

MINISTÉRIO DA PESCA E AQUICULTURA - MPA

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO

CÓD 113 - ATIVIDADES TÉCNICAS DE COMPLEXIDADE INTELLECTUAL SERVIÇO SOCIAL - TIPO A

Frase: "**Encare cada desafio como uma chance de crescimento.**"
(Transcrever a frase acima para a folha de resposta)

SUA PROVA

O candidato receberá do fiscal de sala:

- Este caderno de prova, contendo **70 (setenta)** questões objetivas; e
- Um **Cartão de Respostas** destinada às respostas das questões objetivas.

TEMPO

- **04h (quatro horas)** é o tempo disponível para a realização da prova, já incluindo o tempo para a marcação no **Cartão de Respostas** da prova objetiva.
- Em hipótese alguma o candidato levará consigo o caderno de prova.

NÃO SERÁ PERMITIDO

- ausentar-se da sala ou do local de prova sem o acompanhamento de um fiscal;
- fazer uso de calculadora, relógio de qualquer espécie e/ou agenda eletrônica ou similar;
- portar, após o início das provas, qualquer equipamento eletrônico e/ou sonoro e/ou de comunicação ligados ou desligados;
- comunicar-se com outro candidato ou terceiros, verbalmente ou por escrito, bem como fazer uso de material não permitido para a realização da prova;
- lançar meios ilícitos para a realização da prova;
- deixar de devolver ao fiscal qualquer material de aplicação da prova, fornecido pelo **IDECAN**;
- usar sanitários após o término da prova, ao deixar a sala.

INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se o **CARGO** deste caderno de prova coincide com o registrado no rodapé de cada página e com o cargo para o qual você está inscrito. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Confira seus dados pessoais, cargo, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o **Cartão de Respostas**.
- Identifique no **Cartão de Respostas** o **TIPO** de caderno de prova, a não identificação no **Cartão de resposta**, pelo candidato, acarretará em nota final igual a **0,00 (zero)**.
- Assine seu nome, no espaço reservado, com caneta esferográfica em material transparente, de tinta cor azul ou preta.
- Em hipótese alguma haverá substituição do **Cartão de Respostas** por erro do candidato.
- O candidato deverá transcrever as respostas da prova objetiva para o **Cartão de Respostas**, sendo este o único documento válido para a correção da prova. O preenchimento do **Cartão de Respostas** será de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no **Edital**, no **Caderno de Prova**, e no **Cartão de Respostas**.
- O **IDECAN** realizará identificação datiloscópica de todos os candidatos. A identificação datiloscópica compreenderá a coleta das impressões digitais dos candidatos.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, devolver ao fiscal **Caderno de Prova** e o **Cartão de Respostas** devidamente assinada, apenas, nos locais indicados.
- Durante a realização da prova, o envelope de segurança com os equipamentos e materiais não permitidos, devidamente lacrado, deverá permanecer embaixo ou ao lado da carteira/cadeira utilizada pelo candidato, devendo permanecer lacrado durante toda a realização da prova e somente poderá ser aberto no ambiente externo do local de provas.
- Os **3 (três) últimos** candidatos de cada sala só poderão sair juntos.
- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no endereço eletrônico www.idecan.org.br, juntamente com os Cadernos de Prova, conforme Edital.

PREENCHA MANUALMENTE:

INSCRIÇÃO

NOME COMPLETO



O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

Salários mais iguais: o papel do envelhecimento e das decisões de carreira

Na maioria dos países com dados disponíveis, a diferença salarial entre homens e mulheres diminuiu nas últimas duas décadas. Parte dessa redução se deve ao envelhecimento demográfico. Os trabalhadores mais velhos permanecem no mercado por mais tempo, retendo posições de destaque e dificultando a mobilidade ascendente dos homens jovens. Isso resulta em uma redução da disparidade de rendimentos entre os gêneros.

Analisando quatro décadas de dados salariais dos EUA, Reino Unido, Canadá e Itália, Arellano-Bover e seus colegas identificaram que a diferença salarial entre homens e mulheres diminuiu, com os jovens de ambos os gêneros recebendo salários mais semelhantes. As gerações mais antigas, que apresentavam maiores desigualdades, estão se aposentando, o que reduz o *gap* salarial geral. Entre 1976 e 1995, a probabilidade de homens de 25 anos trabalharem no décimo superior de grupos empresariais diminuiu, em média, 6 pontos percentuais, enquanto a mesma probabilidade para mulheres caiu apenas 2 pontos percentuais.

Ou seja, a diferença entre os rendimentos médios de uma sociedade não nos informa muito sobre questões ligadas à igualdade de gênero. E mesmo com o envelhecimento demográfico contínuo, é improvável que esse mecanismo reduza ainda mais a diferença salarial de gênero. Já que desde 1995 a diferença entre a classificação salarial média de homens e mulheres jovens é mínima.

As decisões individuais também desempenham um papel importante nessa dinâmica, uma vez que a escolha da graduação está fortemente ligada aos ganhos futuros. Homens jovens em média preferem áreas de estudo ligadas a exatas e tecnologia, que proporcionam altos ganhos. Nos EUA, 63% da diferença salarial de recém-formados é devido ao tipo de curso universitário; na Itália, é 51%. Já as mulheres tendem a escolher áreas de trabalho como educação e cuidados, que pagam menos em média.

Além disso, o *gap* salarial se amplia principalmente após o nascimento do primeiro filho, quando as mulheres sofrem maior pressão social e familiar para priorizar o cuidado com os filhos em detrimento da carreira. Essas expectativas têm outros tipos de custos para os homens: tendência a aceitar horas extras e demonstrar afeto através da provisão, ao custo de quase não ter tempo com familiares. Essa tendência emerge no mundo inteiro, ainda que em graus distintos. Consequentemente, as mulheres estão super-representadas em empregos de baixa remuneração para atender essas responsabilidades, trabalhando com maior flexibilidade e por menos horas.

Alguns argumentam que as diferenças salariais se devem a fatores biológicos e preferências distintas. Embora homens e mulheres se diferenciem em alguns aspectos psicológicos que podem influenciar o mercado de trabalho, essas diferenças explicam apenas uma ínfima parte da disparidade salarial de gênero. Além disso, não há garantia de que a valorização de certas características traga resultados econômicos positivos para as empresas.

Por isso, para aqueles que almejam alcançar a paridade financeira, o progresso está claramente ligado às escolhas educacionais, de carreira e arranjos familiares. Antes de avaliar uma sociedade apenas pela diferença de rendimentos, é crucial analisar outros indicadores de desigualdade de gênero. Exemplos incluem a taxa de matrícula em diferentes níveis educacionais, acesso a financiamento e capital para negócios, disponibilidade e uso de licenças parentais, direitos de propriedade e herança, mobilidade territorial, taxas de violência de gênero e a força das normas sociais. O salário tende a ser uma consequência de todos esses fatores.

Homens e mulheres devem ter maior liberdade para decidir juntos como equilibrar a vida pessoal e profissional. Isso requer tanto um Estado que garanta igualdade de oportunidades com políticas públicas eficientes quanto menos julgamentos das escolhas alheias por parte de todos nós.

Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/>

Questão 01

Além disso, **não há garantia** de que a valorização de certas características traga resultados econômicos positivos para as empresas.

Assinale a alternativa em que a alteração do segmento destacado no período acima tenha sido feita em respeito à norma culta. Não leve em conta as alterações de sentido.

- (A) não haviam de existir garantias
- (B) não há de existir garantias
- (C) não haveriam garantias
- (D) não poderiam haver garantias
- (E) não hão de haver garantias

Questão 02

Em relação à leitura do texto e suas possíveis inferências, é correto afirmar que

- (A) os homens, ao escolherem profissões mais ligadas às áreas tecnológicas e por não terem obrigação de cuidar dos filhos, acabam tendo mais tempo para se dedicar às atividades profissionais, o que provoca, naturalmente, a elevação salarial.
- (B) apesar de haver diminuição dos níveis de diferença salarial entre homens e mulheres na atualidade, a sociedade ainda vive sob a pressão de aspectos distintivos que não estão vinculados ao envelhecimento demográfico, responsável por parte desse cenário.
- (C) homens e mulheres vêm alcançando uma igualdade salarial ao longo dos anos, o que é resultado de um processo de envelhecimento populacional, consolidando uma tendência que já vem desde a população jovem ao entrar no mercado de trabalho.
- (D) as mulheres apresentam salários mais baixos ao longo da trajetória profissional por serem, naturalmente como mães, levadas a não se dedicarem plenamente à atividade laboral eleita, o que acaba se refletindo no retorno financeiro abaixo do desejado.
- (E) a redução das diferenças salariais entre homens e mulheres é fruto de anos de movimento social pela igualdade, que não só passou a exigir do mercado de trabalho um tratamento igualitário, como deixou de agir preconceituosamente em relação às escolhas de gênero.

Questão 03

Nos EUA, 63% da diferença salarial de recém-formados é devido ao tipo de curso universitário; na Itália, é 51%.

No período acima, a segunda ocorrência de vírgula se justifica também por

- (A) indicar mudança de oração.
- (B) isolar o elemento apositivo.
- (C) constituir a sequência uma expressão adverbial.
- (D) se tratar de zeugma.
- (E) reunir segmentos com sujeitos diferentes.

Questão 04

*E mesmo com o envelhecimento demográfico contínuo, é improvável **que** esse mecanismo reduza ainda mais a diferença salarial de gênero. Já **que** desde 1995 a diferença entre a classificação salarial média de homens e mulheres jovens é mínima.*

No trecho acima, as duas ocorrências do QUE, destacadas, se classificam, respectivamente, como

- (A) conjunção subordinativa e conjunção integrante.
- (B) conjunção integrante e conjunção integrante.
- (C) conjunção subordinativa e pronome relativo.
- (D) conjunção integrante e conjunção subordinativa.
- (E) conjunção integrante e pronome relativo.

Questão 05

*Os trabalhadores mais velhos permanecem no mercado por mais tempo, retendo posições de destaque e dificultando a mobilidade ascendente **dos homens jovens**. Isso resulta em uma redução **da disparidade** de rendimentos entre os gêneros.*

Os termos destacados no período acima desempenham função sintática, respectivamente, de

- (A) adjunto adnominal e complemento nominal.
- (B) complemento nominal e complemento nominal.
- (C) adjunto adnominal e adjunto adnominal.
- (D) complemento nominal e adjunto adnominal.
- (E) adjunto adnominal e agente da passiva.

Questão 06

Assinale a alternativa em que a palavra "mais", no texto, desempenhe papel adjetivo, e não adverbial.

- (A) ...permanecem no mercado por **mais** tempo...
- (B) ...salários **mais** semelhantes...
- (C) ...trabalhadores **mais** velhos...
- (D) ...gerações **mais** antigas...
- (E) ...reduza ainda **mais**...

Questão 07

Assinale a alternativa em que a palavra, retirada do texto, tenha sido formada por composição, e não por derivação, ao longo de seu processo.

- (A) probabilidade
- (B) recém-formados
- (C) super-representadas
- (D) provisão
- (E) econômicos

Questão 08

E mesmo com o envelhecimento demográfico contínuo, é improvável que **esse mecanismo reduza ainda mais a diferença salarial de gênero**.

No período acima, o pronome destacado desempenha papel

- (A) anafórico.
- (B) epanafórico.
- (C) catafórico.
- (D) exofórico.
- (E) dêitico.

Questão 09

Assinale a alternativa em que a palavra indicada, retirada do texto, tenha sido acentuada seguindo regra distinta da das demais.

- (A) têm
- (B) há
- (C) Já
- (D) é
- (E) nós

Questão 10

Essas expectativas têm outros tipos de custos para os homens: **tendência a aceitar horas extras e demonstrar afeto através da provisão, ao custo de quase não ter tempo com familiares**.

O segmento em negrito no período acima, em relação ao enunciado anteriormente, apresenta valor semântico de

- (A) exemplificação.
- (B) especificação.
- (C) enumeração.
- (D) explicação.
- (E) explicitação.

Raciocínio Lógico Matemático

Questão 11

Ana escreveu a seguinte sequência: $-4, -1, 4, 11, X$. Seguindo o padrão em que Ana pensou, é correto afirmar que o termo ocupado pela letra X é

- (A) 23.
- (B) 27.
- (C) 20.
- (D) 25.
- (E) 21.

Questão 12

Considerando que soma de três números consecutivos é igual a 72, pode-se afirmar que a metade do maior número dessa soma é

- (A) 13.
- (B) 14,5.
- (C) 14.
- (D) 13,5.
- (E) 12,5.

Questão 13

Dado um conjunto $B = \{-1, 0, 1, 3, 4\}$, sabendo que $A \cap B = \{0, 1, 4\}$ e que $A \cup B = \{-2, -1, 0, 1, 2, 3, 4, 5\}$, então é correto afirmar que o conjunto A é

- (A) $A = \{-2, 2, 5\}$.
- (B) $A = \{-2, 1, 4, 5\}$.
- (C) $A = \{0, 1, 4, 5\}$.
- (D) $A = \{-2, 0, 1, 5\}$.
- (E) $A = \{-2, 0, 1, 2, 4, 5\}$.

Questão 14

Joana pensou em um número, a esse número adicionou 20, depois fez o dobro, diminuiu 12 e calculou a quinta parte desse valor, obtendo 30. Assim, o número em que Joana pensou é

- (A) 64.
- (B) 62.
- (C) 63.
- (D) 60.
- (E) 61.

Questão 15

Sabe-se que um retângulo de perímetro igual a 148 cm tem seu comprimento 6 cm maior do que a largura. Então, a área desse retângulo é de

- (A) 1360 cm^2 .
- (B) 1300 cm^2 .
- (C) 1600 cm^2 .
- (D) 1380 cm^2 .
- (E) 1500 cm^2 .

Noções de Informática

Questão 16

O alinhamento no editor de textos Microsoft Word do Office 365 é selecionado na aba conhecida como

- (A) Parágrafo.
- (B) Área de transferência.
- (C) Estilos.
- (D) Fonte.
- (E) Informações.

Questão 17

A ferramenta Explorador de Arquivos do Windows permite visualizar e manipular arquivos nesse sistema operacional. Ao abrir a aba "Geral" da janela "Propriedades" de uma pasta no Windows, um dos "Atributos" que podem ser ativados ou desativados é conhecido como

- (A) Compartilhar.
- (B) Oculto.
- (C) Formatar.
- (D) Excluir volume.
- (E) Diminuir volume.

Questão 18

Um vírus executado na máquina de um usuário fez com que um atacante copiasse os arquivos da vítima para a nuvem. A esse respeito, assinale a alternativa que apresenta o princípio de segurança da informação violado pelo atacante.

- (A) Disponibilidade.
- (B) Autenticidade.
- (C) Integridade.
- (D) Confidencialidade.
- (E) Não-repúdio.

Questão 19

O armazenamento de computador de um funcionário público está cheio de arquivos e precisa de aumento de memória não-volátil. Nesse contexto, o periférico que pode ser utilizado para esta expansão é o(a)

- (A) Memória ROM.
- (B) Memória RAM.
- (C) GPU.
- (D) Pendrive.
- (E) SSD.

Questão 20

Um órgão público conta com múltiplos serviços rodando na nuvem do Azure. Nesse caso, é correto afirmar que a fabricante das soluções em nuvem é o(a)

- (A) Microsoft.
- (B) Dell.
- (C) Amazon.
- (D) Baidu.
- (E) Google.

Ética e Noções De Administração Pública

Questão 21

De acordo com a Lei de Processo Administrativo (9.784/99), o processo administrativo pode iniciar-se de ofício ou a pedido de interessado. Nesse sentido, o requerimento inicial do interessado, salvo casos em que for admitida solicitação oral, deve ser formulado por escrito e conter os seguintes dados:

- (A) órgão ou autoridade administrativa a que se dirige; identificação do interessado ou de quem o represente; domicílio do requerente ou local para recebimento de comunicações; formulação do pedido, com exposição dos fatos e de seus fundamentos; data e assinatura do requerente ou de seu representante.
- (B) identificação do interessado ou de quem o represente; domicílio do requerente ou local para recebimento de comunicações e formulação do pedido, com exposição dos fatos e de seus fundamentos.
- (C) autoridade administrativa a que se dirige; identificação de quem o represente; domicílio do requerente ou local para recebimento de comunicações; formulação do pedido, com exposição dos fatos e de seus fundamentos; data e assinatura de seu representante.
- (D) órgão ou autoridade administrativa a que se dirige; identificação do interessado ou de quem o represente e domicílio do requerente ou local para recebimento de comunicações.
- (E) identificação do interessado ou de quem o represente; domicílio do requerente ou local para recebimento de comunicações; formulação do pedido, com exposição dos fatos; data e assinatura do requerente ou de seu representante.

Questão 22

Segundo o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, no que tange à reversão, é correto afirmar que ela

- (A) é o retorno à atividade de servidor aposentado por invalidez, quando junta médica oficial declarar insubsistentes os motivos da aposentadoria; ou no interesse da administração.
- (B) é a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas as vantagens.
- (C) é o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado e decorrerá de inabilitação em estágio probatório relativo a outro cargo e reintegração do anterior ocupante.
- (D) é o retorno à atividade de servidor aposentado por invalidez, quando medida judicial declarar insubsistentes os motivos da aposentadoria e determinar o seu retorno.
- (E) será efetivada em cargo de atribuições afins, respeitada a habilitação exigida, nível de escolaridade e equivalência de vencimentos e, na hipótese de inexistência de cargo vago, o servidor exercerá suas atribuições como excedente, até a ocorrência de vaga.

Questão 23

A administração pública de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência. Nesse sentido, em relação ao princípio da eficiência, é correto afirmar que ele

- (A) foi instituído pela EC nº 19, de 04 de junho de 1998, que tornou expresso esse princípio a ser observado pela Administração Pública Brasileira seja direta ou indireta, presente no caput do artigo 37 da CF.
- (B) estabelece a proibição da acumulação remunerada de cargos e estende-se também a empregos e funções, bem como abrange autarquias, fundações, empresas públicas, sociedades de economia mista, suas subsidiárias, e sociedades controladas, direta ou indiretamente, pelo poder público.
- (C) estabelece que a Administração Pública não tem liberdade nem vontade pessoal, e só pode fazer o disposto em lei.
- (D) impõe à Administração não apenas uma atuação legal, mas também moral, pautada na ética, honestidade, lealdade, boa fé.
- (E) visa garantir o controle através da sociedade da gestão administrativa a fim de conferir à mesma validade e eficácia.

Questão 24

O processo administrativo consiste no conjunto de atividades realizadas pela Administração Pública com o objetivo final de dar efeito a algo previsto em lei, sendo regulado pela Lei nº 9.784/99, chamada de Lei de Processo Administrativo. Nesse sentido, a Administração deve anular seus próprios atos, quando eivados de vício de legalidade, e pode revogá-los por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos. O direito da Administração de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários decai em

- (A) 3 anos.
- (B) 5 anos.
- (C) 2 anos.
- (D) 6 anos.
- (E) 4 anos.

Questão 25

A Lei nº 11.959/2009 dispõe sobre a Política Nacional de Desenvolvimento Sustentável da Aquicultura e da Pesca. Nesse sentido, ela possui como um dos seus principais objetivos o(a)

- (A) desenvolvimento sustentável da agricultura familiar como fonte de alimentação, emprego, renda e lazer, garantindo-se o uso sustentável dos recursos, bem como a otimização dos benefícios econômicos decorrentes, em harmonia com a preservação e a conservação do meio ambiente e da biodiversidade.
- (B) desenvolvimento sustentável da pesca e da aquicultura como fonte de alimentação, emprego, renda e lazer, garantindo-se o uso sustentável dos recursos pesqueiros, bem como a otimização dos benefícios econômicos decorrentes, em harmonia com a preservação e a conservação do meio ambiente e da biodiversidade.
- (C) desenvolvimento socioeconômico, cultural e profissional dos que exercem a atividade de caça e pesca, bem como de suas comunidades ribeirinhas.
- (D) ordenamento, o fomento e a fiscalização da atividade de caça e pesca.
- (E) regulação da atividade da agricultura familiar como fonte de alimentação, emprego, renda e lazer, garantindo-se o uso sustentável dos recursos, bem como a otimização dos benefícios econômicos decorrentes, em harmonia com a preservação e a conservação do meio ambiente e da biodiversidade.

Questão 26

O Decreto nº 11.624/2023 dispõe sobre a aprovação da Estrutura Regimental e o Quadro Demonstrativo dos Cargos em Comissão e das Funções de Confiança do Ministério da Pesca e Aquicultura e remaneja e transforma cargos em comissão e funções de confiança. A esse respeito, é correto afirmar que o Ministério da Pesca e Aquicultura, órgão da administração pública federal direta, tem como uma de suas áreas de competências o(a)

- (A) concessão de licenças, permissões e autorizações para o exercício da aquicultura e das seguintes modalidades de pesca: comercial, artesanal e industrial, pesca de espécimes ornamentais, pesca de subsistência e pesca amadora ou desportiva.
- (B) fornecimento ao Ministério da Integração e Desenvolvimento Regional dos dados do Registro Geral da Atividade Pesqueira relativos às licenças, às permissões e às autorizações concedidas para a pesca e a aquicultura, para fins de registro automático no Cadastro Técnico Federal de Atividades Potencialmente Poluidoras e Utilizadoras de Recursos Ambientais.
- (C) estabelecimento de normas, de critérios, de padrões e de medidas de ordenamento do uso sustentável dos recursos pesqueiros e da aquicultura, em articulação com o Ministério da Economia.
- (D) administração de terminais pesqueiros privados e públicos, de forma direta ou indireta, promovendo a implantação de infraestrutura e de sistemas de apoio à produção pesqueira.
- (E) formulação e normatização da política nacional das águas e pesca e a promoção do desenvolvimento sustentável da cadeia produtiva e da produção de alimentos frutíferos.

Questão 27

A Lei nº 8.112/1990 dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais e, em seu art. 8º, estabelece que são formas de provimento de cargo público: nomeação, promoção, readaptação, reversão, aproveitamento, reintegração e recondução. Nesse sentido, a reintegração é o(a)

- (A) retorno à atividade de servidor aposentado por invalidez, quando junta médica oficial declarar insubsistentes os motivos da aposentadoria ou no interesse da administração.
- (B) retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado e decorrerá de inabilitação em estágio probatório relativo a outro cargo e reintegração do anterior ocupante.
- (C) reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas as vantagens.
- (D) retorno à atividade de servidor em disponibilidade que far-se-á mediante aproveitamento obrigatório em cargo de atribuições e vencimentos compatíveis com o anteriormente ocupado.
- (E) investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica.

Questão 28

Ética refere-se aos valores que norteiam nossa ação no mundo. Especificamente no serviço público, é o conjunto de normas que regem a conduta dos servidores. Para organizar os princípios éticos, o Poder Executivo Federal regulamentou o decreto nº 1.171/94. Acerca do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, é correto afirmar que

- (A) ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para a administração pública.
- (B) o servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, cumprindo-as mesmo que ilegais, velando atentamente por seu cumprimento, e, assim, evitando a conduta negligente.
- (C) é dever do servidor resistir a todas as pressões de superiores hierárquicos, de contratantes, interessados e outros que visem obter quaisquer favores, benesses ou vantagens indevidas em decorrência de ações imorais, ilegais ou aéticas e denunciá-las.
- (D) o servidor público poderá desprezar o elemento ético de sua conduta, em algumas ocasiões. Assim, não terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas principalmente entre o honesto e o desonesto, por meio do seu juízo de valor.
- (E) a função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, não se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia-a-dia em sua vida privada não poderão acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.

Questão 29

Acerca do Decreto nº 11.624/2023, que trata da aprovação da Estrutura Regimental e o Quadro Demonstrativo dos Cargos em Comissão e das Funções de Confiança do Ministério da Pesca e Aquicultura, no que concerne às competências dos órgãos, pode-se afirmar que é de competência do Gabinete

- (A) acompanhar a implementação das recomendações da Controladoria-Geral da União e das deliberações do Tribunal de Contas da União relacionadas ao Ministério, e atender a outras demandas provenientes dos órgãos de controle interno e externo e de defesa do Estado.
- (B) fixar a interpretação da Constituição, das leis, dos tratados e dos demais atos normativos a ser seguida uniformemente na área de atuação do Ministério quando não houver orientação normativa do Advogado-Geral da União.
- (C) prestar orientação técnica ao Secretário-Executivo, aos gestores do Ministério e aos representantes indicados pelo Ministro de Estado em conselhos e em comitês, nas áreas de controle, gestão de riscos, transparência e integridade da gestão.
- (D) articular e promover as relações políticas do Ministério com os diferentes segmentos da sociedade civil, sob a coordenação da Secretaria-Geral da Presidência da República.
- (E) assistir o Ministro de Estado em sua representação política e social e ocupar-se das relações públicas e do preparo, despacho e controle de seu expediente.

Questão 30

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Nesse sentido, a disciplina da proteção de dados pessoais tem como um(uns) de seus fundamentos

- (A) a liberdade de imprensa, de religião, de comunicação e de consciência.
- (B) o tratamento de dados de pessoa natural para fins exclusivamente particulares e não econômicos.
- (C) o respeito à honra e à imagem da pessoa jurídica.
- (D) o desenvolvimento social, científico, econômico e a inovação.
- (E) os direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais.

Conhecimentos Específicos

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 31 a 32.

COMPETÊNCIAS E ATRIBUIÇÕES DO ASSISTENTE

SOCIAL: QUAL O PONTO DE PARTIDA?

Discutir competências no Serviço Social é bastante desafiador. Primeiro, pela dificuldade em determinar competências e atribuições específicas numa profissão que tem como foco de atuação o conjunto das expressões da questão social e um conjunto de espaços socio-ocupacionais que atuam de forma fragmentada em cada uma dessas expressões.

Por mais que a análise crítica sobre o nosso objeto de intervenção, a questão social, nos permita identificar sua origem e a forma concreta de combate, ao nos depararmos com as demandas dos sujeitos, devemos garantir ações reais de supressão das condições mais emergenciais que impactam no suprimento das suas necessidades básicas, e é aí que entramos em um impasse: entender as competências profissionais em uma perspectiva de totalidade mas, ao mesmo tempo, consolidar um arsenal de competências com foco nas demandas mais pontuais e emergenciais daqueles que demandam nossos serviços.

O segundo desafio diz respeito ao nosso processo de formação profissional, que se dá de forma generalista e, muitas vezes, vinculadas à compreensão de um conjunto de conhecimentos sem articulá-los a um conjunto de competências. Então, garantir a compreensão de como aqueles conteúdos e componentes curriculares se materializam em cada política particular, exige do estudante (e do profissional) um conjunto de articulações que, muitas vezes, não foram preparados para fazer.

Assim, pensar competências e atribuições profissionais nos exige refletir dentro de uma análise de totalidade e de fundamento da teoria social crítica que baliza e orienta a ação, mas também pensar a política social e seus desmembramentos em programas, serviços e ações como locus prioritário de ação e das nossas respostas profissionais (dada a nossa condição efetiva de trabalhador assalariado vinculado prioritariamente aos órgãos do Estado). E, nessa configuração, ter a execução da política social não como fim, mas como meio necessário para a garantia de direitos e fortalecimento da organização da classe trabalhadora.

LOPES, C. F. Competências e Atribuições do Assistente Social. Anais do XVI Encontro Nacional de Pesquisadores em Serviço Social. 2018.

file:///C:/Users/nfgur/Downloads/ekeys,+COMPET%C3%80NCIAS+E+ATRIBUI%C3%87%C3%95ES+DO+ASSISTENTE+SOCIAL+QUAL+O+PONTO+DE+PARTIDA%20(1).pdf

Questão 31

De acordo com o texto, assinale o item que compreende a principal diferença entre a Competência Instrumental e a Competência Crítica no contexto da formação e prática do assistente social.

- (A) A Competência Instrumental promove a autonomia e a crítica das estruturas sociais, enquanto a Competência Crítica é direcionada pela adaptação às normas e procedimentos institucionais.
- (B) A Competência Instrumental é voltada para a aplicação técnica e pragmática de conhecimentos, enquanto a Competência Crítica busca uma compreensão ampla e integrada das questões sociais e políticas.
- (C) A Competência Instrumental é focada na inovação e transformação social, enquanto a Competência Crítica se concentra na manutenção de práticas tradicionais e conservadoras.
- (D) A Competência Instrumental visa à capacitação para o enfrentamento de situações complexas e a reflexão crítica sobre as condições sociais, enquanto a Competência Crítica se preocupa apenas com a execução de tarefas burocráticas.
- (E) A Competência Instrumental é exclusivamente teórica e acadêmica, enquanto a Competência Crítica é aplicada na prática diária e nas interações diretas com os indivíduos e comunidades.

Questão 32

Assinale a alternativa que melhor define a Competência Crítica no contexto do Serviço Social, conforme discutido no texto.

- (A) A Competência Crítica é voltada para a aplicação técnica e prática de conhecimentos, visando à eficiência operacional e à resolução rápida de problemas.
- (B) A Competência Crítica concentra-se na maximização dos resultados econômicos e na adaptação dos profissionais às demandas do mercado de trabalho, priorizando a produtividade.
- (C) A Competência Crítica enfatiza a necessidade de adesão estrita às normas e procedimentos burocráticos, garantindo que todas as ações estejam em conformidade com as políticas institucionais.
- (D) A Competência Crítica é principalmente preocupada com a categorização e classificação das demandas sociais, visando à eficiência na gestão dos recursos.
- (E) A Competência Crítica é caracterizada por uma abordagem reflexiva e multidimensional, que considera o contexto sociocultural, histórico e político do trabalho, buscando integrar dimensões éticas e políticas à prática profissional.

Questão 33

Sabe-se que a formação social brasileira, marcada por desigualdades estruturais e políticas de exclusão, influenciou o desenvolvimento e a prática do Serviço Social no país. Assinale o item que corretamente representa essa influência.

- (A) A formação social brasileira, com sua história de profundas desigualdades e exclusões, impulsionou o serviço social a adotar uma postura crítica e comprometida com a justiça social, voltada para a transformação das condições sociais e políticas que geram a pobreza e a marginalização.
- (B) A formação social brasileira, caracterizada pela forte mobilidade social e igualdade de oportunidades, resultou em uma prática de serviço social que se foca principalmente na gestão de grandes empresas e corporações.
- (C) A desigualdade estrutural no Brasil levou ao desenvolvimento de uma prática de serviço social focada exclusivamente na assistência emergencial e na caridade, sem considerar as causas estruturais da pobreza.
- (D) A estrutura social brasileira, com sua alta taxa de imigração e diversidade cultural, levou o serviço social a focar principalmente em programas de integração cultural e apoio à imigração, sem enfrentar diretamente as desigualdades internas.
- (E) A prática do serviço social no Brasil é amplamente influenciada pela formação social homogênea e pela ausência de desigualdades, resultando em uma abordagem que prioriza intervenções individuais e não aborda questões sociais mais amplas.

Questão 34

No serviço social, em que a compreensão das experiências humanas e das dinâmicas sociais é essencial, a escolha de instrumentos de coleta de dados deve priorizar aqueles que permitam uma análise rica e contextualizada das questões sociais. Nesse contexto, assinale qual dos seguintes instrumentos de coleta de dados é mais apropriado para uma pesquisa social que busca compreender os significados e as perspectivas dos participantes sobre um fenômeno específico no serviço social.

- (A) Experimentos controlados, em que as variáveis são manipuladas para determinar suas relações causais, assegurando a objetividade e a precisão dos resultados.
- (B) Observação participante, em que o pesquisador se integra ao ambiente de estudo e participa ativamente das atividades cotidianas dos participantes, para obter uma compreensão em primeira mão das práticas e interações sociais.
- (C) Análise de dados secundários, utilizando bases de dados previamente coletadas por outras pesquisas, para economizar tempo e recursos na coleta de dados primários.
- (D) Entrevistas por telefone com roteiro estruturado, para garantir a consistência das perguntas feitas a todos os participantes e facilitar a análise dos dados coletados.
- (E) Questionários fechados, com perguntas de múltipla escolha, para facilitar a quantificação dos dados e a comparação estatística entre os participantes.

Questão 35

Assinale a alternativa que indica como a Lei nº 8.662/1993 e suas alterações contribuem para a regulamentação da prática do assistente social.

- (A) Estabelecendo diretrizes para a formação acadêmica dos assistentes sociais.
- (B) Determinando a obrigatoriedade de formação em cursos de gestão empresarial.
- (C) Limitando a atuação em áreas rurais.
- (D) Incentivando o exercício profissional sem registro nos conselhos regionais.
- (E) Impondo restrições à participação em movimentos sindicais.

Questão 36

Assinale a alternativa que indica a importância da dimensão investigativa para o trabalho do assistente social.

- (A) Desenvolver estratégias de marketing para promoção pessoal.
- (B) Implementar políticas públicas sem consulta prévia aos usuários.
- (C) Compreender as demandas sociais e formular respostas adequadas através da pesquisa.
- (D) Executar planos de ação sem análise prévia.
- (E) Realizar apenas levantamentos estatísticos sobre demandas sociais.

Questão 37

Marque a opção que apresenta o objetivo principal da avaliação de planos, programas e projetos na prática do assistente social.

- (A) Avaliar o impacto das intervenções e promover ajustes necessários.
- (B) Aumentar a burocracia nos processos de intervenção.
- (C) Apenas justificar a utilização de recursos financeiros.
- (D) Garantir reconhecimento internacional para o profissional.
- (E) Realizar comparações com projetos de outras áreas não relacionadas.

Questão 38

Assinale a alternativa que corretamente indica os principais temas abordados nas Resoluções do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS).

- (A) Estudos de mercado e políticas públicas sociais vinculadas à emancipação laboral.
- (B) Engenharia de software e desenvolvimento web para fiscalização de possíveis fraudes, denúncias contra violências infantil e da mulher.
- (C) Gestão empresarial e finanças de contas públicas.
- (D) Direitos humanos e políticas sociais.
- (E) Tecnologia da informação e segurança digital para combate de exploração infantil e sexual no meio digital.

Questão 39

Assinale a alternativa que corretamente define a importância da supervisão para o assistente social em contextos de assessoria e consultoria.

- (A) A supervisão assegura que o assistente social siga estritamente as diretrizes financeiras da instituição para maximizar lucros.
- (B) A supervisão é necessária apenas para resolver conflitos internos entre assistentes sociais e gestores das instituições.
- (C) A supervisão proporciona orientação e apoio técnico, promovendo reflexão crítica sobre a prática profissional e assegurando a qualidade e a eficácia das ações realizadas em contextos de assessoria e consultoria.
- (D) A supervisão garante que o assistente social execute suas atividades sem a necessidade de colaboração com outros profissionais.
- (E) A supervisão tem como principal função garantir que o assistente social evite qualquer contato direto com os beneficiários dos serviços prestados.

Questão 40

No âmbito do serviço social, marque a alternativa que indica como a mobilização social e o trabalho em rede se complementam para promover mudanças sociais efetivas e duradouras.

- (A) A mobilização social é eficaz apenas em contextos urbanos, enquanto o trabalho em rede é restrito às áreas rurais devido a sua natureza colaborativa, nele, não há troca de informações relevantes para ações coletivas.
- (B) A mobilização social é voltada para a organização de eventos e campanhas pontuais, é realizada apenas em comunidades com baixo índice de desenvolvimento humano, enquanto o trabalho em rede não tem aplicação prática no campo do serviço social.
- (C) A mobilização social e o trabalho em rede são conceitos idênticos, ambos focando exclusivamente na organização de eventos comunitários e com ações colaborativas e pontuais.
- (D) A mobilização social concentra-se na criação de movimentos de base envolvendo a participação ativa da comunidade na defesa de seus direitos, enquanto o trabalho em rede integra diferentes atores e recursos, facilitando a cooperação e a troca de informações no fortalecimento de ações coletivas.
- (E) A mobilização social e o trabalho em rede são instrumentos exclusivos para a execução de projetos de curto prazo, sem preocupação com a sustentabilidade das ações e do meio ambiente.

Questão 41

Durante o processo de institucionalização do serviço social no Brasil, um dos fatores que mais influenciaram a estruturação e a orientação inicial da profissão no país foi o(a)

- (A) modelo europeu de serviço social, que enfatizava a assistência técnica e a integração econômica das populações vulneráveis.
- (B) movimento operário que, na década de 1930, pressionou pela criação de políticas de assistência social diretamente administradas pelos sindicatos.
- (C) adoção de práticas de serviço social baseadas exclusivamente em modelos norte-americanos de ação comunitária e desenvolvimento local.
- (D) necessidade de criar um corpo técnico de profissionais que pudesse gerenciar as políticas de bem-estar social dentro do contexto das reformas sociais do governo Vargas.
- (E) forte influência dos princípios de igualdade de gênero e a prioridade na inclusão das mulheres no mercado de trabalho.

Questão 42

Assinale a alternativa que apresenta princípio ético destacado na Resolução CFESS nº 273/1993 como fundamental para a prática do assistente social.

- (A) Maximização dos lucros empresariais.
- (B) Imparcialidade política.
- (C) Universalização do acesso aos serviços.
- (D) Eficiência operacional.
- (E) Valorização da autonomia profissional.

Questão 43

No contexto do serviço social, existem características que distinguem o Estudo Social, a Perícia Social, o Relatório Social, o Laudo Social e o Parecer Social. Sobre o tema, marque a alternativa que apresenta a descrição correta.

- (A) O Relatório Social é um documento técnico que apresenta análises e conclusões baseadas em dados coletados durante a intervenção profissional.
- (B) O Estudo Social é uma análise detalhada sobre as condições socioeconômicas de uma comunidade.
- (C) A Perícia Social limita-se à coleta de dados quantitativos para fins de diagnóstico.
- (D) O Laudo Social é um parecer subjetivo que expressa a opinião pessoal do assistente social sobre determinada situação.
- (E) O Parecer Social é exclusivamente utilizado para descrever procedimentos legais em processos judiciais.

Questão 44

Assinale a opção que indica o papel do assistente social na escolha de estratégias de enfrentamento para lidar com situações de vulnerabilidade social, e como essas estratégias devem ser implementadas para garantir a efetividade das intervenções.

- (A) As estratégias de enfrentamento devem ser rigidamente padronizadas e aplicadas de forma idêntica em todos os contextos, garantindo a uniformidade das intervenções.
- (B) O papel do assistente social é limitado à execução de ações de caridade e assistência imediata, sem a necessidade de planejamento ou avaliação das intervenções realizadas.
- (C) O assistente social deve focar na implementação de políticas públicas pré-estabelecidas, sem considerar as especificidades e demandas da população atendida.
- (D) As estratégias de enfrentamento devem ser escolhidas exclusivamente com base em estudos teóricos, sem a necessidade de consultar a comunidade ou os indivíduos envolvidos.
- (E) O assistente social deve adotar uma abordagem participativa e dialógica, envolvendo os indivíduos e a comunidade na escolha das estratégias de enfrentamento, respeitando suas especificidades e promovendo o empoderamento e a autonomia.

Questão 45

O movimento de reconceituação do serviço social na América Latina, iniciado na década de 1960, foi um marco significativo para a profissão. Assinale o item que corretamente representa um dos principais objetivos desse movimento, especialmente no contexto brasileiro.

- (A) Fortalecer a relação entre o serviço social e o governo militar, garantindo maior controle e supervisão estatal sobre as ações sociais.
- (B) Incentivar a formação de assistentes sociais com ênfase exclusiva em habilidades técnicas e operacionais, sem considerar os aspectos éticos e políticos da profissão.
- (C) Promover a despolitização da prática do serviço social, reforçando o foco em ações caritativas e assistencialistas.
- (D) Criticar e romper com o tradicionalismo e a prática conservadora do serviço social, propondo uma abordagem crítica e comprometida com a transformação social e a justiça social.
- (E) Estabelecer padrões rígidos e universais para a prática do serviço social, visando uniformizar as intervenções sociais em toda a América Latina.

Questão 46

Marque a opção que indica qual dos seguintes elementos constitui um dos principais desafios para a sustentabilidade financeira da previdência social no Brasil.

- (A) A alta taxa de desemprego entre a população jovem, que impacta negativamente a base de arrecadação da previdência social, comprometendo sua sustentabilidade financeira a longo prazo.
- (B) A ampla inclusão de trabalhadores informais, que contribuem de forma significativa para a sustentabilidade da previdência social devido ao seu alto volume de contribuições.
- (C) O aumento da natalidade, resultando em uma maior quantidade de crianças que, futuramente, contribuirão para o sistema previdenciário.
- (D) O crescente número de jovens ingressando no mercado de trabalho, o que reduz a necessidade de arrecadação para a previdência social.
- (E) A elevada expectativa de vida e o envelhecimento populacional, que aumentam a demanda por benefícios previdenciários e reduzem a proporção de trabalhadores ativos em relação aos aposentados.

Questão 47

Marque a opção que corretamente apresenta o objetivo principal das Resoluções do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS).

- (A) Estabelecer normas para o comércio dos serviços prestados às entidades sociais e empresas públicas.
- (B) Regulamentar a publicidade em mídias sociais já que é uma área que tem ganhado espaço laboral para a categoria.
- (C) Definir diretrizes éticas e técnicas para o exercício profissional dos assistentes sociais.
- (D) Criar políticas de segurança pública que facilitem o trabalho da categoria.
- (E) Promover o desenvolvimento de tecnologias sustentáveis e sociais no modo de trabalho do Assistente Social.

Questão 48

A seguridade social no Brasil é estruturada com base em três pilares principais. Em relação à organização e financiamento desses pilares, assinale a alternativa correta.

- (A) A previdência social no Brasil é um sistema de repartição simples, onde os benefícios são financiados pelos contribuintes ativos, garantindo que os recursos sejam suficientes com o envelhecimento da população.
- (B) A assistência social é voltada para a proteção de indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade, sendo financiada de modo apartada pelo orçamento da seguridade social, sem necessidade de contribuições individuais.
- (C) A previdência social é um sistema que inclui todos os brasileiros, inobstante de contribuição, assegurando benefícios como aposentadoria e pensão por morte.
- (D) A saúde no Brasil é financiada através de impostos gerais e contribuições sociais específicas, garantindo acesso universal e gratuito, com a participação de entidades públicas e privadas na prestação de serviços.
- (E) A saúde é um direito universal e gratuito, porém o seu financiamento é proveniente de contribuições diretas dos trabalhadores formais.

Questão 49

No processo de construção do projeto ético-político do serviço social, assinale a alternativa que corretamente apresenta uma das principais estratégias utilizadas para enfrentar os desafios impostos pelo contexto político e econômico.

- (A) A promoção de práticas de serviço social baseadas exclusivamente na assistência emergencial, sem considerar os aspectos estruturais da pobreza e da exclusão social.
- (B) A utilização de abordagens tecnocráticas que priorizam a burocracia e a eficiência operacional, independentemente do impacto social.
- (C) A exclusão de qualquer forma de participação popular nas decisões sobre políticas sociais, concentrando o poder de decisão nas mãos de poucos especialistas.
- (D) A aceitação passiva das políticas neoliberais e a adaptação das práticas profissionais para se alinhar com a lógica de mercado.
- (E) O fortalecimento da articulação com movimentos sociais e organizações da sociedade civil, visando à construção coletiva de alternativas para a defesa dos direitos sociais.

Questão 50

O projeto ético-político do serviço social no Brasil propõe um conjunto de princípios orientadores para a prática profissional. Assim, assinale qual dos seguintes princípios é um componente central desse projeto, conforme sua construção e desafios.

- (A) O incentivo à prática de ações caritativas e à dependência assistencial, com foco na distribuição de recursos para atender emergências sociais imediatas.
- (B) A valorização da eficiência econômica, priorizando a redução de custos e a maximização dos resultados financeiros em todas as intervenções sociais.
- (C) A centralização das decisões e a promoção de um modelo burocrático rígido, que assegure a uniformidade e a padronização das práticas profissionais.
- (D) A promoção da neutralidade técnica, garantindo que os assistentes sociais atuem de forma imparcial e descomprometida com qualquer ideologia ou valor social.
- (E) A defesa intransigente dos direitos humanos e a luta pela ampliação da cidadania, com o objetivo de construir uma sociedade mais justa e democrática.

Questão 51

Em relação ao sistema de assistência social no Brasil, marque a alternativa que descreve corretamente um dos principais programas de transferência de renda e suas características.

- (A) O Programa Bolsa Família é um programa de transferência de renda condicionado, que atende famílias em situação de pobreza e extrema pobreza, exigindo a contrapartida de frequência escolar e vacinação das crianças.
- (B) O Programa Bolsa Família é um benefício temporário, exclusivo para famílias que estejam desempregadas, sem exigência de comprovação de renda ou contrapartidas sociais.
- (C) O Benefício de Prestação Continuada (BPC) é destinado exclusivamente a idosos de baixa renda, garantindo um salário mínimo mensal sem a necessidade de comprovação de renda.
- (D) O Benefício de Prestação Continuada (BPC) é destinado a qualquer cidadão brasileiro, independentemente de sua condição de saúde ou idade, com o objetivo de garantir uma renda mínima universal.
- (E) O Programa Bolsa Família é um programa de transferência de renda universal, destinado a todas as famílias brasileiras, independentemente de sua renda, com o objetivo de promover a equidade social.

Questão 52

Marque a alternativa que apresenta os principais passos do processo de planejamento na prática profissional do assistente social.

- (A) Treinamento de equipes, revisão de processos e auditoria externa.
- (B) Implementação, análise e avaliação.
- (C) Diagnóstico, análise de mercado e conclusão
- (D) Pesquisa de satisfação, produção de relatórios e apresentação de resultados
- (E) Identificação de problemas, definição de objetivos, estratégias de intervenção, monitoramento e avaliação.

Questão 53

Assinale a alternativa que indica quais são os principais componentes da operacionalização de um projeto social.

- (A) Definição de cronogramas e realização de eventos promocionais.
- (B) Aquisição de equipamentos de última geração e marketing institucional.
- (C) Planejamento estratégico e elaboração de políticas públicas.
- (D) Elaboração de relatórios financeiros e gestão de recursos humanos.
- (E) Identificação de problemas e formulação de estratégias de intervenção.

Questão 54

Conforme a Lei nº 8.662/1993, assinale a alternativa que apresenta a(s) competência(s) específica(s) do assistente social na área da educação.

- (A) Desenvolver projetos pedagógicos e participar da elaboração e execução de políticas educacionais.
- (B) Realizar manutenção predial das instituições de ensino.
- (C) Gerenciar programas de computador educativos.
- (D) Atuar na mediação de conflitos entre alunos.
- (E) Elaborar planos de carreira para professores.

Questão 55

Assinale qual dos seguintes fundamentos é essencial para garantir a validade e a confiabilidade de uma pesquisa social no âmbito do serviço social.

- (A) A análise superficial dos dados coletados, focando apenas em estatísticas descritivas, para garantir que a pesquisa seja fácil de interpretar e comunicar.
- (B) A utilização de técnicas quantitativas exclusivamente, pois elas garantem a objetividade e a precisão dos resultados da pesquisa.
- (C) A realização de entrevistas abertas e sem estrutura, sem a necessidade de um roteiro prévio, para permitir que os participantes expressem suas opiniões livremente.
- (D) A escolha de uma amostra homogênea que represente apenas uma parte específica da população de interesse, para simplificar a análise dos dados.
- (E) A definição clara e precisa dos conceitos e variáveis da pesquisa, bem como a adoção de procedimentos sistemáticos para coleta e análise de dados, a fim de assegurar que os resultados sejam consistentes e replicáveis.

Questão 56

Em relação à confidencialidade das informações obtidas durante o exercício profissional, a orientação da Resolução CFESS nº 273/1993 é

- (A) compartilhar dados com outros profissionais sem autorização do usuário.
- (B) divulgar informações apenas para familiares dos usuários.
- (C) utilizar as informações para fins de pesquisa sem consentimento prévio.
- (D) manter sigilo absoluto, exceto em situações que coloquem em risco a vida do usuário.
- (E) vender informações para empresas de marketing.

Questão 57

Assinale a alternativa que apresenta o papel dos Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS) em relação às Resoluções do CFESS.

- (A) Fiscalizar o cumprimento das leis de trânsito.
- (B) Elaborar políticas educacionais.
- (C) Aplicar penalidades criminais.
- (D) Divulgar e fazer cumprir as Resoluções do CFESS em seus respectivos estados.
- (E) Criar normas internas para cada estado.

Questão 58

O movimento de reconceituação do serviço social na América Latina, particularmente no Brasil, trouxe várias mudanças e novos enfoques para a prática da profissão. Nesse contexto, marque a opção que corretamente apresenta uma das principais características desse movimento.

- (A) O foco em programas de caridade e assistência imediata, sem considerar os fatores estruturais que contribuem para a pobreza e a desigualdade.
- (B) A substituição das práticas de serviço social por abordagens tecnocráticas e burocráticas, garantindo maior eficiência no atendimento das demandas sociais.
- (C) A valorização das teorias funcionalistas, que reforçavam a importância de manter a ordem social e evitar conflitos sociais através da conformidade e adaptação.
- (D) A reconceituação promoveu a completa desvinculação do serviço social das questões políticas e econômicas, focando exclusivamente na assistência direta e imediata aos indivíduos.
- (E) A introdução de uma perspectiva crítica que buscava entender e combater as raízes estruturais da desigualdade e da injustiça social, promovendo uma prática profissional alinhada com a transformação social.

Questão 59

Acerca da relação entre a expansão do mercado e a desigualdade social na contemporaneidade, é correto afirmar que a perspectiva Crítica do Serviço Social

- (A) acredita que o mercado garante acesso universal aos bens e serviços públicos.
- (B) enxerga o mercado como promotor da justiça distributiva através da concorrência.
- (C) defende que a expansão do mercado reduz o controle estatal sobre a economia.
- (D) entende que a expansão do mercado intensifica a desigualdade social ao privatizar serviços essenciais.
- (E) considera o mercado um agente equalizador de oportunidades sociais.

Questão 60

No contexto do serviço social, assinale qual das alternativas abaixo representa uma vantagem significativa do uso de métodos qualitativos em pesquisas sociais.

- (A) Eles garantem a completa neutralidade do pesquisador, eliminando qualquer tipo de viés ou influência pessoal na interpretação dos dados.
- (B) Eles asseguram que os resultados da pesquisa sejam facilmente quantificáveis e aplicáveis em políticas públicas sem a necessidade de interpretação subjetiva.
- (C) Eles possibilitam uma compreensão profunda das experiências e percepções dos indivíduos e grupos, permitindo a exploração das complexidades e nuances das questões sociais em seu contexto específico.
- (D) Eles reduzem a necessidade de uma preparação extensa e de uma análise minuciosa dos dados, pois os resultados podem ser obtidos rapidamente e com esforço mínimo.
- (E) Eles permitem a obtenção de grandes quantidades de dados numéricos, facilitando a análise estatística detalhada e a generalização dos resultados para toda a população.

Questão 61

Marque a opção que explica como o neoliberalismo impacta a concepção de cidadania e direitos sociais na perspectiva do Serviço Social Crítico.

- (A) Estimula a participação democrática ampliada nas decisões políticas.
- (B) Amplia a proteção social através de políticas redistributivas.
- (C) Reduz a cidadania a um status meramente legal, enfraquecendo os direitos sociais universais.
- (D) Reforça o acesso igualitário aos serviços públicos essenciais.
- (E) Promove a universalização dos direitos sociais através do fortalecimento do Estado.

Questão 62

Considerando a relação entre questão social e os direitos de cidadania na perspectiva do serviço social contemporâneo, assinale a alternativa correta.

- (A) A questão social é dever do Estado, enquanto os direitos de cidadania são promovidos e gerenciados pela iniciativa privada.
- (B) A questão social e os direitos de cidadania são conceitos interdependentes, pois a garantia desses direitos está diretamente ligada à capacidade de enfrentamento das desigualdades sociais.
- (C) A questão social refere-se apenas a problemas individuais, enquanto os direitos de cidadania são universais e abrangentes.
- (D) A questão social abrange apenas aspectos culturais, enquanto os direitos de cidadania dizem respeito a questões econômicas.
- (E) Os direitos de cidadania são limitados a indivíduos que são economicamente produtivos, desconsiderando as desigualdades e necessidades sociais.

Questão 63

De acordo com a Lei nº 8.662/1993, assinale a alternativa que apresenta os princípios fundamentais para o exercício da profissão de assistente social.

- (A) Legalidade e ética.
- (B) Inovação e tecnologia.
- (C) Independência e transparência.
- (D) Lucratividade e competitividade.
- (E) Eficiência e produtividade.

Questão 64

No contexto do serviço social, marque qual das seguintes formas de expressão é fundamental para articular a conscientização dos indivíduos e a luta por direitos sociais.

- (A) A emissão de comunicados oficiais e impessoais, garantindo que todas as informações sejam padronizadas e centralizadas em uma única voz institucional.
- (B) A utilização de linguagem técnica e jurídica, com foco exclusivo na compreensão de conceitos legais pelos profissionais do serviço social.
- (C) A promoção de atividades culturais e educativas que incentivem a participação ativa da comunidade, proporcionando um espaço para a reflexão crítica sobre suas realidades e a defesa de seus direitos.
- (D) A priorização de campanhas de marketing social voltadas exclusivamente para a arrecadação de fundos, sem foco na conscientização e mobilização da comunidade.
- (E) A expressão escrita em relatórios técnicos detalhados, direcionados apenas aos gestores e autoridades, visando à comunicação interna de problemas sociais específicos.

Questão 65

Assinale a alternativa que corretamente indica a principal diferença entre a visita domiciliar e a visita institucional no contexto do serviço social, em termos de objetivos e abordagem.

- (A) A visita domiciliar busca coletar dados quantitativos sobre a população atendida, enquanto a visita institucional é destinada exclusivamente à realização de auditorias financeiras.
- (B) A visita domiciliar tem como objetivo principal avaliar a infraestrutura da residência, enquanto a visita institucional se concentra na avaliação das políticas públicas implementadas pela instituição.
- (C) A visita domiciliar tem como principal função fiscalizar o cumprimento das regras de conduta pelos moradores, enquanto a visita institucional se preocupa com a interação social dos usuários dentro da instituição.
- (D) A visita domiciliar é realizada apenas para emergências, enquanto a visita institucional é feita regularmente para manutenção de registros administrativos.
- (E) A visita domiciliar se concentra na avaliação da dinâmica familiar e nas necessidades dos indivíduos em seu ambiente natural, enquanto a visita institucional foca na avaliação dos serviços oferecidos pela instituição e no cumprimento de normas.

Questão 66

Considere a seguinte definição:

Instrumento técnico em que o assistente social realiza uma análise detalhada da situação vivenciada por um indivíduo, família ou comunidade, com o objetivo de fornecer subsídios para a tomada de decisão ou intervenção profissional.

Assim, é correto afirmar que o trecho define o(a)

- (A) Perícia Social.
- (B) Relatório Social.
- (C) Laudo Social.
- (D) Estudo Social.
- (E) Parecer Social.

Questão 67

Um dos grandes desafios do projeto ético-político do serviço social é lidar com as tensões entre a prática profissional e o contexto socioeconômico vigente. Assinale a alternativa que apresenta a maior representação dessas tensões, conforme discutido nos desafios da construção desse projeto profissional.

- (A) A dicotomia entre a manutenção de práticas conservadoras, que se alinham com interesses políticos hegemônicos, e a promoção de uma prática crítica e transformadora, comprometida com a justiça social.
- (B) A concorrência entre assistentes sociais e outras profissões liberais na obtenção de melhores condições de trabalho e remuneração.
- (C) A superabundância de recursos financeiros destinados a políticas sociais, que gera a necessidade de um planejamento eficiente para evitar desperdícios.
- (D) A facilidade de implementar políticas sociais progressistas em um contexto de ampla aceitação e apoio governamental.
- (E) A integração harmoniosa entre todos os profissionais de serviço social, sem divergências quanto aos objetivos e métodos de trabalho.

Questão 68

No contexto do serviço social, marque a opção que indica uma característica fundamental da entrevista como instrumental técnico-operativo, especialmente quando comparada com outros instrumentos de intervenção social.

- (A) A entrevista é o instrumento mais eficaz para promover mobilização social, pois se foca na organização de grupos e na liderança de movimentos coletivos.
- (B) A entrevista não requer preparação ou planejamento prévio, pois se baseia na improvisação e na espontaneidade do assistente social.
- (C) A entrevista é usada exclusivamente para a coleta de dados quantitativos, garantindo que todos os participantes respondam às mesmas perguntas fechadas.
- (D) A entrevista facilita a construção de uma relação de confiança e empatia, permitindo que o assistente social explore de maneira mais profunda as percepções e experiências dos indivíduos, adaptando as perguntas conforme necessário para obter uma compreensão mais holística.
- (E) A entrevista permite uma abordagem padronizada, em que a interação entre assistente social e participante é minimamente influenciada pelas respostas do participante.

Questão 69

Marque a alternativa que corretamente apresenta a principal função do Código de Ética Profissional do Assistente Social na regulamentação da prática profissional.

- (A) Fornecer diretrizes específicas para a realização de pesquisas acadêmicas e científicas na área de serviço social.
- (B) Estabelecer procedimentos administrativos para a gestão de recursos financeiros das instituições de assistência social.
- (C) Promover a orientação ética e normativa da prática profissional, estabelecendo princípios e normas de conduta que devem ser seguidos pelos assistentes sociais.
- (D) Definir critérios para a avaliação de desempenho profissional dos assistentes sociais com base em metas quantitativas.
- (E) Regular o acesso aos recursos tecnológicos utilizados pelos assistentes sociais no desempenho de suas funções.

Questão 70

Marque a alternativa que apresenta o evento histórico ou movimento que teve um impacto significativo na consolidação da profissão de Assistente Social no Brasil e na definição de suas práticas.

- (A) O movimento de redemocratização nos anos 1980, que impulsionou a luta pelos direitos sociais e ampliou a atuação do serviço social em defesa da cidadania e dos direitos humanos.
- (B) A criação da Constituição de 1937, que pela primeira vez estabeleceu direitos sociais e garantiu a proteção social formal no Brasil, servindo como base para o desenvolvimento do serviço social.
- (C) A Ditadura Militar (1964-1985), que, apesar de sua natureza repressiva, forneceu uma plataforma para o desenvolvimento de políticas sociais que fortaleceram a atuação dos assistentes sociais.
- (D) A reforma agrária implementada na década de 1980, que reestruturou a posse de terras e promoveu uma maior equidade na distribuição de recursos.
- (E) A Revolução Industrial no início do século XX, que trouxe uma onda de migração urbana e criou a necessidade de intervenções sociais organizadas para lidar com a nova classe trabalhadora.