Max Award



A RIOSOFT foi vencedor do The Max Award 2000 apresentando o melhor produto voltado para internet, com a solução para o controle da Central de Reservas de Hotéis – Reservar Hotel –, operando via Internet e possibilitando fazer reservas em hotéis on-line. A aplicação integra pacotes de ERP (Enterprise Resource Planning) e CRM (Customer Relationship Management). Participaram da fase final do concurso mais de 50 empresas, selecionadas dentre os mais de 5 mil títulos que anualmente são expostos na Fenasoftware.

#### The Max Award



A RIOSOFT integrou o seletivo grupo dos finalistas como representante do único sistema para gestão empresarial, sendo premiado com o The Max Award 1999 – inédito para São José do Rio Preto-SP, cidade sede da empresa.

### 4 - Clientes

Atualmente com uma carteira superior a 1.100 clientes, a RIOSOFT atua em todo território Nacional, contando com uma rede de empresas de consultoria, revendas e franquias credenciadas na implementação e manutenção de sistemas.



### 5 - Responsabilidade Social

A RIOSOFT é uma empresa que sempre cria oportunidades para jovens recém formados através de um programa de estágio remunerado, além de ser participante efetiva dos projetos "Natal sem Fome" e "Educando pelo Karatê" do Projeto Renascer.



[www.riosoft.com.br/social](http://www.riosoft.com.br/social)

## 6 - Licenciamentos dos Sistemas

### Critério de Licenciamento

O APOLO é um conjunto de Sistemas Aplicativos integrados para Gestão Empresarial ERP, CRM composto por módulos independentes, para cada departamento ou área da Organização.

O APOLO é comercializado em quatro versões: Plena, Gold, Small Business e Platinum.

A versão Plena é destinada a Gerenciadora de Banco de Dados MS SQL Server; versão Gold, para Gerenciadores de Banco de Dados Oracle e Específicos e, na versão Platinum, são liberados todos os recursos dos sistemas.

O Sistema utiliza como Plataforma Operacional o Windows NT, Windows 95/98, Windows 2000, Windows 2003, Windows XP e para Banco de Dados (SGBD), a empresa pode optar pelas plataformas: SQL 7 ou 2000, ORACLE 8 ou 9i e opcionalmente com sistema operacional Linux.

### Forma de Cálculo para as licenças:

O Valor do licenciamento é obtido pela quantidade de usuários simultâneos do sistema ou por módulo, depende da versão definida no orçamento, sendo permitida a instalação dos sistemas em todas as estações de trabalho.

### Forma de Cálculo para as horas de consultoria:

Os Valores das Personalizações Específicas, da Parametrização e da Implementação do Software, são obtidos por meio do número de horas estimadas, conforme descritos nesta proposta, que estarão sujeitas a **variações**, em função das condições estabelecidas antes da validação do Plano de Aderência e de variações técnicas de Software e Hardware nas instalações da empresa.

Estas **variações** e serviços adicionais podem decorrer em função da necessidade de atender novas solicitações não previstas no escopo desse Projeto. O projeto foi baseado nos Sistema propostos nesse orçamento: caso haja quaisquer variações no projeto, essas deverão ser negociadas e aprovadas pela empresa contratante e pelo Gerente de Projeto da RIOSOFT.

### Licença de Direito de Uso:

A forma de comercialização dos sistemas apresentados nessa proposta se faz por meio de licença de uso por tempo indeterminado, conforme Lei do Software n. 9.609 de 19 de fevereiro de 1998.

Licenças adicionais:

Os valores para negociação comercial serão os previstos na tabela vigente na data da nova aquisição.

### Reutilização de licenças:

Declaramos que o Cliente poderá reutilizar as licenças de uso em uma outra unidade de negócio, respeitando o limite de licenças adquiridas no contrato de licenciamentos, desde que, comprovadamente demonstre em contrato social a sua participação.

## Licenciamento do Banco de Dados:

A RIOSOFT **não** comercializa o banco de dados, ficando a cargo da contratante a aquisição e devida parametrização deste.

## 6.1 - Investimentos

### Licença – 1500 colaboradores

LICENÇAS	IMPLANTAÇÃO		Manutenção (mensal)
	Valor da Licença	Implantação	
Mix Folha			R\$ 1.530,00
Mix Sesmt			R\$ 580,00
Mix Cargos e Salarios			R\$ 580,00
Mix Web			R\$ 610,00
Mix Ponto			R\$ 1.530,00
<b>Valores de investimento</b>			<b>R\$ 4.830,00</b>

manutenção R\$  
4.830,00  
TOTAL de 12 meses

**R\$ 57.960,00**

**Período referente a prorrogação de contrato 03/03/2024 a 02/03/2025**

## EQUILÍBRIO ECONÔMICO E FINANCEIRO DOS CONTRATOS

Será realizado através do índice IGPM/FGV acumulado nos últimos 12 meses.

## 7 - Vantagens da solução oferecida

- **Menos trabalho na coleta de dados:** na medida em que o APOLO integra todas as funções de coleta de dados, os registros desses dados são distribuídos por todos os setores da empresa a partir de uma única digitação em pedidos de vendas e entrada de dados no sistema.
- **Eliminação das inconsistências dos dados:** significa dizer que a mesma base de informação abastecerá todos os módulos contratados.
- **Melhoria na qualidade e segurança da informação.**
- **Redução de custos e melhor alocação de recursos.**
- **Aumento da governança**
- **Aumento da sinergia entre as camadas de negócios.**

## 8 - Fatores Competitivos

### Diferenciais:

- Independência tecnológica
- Aquisição de licenças adicionais com valores reduzidos
- Grande facilidade para personalizações específicas, **o APOLO é o sistema mais fácil de customizar do mercado.**
- Acesso remoto via Internet
- Base de dados única (ERP/CRM)
- Metodologia de implementação eficaz, proporcionando alto grau de precisão e aderência ao negócio.
- Níveis de segurança
- Soluções completas e integradas
- Garantia de evolução tecnológica
- Canal de atendimento próximo ao cliente
- Menor custo e melhor entendimento, política diferenciada permitindo maior competitividade de preços.
- Versatilidade e visão de futuro
- Rapidez
- Melhor custo benefício do mercado para ERP'S

### Benefícios:

- Aumento do poder de avaliação e desempenho da empresa;
- Redução no custo de compras; \*
- Maior eficiência operacional e administrativa;
- Aumento das vendas por melhoria no prazo de entrega e redução das devoluções; \*
- Mudança de perfil de colaboradores internos;
- Automação de rotinas e tarefas diversas;
- Racionalização dos trabalhos;
- Redução significativa do fluxo de papéis;
- Atender com a maior eficiência as necessidades de informações de avaliação e desempenho;
- Aumento da produtividade de manufatura; \*
- Redução da margem de risco de contingências fiscais;
- Agilidade na tomada de decisões;

- Integração de todas as unidades da empresa;
- Integridade e Unicidade das informações;
- Redução da periodicidade e conseqüentemente o custo do inventário; \*
- Maior segurança e disponibilidade das informações;
- Redução de custo fixo e operacional; \*
- Redução de prazos de fechamentos;
- Automatização de relatórios e consultas contábeis e gerenciais;

\* *Depende da mudança dos processos internos da empresa*

## 9 - Garantia Estendida

*(Evolução Tecnológica, atendimento e relacionamento)*

### Custos de manutenção:

O critério de cobrança mensal de manutenção do sistema de Gestão APOLO é baseado no número de licenças e nos valores destas.

### Serviços incluídos na manutenção (Contrato de Termo de Garantia e Suporte)

O Contrato consiste em uma taxa mensal por módulo/número de usuários e garante, sem custo adicional, os serviços abaixo relacionados:

*\*Exceto despesas operacionais (Telefone, Correios e despesas de viagem quando houver):*

- **Garantia de que os sistemas não ficarão parados:**

O Contrato é um seguro que garante que os sistemas nunca ficarão parados por mais de 48 horas devido a qualquer problema nos sistemas, exceto se o problema for Hardware. Nesse caso, serão cobradas as horas do profissional RIOSOFT. A responsabilidade em fazer as cópias de segurança é do contratante.

- **Atualização de versões:**

O Contrato cobre todos os tipos de atualização de versões dos sistemas, que podem ser decorrentes de melhoria ou por força da legislação (sem nenhum ônus adicional para o contratado)

*\* excetuando-se legislações específicas do **contratante**.*

Após testes de qualidade e segurança, as novas versões estarão disponibilizadas na internet. A RIOSOFT mantém um departamento de desenvolvimento que procura atualizar os sistemas de acordo com os avanços tecnológicos da informática, como também realizar alterações no sistema a pedido dos seus clientes, porém essas alterações são negociadas caso a caso.

O contrato não cobre atualização de produtos de terceiros, como banco de dados, gerenciador de rede e sistema operacional.

- **Suporte via Telefone e Internet:**

Os clientes da RIOSOFT poderão utilizar o apoio do departamento de suporte (Help-Desk) para tirar possíveis dúvidas ou solicitar orientações rápidas para o bom funcionamento dos sistemas.

- **Treinamentos coletivos nas dependências da RIOSOFT:**

O Contrato garante ao cliente subsídios em horas de treinamentos que porventura venham a ser contratados. Verificar tabela vigente na data.

- **Atendimento exclusivo:**

A RIOSOFT não comercializa seus produtos sem o contrato de garantia estendida.

- **Tele Suporte e Vídeo Conferência:**

Os clientes com contrato de manutenção podem acessar o departamento de suporte via tele-suporte para atendimentos rápidos e personalizados, via modem em linha discada ou via Internet, como também poderão participar de vídeo - conferência via Internet.

## Serviços não incluídos na manutenção

- O Contrato de manutenção **não** cobre horas de prestação de serviços de personalizações específicas e nem as horas destinadas à confecção de relatórios.
- Serviços prestados na sede do Cliente exceto em casos de correções dos sistemas (comprovadamente por culpa exclusiva do contratado)
- Implementação de módulos do APOLO via telefone, Internet, Suporte Remoto ou Vídeo conferência, utilizando os recursos do help-desk.

O Atendimento do Help-Desk deverá ser utilizado apenas como central de dúvidas. **OBRIGATORIAMENTE.**

- Suporte em personalizações específicas desenvolvidas pelo cliente que possam descaracterizar as funcionalidades padrão do APOLO.
- Recebimento e Análise de base de dados do cliente
- Suporte Remoto (Tele suporte) ou Vídeo Conferência com operações excedentes há 30 minutos.

## 10 - Tecnologias / Ferramentas

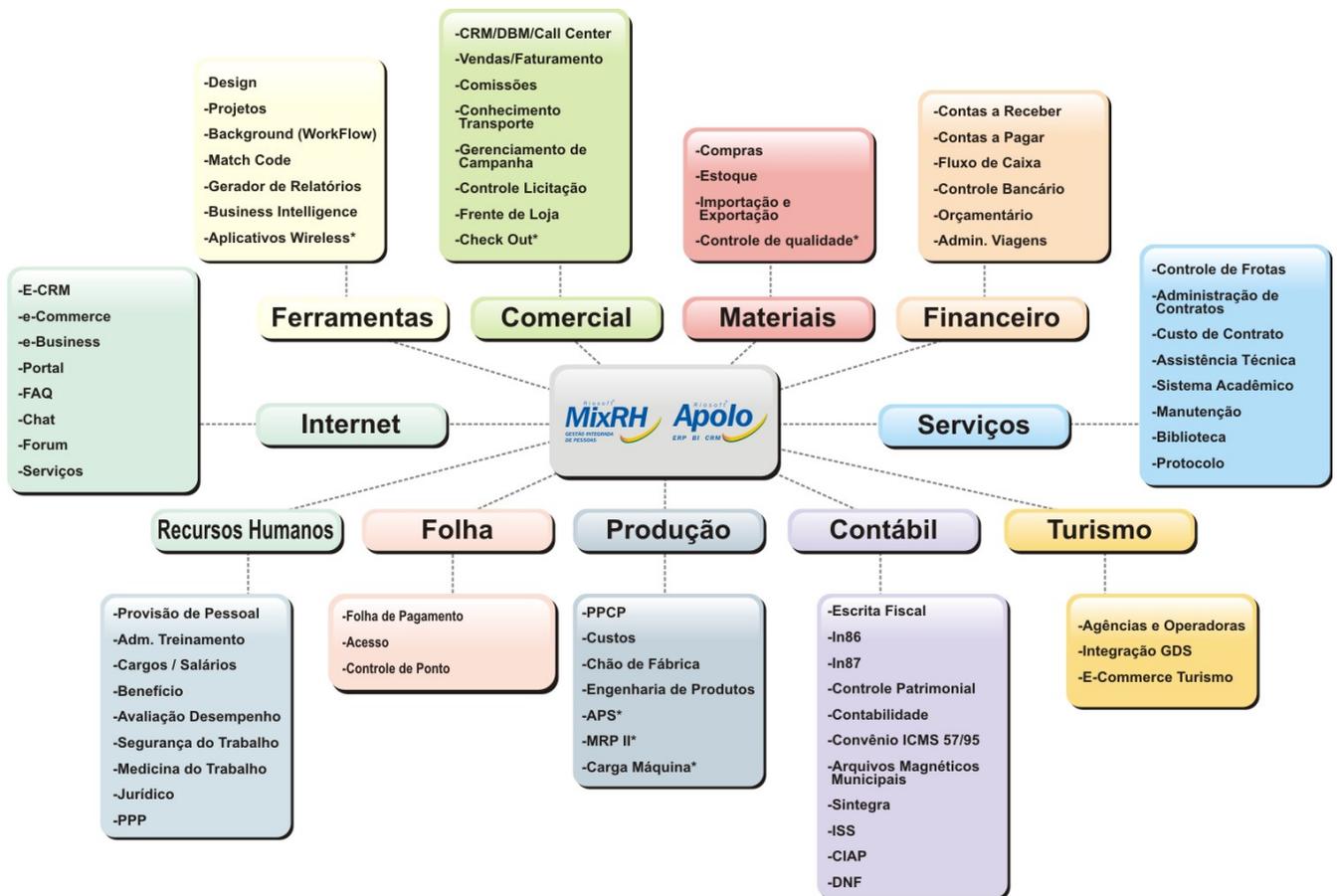
A RIOSOFT está sempre atenta às tendências da tecnologia. Utiliza o Borland Delphi e Java como ferramentas de desenvolvimento. Na Internet trabalhamos em dois frameworks: o.net da Microsoft, ASP e J2EE da Sun. A cada novo padrão que surge implementamos em nossos produtos, como o XML, Web Services, SOAP, UDDI.

O sistema APOLO está apto para ser acessado na topologia e no tipo de conexão que a empresa escolher, conforme a disponibilidade de recursos, infra-estrutura e viabilidade financeira.

Todos os módulos do APOLO são acessíveis remotamente via Internet.

### Algumas características:

Multi-empresas, multi-filiais, multi-almojarifados, integração completa entre os módulos, documentação on-line, alta portabilidade, ferramentas para personalizações específicas, integração com centrais telefônicas, dicionário de dados ativo, integridade referencial no banco de dados (Oracle, SQL).



### APOLO BAP (Background Process)

Este módulo permite programar, por meio de scripts, qualquer tarefa, podendo ser executados em períodos pré-programados pelo usuário. A empresa pode automatizar seus processos e agilizar seus negócios.

### **APOLO Workflow**

Auxilia no gerenciamento de uma empresa, controlando o tempo gasto nas etapas e possibilitando o envio de e-mails para gerentes e diretores quando uma etapa não é cumprida no prazo determinado.

### **APOLO Workmail**

Servidor de e-mail, que trabalha totalmente integrado com o APOLO, permitindo o envio de qualquer arquivo no formato HTML.

### **Matchcode e Gerenciador de CEPs**

Executa o controle de nomes repetidos e semelhantes do cadastro de entidades (clientes, fornecedores, contatos), disponibiliza através da digitação do campo CEP no cadastro das entidades a pesquisa das informações de cidade e endereço ( Brasil ).

### **APOLO Designer**

Ambiente de desenvolvimento de programas específicos integrados ao APOLO. É possível visualizar e manipular informações de dois ou mais bancos de dados, simultaneamente, em uma única tela, da mesma forma que permite a criação de qualquer processo a ser integrado ao APOLO. Este aplicativo permite o administrador do sistema, deixar o programa com as características da empresa.

**\*\*É necessário um profissional de t.i.**

### **Report X – Gerenciador de Relatórios**

Desenvolve qualquer tipo de relatório (similar ao produto Crystal Reports), o Reportx é uma ferramenta altamente produtiva e eficiente possibilitando ao administrador do sistema o desenvolvimento de inúmeros modelos de relatórios, personalizando as necessidades de sua empresa.

### **IE – Inteligência Empresarial (BI)**

Transforme seus dados em informações e agilize o processo de tomada de decisões. Com nossas ferramentas, sua empresa poderá organizar, analisar, distribuir e agir sobre os dados, transformando-os em informações estratégicas para o melhor desempenho do negócio.

### **Integração com MS Word, MS Excel e MS Project.**

Interface para a criação de planilhas, documentos e projetos.

### **Família RIOSOFT**

Nossos módulos têm a aderência a todas as rotinas, funcionalidades e processos das empresas, sejam elas administrativas, industriais, comerciais ou prestadoras de serviços, permitindo o controle completo da situação econômica, financeira e produtiva.

O APOLO proporciona e têm como filosofia fornecer meios para que as empresas agreguem valores e facilidades no dia a dia, retornando todo o investimento efetuado na informatização.

\*\*\* Para maiores detalhes de nossos módulos, acesse nosso site: [www.riosoft.com.br](http://www.riosoft.com.br)

## 11 - Case de Sucesso

### Apolo Turismo na TAM Viagens



#### Muito mais que uma viagem

São seis anos de sucesso empresarial. Com a Tam Viagens é assim. A empresa gerencia, entre várias agências espalhadas pelo Brasil, todo o processo de pacotes turísticos. Mas como fazer isso de forma rápida e segura para os clientes?

A solução veio de forma exclusiva através da Riosoft. O Apolo Turismo, criado para a empresa de viagens, faz todo o controle da companhia. "O Apolo foi implantado desde a fundação da Tam Viagens, mas não paramos de desenvolvê-lo. A customização do sistema está em constante evolução", explica Rubens Biffi Jr., gerente de Tecnologia da Informação (TI) da Tam Viagens. Para se ter uma idéia do fluxo de informações mais de **500 usuários** utiliza o sistema de forma simultânea, todos os dias.

Com o espírito empreendedor da Tam Viagens e a capacidade tecnológica do interior de São Paulo nas mãos da Riosoft foi possível criar uma empresa em conformidade com os anseios dos clientes mais exigentes. O faturamento de R\$ 200 milhões em 2003 exemplifica o sucesso do empreendimento.

Esta parceria que deu certo entre a Tam Viagens e a Riosoft não acabou. Mais dois projetos estão em desenvolvimento com exclusividade entre as duas empresas: um portal de turismo e outro que entrará no segmento de eventos. "Ainda não podemos detalhar nenhum deles, porque será uma surpresa para o mercado", diz Rogério Aquino, diretor de desenvolvimento da Riosoft. Segundo ele, os dois novos projetos com certeza mudarão a "rota e escala" de alguns segmentos.

## 12 - Metodologia de Implementação RIOSOFT (M.I.R.)

### METODOLOGIA DE IMPLANTAÇÃO - SINTÉTICA



### Nossa Metodologia de Implantação:

O processo de informatização de uma empresa não se limita a simples aquisição de um software. Dessa forma, a Riosoft oferece todos os serviços necessários para que sua empresa alcance os resultados desejados no menor tempo possível. Nossa empresa desenvolveu uma metodologia própria para a implantação dos sistemas, dividida em cinco fases: Abertura do Projeto, Plano de Aderência, Simulação (Piloto), Produção e Encerramento. Para maximizar o desempenho dos sistemas da Riosoft em sua empresa, é fundamental que seja aplicada a nossa metodologia de implantação.

#### I - Pré-requisitos:

Toda empresa possui particularidades próprias dentro de cada ramo de atividade. A análise de Pré-Requisitos visualiza os processos e as reais necessidades do cliente, desde o aspecto operacional até o planejamento estratégico. Esta análise permitirá que o sistema ofereça à administração gerencial direção, planejamento, análise dos custos e definição dos prazos.

#### II - Abertura do Projeto:

A segunda fase compreende a apresentação da metodologia de implantação, inclusive com a definição do organograma das equipes e matriz de responsabilidades. A seguir, é realizado o mapeamento dos processos do cliente. Este mapeamento identifica como funciona cada rotina de trabalho nos diversos níveis da empresa. Isso permite entender quais as reais necessidades do cliente de forma a maximizar a utilização da solução. Tal fase são definidos quais os responsáveis pela implementação da solução, sendo imprescindível a dedicação integral de um coordenador de implantação para o projeto.

#### III - Plano de Aderência:

A terceira fase consiste em desenvolver um plano de aderência no qual cada rotina que integra o sistema da Riosoft é analisada e comparada com os métodos de execução da empresa

contratante. Assim é possível estabelecer quais níveis de parametrização e customização são necessários para a efetiva instalação do software, além de determinar o tempo gasto para etapa do projeto. Com o plano de aderência é elaborado um cronograma de comum acordo em que são estabelecidas as datas e as metas de execução do projeto. Todo o processo é acompanhado via relatórios para avaliação mensal dos coordenadores do projeto e pela diretoria da empresa contratante. Todos os relatórios que serão utilizados pela empresa deverão ser definidos nesta etapa de aderência.

#### **IV - Simulação (Projeto Piloto):**

Após as definições das configurações, parametrizações e customizações, o software é instalado, ou seja, nossa equipe confere se tudo o que foi planejado está pronto para utilização. Neste momento são realizados os cadastros e testes pelos usuários que passam a ter um contato diário com os sistemas.

#### **V - Produção:**

Durante a fase de produção são realizados treinamentos de operação com todos os usuários dos sistemas. O treinamento, que pode ser realizado no próprio ambiente de trabalho ou em uma das salas de treinamento da Riosoft, tem a finalidade de assegurar que os usuários operem o sistema de forma eficaz e consistente. Concomitantemente aos treinamentos, são desenvolvidos os relatórios (definidos na aderência) necessários para a utilização do software. Nesta fase, nossa equipe acompanha toda a implementação e a utilização dos módulos para a homologação do sistema.

#### **VI - Encerramento:**

Na última fase é realizada a apresentação dos serviços de manutenção do sistema e atendimento (help-desk), juntamente com a entrega do certificado de conclusão da implantação do software e do acompanhamento pós-vendas. Tudo deve estar funcionando adequadamente de acordo com o planejado.

#### **Cronograma, equipe e custos:**

Será elaborado um cronograma analítico estimando o processo completo de implantação do Sistema de Gestão APOLO;

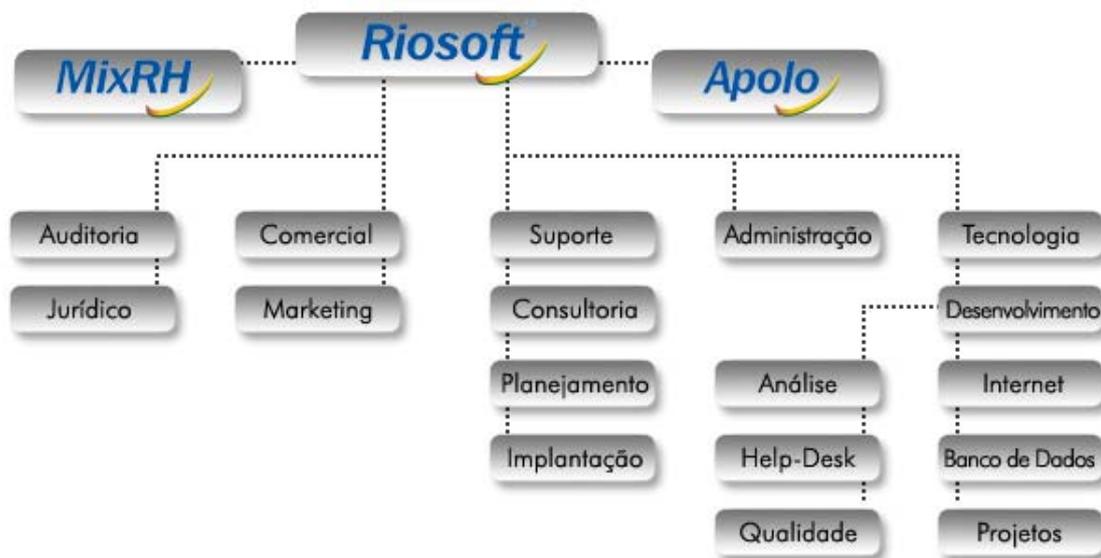
Será elaborado um projeto com as pessoas envolvidas na implementação dos sistemas;  
Equipe da RIOSOFT: quantidade de profissionais e qualificação de cada um  
Equipe do Cliente: quantidade de pessoas e qualificação necessária.

#### **Documentação**

A documentação do projeto engloba todos os eventos da implantação, desde o planejamento até a validação.

## 13 - Equipes de Trabalho (RIOSOFT & Cliente)

A RIOSOFT possui a seguinte estrutura organizacional, disponibilizada para melhor atendimento ao cliente:



### EQUIPE RIOSOFT

**Gerente Comercial:** É o profissional responsável pela administração comercial, atendimento e relacionamento do projeto e do cliente, suas atribuições são:

Negociação de Licenças Negociação Contratual (Alterações Diversas)  
 Promover trabalhos de Pré-Venda  
 Fazer o acompanhamento (à distância) do projeto  
 Realizar eventuais visitas durante ou pós o processo de implantação a fim de avaliar o grau de satisfação com o projeto, recursos, produto e relacionamento com a RIOSOFT.  
 Negociar novas propostas de serviços

**Gerente de Projetos:** É o profissional responsável que faz o acompanhamento de todos os projetos sob responsabilidade da RIOSOFT, seu papel dentro do projeto é:

Resolver pontos de conflito  
 Acompanhar o andamento do projeto, prevendo o atendimento das expectativas operacionais e financeiras.  
 Garantir a qualidade da implantação  
 Realizar reuniões com os envolvidos na implantação (equipe RIOSOFT e Cliente) a fim de garantir o sucesso do projeto  
 Analisar os processos operacionais e apoiar nas decisões de implantação ou mudanças de processos internos

### EQUIPE DO CLIENTE

**Patrocinador do Projeto** – Deverá ser um Diretor da Empresa, com efetiva participação nas reuniões realizadas durante a implementação, devendo atestar o andamento do projeto.

**Coordenador de Implantação do Projeto** – Este papel é desempenhado normalmente pelo Administrador do Sistema, que terá como responsabilidades:

Acompanhar as atividades realizadas pelos usuários, garantindo que as etapas estabelecidas no cronograma sejam cumpridas dentro dos prazos;  
 Prestar atendimento aos usuários de possíveis dúvidas que venha surgir, com relação ao uso do APOLO;  
 Realizar tarefas internas para a segurança do sistema (Manter backup's diários e atualizados);  
 O Coordenador de Implantação do Projeto será o responsável pelo projeto, cuidando para que os participantes respeitem e se comprometam com as datas afirmadas em cronograma, estes coordenadores será também o responsável pela agilização das decisões que deverão ser tomadas no decorrer dos trabalhos. O não cumprimento desta determinação irá impactar no não cumprimento dos prazos acordados.

Agregando inteligência a sua empresa

<p><b>Coordenador:</b> É o profissional diretamente ligado ao projeto, suas responsabilidades são:</p> <p>Elaborar o plano de aderência Organizar a realização das atividades descritas no Cronograma. Fazer cumprir e acompanhar os prazos estabelecidos em cronograma Manter o cronograma atualizado Fazer reuniões com usuários e responsáveis pelo projeto a fim de realizar acompanhamento e distribuição de responsabilidades</p> <p><b>Analistas de Suporte:</b> Estes profissionais são responsáveis pelo desenvolvimento das tarefas, suas atribuições são:</p> <p>Treinar e dar suporte técnico aos usuários Executar tarefas pertinentes ao cronograma Acompanhamento dos usuários</p> <p>- <b>Programadores:</b> Estes profissionais são responsáveis pelo desenvolvimento de programas específicos (rotinas de processamento, telas e relatórios) quando estas atividades forem partes integrante do projeto.</p>	<p><b>Usuários Chaves</b> – São os profissionais que possuem conhecimentos satisfatórios sobre todos os processos de seu departamento, e autonomia para decisões de caráter operacional.</p> <p><b>Equipe Técnica</b> – Caso exista, são os profissionais da área de sistemas do cliente, dedicados totalmente ao processo de implantação. Serão os responsáveis técnicos pelo sistema após a implantação.</p>
--	--

## 14 - Recomendações Importantes

Para que o aplicativo APOLO funcione corretamente, apresentamos as **configurações mínimas** de equipamentos necessários:

### Servidores

Mínimo: Intel Pentium Core 2 duo 2.2 GHz, 3 GB de RAM

Recomendável: Sob consulta.

Sistemas Operacionais Windows Server 2000, 2003, 2008. Versões Linux sob consulta.

### Estações

Mínimo: Intel Pentium III 700 MHz, 1024 MB de RAM.

Recomendável: Sob consulta.

Sistemas Operacionais Windows 98, ME, XP\*, Vista\* (Business e Ultimate)

\* Recomendamos que sejam adquiridos equipamentos, que tenham o melhor custo benefício, levando-se em conta, que os mesmos deveram prever o crescimento da empresa.

### Banco de Dados Compatíveis:



Agregando inteligência a sua empresa

## Rede

Informamos que o ambiente de trabalho, ou seja, software de rede, hardware e cabeamento devem passar por uma auditoria para detectar possíveis não conformidades em sua composição física e lógica (responsabilidade do contratante). Esta verificação, e possíveis correções decorrentes, são de vital importância para o sucesso operação do novo sistema, visto que, qualquer problema no ambiente pode atingir diretamente a integridade dos dados.

## Telefonia:

Este ITEM deverá ser verificado junto ao fornecedor de telefonia as especificações para a integração do Apolo com a Central Telefônica, lembrando que a Simens vende o seu sistema de integração com o Call Center e esse sistema não está previsto em nosso orçamento, pois não temos fornecer a previsão do licenciamento como a sua instalação.

## Serviços Especializados

**A proposta apresentada não contempla serviços de instalação e configuração dos Bancos de Dados.**

Os sistemas operacionais Windows necessitam de serviços especializados para sua instalação, configuração e atualização. A proposta apresentada não contempla estes serviços (instalação, atualização ou configuração).

## Conversão de Arquivos

A RIOSOFT determina sempre que possível que os dados sejam imputados diretamente no APOLO, sem o processo de migração/conversão, caso o cliente necessite desta operação será necessário que algumas premissas sejam obrigatoriamente atendidas: Os dados sejam disponibilizados em formato texto (TXT) contemplando o lay-out fornecido pela RIOSOFT. A consistência e validação das informações após a migração são de responsabilidade do contratante.

## Interfaces com outros sistemas

Em havendo a necessidade de tal desenvolvimento, este será apurado, e orçado pela RIOSOFT, e o seu desenvolvimento ficará a cargo da aprovação do plano de aderência ou nova proposta de serviços.

## Personalizações Específicas / Customizações

Caso o sistema, possua baixa aderência em algum módulo, não atendendo as necessidades do usuário, será necessária a personalização específica/customização de algumas rotinas. Estas adequações serão identificadas em novo Plano de Aderência, permitindo assim, que estas modificações sejam previstas, dimensionadas, orçadas e adequadas ao processo de implementação, garantindo dessa forma total aderência do produto ao negócio.

## 15 - Proposta de Trabalho

### Considerações Iniciais

Para que o projeto possa atingir seus objetivos, torna-se imperativo que os usuários e responsáveis do cliente participem integralmente de todo o processo, fornecendo o subsídio necessário para as implementações e validando-as, garantindo assim que sejam alcançados todos os objetivos por eles visados.

A RIOSOFT não considera inclusa nesta proposta: corrigir, filtrar ou otimizar os dados dos sistemas anteriores do cliente, a serem inseridos ou migrados para o APOLO.

Caso o contratante solicite a suspensão ou cancelamento desta proposta após o início dos trabalhos, a RIOSOFT fará a avaliação dos serviços já realizados para o devido ressarcimento pela contratante.

As atividades operacionais são de responsabilidade do contratante (Ex.: Backup's, documentação das personalizações específicas criadas internamente). É responsabilidade do contratante reportar, imediatamente, qualquer insatisfação com a metodologia utilizada nos treinamentos e no projeto de implantação que possam comprometer o sucesso desta.

O contratante é responsável pelo fornecimento de todas as informações, infra-estrutura e subsídios necessários para o bom desenvolvimento da implementação do APOLO.

O contratante é responsável pela garantia de condições materiais e humanas para a homologação e instalação do projeto.

O contratante é responsável por qualquer manutenção de softwares de terceiros que se faça necessária, como por exemplo, de banco de dados, sistemas operacionais, servidores de e-mails e etc; salvo se estes serviços forem contratados da RIOSOFT.

Após o aceite do projeto, toda e qualquer alteração deverá ser avaliada (tempo para desenvolvimento, mudanças em documentação, testes, validações e disponibilidade), podendo acarretar em mudanças nos valores e prazos apresentados, sendo objeto de nova proposta.

#### **IMPORTANTE:**

Todas as despesas decorrentes da prestação dos serviços tais como locomoção (horas de traslado), de viagem (passagens, estadia, refeição, etc.), entre outras, são de responsabilidade do **contratante** e serão pagas diretamente ou reembolsadas.

Com já foi citado anteriormente, no caso de necessidades de personalizações específicas, após a aprovação do Plano de Aderência, estas deverão ser analisadas por equipe técnica especializada para a definição do escopo dos trabalhos, assim como os custos que as envolvem.

## 16 - Prazos de Garantia

A RIOSOFT possui uma equipe de desenvolvimento e de consultores, que trabalha continuamente na melhoria de seus sistemas, além de acompanhar diariamente as alterações que possam ocorrer em função da legislação brasileira. O suporte técnico da RIOSOFT é prestado das seguintes modalidades:

- Atendimento no local em que os sistemas estão sendo processados, quando houver a necessidade com um prazo de chamado de até 24 horas para atendimentos críticos,
- Atendimento via Help Desk,
- Atendimento via Internet,
- Atendimento via acesso remoto.

Os nossos usuários só perdem a garantia se ficar comprovado que o problema ocasionado no sistema foi em decorrência de mau uso dos sistemas ou por defeitos nos sistemas que completam a solução, (Hardware, Gerenciador de rede, Cabeamento, Banco de Dados), mas mesmo nessas circunstâncias a nossa equipe técnica é orientada a auxiliar o cliente para que o tempo da solução seja o menor possível.

## 17 - Informações Adicionais

### Dados Cadastrais

Razão Social: <b>Cia. Brasileira de Software Ltda.</b>	CGC / CNPJ: <b>62.700.455/0001-77</b>
Endereço: <b>Av. Dr. Fernando Costa, 1005</b> Cidade: <b>S. J. Rio Preto / SP</b>	Nº. de Telefone: <b>(31) 3249.6300      (17) 3215-9199</b>
E-mail: <b>altamiro@riosoft.com.br</b>	Home Page: <b>www.riosoft.com.br</b>

### Quadro de Funcionários do Grupo:

Função	Média 2008		Média 2009		Média 2010	
	Qtde CLT	Parceiros	Qtde CLT	Parceiros	Qtde CLT	Parceiros
Diretoria	03		03		03*	
Gerência	01		03		06*	
Vendas/Marketing	02		06		10*	
Administração	02		06		10*	
Desenvolvimento	15		25		49*	
Treinamento	01		02		03*	
Suporte	22		45		76*	
Consultores de Implantação		45		98		165**
<b>Total de Colaboradores</b>						<b>325</b>

\* 90% dos nossos colaboradores são graduados, pós-graduados, mestrados ou com formação em MBI;

\*\* Esses trabalham em uma das 40 unidades de atendimento que a Riosoft tem em todo o território nacional.

### Apontamento de Horas Trabalhadas:

As horas trabalhadas na implantação dos sistemas serão controladas por meio de uma Ordem de Serviço que será apresentada e assinada pelo cliente, na qual será definida a quantidade e o tipo de hora que foi utilizada.

### Horário de Atendimento:

Em casos de trabalhos realizados fora do horário comercial/expediente (08h00min às 18h00min), em dias úteis, a hora técnica sofrerá um adicional de 50%. Aos sábados, domingos e feriados, a taxa horária será acrescida em 100% .

A realização de horas fora do horário normal de trabalho deverá ser, previamente, autorizadas pelas partes.

**FÁBRICA:**

São José do Rio Preto - SP  
Av. Dr. Fernando Costa, 1005 - Jd Paulista  
CEP 15061-000 - Fone: +55 (17) 3215-9199

**UNIDADES DE NEGÓCIOS:**

São Paulo/SP: +55 (11) 5571-1032  
Belo Horizonte/MG: +55 (31) 3249-6300

## 18 - Compromisso de Confidencialidade

A RIOSOFT compromete-se a manter o mais completo e absoluto sigilo sobre quaisquer dados materiais, informações, documentos, especificações técnicas, estratégias comerciais e inovações de que venha a ter conhecimento ou acesso, ou que seja a ela confiado em razão das implementações dos serviços contratados.

### **Importante:**

É preciso salientar que a implantação do Sistema Integrado APOLO é um processo de parceria entre a RIOSOFT e o cliente, sendo de responsabilidade da RIOSOFT transferir conhecimentos, seja através de treinamento e acompanhamento, bem como coordenar todas as atividades de implantação. As atividades operacionais são de responsabilidade do cliente.

A implantação obedecerá esta Metodologia de Implantação RIOSOFT. Sendo necessário realizar uma revisão periódica para adaptá-lo a novas situações encontradas e ao andamento dos trabalhos.

Situações que venham a surgir e que não estejam descritas nesta proposta, serão analisadas e orçadas em propostas à parte, ficando o seu desenvolvimento a critério da aprovações.

Agradecemos a oportunidade de apresentar os nossos trabalhos, colocamo-nos à sua disposição para quaisquer esclarecimentos necessários e relativos a este importante projeto.

Belo Horizonte, 04 de Janeiro de 2024.

Atenciosamente,

---

**Valtair José de Assis**  
Gerente Comercial

**“Quando for avaliar um sistema de gestão empresarial não deixe de avaliar o APOLO. Você se surpreenderá com a nossa solução”.**