

ANEXO V

RELATÓRIO DE REVISÃO E ACOMPANHAMENTO DO PDTIC (2020-2022)

1. INTRODUÇÃO

1.1. O Instituto Brasileiro de Museus - Ibram aprovou através da Portaria nº 239, de 21 de julho de 2020 (SEI nº 0965242), revisada pela Portaria Ibram nº 271, de 29 de março de 2021 (SEI nº 1209910), o Plano Diretor de Tecnologia da Informação para o período de julho de 2020 a julho de 2022 (PDTIC 2020/2022).

1.2. Conforme art. 2º, da referida Portaria (SEI nº 0965242), o PDTIC deve ser avaliado e atualizado, sempre que necessário, pelo Comitê de Governança Digital (instituído conforme [Portaria Ibram nº 339, de 3 de maio de 2021](#)), com o intuito de assegurar o seu alinhamento às prioridades e estratégias institucionais, à disponibilidade financeira e orçamentária e às mudanças na legislação pertinente.

1.3. Nesse sentido, o presente relatório de revisão e acompanhamento demonstra o estado de cada entrega, composta por necessidade e ação, constante no PDTIC, bem como explicita as ações que foram retiradas, incluídas ou priorizadas para execução no ano de 2022. Seu objetivo é registrar a evolução dos indicadores de monitoramento e dos indicadores de resultado parciais alcançados durante a execução do PDTIC.

2. METODOLOGIA APLICADA PARA ELABORAÇÃO

2.1. A proposta com as alterações necessárias para o exercício de 2022 foram apresentadas ao Comitê de Governança Digital e aprovadas, conforme Atas de Reunião (SEI nº 1596764; 1625436; 1639874 e 1699394). Após análise dos membros e deliberação, a Coordenação de Tecnologia da Informação - CTINF providenciou a formalização das alterações no presente Relatório de Revisão e Acompanhamento que será encaminhado ao Departamento de Planejamento e Gestão Interna - DPGI, para publicação e atualização no sítio eletrônico do Ibram.

3. PRORROGAÇÃO DA VIGÊNCIA DO PDTIC 2020-2022

4. No dia 13/07/2022, o Comitê de Governança Digital deliberou pela prorrogação da vigência do PDTIC 2020-2022 até julho de 2023, conforme Ata de Reunião (SEI nº 1699394).

5. MONITORAMENTO DAS ENTREGAS

5.1. Segue abaixo a listagem das entregas previstas no PDTIC, por estado de execução, conforme Atas de Reunião (SEI nº 1596764; 1625436; 1639874 e 1699394).

5.1.1. Entregas Priorizadas

Código Necessidade	Tipo	Descrição	Código Ação	Descrição
N91	Infraestrutura	Contratação de empresa especializada para fornecimento, instalação, manutenção, gerenciamento e monitoramento da rede corporativa de comunicação.	A87	Necessidade e ação propostas pela CTINF a fim de garantir maior liberdade na escolha dos links WANS e/ou MPLS, internet dedicada, xDSL, 3G, 4G para o Ibram e unidades vinculadas.
N90	Sistemas	Atualizar plataforma Koha	A86	Atualizar plataforma Koha
N89	Serviços de TIC	Contratação de telefonia fixa, LDN e LDI para os museus do Ibram	A85	Contratar Telefonia Fixa Comutada para Unidades Museológicas e Escritórios de Representação.
N86	Serviços de TIC	Realizar contratação de Serviço de Nuvem	A70	Realizar contratação de Serviço de Nuvem
N82	Infraestrutura	Realizar atualização e ampliação de Sistema de Storage	A09	Avaliar e disponibilizar solução para backup de dados para museus
N81	Infraestrutura	Realizar atualização e ampliação de Servidores	A19	Realizar contratação do licenciamento de infraestrutura.
N74	Infraestrutura	Realizar a aquisição ou substituição de equipamentos de Computadores e Notebooks	A04	Substituição dos desktops e notebooks do Ibram
N11	Infraestrutura	Avaliar e disponibilizar solução para backup de dados para museus	A09	Avaliar e disponibilizar solução para backup de dados para museus
N07	Serviços de TIC	Realizar contratação do licenciamento Programas de Computador	A71	Realizar contratação de Serviço de Nuvem(Exemplo: CAD, Adobe Writer, Volare, SBC, Photoshop, Illustrator, InDesign, Adobe Premiere, Corel Draw, Simule RH, SPSS, TeamViewer, Vare)
N07	Serviços de TIC	Realizar contratação do licenciamento Programas de Computador	A88	Realizar contratação de licenciamento de Plataforma de Gestão de Redes Sociais e uma Plataforma de Mailing e Clipping

5.1.2. Ações Mantidas para Execução

Código Necessidade	Tipo	Descrição	Código Ação
N87	Sistemas	Disponibilizar plataforma Vufind	A34
N84	Infraestrutura	Realizar a aquisição ou substituição de ativos de telefonia	Criar ação para relacionar
N83	Serviços de TIC	Realizar contratação de serviço de Telefonia Integrado	A76
N80	Infraestrutura	Realizar a aquisição ou substituição de equipamentos de uso comum	A10
N74	Infraestrutura	Realizar a aquisição ou substituição de equipamentos de Computadores e Notebooks	A05
N68	Governança de TIC	Estabelecer o modelo de gestão de TIC da CTINF.	A50
N68	Governança de TIC	Estabelecer o modelo de gestão de TIC da CTINF.	A51
N57	Sistemas	Disponibilizar plataforma INFORMA 2000	A29
N55	Sistemas	Disponibilizar plataforma Koha	A31

N52	Infraestrutura	Realizar aquisição de suprimentos de TIC.	A01
N50	Governança de TIC	Implementar sistemática para monitoramento, acompanhamento e divulgação dos resultados dos planos de TIC (PDTIC).	A46
N44	Governança de TIC	Definir, formalizar, implementar e divulgar os processos e práticas que compõem o modelo de gestão de TIC da CTINF.	A43
N41	Segurança da Informação e Comunicação	Implantar práticas de gestão de Segurança da Informação e Comunicação (SIC).	A64
N40	Sistemas	Disponibilizar plataforma MUSEUSBR	A32
N40	Sistemas	Disponibilizar plataforma MUSEUSBR	A33
N39	Sistemas	Disponibilizar plataforma Mapas Culturais	A24
N38	Segurança da Informação e Comunicação	Implantar a Metodologia de Gestão de Riscos de SIC.	A61
N36	Governança de TIC	Implementar prática de Sistema de Comunicação e Transparência do desempenho de TIC	A38
N36	Governança de TIC	Implementar prática de Sistema de Comunicação e Transparência do desempenho de TIC	A46
N34	Governança de TIC	Aprimorar os processos, as práticas e ferramentas de monitoramento e gestão de eventos em serviço de TIC.	A37
N33	Governança de TIC	Aprimorar os processos, as práticas e ferramentas para o gerenciamento de configuração e ativos de serviço de TIC.	A43
N33	Governança de TIC	Aprimorar os processos, as práticas e ferramentas para o gerenciamento de configuração e ativos de serviço de TIC.	A79
N30	Governança de TIC	Implantar Processos de fiscalização de contratos	A45
N27	Sistemas	Disponibilizar plataforma D-SPACE	A28
N24	Infraestrutura	Realizar aquisição de Nobreak- Pequeno porte	A13
N23	Infraestrutura	Realizar aquisição de solução de WIFI.	A02
N23	Infraestrutura	Realizar aquisição de solução de WIFI.	A03
N22	Segurança da Informação e Comunicação	Aferir a conformidade dos processos de trabalho da CTINF à POSIC	A59
N22	Segurança da Informação e Comunicação	Aferir a conformidade dos processos de trabalho da CTINF à POSIC	A60
N19	Serviços de TIC	Renovar contratos de serviços e produtos de TIC	A74
N17	Infraestrutura	Realizar atualização da versão dos servidores SQL Server.	A20
N15	Sistemas	Disponibilizar plataforma PagTesouro	A27
N14	Serviços de TIC	Realizar contratação do licenciamento Microsoft	A16
N13	Serviços de TIC	Realizar contratação do licenciamento de endpoint	A72
N09	Infraestrutura	Realizar aquisição de Switche Core 2	A11
N04	Governança de TIC	Implementar prática de Alinhamento Estratégico	A41

5.1.3. Ações Concluídas

Código Necessidade	Tipo	Descrição	Código Ação	Descrição
N78	Sistemas	Disponibilizar plataforma PONTO ELETRÔNICO	A08	Realizar a internalização dos sistemas e portais para a infraestrutura do Ibram
N77	Sistemas	Disponibilizar plataforma SAD-GDAC	A08	Realizar a internalização dos sistemas e portais para a infraestrutura do Ibram
N32	Governança de TIC	Aprimorar ferramenta para auxiliar a gestão estratégica do Ibram	A44	Aprimorar ferramenta para auxiliar a gestão estratégica do Ibram
N20	Sistemas	Desenvolver instrumento de monitoramento de Planos Museológicos	A22	Realizar estudo técnico para viabilidade de contratação de modelo para desenvolvimento, sustentação e evolução de sistemas, portais web e aplicativos
N71	Serviços de TIC	Realizar aquisição de certificados digitais.	A68	Realizar aquisição de certificados digitais
N69	Serviços de TIC	Realizar contratação do licenciamento de E-mails	A73	Realizar contratação do licenciamento de E-mails
N65	Infraestrutura	Realizar a internalização dos sistemas e portais para a infraestrutura do Ibram (propomos a alteração da Necessidade)	A08	Realizar a internalização dos sistemas e portais para a infraestrutura do Ibram
N64	Governança de TIC	Implantação de processos governança de TIC com base nas melhores práticas (ITIL/COBIT)	A53	Implantar processos essenciais de governança de TIC com base nas melhores práticas (ITIL/COBIT)
N62	Gestão de Pessoas	Desenvolver o plano de capacitação de TIC para o ano 2022	A84	Desenvolver o plano de capacitação de TIC para o ano 2022
N61	Infraestrutura	Aprimorar Solução de Gestão de Containers	A18	Aprimorar de Solução de Gestão de Containers
N59	Sistemas	Disponibilizar plataforma AtoM	A25	Disponibilizar plataforma AtoM
N58	Sistemas	Disponibilizar plataforma Tainacan	A26	Disponibilizar plataforma Tainacan
N55	Sistemas	Disponibilizar plataforma Koha	A31	Disponibilizar plataforma Koha
N53	Governança de TIC	Implantar o processo de Gerenciamento de Nível de Serviço	A47	Implantar o processo de Gerenciamento de Nível de Serviço
N48	Serviços de TIC	Realizar contratação de serviço de impressão, cópia e digitalização - monocromática e em cores.	A69	Realizar contratação de serviço de impressão, cópia e digitalização - monocromática e em cores
N47	Gestão de Pessoas	Desenvolver o plano de capacitação de TIC para o ano 2021	A83	Desenvolver o plano de capacitação de TIC para o ano 2021
N42	Gestão de Pessoas	Desenvolver o plano de capacitação de TIC para o ano 2020	A82	Desenvolver o plano de capacitação de TIC para o ano 2020
N37	Segurança da Informação e Comunicação	Implantar Equipe de Tratamento e Respostas a Incidentes (ETIR).	A62	Implantar Equipe de Tratamento e Respostas a Incidentes (ETIR)
N26	Segurança da Informação e Comunicação	Elaborar, publicar e implementar Política de Segurança da Informação e Comunicação (POSIC), em conformidade com SIC e SegCiber.	A65	Elaborar, publicar e implementar Política de Segurança da Informação e Comunicação (POSIC), em conformidade com SIC e SegCiber
N12	Segurança da	Implantar Centro de Operação de	A63	Implantar Centro de Operação de Segurança (SOC)

	Informação e Comunicação	Segurança (SOC).		
N10	Infraestrutura	Realizar contratação de serviços continuados de operação, manutenção, administração e sustentação da infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação (TIC).	A66	Realizar contratação de serviços continuados de operação, manutenção, administração e sustentação da infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação (TIC)
N05	Governança de TIC	Propor a reestruturação da estrutura organizacional da CTINF	A39	Propor a reestruturação organizacional da CTINF
N02	Gestão de Pessoas	Propor a reestruturação da força de trabalho de TIC	A80	Propor a reestruturação da força de trabalho de TIC

5.1.4. Ações Excluídas/Retiradas

Código Necessidade	Tipo	Descrição	Código Ação	Descrição
N88	Sistemas	Contratação de solução para gestão e medição de análise de pontos de função	A21	Contratação de solução para gestão e medição de análise de pontos de função
N85	Infraestrutura	Realizar aquisição de Mesa de som e equipamentos de auditório	A15	Realizar aquisição de Mesa de som e equipamentos de auditório
N83	Serviços de TIC	Realizar contratação de serviço de Telefonia Integrado	A67	Realizar contratação de serviço de Telefonia VOIP
N80	Infraestrutura	Realizar a aquisição ou substituição de equipamentos de uso comum	A06	Realizar a aquisição ou substituição de equipamentos de uso comum
N79	Infraestrutura	Realizar a aquisição ou substituição de material de consumo	A07	Realizar a aquisição ou substituição de material de consumo
N76	Infraestrutura	Realizar aquisição de Televisões e Suportes	A17	Realizar aquisição de Televisões e Suportes
N75	Infraestrutura	Realizar a aquisição de ativos e serviços de Data Center		
N73	Sistemas	Disponibilizar plataforma CLIMUS	A36	Realizar Manutenção da continuidade dos serviços e dos sistemas legados
N72	Sistemas	Disponibilizar plataforma Controller - intelbras	A76	Realizar contratação de Telefonia voip para todo o Ibram
N70	Governança de Dados	Desenvolver um DW corporativo	A56	Desenvolver um DW corporativo
N67	Sistemas	Avaliar escopo e implantar processo de divulgação de informações do IBRAM	A46	Implementar prática de Sistema de Comunicação e Transparência do desempenho de TIC
N66	Governança de TIC	Implementar metodologia de gestão de portfólio de projetos de TIC.	A48	Aplicar práticas de gerenciamento portfólio serviços de TIC
N63	Governança de Dados	Definir metodologia de governança de dados	A54	Definir metodologia de governança de dados
N60	Governança de TIC	Implementar prática de Gestão de Riscos de TIC	A49	Implementar prática de Gestão de Riscos de TIC
N56	Sistemas	Disponibilizar plataforma ISIS	A30	Realizar estudo de viabilidade para disponibilização da plataforma ISIS
N54	Sistemas	Realizar Manutenção da continuidade dos serviços e dos sistemas legados	A36	Realizar Manutenção da continuidade dos serviços e dos sistemas legados
N51	Governança de TIC	Implantar da Metodologia de Gerenciamento de Projetos de TIC (MGP-TIC).	A40	Implantar da Metodologia de Gerenciamento de Projetos de TIC (MGP-TIC)
N49	Governança de TIC	Mapear os processos e práticas de gestão operacional da infraestrutura tecnológica da CTINF.	A52	Mapear os processos e práticas de gestão operacional da infraestrutura tecnológica da CTINF
N46	Sistemas	Elaborar Metodologia de Desenvolvimento de Software (MDS).	A23	Elaborar da Metodologia de Desenvolvimento de Software (MDS).
N45	Infraestrutura	Realizar aquisição de Equipamentos de Vídeo conferência	A14	Realizar aquisição de Equipamentos de Vídeo conferência
N43	Governança de TIC	Implementar práticas de gerenciamento portfólio de TIC.	A42	Aplicar práticas de gerenciamento portfólio serviços de TIC
N35	Governança de TIC	Implementar metodologia de governança de dados	A54	Definir metodologia de governança de dados
N31	Governança de TIC	Realizar contratação de empresa para prestação de serviços de apoio ao planejamento, fiscalização e à gestão das contratações de TIC do Ibram.	A78	Realizar estudo de viabilidade de contratação de empresa para prestação de serviços de apoio ao planejamento, fiscalização e à gestão das contratações de TIC do Ibram
N29	Sistemas	Desenvolver o sistema INBCM - entrada, armazenamento e disponibilização de dados que integram o patrimônio museológico brasileiro	A35	Desenvolver sistema INBCM - entrada, armazenamento e disponibilização de dados que integram o patrimônio museológico brasileiro
N28	Sistemas	Realizar reestruturação da base de dados do Cadastro de Bens Musealizados Desaparecidos	A35	Desenvolver sistema INBCM - entrada, armazenamento e disponibilização de dados que integram o patrimônio museológico brasileiro
N25	Governança de Dados	Realizar contratação de licenças de ferramenta de BI	A55	Realizar contratação de licenças de ferramenta de BI
N21	Governança de Dados	Desenvolver e disponibilizar no site do Ibram – para acesso à sociedade – painéis e relatórios relacionados a informações estratégicas da Prestação de Contas.	A57	Desenvolver e disponibilizar no site do Ibram – para acesso à sociedade – painéis e relatórios relacionados a informações estratégicas da Prestação de Contas e bens musealizados.
N18	Segurança da Informação e Comunicação	Realizar contratação de licenças de e serviço de garantia de firewall	A75	Realizar contratação de licenças de firewall
N18	Segurança da Informação e Comunicação	Realizar contratação de licenças de e serviço de garantia de firewall	A77	Realizar contratação de serviço de garantia de firewall
N16	Sistemas	Realizar contratação de Fábrica de Software para sustentação, projetos e evolução de sistemas, portais web e aplicativos	A22	Realizar estudo técnico para viabilidade de contratação de modelo para desenvolvimento, sustentação e evolução de sistemas, portais

				web e aplicativos
N08	Infraestrutura	Realizar aquisição de Nobreak- Data Center	A12	Realizar aquisição de Nobreak- Data Center
N06	Segurança da Informação e Comunicação	Prospectar soluções de segurança de dados, aderente à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).	A58	Prospectar soluções de segurança de dados, aderente à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
N03	Governança de TIC	Implantação de solução tecnológica de apoio ao planejamento da contratação.	A43	Aprimorar os processos, as práticas e ferramentas de monitoramento e gestão de eventos em serviço de TIC.
N01	Gestão de Pessoas	Desenvolver programa de inserção de novos colaboradores da CTINF	A81	Desenvolver programa de captação de novos colaboradores da CTINF

6. AVALIAÇÃO PARCIAL DAS METAS E AÇÕES

6.1. O Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTIC do Ibram previu, inicialmente, a execução de 98 (noventa e oito) entregas para o período de 2020 a 2022. No entanto, nos exercícios de 2021 e 2022, registrou-se a necessidade de inclusão de quatro novas entregas que, após serem aprovadas pelo Comitê de Governança Digital, foram numeradas e incluídas no rol constante do Anexo I - Inventário das Necessidades de TIC, totalizando 102 (cento e duas) entregas.

6.2. As entregas incluídas no PDTIC são:

Código Necessidade	Tipo	Descrição	Código Ação	Descrição
N91	Infraestrutura	Contratação de empresa especializada para fornecimento, instalação, manutenção, gerenciamento e monitoramento da rede corporativa de comunicação,	A87	Necessidade e ação propostas pela CTINF a fim de garantir maior liberdade na escolha dos links WANS e/ou MPLS, internet dedicada, xDSL, 3G, 4G para o Ibram e unidades vinculadas.
N90	Sistemas	Atualizar plataforma Koha	A86	Atualizar plataforma Koha.
N89	Serviços de TIC	Contratação de telefonia fixa, LDN e LDI para os museus do Ibram	A85	Contratar Telefonia Fixa Comutada para Unidades Museológicas e Escritórios de Representação.
N07	Serviços de TIC	Realizar contratação do licenciamento Programas de Computador	A88	Realizar contratação de licenciamento de Plataforma de Gestão de Redes Sociais e uma Plataforma de Mailing e Clipping

6.3. Considerando a atual capacidade operacional da Coordenação de Tecnologia da Informação – CTINF, bem como o quadro orçamentário do órgão, foram excluídas 34 (trinta e quatro) entregas do PDTIC, conforme Ata de Reunião - CTINF (SEI nº 1596764 e 1625436).

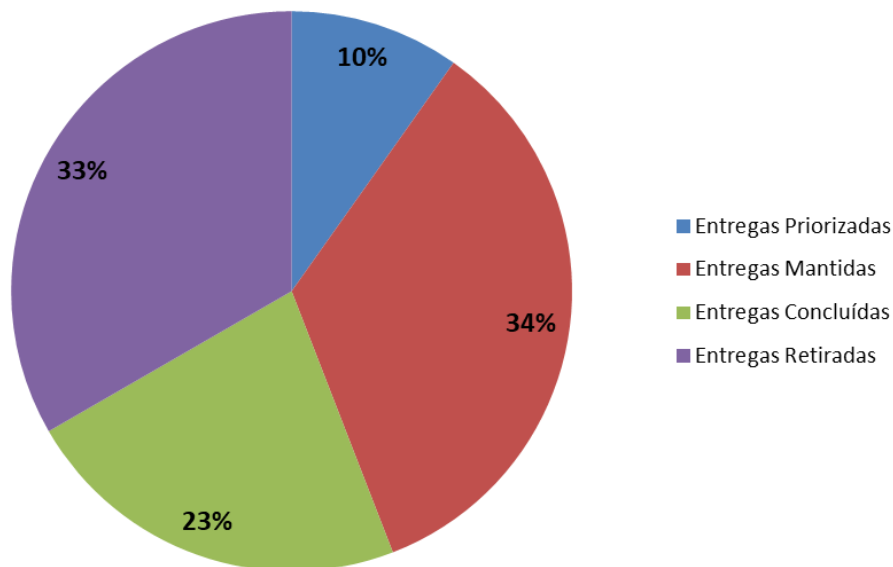


Figura 1 - Entregas do PDTIC Ibram 2020/2022 por estado de execução.

7. METAS E AÇÕES

7.1. No quadro de metas e ações, os valores constantes na coluna "Valor a ser atingido" foram preservados. Foi adicionada a nova coluna "Estado de execução" e incluídas as quatro novas ações aprovadas pelo CGD, a saber: **A85, A86, A87 e A88**.

TIPO DA NECESSIDADE	MACRO NECESSIDADES DE TIC		METAS						AÇÕES DE TIC		
	ID	Descrição	ID	Descrição	Indicador	Valor a ser atingido			ID	Descrição	Estado de execução
						2020	2021	2022			
Infraestrutura	MN1	Assegurar a padronização, ampliação e constante modernização do parque de equipamentos e da infraestrutura de redes de TIC	M1	Prover equipamentos e soluções para atender às necessidades dos usuários de TIC	Índice de conclusão das ações de necessidade dos usuários de TIC	36,00%	70,14%	97,14%	A1	Realizar aquisição de suprimentos de TIC.	Mantidas para Execução
									A2	Realizar disponibilização de WIFI Interna.	Mantidas para Execução
									A3	Realizar disponibilização de WIFI para visitantes.	Mantidas para Execução
									A4	Realizar disponibilização de WIFI para visitantes.	Priorizadas
									A5	Realizar a aquisição ou substituição de equipamentos de Computadores	Mantidas para Execução
									A6	Realizar a aquisição ou substituição de equipamentos de uso comum	Excluídas/Retiradas
									A7	Realizar a aquisição ou substituição de material de consumo	Excluídas/Retiradas
			M2	Prover equipamentos e soluções necessários para suportar a infraestrutura de TIC	Índice de conclusão das ações de necessidade dos usuários de TIC	40,00%	88%	100%	A8	Realizar a internalização dos sistemas e portais para a infraestrutura do Ibram	Concluídas
			A9	Avaliar e disponibilizar solução para backup de dados para museus	Priorizadas						

									A10	Realizar aquisição de Hacker switches Museus	Mantidas para Execução
									A11	Realizar aquisição de Switche Core 2	Mantidas para Execução
									A12	Realizar aquisição de Nobreak- Data Center	Excluídas/Retiradas
									A13	Realizar aquisição de Nobreak- Pequeno porte	Mantidas para Execução
									A14	Realizar aquisição de Equipamentos de Vídeo conferência	Excluídas/Retiradas
									A15	Realizar aquisição de Mesa de som e equipamentos de auditório	Excluídas/Retiradas
									A16	Realizar contratação do licenciamento Microsoft	Mantidas para Execução
									A17	Realizar aquisição de Televisões e Suportes	Excluídas/Retiradas
									A18	Aprimorar de Solução de Gestão de Containers	Concluídas
									A19	Realizar contratação do licenciamento de Infraestrutura	Priorizadas
									A20	Realizar atualização da versão dos servidores SQL Server.	Mantidas para Execução
									A87	Necessidade e ação propostas pela CTINF a fim de garantir maior liberdade na escolha dos links WANS e/ou MPLS, internet dedicada, xDSL, 3G, 4G para o Ibram e unidades vinculadas.	Incluída e Priorizada
Sistemas	MN2	Promover o desenvolvimento, implantação, manutenção e evolução das aplicações de TIC									
			M3	Instituir e aprimorar processos e ferramentas de apoio ao desenvolvimento, aprimoramento e manutenção de soluções de TIC	Índice de conclusão das ações	10%	67%	100%			
									A21	Contratação de solução para gestão e medição de análise de pontos de função	Excluídas/Retiradas
									A22	Realizar estudo técnico para viabilidade de contratação de modelo para desenvolvimento, sustentação e evolução de sistemas, portais web e aplicativos	Excluídas/Retiradas/Concluídas
									A23	Elaborar da Metodologia de Desenvolvimento de Software (MDS).	Excluídas/Retiradas
			M4	Desenvolver, aprimorar e manter soluções de TIC	% de ações concluídas	30,00%	72,31%	100,00%			
									A24	Disponibilizar plataforma Mapas Culturais	Mantidas para Execução
									A25	Disponibilizar plataforma AtoM	Concluídas
									A26	Disponibilizar plataforma Tainacan	Concluídas
									A27	Disponibilizar plataforma de venda de publicações e bilheteria digital	Mantidas para Execução

									A28	Disponibilizar plataforma D-SPACE	Mantidas para Execução
									A29	Realizar estudo de viabilidade para disponibilização da plataforma INFORMA 2000	Mantidas para Execução
									A30	Realizar estudo de viabilidade para disponibilização da plataforma ISIS	Excluídas/Retiradas
									A31	Disponibilizar plataforma Koha	Concluídas
									A32	Internalizar plataforma MUSEUSBR	Mantidas para Execução
									A33	Internalizar plataforma Pontos de Memória	Mantidas para Execução
									A34	Realizar estudo de viabilidade para disponibilização da plataforma Vufind	Mantidas para Execução
									A35	Desenvolver sistema INBCM - entrada, armazenamento e disponibilização de dados que integram o patrimônio museológico brasileiro	Excluídas/Retiradas
									A36	Realizar Manutenção da continuidade dos serviços e dos sistemas legados	Excluídas/Retiradas
									A86	Atualizar plataforma Koha	Incluída e Priorizada
Governança de TIC	MN3	Implementação e aperfeiçoamento de processos de governança de Tic	M5	Desenvolver mecanismos de gestão e controle das atividades e serviços de TIC	Índice de implementação dos mecanismos de Governança	50,00%	85,00%	95,00%	A37	Aprimorar os processos, as práticas e ferramentas de monitoramento e gestão de eventos em serviço de TIC.	Mantidas para Execução
									A38	Implementar sistemática para monitoramento, acompanhamento e divulgação dos resultados dos planos de TIC (PDTIC).	Mantidas para Execução
			M6	Definir e implementar diretrizes de governança de TIC	Índice de implementação das diretrizes de Governança	43,33%	74,00%	94,67%	A39	Propor a reestruturação organizacional da CTINF	Concluídas
									A40	Implantar da Metodologia de Gerenciamento de Projetos de TIC (MGP-TIC)	Excluídas/Retiradas
									A41	Implementar prática de Alinhamento Estratégico	Mantidas para Execução
									A42	Aplicar práticas de gerenciamento portfólio serviços de TIC	Excluídas/Retiradas
									A43	Aprimorar os processos, as práticas e ferramentas para o gerenciamento de configuração e ativos de serviço de TIC	Excluídas/Retiradas
									A44	Aprimorar ferramenta para	Concluídas

											auxiliar a gestão estratégica do Ibram		
											A45	Implantar Processos de fiscalização de contratos	Mantidas para Execução
											A46	Implementar prática de Sistema de Comunicação e Transparência do desempenho de TIC	Excluídas/Retiradas
											A47	Implantar o processo de Gerenciamento de Nível de Serviço	Concluídas
											A48	Implementar metodologia de gestão de portfólio de projetos de TIC	Excluídas/Retiradas
											A49	Implementar prática de Gestão de Riscos de TIC	Excluídas/Retiradas
											A50	Revisar a proposta da política de governança de TIC da CTINF	Mantidas para Execução
											A51	Elaboração e Implantar do Plano de Transformação Digital de TIC	Mantidas para Execução
											A52	Mapear os processos e práticas de gestão operacional da infraestrutura tecnológica da CTINF	Excluídas/Retiradas
											A53	Implantar processos essenciais de governança de TIC com base nas melhores práticas (ITIL/COBIT)	Concluídas
Governança de Dados	MN4	Assegurar a geração e ampliação da disponibilidade	M7	Implementar, aprimorar e manter soluções tecnológicas	Índice de conclusão de projetos de governança de	46,67%	70,00%	93,33%	A54	Definir metodologia de governança de dados	Excluídas/Retiradas		
									A55	Realizar contratação de licenças de ferramenta de BI	Excluídas/Retiradas		
									A56	Desenvolver um DW corporativo	Excluídas/Retiradas		
			M8	Implementar e aprimorar processos de tratamento de dados	Índice de disponibilidade de informações estratégicas e de apoio à decisão	40%	80%	100%	A57	Desenvolver e disponibilizar no site do Ibram – para acesso à sociedade – painéis e relatórios relacionados a informações estratégicas da Prestação de Contas e bens musealizados.	Excluídas/Retiradas		
Segurança da Informação e Comunicação	MN5	Prover suporte às iniciativas de Segurança da Informação e Comunicação	M9	Fomentar as ações de Segurança e Comunicação	Índice de conclusão de ações de Segurança e Comunicação	20,00%	62,50%	86,25%	A58	Prospectar soluções de segurança de dados, aderente à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)	Excluídas/Retiradas		
									A59	Revisar e implantar a Política de Segurança da	Mantidas para Execução		

									Informação (POSIC)		
									A60	Aferir a conformidade dos processos de trabalho da CTINF à POSIC	Mantidas para Execução
									A61	Implantar a Metodologia de Gestão de Riscos de SIC	Mantidas para Execução
									A62	Implantar Equipe de Tratamento e Respostas a Incidentes (ETIR)	Concluídas
									A63	Implantar Centro de Operação de Segurança (SOC)	Concluídas
									A64	Implantar práticas de gestão de Segurança da Informação e Comunicação (SIC)	Mantidas para Execução
									A65	Elaborar, publicar e implementar Política de Segurança da Informação e Comunicação (POSIC), em conformidade com SIC e SegCiber	Concluídas
Serviços de TIC	MN6	Viabilizar e fomentar a excelência na prestação de serviços de TIC	M10	Gerir os serviços de TI no âmbito do Ibram de acordo com as boas práticas	% de projetos concluídos conforme Plano Anual de Execução de Projetos	51,43%	80,71%	100,00%	A66	Realizar contratação de serviços continuados de operação, manutenção, administração e sustentação da infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação (TIC)	Concluídas
									A67	Realizar contratação de serviço de Telefonia VOIP	Excluídas/Retiradas
									A85	Contratação de telefonia fixa, LDN e LDI para os museus do Ibram - Ação autorizada pelo Comitê de Governança Digital do Ibram. Ata de Reunião - CTINF (SEI nº 1292436)	Incluída e Priorizada
									A68	Realizar aquisição de certificados digitais	Concluídas
									A69	Realizar contratação de serviço de impressão, cópia e digitalização - monocromática e em cores	Concluídas
									A70	Realizar contratação de Serviço de Nuvem	Priorizadas
									A71	Realizar contratação de Serviço de Nuvem(Exemplo: CAD, Adobe Writer, Volare, SBC, Photoshop, Illustrator, InDesign, Adobe Premiere, Corel	Priorizadas

										Draw, Simule RH, SPSS, TeamViewer, Vare)		
										A72	Realizar contratação do licenciamento de endpoint	Mantidas para Execução
										A73	Realizar contratação do licenciamento de E-mails	Concluídas
										A74	Renovar contratos de serviços e produtos de TIC	Mantidas para Execução
										A75	Realizar contratação de licenças de firewall	Excluídas/Retiradas
										A76	Realizar contratação de Telefonia voip para todo o Ibram	Excluídas/Retiradas
										A77	Realizar contratação de serviço de garantia de firewall	Excluídas/Retiradas
										A78	Realizar estudo de viabilidade de contratação de empresa para prestação de serviços de apoio ao planejamento, fiscalização e à gestão das contratações de TIC do Ibram	Excluídas/Retiradas
										A79	Otimizar serviços de atendimento ao usuário	Mantidas para Execução
										A88	Realizar contratação de licenciamento de Plataforma de Gestão de Redes Sociais e uma Plataforma de Mailing e Clipping	Incluída e Priorizada
Gestão de Pessoas	MN7	Aperfeiçoar a gestão do pessoal de TIC, através de ações de capacitação e gestão do conhecimento	M11	Adequar o dimensionamento de quadro da CTINF às necessidades do Ibram	Quantidade de ações concluídas	45,00%	80,00%	100,00%	A80	Propor a reestruturação da força de trabalho de TIC	Concluídas	
									A81	Desenvolver programa de captação de novos colaboradores da CTINF	Excluídas/Retiradas	
			M12	Capacitar os servidores da CTINF de modo a prover as competências necessárias para melhoria contínua da prestação de serviços de TIC	% de servidores capacitados	33,33%	66,67%	100,00%	A82	Desenvolver o plano de capacitação de TIC para o ano 2020	Concluídas	
									A83	Desenvolver o plano de capacitação de TIC para o ano 2021	Concluídas	
									A84	Desenvolver o plano de capacitação de TIC para o ano 2022	Concluídas	

8. AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

8.1. Foram acompanhados os impactos financeiros envolvidos na execução das ações planejadas, concluídas ou em andamento no PDTIC Ibram 2020/2022, mas já com despesa empenhada e/ou quitada.

8.2. Dessa forma, segue abaixo a listagem dos contratos vigentes no ano de 2022, com indicação dos referidos processos instruídos no Sistema Eletrônico de Informações - SEI:

Nº DO CONTRATO	OBJETO	PROCESSO	VALOR
14/2019	Contratação de serviços técnicos especializados em Data Center, compreendendo Colocation (com a possibilidade de Suporte Técnico associado ao Colocation - Smart Hands - sem garantia de consumo mínimo), providos pelo Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO), pelo período de 12 meses, podendo ser prorrogado até o limite de 60 (sessenta) meses, conforme condições, exigências, quantidades e estimativas estabelecidas neste instrumento:	01415.000812/2019-64	R\$211.018,15
21/2019	O presente contrato tem por objeto a prestação, pela CONTRATADA, de serviço de tecnologia da informação para monitoração, gerenciamento e suporte de conexões à INFOVIA BRASÍLIA, conforme Modelo de Negócios vigente.	01415.002015/2019-11	R\$ 334.789,44
02/2021	O objeto do presente instrumento é a contratação de serviços de tecnologia da informação e comunicação, de subscrição de licenças de uso de softwares Microsoft, do tipo suíte de escritório, que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de Referência, anexo do Edital.	01415.000953/2020-11	R\$172.645,50
08/2020	Trata-se da prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado – STFC (fixo-fixo e fixo-móvel), para atender a Sede do Instituto Brasileiro de Museus - Ibram, juntamente com o Serviço Móvel Pessoal – SMP para todo o Instituto, nas modalidades local, Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI) a ser executado de forma contínua, conforme as especificações e condições constantes deste instrumento e seus anexos.	01415.001763/2019-87	R\$330.247,55
15/2018	O objeto do presente instrumento é a contratação de serviços de operação e manutenção preventiva e corretiva da Central Telefônica (CT) do IBRAM, com fornecimento de peças e componentes genuínos dos respectivos fabricantes, que serão prestados nas condições estabelecidas no Edital, no Termo de Referência, neste Contrato e demais Anexos.	01415.003647/2015-79	R\$69.303,86
07/2019	O objeto do presente instrumento é a contratação de empresa especializada para prestação de serviço sob demanda de Links de Comunicação de Dados Dedicados formando uma rede de serviços de telecomunicações, utilizando tecnologia MPLS (Multi Protocol Label Switching), conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos.	01415.008216/2017-61	R\$2.466.764,13
02/2022	Constitui objeto deste Termo de Contrato a contratação de serviços técnicos continuados na área de Tecnologia da Informação e Comunicação de central de atendimento remoto e presencial aos usuários na modalidade Service Desk, bem como suporte, sustentação e operação dos serviços e da infraestrutura de TIC da Coordenação de Tecnologia da Informação (CTINF/IBRAM), conforme especificações e condições no Termo de Referência, Edital e seus Anexos.	01415.002283/2020-77	R\$4.098.999,84
03/2021	O presente Contrato tem por objeto a contratação empresa especializada na prestação de serviços de outsourcing de impressão, reprografia e digitalização, para atendimento das necessidades do Instituto Brasileiro de Museus e suas unidades museológicas, na modalidade franquia de páginas mais excedente, com fornecimento de equipamentos multifuncionais digitais (impressora, digitalizadora e copiadora) e papel, em regime de comodato, capazes de operar em rede de computadores com ambiente Windows, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Termo de Referência.	01415.000305/2020-64	R\$901.226,40
09/2019	Contrato para o fornecimento de solução integrada de infraestrutura de servidores e armazenamento de dados, serviço de instalação, implementação, configuração e garantia para atender as necessidades do Instituto Brasileiro de Museus - Ibram, conforme condições,	01415.001206/2019-66	R\$916.636,46

	quantidades e exigências estabelecidas neste Contrato, Termo de Referência e seus anexos.		
2018OB800589 (Ordem bancária)	O presente Termo de Referência tem por objeto a contratação de equipamentos de informática, no caso, Estações de Trabalho (Desktops) com Monitor a serem usados nas atividades laborais da Autarquia, conforme especificações aqui detalhadas.	01415.009831/2017-94	R\$580.265,28
2019OB800509 (Ordem bancária)	A aquisição dos Notebooks visa atender as seguintes unidades.	01415.004275/2018-41	R\$135.490,00
2020OB800728 (Ordem bancária)	O presente Termo de Referência tem por objeto, o registro de preços, para eventual aquisição de equipamentos de informática, estações de trabalho (Desktops), a serem usadas nas atividades laborais da autarquia, para atendimento das necessidades do Instituto Brasileiro de Museus - IBRAM, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste instrumento.	01415.002930/2019-15	R\$ 117.171,56
07/2022	Contratação de empresa especializada para prestação de serviços na nuvem contemplando serviços de projeto, manutenção, migração de soluções de Storage, Backup e Servidores (Windows e Linux) para o Instituto Brasileiro de Museus (Ibram).	01415.000558/2022-08	R\$399.524,00

9. ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO

9.1. O PDTIC se mantém alinhado aos objetivos estratégicos do [Mapa Estratégico do Ibram](#), sendo os 3 (três) objetivos institucionais listados abaixo aqueles que contribuem diretamente para nortear a Estratégia de TIC:

COD	OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL
OE13	Aprimorar e estimular o uso das Tecnologia da Informação e Comunicação -TICs como instrumento de inovação para o campo museal
OE16	Qualificar modelos de gestão institucional
OE18	Fortalecer o aporte tecnológico como ferramenta de gestão

9.2. Abaixo estão descritos os Objetivos Estratégicos de TIC (TIC OE), alinhados aos Objetivos Estratégicos Institucionais, que contribuem para nortear as iniciativas, indicadores, metas e ações do PDTIC:

COD	OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	COD2	
OE13	Aprimorar e estimular o uso das Tecnologia da Informação e Comunicação -TICs como instrumento de inovação para o campo museal	TIC OE01	Prover e ampliar os serviços c
		TIC OE02	Viabilizar e fo
OE16	Qualificar modelos de gestão institucional	TIC OE03	Implê
		TIC OE04	Promover a implementaçã
		TIC OE07	Aprimorar o ge
		TIC OE08	Modernizar
OE18	Fortalecer o aporte tecnológico como ferramenta de gestão	TIC OE05	Aprimorar §
		TIC OE06	Promover a pa de TIC

10. CONCLUSÃO

10.1. Por este relatório, temos que no total 23 (vinte e três) entregas do PDTIC foram concluídas ao longo dos anos de 2020 e 2021. O que atualmente corresponde a cerca de 23% do total de entregas previstas no PDTIC 2020-2022 do Ibram. Para o ano de 2022, espera-se concluir todas as 10 (dez) ações prioritizadas pelo Comitê de Governança Digital.

10.2. Dentre essas ações, estão previstas a contratação de licenciamento de *softwares* de *design* gráfico, *autocad* e *e-learning* que contribuirão para o fortalecimento das áreas de comunicação e fomento do Ibram, de modo a ampliar a divulgação da marca e das ações promovidas no âmbito do Instituto e suas unidades vinculadas. Além disso, a priorização ainda contemplará a reposição de equipamentos (*notebooks* e *desktops*) para as unidades, contratação de serviços de telefonia, disponibilização de solução para *backup* de dados e a contratação de empresa especializada para fornecimento, instalação, manutenção, gerenciamento e monitoramento da rede corporativa de comunicação, a fim de garantir maior liberdade na escolha dos links WANS e/ou MPLS, internet dedicada, xDSL, 3G, 4G.

10.3. Ressalta-se como um ponto negativo, que afeta diretamente a capacidade operacional do órgão, o alto nível de evasão e, conseqüentemente, o baixo número de servidores lotados nas áreas de tecnologia da informação. Esse fator, tem impactado negativamente a capacidade de execução e a retenção de conhecimento no Ibram. Assim, reforça-se a necessidade de reestruturação da CTINF, conforme Anexo IV - Plano de Dim. Quadro de Pessoal TIC (SEI nº 0953934).



Documento assinado eletronicamente por **Daniel Lins Rodriguez, Coordenador(a) de Tecnologia da Informação**, em 28/07/2022, às 16:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.museus.gov.br/sei/controlador_externo.php?



[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](#), informando o código verificador **1715000** e o código CRC **0F17D98A**.