



TELEBRAS

MINISTERIO DE MINAS E ENERGIA (MME)

Data: 05/10/2021

Telecomunicações Brasileiras S.A.

CNPJ: 00.336.701/0001-04

Endereço:

SIG Quadra 04, Lote 075 - Bloco A

Salas 214 a 224 - Edifício Capital Financial Center

CEP: 70610-440 - PABX: (61) 2027-1000

Gerente de conta:

HENRIQUE MIGLIO COSTA

Telefone:

E-mail: HENRIQUE.COSTA@TELEBRAS.COM.BR

IP TELEBRAS

Descrição do Serviço

O serviço IP Telebras compreende o provimento de toda a infraestrutura para conectividade dedicada à Internet, com as seguintes características:

- Garantia da banda contratada, dedicada e exclusiva;
- Velocidade simétrica para download e upload;
- Possibilidade de alocação de até 14 endereços IPv4 públicos;
- Disponibilização de endereçamento IPv6;
- Solução de mitigação de ataque DoS e DDoS;
- Atendimento em rede carrier ethernet.

Mitigação contra ataques DoS e DDoS

O serviço de mitigação de ataques de negação de serviço está disponível para todos os circuitos IP da Telebras. Trabalhamos em três abordagens: detecção, análise e mitigação.

A detecção é baseada no monitoramento não intrusivo do tráfego. Caso uma anomalia seja detectada pelo sistema, alarmes são disparados para o NOC Telebras, que analisa as características do ataque e encaminha o tráfego para centros especializados em limpeza de dados, nos quais o tráfego malicioso é mitigado e depois devolvido para o backbone Telebras.

Nossas ferramentas são capazes de mitigar tanto ataques por inundação (ICMP Flood, UDP Flood, TCP SYN Flood) quanto ataques por exploração de protocolos (HTTP GET flooding e DNS Reflection Attacks).

IP TELEBRAS**SLA**

A rede da Telebras não possui infraestrutura legada, o que proporciona alto grau de confiabilidade em seu funcionamento. Os parâmetros técnicos de qualidade e a disponibilidade de nosso serviço são:

Descrição	Valores
Perda de Pacote	Menor ou igual a 2%
Disponibilidade da Rede Telebras**	99,9%
Disponibilidade do Circuito	99,5%

**Taxa de disponibilidade anual

Caso ocorram interrupções no serviço, por tempo superior ao acordado no SLA, a Telebras concederá automaticamente, na fatura do mês subsequente, desconto proporcional ao período de interrupção. O valor de ressarcimento será obtido por meio do seguinte cálculo:*

$$D = (P / 1440) * Ti$$

D	Valor do desconto
P	Preço mensal do enlace (em Reais)
Ti	Quantidade de unidades de períodos de 30 minutos que ultrapasse a indisponibilidade Máxima Permitida Mensal

* Não serão consideradas as interrupções programadas, nem as de responsabilidades de cliente.

CONDIÇÕES COMERCIAIS

Os valores apresentados nesta proposta baseiam-se em um prazo contratual, a partir da data de assinatura do contrato. Quando da renovação contratual, o índice utilizado para reajuste dos valores contratuais será o Índice de Serviços de Telecomunicações (IST).

O faturamento será iniciado após a ativação dos serviços. Será emitida uma NFFT (Nota Fiscal Fatura de Telecomunicações - Modelo 22) mensalmente, que conterá o detalhamento dos serviços prestados em 30 dias, com seus respectivos valores e tributos. A Nota Fiscal será encaminhada ao cliente via correio eletrônico acompanhada do boleto bancário, que poderá ser pago na rede bancária até a data do vencimento.

Preços apresentados em moeda brasileira (REAL).

Valor do serviço

Nº Cotação	ID	Descrição do bem ou serviço	Preço Liq. Unit	Imposto Unit	Preço Bruto Unit	Preço Bruto Mensal	Tempo contrato	Valido até
35030682	1	Link de comunicação de dados para acesso à Internet de 100 Mbps	20,50	9,49	29,99	2.999,27	36 meses	10.01.2022
35030683	2	Link de comunicação de dados para acesso à Internet de 200 Mbps	15,00	6,94	21,94	4.387,42	36 meses	10.01.2022
35030684	3	Link de comunicação de dados para acesso à Internet de 300 Mbps	12,64	5,85	18,49	5.547,70	36 meses	10.01.2022
35030685	4	Link de comunicação de dados para acesso à Internet de 400 Mbps	11,03	5,10	16,13	6.451,50	36 meses	10.01.2022

Prazo de instalação*

Cotação	Descrição da Cotação	Origem	Destino	Produto	Endereço	Prazo
nihil	Proposta Comercial - IP	BSA	BSA	IP TELEBRAS	Bloco U, Térreo - Coord. de Infra CIET/CGTI/SPOA/MME, Esplanada dos Ministérios - Brasília - DF	nihil

* Prazo contado a partir da data de assinatura do contrato e/ou aditivo sujeito à disponibilidade de porta na rede da Telebras.

Serviços Eventuais

Cobrança por evento:

Descrição do Serviço	Preço Bruto Unitário
----------------------	----------------------