

# PROPOSTA TÉCNICA-COMERCIAL

Mensuração de sistemas e aplicativos mobiles utilizando Ponto de Função

Pregão Eletrônico nº 10/2021 - MMA



**SIGE**  
**EIA**

# Sumário

- 1 – Institucional, pág. 3**
- 2 – Objeto a ser atendido, pág. 5**
- 3 – Especificação dos Serviços, pág. 5**
- 4 – Método Aplicado, pág. 5**
- 5 – Proposta de Preços, pág. 6**
- 6 – Termos e Condições, pág. 6**
- 7 – Dados da Empresa, pág. 7**

Anexo I – SenseMETRICS (flyer)

UCS/SID-055/2021

Brasília-DF, 12 de novembro de 2021

**Ao**

**Ministério do Meio Ambiente – MMA**

**Comissão Permanente de Licitação - CPL**

Brasília – DF

A/C.: CPL - Pregoeiro(a)

Prezado(a) Pregoeiro(a),

A **VOYAGER ITQualityAssurance Ltda.** é uma empresa de consultoria especializada em serviços e soluções de Tecnologia da Informação, com ênfase nas seguintes verticais de atendimento/atuação:

- 1. Transformação Digital:** soluções (produtos e serviços – era digital/ inovação) lastreadas em abordagens emergentes (alinhamento à cultura ágil e digital), tais como: Management 3.0, Radical Management, LeanKanban, Scrum, Marketing Digital, Design Thinking, DevOps, Beyond Budgeting, Ateliê de Software, Agile Think Canvas, Holocracia, E-commerce, People Centric Management, Business Model Generation – BMG (Business Canvas), Lean Kanban, Commitment Planning, Fit for Purpose – F4P, Flight Levels System Architecture – FLSA;
- 2. Governança Orgânica:** soluções (produtos e serviços - governança) baseadas no contexto de governança orgânica (versões atualizadas de normas, padrões, frameworks, Leis e Decretos), tais como: ITIL, CobiT, QoS, SLM-SLA, Green IT, Sarbanes-Oxley/SOX, Cloud Computing, ECM, QSD, AMSIS, P3O, e-SCM, RESILIA, MoP, MoV, TIPPA, Teste e Software, BPO, Baslé II, Ponto de Função (IFPUG/SISP), MPOG (instruções normativas e de governança), ISO/IEC 20000/38500/14000/21500/10000/ 9001/9126, CBoK, COSO, SOA, CMMI, MPS.BR, CERTICS, Business Process Management - BPM, MGF, eTOM, SWOT, Val IT, BSC – Balanced ScoreCard, MOF, TOGAF, Ateliê de Software, M\_o\_R, HIPPA, Prince2, MSP, PMboK/PMI, Six Sigma-IASSC, Service Integration and Management – SIAM, Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI (afins: PEC/PEI/PETI), Compliance com Leis e Decretos de Integridade, Process Center of Excellence – PCE, PMO-Escritório de Projetos;
- 3. Inteligência em Dados:** soluções (produtos e serviços - dados) fundamentados em abordagens, tais como: LGPD, Big Data, Business Intelligence – BI, Cloud Computing, ISO 19000, Big Data Analytics – BDA, Data Quality Management – DQM, Administração de Dados – AD, Sensor Observation Service – SOS, Data Warehouse, Open Data, Análise Estatística de Dados, Machine Learning, Deep Learning, Plataforma R, Spark, Hadoop, QlikView, Banco de Dados-SGBDs (Oracle, MySQL, PostgreSQL, SQLServer, MongoDB, Caché, Dataflex, DB2, Paradox, SQLite, Cassandra, FireBird, MSDE, Derby, FileMaker, Informix, Ingres, MSDE, Paradox, SQLBase, Sybase, Redis, SQLite, MariaDB);
- 4. Governo Inteligente:** soluções (produtos e serviços – governo) é uma família de soluções no conceito de cidade inteligente/cidade digital e compliance com Leis e Decretos, abrangendo às áreas de saúde, educação, empreendedorismo, segurança pública, administração e governança, assistência social, infraestrutura urbana, bens naturais (setor mineral e elementos da natureza);

5. **Cyber Segurança:** soluções (produtos e serviços – segurança cibernética) com lastros em abordagens contra intrusão e extrusão, além de ferramentas e práticas aplicadas, tais como: PenTesting, Secure Programming, Ethical Hacking, Privacy & Data Protection, CompTIA, Cyber & IT Security, auditoria de sistemas, política de segurança da informação, GRC – Governança, Riscos e Compliance, ERM – Enterprise Risk Management, Política de Segurança, Plano Diretor de Segurança da Informação – PDSI, normas ISO/IEC 27001/19770/31000/22000/22301; e
6. **Inteligência Livre:** soluções (produtos e serviços – sistemas de código aberto), além do suporte e manutenção dos referenciais constantes do repositório de software público brasileiro, as inovações que permeiam as demais verticais são em sua grande maioria baseados em software de código aberto público ou privado, tais como: OTRS, DSpace, Kafta, Spark, Hadoop, Elastic, Kibana, Flink, VuFind, REPOX, OJS, Pentaho, Jboss, odoo, plataformas de desenvolvimento (java/PHP/phyton/UX/outros), incluindo aplicações avançadas, tais como: grid computing, containers, middleware e clustering.

Em suas áreas de atuação, fornece produtos, serviços e educação com certificações oficiais, além de desenvolver projetos de integração específicos, contando com apoio de instituições de ensino superior e ICTs, comunidades de usuários e alianças estratégicas nacionais e internacionais, destacando:



**PORTUGAL** - Empresa produtora de sistemas especialistas para Governo Eletrônico-eGOV (cidade digital, modernização administrativa). Sediada em Portugal, é responsável por atender 60% do mercado local e atuar em diversos países da Europa e África



**JAPÃO** - Organização Japonesa com subsidiária nos EUA, é líder mundial em soluções de segurança voltadas para prevenção e combate ao crime cibernético ou extrusão, atendendo padrões de governança, tais como: SOX, BASLÉ II, COSO e CobiT/ISACA



**HOLANDA** - a IT Preneurs é uma das principais referências mundiais em geração de conteúdo, capacitação e certificações em padrões de Governança Corporativa e de Tecnologia da Informação



**HOLANDA** - O Exin é uma organização de classe mundial que desenvolve programas de qualificação profissional (capacitações e certificações oficiais), são mais de 100 titulações profissionais, em sua grande maioria relacionada a era digital



**EUA** - O DTWI atua na evolução profissional para acompanhar a ERA DIGITAL, que engloba temas da transformação digital, tais como: Innovation Thinking, Digital Marketing, Experience Management, Agile, Data Science, Cyber Security, Data Protection, dentre outros

## 2 – Objeto a ser Atendido

Constitui-se objeto desta proposta, a prestação dos serviços na forma das condições e termos previstos no Pregão Eletrônico Nº 10/2021 – Ministério do Meio Ambiente.

## 3 – Especificação dos Serviços

Contratação de empresa para prestação de serviços técnicos especializados na área de tecnologia da informação para mensuração de sistemas e aplicativos mobiles utilizando a unidade de medida Ponto de Função. Os serviços serão atendidos mediante o cumprimento dos requisitos exigidos, os quais, serão atendidos com soluções próprias da VOYAGER, dentre as quais, destaca-se: SenseMETRICS.

## 4 - Método Aplicado



Atendendo aos requisitos da norma ISO 9001:2015, será aplicado o SIGE/EIA, método exclusivo da empresa para o cumprimento da política da qualidade (geração contínua de VALOR a clientes e usuários de TI), operando conforme o diagrama abaixo:

Arquitetura operacional do SIGE/EIA



## 5 – Proposta de Preços

Segue abaixo a proposta de preços para o Item 2, conforme a tabela abaixo:

ITEM	Unidade	Valor Unitário (R\$)	Volume Anual Estimado	Total (R\$)
02 - Serviço de Métricas de Software	Pontos de Função - PF	4,99	Item 2: 17.603,00 PF	R\$ 87.838,97
Valor total do Item 2 = R\$ 87.838,97 (oitenta e sete mil e oitocentos e trinta e oito reais e noventa e sete centavos)				R\$ 87.838,97

## 6 - Termos e Condições

- Os serviços objeto desta proposta estão subordinados aos requisitos e exigências constantes no ato público convocatório (conhecimento e atendimento integral dos termos e condições previstas – PE nº 10/2021);
- Declaramos que os preços cotados incluem todas as despesas, frete, tributos e demais encargos, de qualquer natureza, incidentes sobre o objeto deste Pregão, nada mais sendo lícito pleitear a esse título. Declaramos ainda que possuímos total conhecimento e concordância com os termos do Edital do Pregão.;
- Esta proposta apresentada foi elaborada de maneira independente, que não tentou influir na decisão de qualquer outro potencial participante desta licitação, e que com estes ou com outras pessoas não discutiu e nem recebeu informações;
- Esta proposta de serviços tem validade de 60 (sessenta) dias contados a partir da data de sua emissão.

---

## 7 - Dados da Empresa

---

- **Razão Social:** VOYAGER Soluções Corporativas em TI Ltda.
- **CNPJ:** 04.528.676/0001-03
- **CF/DF:** 07.423.983/001-00
- **Endereço:** SCS Quadra 01, Bloco "G", Ed. Baracat n° 702, Brasília- DF
- **Telefone:** 61 3321-0788
- **Banco:** Santander - 033, Agência: 3100, C/C: 13002800-2
- **E-mail:** [crm@voyager.srv.br](mailto:crm@voyager.srv.br)
- **Website:** [www.voyager.srv.br](http://www.voyager.srv.br)

**VOYAGER Soluções Corporativas em TI Ltda.**

Emilson Donizeth dos Reis

Representante Legal

www. VOYAGER .srv.br  
IT QUALITY ASSURANCE



**Desenvolvimento de software – a complexidade, a alta velocidade de mudança, a diversidade de ferramentas disponíveis, bem como, a necessidade cada vez mais necessária do fator interatividade com usuário final, torna a metrificação de serviços um dos maiores desafios para os gestores de terceirização de serviços**

São diversas as orientações de medição: NESMA/SISP/IFPUG, bem como, outras tais como: Unidade de Serviço Técnico - UST, Itens de Configuração e Ateliê de Software. Cada projeto deve ser adequado a uma ou mais abordagens, ou, até mesmo, ser elaborada uma abordagem específica para o perfil do projeto a ser trabalhado

Com tradição em normas e padrões de qualidade de serviços de TI, a VOYAGER criou o SenseMETRICS. Na prática, incluindo ferramentas de gestão de demandas e aferição de métricas, trata-se de uma abordagem consultiva e suporte de apoio à métricas de serviços de TI



#### O QUE?

Apoio à métricas em serviços de TI



#### POR QUE?

- ▶ Incorpora todas as abordagens de métricas de classe mundial e Brasil
- ▶ Inclui ferramentas de apoio à gestão de demandas e aferição de métricas



#### COMO?

Aquisição direta ou com licitação à luz da Lei de licitações



1

## DIAGNÓSTICO

Consiste em esforço de análise da necessidade com indicação dos vetores de serviços envolvidos

2

## ELABORAÇÃO

Cuida-se dos esforços de execução dos vetores indicados na fase de diagnóstico

3

## IMPLEMENTAÇÃO E SUPORTE

Consiste na atividade de implementação dos vetores elaborados e no suporte e educação



Solicite uma visita de um Consultor para apoiar a elaboração de proposta adequada às necessidades do seu projeto