



MARTA CERESER ALEJARRA

Cargo Público Efetivo: TECNICO EM COMUNICACAO SOCIAL

Função/DAS: FUNÇÃO COMISSIONADA EXECUTIVA - ASSISTENTE

Órgão de Exercício: INSTITUTO BRASILEIRO DE MUSEUS

Jornada: 40

Estabilidade:

CONHECIMENTOS TÉCNICOS

CIÊNCIAS HUMANAS

COMUNICAÇÃO

COMUNICAÇÃO VISUAL E
CINEMA

PROCESSOS DA COMUNICAÇÃO

TEORIA DA COMUNICAÇÃO

TRANSPARÊNCIA PÚBLICA

DADOS ABERTOS

GESTÃO DE PESSOAS -
LEGISLAÇÃO DE PESSOAL

LEI DE ACESSO A INFORMAÇÃO

OUIDORIA PÚBLICA

COMPETÊNCIAS SOFT SKILLS

AUTOCONHECIMENTO E
DESENVOLVIMENTO PESSOAL

COMUNICAÇÃO

COORDENAÇÃO E
COLABORAÇÃO EM REDE

ENGAJAMENTO DE PESSOAS E
EQUIPES

FOCO NOS RESULTADOS PARA
OS CIDADÃOS

GERAÇÃO DE VALOR PARA OS
USUÁRIOS

MENTALIDADE DIGITAL

ORIENTAÇÃO POR VALORES
ÉTICOS



OUTROS CARGOS EFETIVOS

TECNICO EM COMUNICACAO SOCIAL

Função/DAS: -

Lotação: MIN DA INTEG E DO DESENV REGIONAL

Jornada: 40

Estabilidade: Servidor Estável



SOBRE

Possui graduação em Comunicação Social pela Universidade de Brasília (1985). Pós graduação em Ouvidoria Pública pela OEI/CGU com 380 horas. Atuação na área de Comunicação Social na Assessoria de Comunicação do Ministério das Cidades de 2007 - 2011. Atuação na área de Lei de Acesso a Informação e Ouvidoria no Serviço de Informação ao Cidadão do Ministério das Cidades 2012 - 2018. Atuação em Ouvidoria e Lei de Acesso a Informação na Ouvidoria da Presidência da Republica 2019 - 2020. Atuação como Coordenadora da Ouvidoria do Ministério das Comunicações 2020 - 2022. Atuação na Coordenação-Geral de Transparência da Casa Civil 2022 - 2023. Atuação na área de Legislação de Pessoal na Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas do MIDR. Atualmente na Ouvidoria do Instituto Brasileiro de Museus.



FORMAÇÃO

GRADUAÇÃO - BACHARELADO EM COMUNICAÇÃO SOCIAL

UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA

1980 - 1985 - Concluído



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS
COM BASE DE DADOS

TRABALHO EM EQUIPE

IDIOMAS

INGLES

Compreensão ★★☆☆
Escrita ★★☆☆
Fala ★★☆☆
Leitura ★★☆☆

ITALIANO

Compreensão ★☆☆☆
Escrita ★☆☆☆
Fala ★☆☆☆
Leitura ★☆☆☆

ÁREAS DE INTERESSE

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

COMUNICAÇÕES

OUIDORIA

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO
CIDADÃO

Ministério da Integração e Desenvolvimento Regiona
02/2023 - 08/2023

Atividade relacionada à instrução de processos de afastamentos, ajuda de custo, licenças e judiciais. Tratamento de manifestações de Ouvidoria e Pedidos de Informação.

DIVISÃO DE LEGISLAÇÃO DE PESSOAL COORDENAÇÃO GERAL DE GESTÃO DE PESSOAS

Gsiste

CASA CIVIL DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA

05/2022 - 01/2023

Acompanhamento de Pedidos de Acesso à Informação direcionados a Casa Civil. Instrução de recursos direcionados a CMRI.

COORDENAÇÃO GERAL DE TRANSPARÊNCIA SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

COORDENADORA DA OUIDORIA / COORDENADORA

MINISTÉRIO DAS COMUNICAÇÕES

09/2020 - 05/2022

Coordenação das atividades da Ouidoria e do Serviço de Informação ao Cidadão do Ministério das Comunicações.

OUIDORIA

Tec Comunicacao Social Nível Superior / SERVIDOR PÚBLICO

Presidencia da Republica

06/2019 - 09/2020

Acompanhamento de manifestações de Ouvidoria e de Pedidos de Acesso a Informação.

OUIDORIA

Tec Em Comunicacao Social / SERVIDOR PÚBLICO

Ministerio das Cidades

10/2012 - 00/2019

Tec Comunicacao Social / SERVIDOR PÚBLICO

Defensoria Publica da Uniao

10/2011 - 00/2012

Tec Comunicacao Social / SERVIDOR PÚBLICO

Ministério das Cidades

12/2007 - 00/2011

Técnico de Comunicação Social / SERVIDOR PÚBLICO

Companhia Nacional de Abastecimento

10/2007 - 00/2007

Técnico de Comunicação Social / SERVIDOR PÚBLICO

Telecomunicações de Brasília

01/1988 - 00/1988

CURSOS

ELABORAÇÃO DE PLANO DE DADOS ABERTOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

00/2016 - 00/0000

Concluído

SUPER.BR - USUÁRIO INTERNO BÁSICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

11/2021 - 11/2021

Concluído

SUPER.BR - USUARIO INTERNO BÁSICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
09/2021 - 09/2021
Concluído

INTRODUÇÃO À LEI BRASILEIRA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
04/2021 - 05/2021
Concluído

GOVERNANÇA DE DADOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
03/2021 - 04/2021
Concluído

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS NO SETOR PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
03/2021 - 03/2021
Concluído

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS NO SETOR PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
03/2021 - 03/2021
Concluído

ESPECIALIZAÇÃO EM OUVIDORIA PÚBLICA

ORGANIZAÇÃO DOS ESTADOS AMERICANOS E CGU
12/2019 - 04/2020
Concluído

TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO
00/2019 - 00/2019
Concluído

SEMINÁRIO INTERNACIONAL - INTEGRAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS PARA UM GOVERNO CENTRADO NOS CIDADÃOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
08/2019 - 08/2019
Concluído

INTRODUÇÃO À GESTÃO DE PROCESSOS.

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
05/2019 - 05/2019
Concluído

TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
05/2019 - 05/2019
Concluído

CONTROLE SOCIAL

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
05/2019 - 05/2019
Concluído

INTRODUÇÃO A LEI BRASILEIRA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
04/2019 - 05/2019
Concluído

DEFESA DO USUÁRIO E SIMPLIFICAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
04/2019 - 04/2019
Concluído

ACESSO À INFORMAÇÃO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2019 - 04/2019

Concluído

ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2019 - 04/2019

Concluído

RESOLUÇÃO DE CONFLITOS APLICADA AO CONTEXTO DAS OUVIDORIAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2019 - 04/2019

Concluído

GESTÃO EM OUVIDORIA

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2019 - 04/2019

Concluído

FORMAS DE COMBATE À CORRUPÇÃO: MODELOS E PRÁTICAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

06/2018 - 06/2018

Concluído

COMUNICAÇÃO E POLÍTICAS PÚBLICAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

00/2016 - 00/2016

Concluído

ELABORAÇÃO DE PLANO DE DADOS ABERTOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

11/2016 - 11/2016

Concluído

COMUNICAÇÃO EM POLÍTICAS PÚBLICAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

04/2016 - 04/2016

Concluído

REDESIC - ENCONTRO DA REDE SIC

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

00/2014 - 00/2014

Concluído

SEMINÁRIO PLANO DE DADOS ABERTOS E POLÍTICA DE GOVERNO PARA ABERTURA DE DAD

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

00/2014 - 00/2014

Concluído

FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

INSTITUTO LEGISLATIVO BRASILEIRO

00/2013 - 00/2013

Concluído

WORKSHOP PARCERIA PARA GOVERNO ABERTO(OGP) 20. PLANO DE AÇÃO DO BRASILEI

MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO

00/2013 - 00/2013

Concluído

LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

INSTITUTO LEGISLATIVO BRASILEIRO

00/2013 - 00/2013

Concluído

GESTÃO DE PROJETOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

00/2012 - 00/2012

Concluído

DIREITO À INFORMAÇÃO, TRANSPARÊNCIA E PARTICIPAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO

00/2012 - 00/2012

Concluído

FORMAÇÃO EM CONCURSO PÚBLICO - ETAPA FISCAL

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

10/2011 - 11/2011

Concluído

GESTÃO DA COMUNICAÇÃO DE NOVAS MÍDIAS

IN PRESS PORTER NOVELLI

00/2010 - 00/2010

Concluído

A GESTÃO DOS CONTRATOS ADMINISTRATIVOS E AS NOVAS REGRAS PARA CONTRATOS DOS

ELO CONSULTORIA EMPRESARIAL E PRODUÇÃO DE EVENTOS

00/2010 - 00/2010

Concluído

DESENVOLVIMENTO DE GERENTES OPERACIONAIS E SUPERVISORES

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

00/2010 - 00/2010

Concluído

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE COMUNICAÇÃO DIGITAL

IN PRESS PORTER NOVELLI

00/2010 - 00/2010

Concluído

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE GERENTES OPERACIONAIS E SUPERVISORES - DGOS (148 HORAS)

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

05/2010 - 06/2010

Concluído

MÍDIA, ATENDIMENTO PUBLICITÁRIO E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

FUNYL CRIATIVIDADE

00/2009 - 00/2009

Concluído

ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

00/2008 - 00/2008

Concluído

LEGISLAÇÃO APLICADA À GESTÃO DE PESSOAS - LEI 8112/90 E LEGISLAÇÃO COMPLEMENTAR

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

11/2008 - 12/2008

Concluído

GESTÃO DE CONTRATOS DE SERVIÇOS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

11/2008 - 11/2008

Concluído

ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2008 - 09/2008

Concluído

ÉTICA E SERVIÇO PÚBLICO

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP

08/2008 - 09/2008

Concluído

CERTIFICAÇÕES

Certificação em Ouvidoria Pública

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
Emissão: 19/05/2021

CERTIFICAÇÃO EM OUVIDORIA - 160 HORAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
Emissão: 08/04/2021

CERTIFICAÇÃO EM OUVIDORIA - 120 HORAS

ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ENAP
Emissão: 08/04/2021

CONTATO

Telefone: 61-982331111

Email Institucional: marta.alejarr@mdr.gov.br

Email Pessoal: marta.cereser@gmail.com



Link Público:

<https://curriculo.sougov.economia.gov.br/marta-alejarr-18739441>

As informações deste currículo são autodeclaratórias, sendo responsabilidade exclusiva de quem as declara comprovar a veracidade e a autenticidade. Tenho ciência de que a prestação de informações falsas ou diversas das que deviam ser escritas são passíveis de responsabilização administrativa, cível e criminal.

Currículo gerado pelo Sistema Perfil Profissional - Sougov.br em 08/05/2024 às 08:55
Data da última atualização: 08/05/2024 às 08:54