

MME / MTur	SISTEMA DE GESTÃO DE ENERGIA - SGE		
TÍTULO: PROCEDIMENTO PARA SUGESTÃO DE MELHORIAS			
Nº documento: SGE 021	Revisão: 000	Data Emissão / Rev.: 14/12/2021	Página: 1 de 5

SISTEMA DE GESTÃO DE ENERGIA MME MTUR

021 PROCEDIMENTO PARA TRATAMENTO DE SUGESTÕES DE MELHORIAS

REV. 000

Elaborador	Aprovador
CICE	CICE

MME / MTur	SISTEMA DE GESTÃO DE ENERGIA - SGE		
TÍTULO: PROCEDIMENTO PARA SUGESTÃO DE MELHORIAS			
Nº documento: SGE 021	Revisão: 000	Data Emissão / Rev.: 14/12/2021	Página: 2 de 5

1. OBJETIVO

Contribuir com as atividades do SGE com apresentação e tratamento de ideias e sugestões para a sustentabilidade e melhoria do desempenho energético.

2. ABRANGÊNCIA

Este procedimento abrange o SGE estabelecendo uma sistemática para que os colaboradores, prestadores de serviços e visitantes do edifício do MME e do MTur possam contribuir com sugestões, elogios e reclamações quanto ao uso de energia elétrica, água, sustentabilidade e melhoria contínua do desempenho energético.

3. REFERÊNCIAS

Tabela 1 - Documentos de referência

ABNT NBR ISO 50.001: 2018	
REQUISITO	ASSUNTO
7.3	Conscientização
7.4	Comunicação
10.2	Melhoria contínua

4. DEFINIÇÕES

4.1. Programa de ideias e sugestões

Meio pelo qual os colaboradores sugerem ações para melhorar operações, processos e produtos das organizações. Esta prática parte do pressuposto de que o colaborador pode ser a melhor pessoa para identificar oportunidades de melhoria e de mudanças positivas para a organização, apresentando sugestões, elogios ou reclamações para o sistema de gestão de energia

5. CONTEÚDO

5.1. Responsabilidades

Tabela 2 - Matriz de responsabilidades

RESPONSABILIDADE	ATRIBUIÇÕES
CICE	<ul style="list-style-type: none"> • Criar e possibilitar meios para entrada de sugestões e ideias. • Analisar e avaliar as sugestões apresentadas nas reuniões ordinárias ou extraordinárias da CICE. • Responder todas as sugestões apresentadas. • Divulgar os resultados das análises e avaliações. • Avaliar os resultados e divulgá-los.

Elaborador	Aprovador
CICE	CICE

MME / MTur	SISTEMA DE GESTÃO DE ENERGIA - SGE		
TÍTULO: PROCEDIMENTO PARA SUGESTÃO DE MELHORIAS			
Nº documento: SGE 021	Revisão: 000	Data Emissão / Rev.: 14/12/2021	Página: 3 de 5

Responsáveis pelas áreas MME-MTur	<ul style="list-style-type: none"> Incentivar seus colaboradores à apresentação de ideias e sugestões para o consumo consciente de energia elétrica e água no edifício.
Alta direção	<ul style="list-style-type: none"> Validar as sugestões aprovadas e apresentadas pela CICE. Fornecer subsídios para a implantação das ideias validadas.

5.2. Funcionamento do Programa de Ideias

5.2.1. Divulgação e motivação

Corroborar com os meios de divulgação citados no manual energético (SGE 001) e incentivar a contribuição dos colaboradores com ideias e sugestões direcionadas ao consumo consciente e sustentabilidade, visando à melhoria do desempenho energético.

5.2.2. Recebimento das sugestões

As sugestões serão recebidas através dos meios descritos no item 11.4 do documento “SGE 001 MANUAL DE GESTÃO DA ENERGIA” e avaliados através das reuniões ordinárias, ou em caso de necessidade, reuniões extraordinárias serão convocadas.

As informações contidas nas sugestões deverão ser inseridas no formulário “SGE 022 FORMULÁRIO DE TRATATIVA DE SUGESTÕES”. As saídas das tratativas das sugestões, elogios e reclamações serão registradas e documentada em ata, a cada reunião realizada, e as informações pertinentes serão descritas no mesmo formulário, assim como a forma de responder aos comentários e sugestões realizados.

5.2.3. Tratamento das sugestões

Realizar a centralização das ideias e sugestões enviadas para análise e avaliação periodicamente nas reuniões de análise crítica. Cada sugestão e ideia terá seu impacto ao desempenho avaliado e com isso ocorrerá a decisão de se esboçar um plano de ação para atender à sugestão ou se a sugestão não será atendida dentro do SGE.

Elaborador	Aprovador
CICE	CICE

MME / MTur	SISTEMA DE GESTÃO DE ENERGIA - SGE		
TÍTULO: PROCEDIMENTO PARA SUGESTÃO DE MELHORIAS			
Nº documento: SGE 021	Revisão: 000	Data Emissão / Rev.: 14/12/2021	Página: 4 de 5

As reclamações e os elogios serão analisados separadamente, em vista que essas informações demonstram possíveis riscos e oportunidades do SGE, assim obtendo-se da análise das reclamações e elogios possíveis ações que previnam impactos negativos ao SGE e possibilidade de potencializar pontos fortes de seu SGE em mais partes da estrutura.

Ao final da análise, todas as propostas devem ser respondidas aos colaboradores por meio de contato pessoal ou coletivo, conforme o plano descrito no “SGE 001 MANUAL DE GESTÃO DA ENERGIA”

As propostas aceitas deverão ter suas ações realizadas, contando com os recursos necessários, inseridas no plano de ações contido no documento “SGE 018 FORMULÁRIO DO PLANO DE AÇÕES”.

6. Registro das revisões deste documento

Tabela 3 – Registro das revisões do PROCEDIMENTO PARA TRATAMENTO DE SUGESTÕES DE MELHORIAS
MME-MTur

Data Emissão	Descrição das modificações	Elaborador	Aprovador	Revisão
14/12/2021	Aprovado pela CICE	Rafael		

Elaborador	Aprovador
CICE	CICE

MME / MTur	SISTEMA DE GESTÃO DE ENERGIA - SGE		
TÍTULO: PROCEDIMENTO PARA SUGESTÃO DE MELHORIAS			
Nº documento: SGE 021	Revisão: 000	Data Emissão / Rev.: 14/12/2021	Página: 5 de 5

7. Anexos

Apêndice A – Formulário para sugestões

SISTEMA DE GESTÃO DE ENERGIA – MME/MTur SUSTENTABILIDADE PROGRAMA DE IDEIAS para economia de energia elétrica e água		
Nome (opcional):	Tel./whatsapp (opcional):	Data:
Assinale com um "X" sua opção abaixo:		
<input type="checkbox"/> SUGESTÃO	<input type="checkbox"/> ELOGIO	<input type="checkbox"/> RECLAMAÇÃO
Preencha e deposite na urna ou pelo: https://www.gov.br/mme/pt-br ou por:email:cice@mme.gov.br		

Elaborador	Aprovador
CICE	CICE