



OUVIDORIA

MINISTÉRIO DAS MULHERES

Relatório do 1º Semestre de 2024

MINISTÉRIO DAS
MULHERES



ouvidoria@mulheres.gov.br



(61) 2027-3137/ (61) 2038-4629

APRESENTAÇÃO

O **Ministério das Mulheres** foi criado em 1º de janeiro de 2023, pelo **Decreto nº 11.351** da Secretaria-Geral da Presidência da República, e a partir disso foi implementada a **Ouvidoria do Ministério das Mulheres**, designada a **Ouvidora** pela **Portaria nº 4**, de 12 de março de 2024.

Esta Ouvidoria **visa ser um espaço institucional representativo das mulheres, que contribua para o estímulo, promoção, defesa e valorização dos seus direitos**, sendo um canal para escutar a voz das próprias mulheres e um mecanismo por meio do qual o Estado possa compartilhar com elas o papel de formulador de políticas públicas, e que possa - além das atribuições dadas a toda e qualquer ouvidoria:

Servir como canal de escuta de todas as mulheres;

Atuar de forma ativa com a finalidade de coletar dados e engajar as mulheres nos canais de participação e controle social;

Diferenciar-se como uma ouvidoria com escuta a partir da perspectiva de gênero;

Agregar dados recebidos pelas manifestações individuais de modo a propor soluções coletivas para as políticas públicas para as mulheres;

Agir de forma eficiente, rápida e segura nas suas atribuições também de garantia do direito de acesso à informação e proteção de dados.

ATRIBUIÇÕES DA OUVIDORIA

ÂMBITO INTERNO

espaço de acolhimento solução pacífica de conflitos

denúncias assédios moral e sexual

SERVIÇO PÚBLICO

participação social/controle social

melhoria do serviço público/construção de políticas públicas

defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos (artigo 5º da Lei 13.460/2017)

PROTEÇÃO DE DIREITOS

coordenar ações que visem à orientação e à adoção de providências para o adequado tratamento dos casos de discriminação e violência contra a mulher

SIC

Portaria GM/MMulheres
nº 36, de 31 de julho de 2024

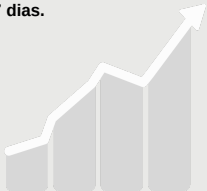
LGPD

OUVIDORIA EM NÚMEROS

No primeiro **semestre de 2024**, a Ouvidoria do Ministério das Mulheres recebeu **319 Manifestações de Ouvidoria** e **113 Pedidos de Acesso à Informação**, retornando **7 Recursos**.

➔ Para as **Manifestações de Ouvidoria**, o prazo médio de resposta é **16 dias**.

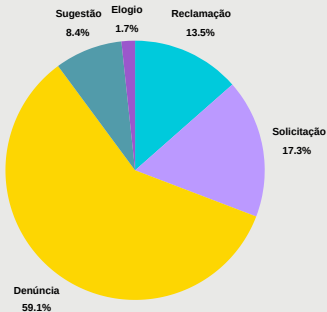
➔ Já para os **Pedidos de Acesso à Informação**, o prazo médio é de **17 dias**.



OUVIDORIA EM NÚMEROS

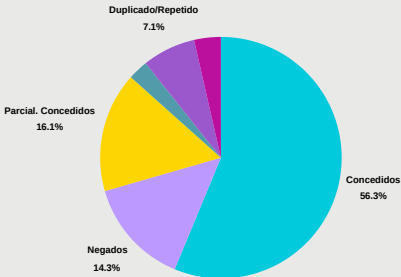
TIPOLOGIA

Manifestações de Ouvidoria



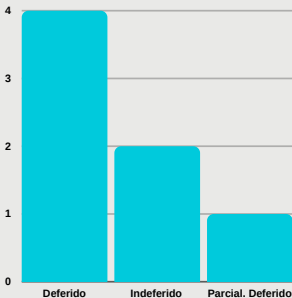
TIPOLOGIA

LAI



TIPOLOGIA

Recursos LAI



OUVIDORIA EM NÚMEROS

Quantitativo de manifestações LAI por áreas técnicas

ÁREA	QUANTIDADE
SENEV	37
SECRETARIA EXECUTIVA	17
OUVIDORIA	14
SENAEC	9
COORDENAÇÃO-GERAL DO GABINETE	8
ASSESSORIA INTERNACIONAL	6
SENATP	4
CNDM	3
GABINETE	2
ASCOM	2
CORREGEDORIA	1
AECI	1

OUVIDORIA EM NÚMEROS

Assuntos mais recorrentes

No primeiro **semestre de 2024**, os assuntos mais recorrentes na Ouvidoria do Ministério das Mulheres foram:

- ➔ Violência contra a mulher;
- ➔ Assédio moral e sexual;
- ➔ Reclamações no âmbito dos serviços públicos;
- ➔ Universidades e Institutos;
- ➔ Denúncia crime.



Casos de Respercussão

Os **casos de repercussão** tratados e encaminhados por esta Ouvidoria, no primeiro semestre de 2024, foram:



Negativa dos hospitais do Estado de São Paulo em realizar o serviço de **abortamento legal**;



Caso - Palhaça Julieta Hernandez, artista venezuelana que foi morta violentamente enquanto viajava pelo Brasil de bicicleta;



Caso - Maressa Crisley, brasileira vítima de violência em Santiago-Chile;



Menina de 13 anos - grávida em decorrência de um estupro - impedida de realizar o abortamento legal no Estado do Goiás;



Caso - Marianne Bernardi, advogada gestante de 8 meses, que teve seu direito a prioridade em audiência negado por um Desembargador do TRT.



Caso - Desembargador do TJPA, afirmou em uma sessão da Câmara Cível do TJ-PR, que "as mulheres estão loucas atrás de homens", quando julgava o processo de uma adolescente vítima de assédio sexual pelo professor.



Caso - UFBA, encaminhadas ao MM denúncias de assédio moral. Após encaminhamento de ofício à UFBA, o reitor informou que foi criada uma Comissão de Investigação Preliminar, visando a apuração de denúncias.

PROJETOS e AÇÕES da OUVIDORIA

Os **principais projetos e ações** realizados no primeiro semestre de 2024, por esta Ouvidoria, foram:

MAIO 2024

Participação no **fórum para a Promoção de Estratégias para a Autonomia Econômica e Cuidado, Enfrentamento à Violência e Articulação Institucional de Políticas Públicas para Lésbicas**, com a **aprovação da Carta**, Em São Luis/MA.

JUNHO 2024

Lançamento do **Projeto de Convivência Sustentável no MM**, com **Palestra Inaugural**.

PROGRAMA- CONVIVÊNCIA SUSTENTÁVEL NO MM

Este projeto **visa criar um ambiente de trabalho saudável, seguro, com perspectiva de gênero, promovendo ética, inclusão e respeito**, alinhado com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU para atingir a Agenda 2030.

Especialmente os **Objetivos 03** (saúde e bem-estar), **Objetivo 05** (igualdade de gênero), **Objetivo 10** (redução das desigualdades) e **Objetivo 16** (paz, justiça e instituições eficazes).



Este Programa elaborado no âmbito do MM **compõe o Plano de Trabalho do Programa de Integridade**, trazendo diversas medidas preventivas, ações de capacitação e encontros (sociabilização) **com o fito de promover e fomentar à integridade e a conduta ética no Ministério, em atendimento aos ditames dos Decretos nº 9.203/2017 e 11.529/2023.**

Objetivos: a **capacitação de toda a equipe que compõe o MM**, com mapeamento periódico das competências existentes, para identificar lacunas que necessitem ser preenchidas por meio desse plano de capacitação de forma contínua sobre os temas relevantes.

PROGRAMA- CONVIVÊNCIA SUSTENTÁVEL NO MINISTÉRIO DAS MULHERES

Após a **Palestra Inaugural** do referido Programa, esta Ouvidoria elaborou um **formulário de avaliação do evento**, tendo como resultado o seguinte feedback:

1. Como você avalia a palestra como um todo?

Excelente	24
Muito boa	19
Bom	7
Regular	3
Ruim	3



2. A palestra atendeu às suas expectativas?

Superou minhas expectativas	15
Atendeu completamente	23
Atendeu parcialmente	13
Não atendeu	5



3. O conteúdo da palestra foi relevante e útil para você?

Sim	50
Não	6



PROGRAMA- CONVIVÊNCIA SUSTENTÁVEL NO MINISTÉRIO DAS MULHERES

4. Como você avalia a performance da palestrante?

Excelente	28
Muito boa	18
Bom	6
Regular	1
Ruim	3



5. A palestrante conseguiu manter seu interesse durante toda a apresentação?

Sim	43
Parcialmente	10
Não	3



6. A palestrante foi objetiva e eficaz na comunicação?

Muito objetiva e eficaz	22
Objetiva e eficaz	30
Pouco objetiva e eficaz	2
Não foi objetiva e eficaz	0
Outra	2



7. Houve oportunidade suficiente para perguntas e interação com a palestrante?

Sim	36
Não	20



PROGRAMA- CONVIVÊNCIA SUSTENTÁVEL NO MINISTÉRIO DAS MULHERES

8. Como você avalia a organização do evento em termos de logística (horário, local, duração)?



9. A estrutura do evento (equipamentos audiovisuais, materiais de apoio) foi adequada?



10. Como você avalia a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos na sua vida profissional/pessoal?



OI MULHERES!

O Programa OI, MULHERES!, instituído pela **Portaria nº 222, de 15 de agosto de 2023**, no âmbito da Ouvidoria do MM, tem como principal objetivo promover a escuta ativa nos territórios, ampliando direitos e fomentando a participação democrática, paritária e inclusiva das mulheres na formulação de políticas públicas. Com atuação presencial nos territórios, o programa visa fortalecer canais de atendimento acessíveis a todas as mulheres, especialmente aquelas em situação de vulnerabilidade, e busca reduzir as desigualdades sociais, de gênero e étnico-raciais por meio de uma escuta empática, humanizada e qualificada. O referido Programa será executado a partir de 2025. Isso se deve ao período defeso das eleições, e também ao fato de que o Ministério das Mulheres esteve sem Ouvidoria durante um intervalo.

Além disso, o Programa OI, MULHERES! pretende implementar novos canais de atendimento para mulheres que enfrentam exclusão digital, promovendo a educação em direitos e a conscientização popular.

O programa também atua na resolução de conflitos sociais e violações de direitos, em articulação com instituições dos Poderes da República e entes federativos.



PROJETOS EM CONSTRUÇÃO

Alguns dos **projetos em construção** por esta Ouvidoria:



CARTA DE SERVIÇOS



**PORTARIA DE FLUXO
DE DENÚNCIAS**

CARTAS GRATUITAS



FINALIDADE: ampliar o acesso aos canais de denúncia e de participação social direta do Ministério das Mulheres para todas as mulheres, independente da sua condição social ou dos locais onde estejam, **por meio da GRATUIDADE** para envio de cartas à Ouvidoria.

PÚBLICO-ALVO: todas as mulheres



De Janeiro a Junho de 2024 recebemos **28 cartinhas**, cuja **principal reclamação é acerca do Sistema de Saúde.**



EQUIPE OUVIDORIA

Graziele Carra Dias

Ouvidora

Dulcilene Cristina da Silva

Colaboradora

Giovana Silva Teixeira

Colaboradora

