

Rio de Janeiro, 16 de Maio de 2023.

Proposta Nº. 017119 2023

À NUCLEBRÁS EQUIPAMENTOS PESADOS S.A

AOS CUIDADOS DO SR. RAFAEL SOARES DA SILVA

Telefone: (21) 3781 4300

e-mail: rafael.soares@neclep.gov.br

Referência: Proposta de um (1) Link` Dedicado de 200 Mbps para o site abaixo:

AVENIDA DAS AMÉRICAS,3500 BLOCO 01 EDIFICIO LONDRES SALA 613 – EDIFICIO LE MONDE
BARRA DA TIJUCA / CEP.: 22640-102

NUCLEBRÁS EQUIPAMENTOS PESADOS S.A

Prezado Senhor Rafael Soares da Silva

Atendendo vossa solicitação, apresentamos nossa proposta para o fornecimento de soluções avançadas em conectividades e tecnologia da informação.

Deixamos claro nosso alto grau de comprometimento em buscarmos os objetivos esperados e nos colocamos a disposição para todos e quaisquer esclarecimentos que forem necessários.

Atenciosamente,

Eliene Coutinho
Departamento Comercial

Fixo: +55 (21) 3500-5555

Móvel: +55 (11) 97794 9779

ecoutinho@gotelecom.com.br

1. A EMPRESA

A Go! Telecom nasceu com o propósito de superar as expectativas dos consumidores em tecnologia da informação, provimento de acesso à Internet, comunicação privada e segurança cibernética.

2. OBJETIVO DA PROPOSTA

O Link Dedicado de Acesso à Internet é um serviço destinado às médias e grandes empresas através uma conexão síncrona de alta capacidade, grande estabilidade, confiabilidade e baixa latência para suportar o tráfego de Internet para centenas ou até milhares de dispositivos dentro de uma rede local.

Este serviço se difere da modalidade de banda larga comum, principalmente por entregar mais capacidade de banda e trazer garantias de qualidade, diferenciais de suporte técnico, segurança, e por não dividir a banda da sua empresa com residências e outros estranhos ao seu negócio.

A composição do serviço compreende os seguintes itens:

| Serviço | Descrição |
|--|---|
| Link de acesso | Tráfego de informações entre o endereço do Cliente e o Data Center da GOLDCOM. |
| Serviço de Conexão à Internet (SCI) | Endereço IP (Internet Protocol) acrescentado ao SCM e que dá acesso à Internet. |
| Aluguel do Equipamento de Comutação | Aluguel do equipamento de comunicação instalado nas dependências do Cliente. |
| Servidor Inteligente de Resolução de Nomes | DNS de alta performance, baixa latência, segurança. Inclui DNS Reverso. |
| Ferramentas de Monitoramento | URL para acompanhamento do estado do Link, SLA e com envio de alertas. |
| Suporte Proativo | Contato iniciado pela GOLDCOM para informar sobre anormalidades com o serviço. |

Os parâmetros de qualidade são definidos abaixo:

| Indicador | Padrão de Qualidade |
|---|--------------------------|
| Banda garantida em relação a banda contratada (%) | 100% da banda contratada |
| Percentual de Disponibilidade | 99,90% |
| Latência entre equipamento do Cliente e a borda da Internet | < 10 milissegundos |
| Perda de pacotes | < 1% |
| Tempo médio de reparo em caso de interrupção total | 4 horas |

3. CONDIÇÕES COMERCIAIS

Para usar os serviços descritos no objeto da proposta, o Cliente será cobrado mensalmente, todo dia 05 (cinco), pelos seguintes componentes obrigatórios da solução:

| Qtd | Especificação | Total Mensal |
|-----|-------------------------------------|--------------|
| 1 | Link Dedicado Fibra Óptica 200 Mbps | R\$1.090,00 |
| | | |

Os serviços únicos de instalação, configuração e a ativação serão cobrados conforme a seguir:

| Item | Serviço | Valor Único | Condição Pgto |
|------|---------------------------------------|--------------|---------------|
| 1 | Serviços de Instalação e Configuração | R\$ 1.500,00 | |

4. CONDIÇÕES GERAIS

- a) Impostos: inclusos
- b) Cobrança:.
- c) Dia de Vencimento:

5. PRAZOS

Os serviços referentes a esta Proposta Comercial serão prestados pela GOLDCOM pelo prazo de 36 (trinta e seis) meses contados a partir da data de ativação dos circuitos, data em que a GOLDCOM estará autorizada a iniciar o faturamento.

Esta proposta tem validade de 10 (dez) dias, a partir de sua emissão, ficando sujeita a revisões após este período. Caso seja aprovada, esta proposta é parte integrante do contrato de fornecimento para Serviços de Comunicação Multimídia a disposição em www.goldcom.com.br.

Havendo viabilidade técnica, os serviços ofertados serão implantados em até 10 (dez) dias úteis a partir do aceite desta proposta. Este prazo pode ser reduzido conforme a disponibilidade técnica.

6. REAJUSTES DE PREÇOS

Após cada período de 12 (doze) meses ou em periodicidade menor que vier a ser permitida por lei, contado a partir da data de ativação do serviço, os preços previstos nesta Proposta sofrerão reajuste de acordo com a variação do Índice Geral de Preços do Mercado (IGP-M), fornecido pela Fundação Getúlio Vargas.

7 – CANCELAMENTO E MULTA

O cancelamento dos serviços contratados através desta proposta poderá ser solicitado com 60 (sessenta) dias de antecedência da data prevista para sua desativação.

O Cliente, no caso de cancelar imotivadamente o(s) serviço(s) contratado(s) ou qualquer circuito a ele(s) referente, ou no caso de dar causa ao seu cancelamento, seja qual for o motivo, após a ativação, estará obrigado a pagar a GOLDCOM, imediatamente após o referido cancelamento e independente de notificação judicial ou extrajudicial, multa no valor equivalente a 30% (trinta por cento) do valor total com tributos de todas as parcelas vincendas relativas ao(s) serviço(s).

8 – ACEITE

O aceite dos termos e condições desta proposta será válido apenas com a assinatura do representante legal.

Caso o Cliente decida desistir da contratação, poderá fazer a sua desistência sem ônus até o dia da assinatura do Contrato de Prestação de Serviços, documento que será enviado somente se ambas as partes concordarem em seguir com a contratação do Serviço.

Favor devolver-nos uma cópia assinada e datada, para que possamos tomar as providências necessárias para o início da execução dos serviços.

Data: ____ / ____ / _____

Assinatura

DADOS PARA FATURAMENTO:

Razão Social:

CNPJ:

Inscrição Estadual:

Inscrição Municipal:

| | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|----------------------|

Tipo de Empresa Contribuinte do ICMS (Marcar com X):

| | | | |
|--|--------------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> Telecomunicação | <input type="checkbox"/> Indústria | <input type="checkbox"/> Comércio | <input type="checkbox"/> Geradora/Distribuidora Energia Elétrica |
| <input type="checkbox"/> Produtor Rural | <input type="checkbox"/> Transportes | <input type="checkbox"/> Não Contribuinte do ICMS | |

Logradouro:

Numero: Complemento:

| | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|----------------------|

Bairro:

Cidade:

UF:

CEP:

| | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|

Gestor do Contrato:

E-mail:

| | |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

Telefone Fixo:

Ramal:

Celular:

| | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|----------------------|

Responsável Financeiro:

E-mail:

| | |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

Telefone Fixo:

Ramal:

Celular:

| | | |
|----------------------|----------------------|-----|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | () |
|----------------------|----------------------|-----|

ENDEREÇO PARA INSTALAÇÃO:

Logradouro:

Numero:

Complemento:

| | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|----------------------|

Bairro:

Cidade:

UF:

CEP:

| | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|

Contato Técnico:

E-mail:

| | |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

Telefone Fixo:

Ramal:

Celular:

| | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|----------------------|

O aceite dos termos e condições desta proposta será válido apenas com a assinatura do representante legal.

Favor devolver-nos uma cópia assinada e datada, para que possamos tomar as providências necessárias para o início da execução dos serviços.

Nome: _____

Cargo: _____

DATA

ASSINATURA