

### ANEXO III

#### INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO – IMR

IAP – ÍNDICE DE ATENDIMENTO NO PRAZO	
Tópico	Descrição
<b>Finalidade</b>	Garantir que o voucher seja entregue ao servidor do Ministério de Minas e Energia no prazo previsto neste Termo de Referência.
<b>Meta a cumprir</b>	Até 02 (dois) dias úteis, contados do recebimento da Ordem de Serviço.
<b>Instrumento de medição</b>	Pedido encaminhado pelo CONTRATANTE.
<b>Forma de acompanhamento</b>	Comunicação, via e-mail, do CONTRATANTE.
<b>Periodicidade</b>	Uma única vez.
<b>Mecanismo de Cálculo (métrica)</b>	$AP = (TEX - TEST) / TEST$ <p>Onde: IAP = Indicador de atendimento aos prazos do serviço; TEX = Tempo de Entrega – corresponde ao prazo utilizado pela(o) Contratada (o) para entregar o voucher, contabilizado da data do encaminhamento do e-mail pela unidade competente; TEST = Tempo Estimado para a entrega do certificado, conforme estipulado no Termo de Referência.</p>
<b>Observações</b>	<p>Obs 1: Serão utilizados dias corridos na medição.</p> <p>Obs 2: Os dias com expediente parcial no órgão/entidade serão considerados como dias úteis no cômputo do indicador.</p>
<b>Início de Vigência</b>	A partir da emissão da OS.
<b>Faixas de ajuste no pagamento e Sanções</b>	<p>Para valores do indicador IAP:</p> <p>De 0 a 0,10 – Pagamento integral da OS;</p> <p>De 0,11 a 0,20 – multa de 2,5% sobre o valor do Certificado;</p> <p>De 0,21 a 0,30 – multa de 5% sobre o valor do Certificado;</p> <p>De 0,31 a 0,50 – multa de 7,5% sobre o valor do Certificado;</p> <p>De 0,51 a 1,00 – multa de 10% sobre o valor do Certificado;</p> <p>Acima de 1 – Será aplicada multa de 15% sobre o valor do Certificado.</p>