



MINISTÉRIO DE MINAS E ENERGIA - MME

CURRICULUM VITAE

INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nome: CLAUDIO AUGUSTO NOVAIS FERRAZ

Cargo: Analista em Tecnologia da Informação (ATI)

Cargo Comissionado: Coordenador Geral de Governança e Serviços de Tecnologia - STI/SE/MME (FCE 1.13)

FORMAÇÃO

MESTRADO EM COMPUTAÇÃO APLICADA

Instituição: Universidade de Brasília - UNB

Conclusão: 2019

MBA em Gestão Empresarial

Instituição: Fundação Getúlio Vargas

Conclusão: 2010

Pós-Graduação em Redes de Computadores

Instituição: Faculdade Ruy Barbosa

Conclusão: 2001

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Ministério do Desenvolvimento Regional

Coordenador-Geral de TI

Governança e Gestão da área de TI do Ministério. Planejamento estratégico de TI, normativos, governança de dados, contratações, infraestrutura, sistemas e segurança cibernética. Plano de Transformação Digital. Estruturação da Segurança da Informação e da infraestrutura de TI do Ministério.

Período: 2022-2023

Ministério do Turismo

Coordenador de Redes e Banco de Dados

Gestão da infraestrutura, redes, dados, datacenter e operações de TIC. Gestão de demandas, mudanças, segurança, projetos e processos de TIC.

Período: 2021-2022

INSS

Coordenador-Geral de Infraestrutura e Operações

Gestão de contratos de TIC e Segurança da Informação e Comunicações. Coordenação de ações do processo de Transformação Digital. Gestão da Infraestrutura, operações e planejamento de contratações de TIC.

Período: 2019-2021

Ministério da Economia

Coordenador de Contratos.

Gestão de contratos de TIC.

Período: 2019

Ministério da Indústria, Serviços e Comércio Exterior - MDIC

Coordenador de Serviços de TI

Governança e gestão de contratos, equipes, serviços, orçamento e projetos de TIC. Suporte à Infraestrutura de TI, BI, redes, suporte e gestão de equipes. Contratações de TI. Gerenciamento de Serviços de TI baseados no ITIL. Elaboração de PETI, PDTIC, POSIC, Planos de Ação e Normas de TI.

Período: 2016-2018

IBAMA

Coordenador de Serviços de TI

Gestão e fiscalização de contratos de TIC. Coordenação da área de infraestrutura, planejamento de contratações de TIC.

Período: 2014-2015

Ministério da Indústria, Serviços e Comércio Exterior - MDIC

Coordenador de Serviços de TI

Governança e gestão de contratos, equipes, serviços, orçamento e projetos de TIC. Suporte à Infraestrutura de TI, BI, redes, suporte e gestão de equipes. Contratações de TI. Gerenciamento de Serviços de TI baseados no ITIL. Elaboração de PETI, PDTIC, POSIC, Planos de Ação e Normas de TI.

Período: 2016-2018

Ferbasa

Gerente de TI

Governança de TI, COBIT, gestão de equipes, budget, outsourcing e projetos de TIC. Gestão de desenvolvimento e manutenção de sistemas, gestão de ativos e telefonia. Gestão de projetos de implantação e atualização de ERP, sistemas e infraestrutura. Gestão de serviços baseado no ITIL, service desk, gestão de mudanças e processos. Planejamento financeiro e estratégico de TIC e políticas de segurança.

Período: 2009-2013