

MME / MTur	SISTEMA DE GESTÃO DE ENERGIA - SGE		
TÍTULO: PROCEDIMENTO PARA PLANO DE AÇÕES			
Nº documento: SGE 017	Revisão: 000	Data Emissão / Rev.: 10/09/2021	Página: 1 de 7

SISTEMA DE GESTÃO DE ENERGIA MME MTUR

**017 PROCEDIMENTO PARA PLANO DE
AÇÕES**

REV. 000

Elaborador	Aprovador
CICE	CICE

MME / MTur	SISTEMA DE GESTÃO DE ENERGIA - SGE		
TÍTULO: PROCEDIMENTO PARA PLANO DE AÇÕES			
Nº documento: SGE 017	Revisão: 000	Data Emissão / Rev.: 10/09/2021	Página: 2 de 7

1. OBJETIVO

Estabelecer sistemática para elaboração de um plano de ações.

2. ABRANGÊNCIA

Este procedimento abrange o SGE com a participação da CICE e da Alta Direção para a melhoria contínua do desempenho energético do edifício do MME e do MTur.

3. REFERÊNCIAS

Tabela 1 - Documentos de referência

ABNT NBR ISO 50.001	
REQUISITO	ASSUNTO
6	Planejamento
6.1	Ações para abordar riscos e oportunidades
6.2	Objetivos, metas energéticas e planejamento para alcançá-los
6.6	Planejamento para coleta de dados energéticos
8.1	Planejamento e controle operacional
9.3	Análise crítica pela Alta Direção
10.2	Melhoria contínua

4. DEFINIÇÕES

Não aplicável.

5. CONTEÚDO

O plano de ações tem a função de facilitar o planejamento das ações com uma metodologia apropriada, definindo o cronograma e os responsáveis por dar andamento a cada etapa.

5.1. Responsabilidades

Tabela 2 - Matriz de responsabilidades

RESPONSABILIDADE	ATRIBUIÇÕES
CICE/SGE	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar as ações necessárias para a melhoria do desempenho energético; • Determinar as etapas e os responsáveis; • Elaborar o plano de ações; • Acompanhar o desenvolvimento do plano de ações; • Avaliar os resultados das ações; • Participar da análise crítica para efetividade das ações; • Corrigir o plano de ações de acordo com a necessidade.

Elaborador	Aprovador
CICE	CICE

MME / MTur	SISTEMA DE GESTÃO DE ENERGIA - SGE		
TÍTULO: PROCEDIMENTO PARA PLANO DE AÇÕES			
Nº documento: SGE 017	Revisão: 000	Data Emissão / Rev.: 10/09/2021	Página: 3 de 7

Responsáveis pelas áreas	<ul style="list-style-type: none"> • Apresentar responsáveis para ações específicas; • Contribuir para a elaboração do plano de ações; • Acompanhar o desenvolvimento do plano de ações; • Participar da análise crítica para efetividade das ações; • Apresentar sugestões para a melhoria do plano de ações.
Alta direção	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir a implementação das ações; • Acompanhar os resultados obtidos pelo plano de ações por meio das reuniões para análise crítica; • Garantir a disponibilização de recursos humanos, financeiros e econômicos; • Disponibilização de infraestrutura.

5.2. Plano de ações

Um plano de ações deve apresentar as seguintes diretrizes:

- *Objetividade:* apresentar de forma clara o resultado desejado;
- *Atividades:* listar as atividades previstas;
- *Prazos:* determinar o período para a realização da tarefa como um todo, com datas previstas para início e término de cada ação;
- *Orçamento:* determinar o valor a ser investido para cada etapa;
- *Responsável:* definir as pessoas que realizarão e/ou acompanharão as atividades.

Com as diretrizes citadas acima, pode-se afirmar que, teremos as atividades focadas na melhoria do desempenho energético e na manutenção do SGE. Dessa maneira, para toda tarefa relacionada ao SGE devemos:

- ❖ Desenvolver um plano de ações para operacionalização, desenvolvimento, monitoramento e controle do SGE;
- ❖ Estabelecer responsáveis e prazos para a execução das ações;
- ❖ Estimar o custo das ações propostas;
- ❖ Determinar a necessidade de recursos técnicos, financeiros e econômicos;

As ações propostas deverão ser gerenciadas a partir de um plano de ações para garantir o seu cumprimento, sua atualização e validação.

Elaborador	Aprovador
CICE	CICE

MME / MTur	SISTEMA DE GESTÃO DE ENERGIA - SGE		
TÍTULO: PROCEDIMENTO PARA PLANO DE AÇÕES			
Nº documento: SGE 017	Revisão: 000	Data Emissão / Rev.: 10/09/2021	Página: 4 de 7

5.3. Importância de um plano de ação/trabalho

O planejamento das etapas para uma determinada tarefa, possibilita a sua execução e o gerenciamento das atividades, facilitando a identificação de desvios e a realização das correções necessárias antecipadas a um evento, garantindo os resultados desejados.

Se durante a implementação o responsável pela ação verificar a impossibilidade do cumprimento da ação, desvios do objetivo ou atraso no prazo, deve entrar em contato com a CICE/SGE para comunicar o problema e discutir as prováveis soluções.

Evidências físicas devem ser coletadas no encerramento das ações, para as demais, a descrição da avaliação no arquivo eletrônico é suficiente, desde que analisadas e validadas pela CICE/SGE com aprovação da alta direção.

5.4. Matriz para plano de ações

Para o sucesso de um trabalho, o planejamento prévio das ações é importante para garantia dos resultados esperados, evitando a frustração que normalmente termina com a desmotivação da equipe e o insucesso do projeto.

A estruturação de um plano de ação baseada na matriz 5W2H, garante à organização o cumprimento das ações e o atendimento às expectativas.

O nome da matriz escolhida representa as seguintes questões:

5W

WHAT? → o que deve ser feito?

WHY? → por que deve ser feito?

WHO? → quem é o responsável por fazer?

WHERE? → onde deve ser feito?

WHEN? → quando deve ser feito?

2H

HOW? → como deve ser feito?

HOW MUCH? → quanto vai custar?

Elaborador	Aprovador
CICE	CICE

MME / MTur	SISTEMA DE GESTÃO DE ENERGIA - SGE		
TÍTULO: PROCEDIMENTO PARA PLANO DE AÇÕES			
Nº documento: SGE 017	Revisão: 000	Data Emissão / Rev.: 10/09/2021	Página: 5 de 7

5.5. Elaboração de um plano de ações

Para a elaboração de um plano de ações será necessário preencher a planilha que recebe o nome de SGE 018 FORMULÁRIO PARA PLANO DE AÇÕES MME MTur localizada no diretório \\fsmme\spoa\cice_sge.

Plano de ações - 5W2H - SGE/CICE - MME Mtur											
Número da ata de reunião:		Participantes:									
Nome da ata:		Responsáveis:		Objetivo:		Meta:					
Data da criação do plano:		Responsáveis:		Indicador:							
Data da revisão do plano:											
ITEM	O que	Como	Quem	Quando		Onde	Por que	Quanto	% Completo	Hoje	Situação Atual
				Início	Fim						
1									33%		
2									100%		
3									100%		
4									100%		
5									100%		
6									100%		
7									100%		
8									100%		
9									100%		
10									100%		
<small>5 porques: ferramenta que pode ser utilizada para averiguar a necessidade de uma ação</small>											
Assinaturas											

O que fazer?

Ações indispensáveis para o andamento e a operacionalização de um projeto. Deve-se executar ações que combatam a causa de um problema e não o efeito.

Como fazer?

Detalhamento da medida a ser tomada. Torna-se necessário pensar em todas as possibilidades.

Quem irá fazer?

Nome do responsável pela execução da ação. Coloque sempre o nome e não o setor ou departamento. Caso seja uma equipe, digite o nome do líder.

Quando será feito?

Digite as datas previstas e possíveis para início e final da ação.

Onde será feito?

Local onde a ação será executada ou local alvo da ação?

Elaborador	Aprovador
CICE	CICE

MME / MTur	SISTEMA DE GESTÃO DE ENERGIA - SGE		
TÍTULO: PROCEDIMENTO PARA PLANO DE AÇÕES			
Nº documento: SGE 017	Revisão: 000	Data Emissão / Rev.: 10/09/2021	Página: 6 de 7

Por que será feito?

Qual a justificativa para a execução da ação? Aqui vale o poder do convencimento, que pode ser justificado por meio da ferramenta direcionada à melhoria contínua o “5 por quês?”¹

% Completo

Apontamento manual do quanto da ação já foi concluída. A cada reunião de avaliação do plano esse dado deve ser atualizado.

Hoje

Aponta automaticamente quanto do tempo previsto para a ação já foi decorrido.

Situação atual

A partir das datas previstas de início e fim e do percentual completo para a ação é calculado qual a situação atual de cada ação.

X – Ações que exigem atenção urgente;

! – Ações em alerta;

✓ – Ações em dia.

5.6. Abrangência das ações

Devem-se descrever quais áreas/unidades as ações irão abranger e/ou se elas podem ser replicadas.

5.7. Aprovação

Com base nas ações necessárias para a melhoria do desempenho energético a CICE/SGE realiza os ajustes necessários e providencia sua aprovação pela alta direção.

¹ Trata de um questionamento sequencial para proposição de planos de ações eficientes e que geram os resultados desejados.

Elaborador	Aprovador
CICE	CICE

MME / MTur	SISTEMA DE GESTÃO DE ENERGIA - SGE		
TÍTULO: PROCEDIMENTO PARA PLANO DE AÇÕES			
Nº documento: SGE 017	Revisão: 000	Data Emissão / Rev.: 10/09/2021	Página: 7 de 7

5.8. Documentação

Tabela 3 - Documentos utilizados para geração e gestão das ações

DOCUMENTO	DESCRIÇÃO
SGE 018	FORMULÁRIO PARA PLANO DE AÇÕES MME-MTur

6. Registro das revisões deste documento

Tabela 4 - Documentos utilizados para PROCEDIMENTO PARA PLANO DE AÇÕES

Data Emissão	Descrição das modificações	Elaborador	Aprovador	Revisão
10/09/2021	Aprovado pela CICE	Giomo	CICE	000

Elaborador	Aprovador
CICE	CICE