



MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE

SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO
COORDENAÇÃO-GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA DE TI

Nota Técnica nº 925/2022-MMA

PROCESSO Nº 02000.005996/2021-16

INTERESSADO: SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO, COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS E INFRAESTRUTURA DE TI, COORDENAÇÃO GERAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (CGTI)

1. ASSUNTO

1.1. Análise de proposta de preços e documentação de habilitação técnica.

2. REFERÊNCIAS

2.1. Proposta de Preços: SEI 0934142.

2.2. Documento (s) Habilitação Técnica: SEI 0934158.

2.3. Despacho: SEI 0934255.

3. SUMÁRIO EXECUTIVO

3.1. Trata da análise da documentação de proposta de preços e habilitação técnica para fins de habilitação da empresa HEPTA TECNOLOGIA E INFORMÁTICA LTDA, CNPJ: 37.057.387/0001-22 convocada no Pregão Eletrônico 05/2022, para a contratação de serviços de solução de tecnologia da informação e comunicação para a sustentação, melhoria contínua de infraestrutura e atendimento a usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC do Ministério do Meio Ambiente, sob o modelo de remuneração mensal por categoria de serviço com Nível Mínimo de Serviços (NMS) e sem dedicação exclusiva de mão de obra, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos.

3.2. A presente análise restringiu-se à verificação da qualificação técnico-operacional da licitante para a execução dos serviços pretendidos, por meio da análise dos atestados enviados na fase de habilitação. A avaliação da licitante sob os aspectos de capacidade jurídica, econômico-financeira, de regularidade fiscal e trabalhista, deverão ser verificadas pela área competente.

4. ANÁLISE

4.1. Por meio do Despacho SEI 0934255, o pregoeiro solicitou subsidio do Setor Técnico (CGTI) para a análise dos seguintes documentos:

4.1.1. Proposta de Preços HEPTA: SEI 0934142.

4.1.2. Documento (s) Habilitação Técnica HEPTA: SEI 0934158.

4.2. O objetivo da solicitação é verificar se a mesma está aderente aos valores praticados na Administração, diante dos valores pesquisados pela CGTI e se está aderente às especificações técnicas previstas no TR.

5. AVALIAÇÃO DA PROPOSTA DE PREÇOS

5.1. Após avaliação dos documentos constantes na Proposta de Preços HEPTA - SEI 0934142, constatou-se que os valores apresentados estão compatíveis com os valores outrora estimados em pesquisa de mercado.

OBJETO

Prestação de serviços de sustentação e melhoria contínua de infraestrutura de TIC, sob o modelo de remuneração mensal por categoria de serviço com Nível Mínimo de Serviços (NMSE), sem garantia de consumo mínimo e sem dedicação exclusiva.

Grupo	Item	Descrição	Unidade	Quantidade	Custo Unitário Mensal	Custo Unitário Mensal HEPTA	Custo Anual Máximo	Custo Anual HEPTA
-------	------	-----------	---------	------------	-----------------------	-----------------------------	--------------------	-------------------

1	1	Serviços de sustentação e melhoria contínua de Central de Serviços e Monitoramento	Mês	12	R\$ 149.228,90	R\$ 104.166,67	R\$ 1.790.746,81	R\$ 1.250.000,00
	2	Serviços de gerenciamento técnico das operações e projetos de sustentação e melhoria contínua de infraestrutura de TIC	Mês	12	R\$ 38.968,17	R\$ 25.000,00	R\$ 467.618,04	R\$ 300.000,00
	3	Serviços de sustentação e melhoria contínua de Banco de Dados	Mês	12	R\$ 46.666,77	R\$ 27.416,67	R\$ 560.001,24	R\$ 329.000,00
	4	Serviços de sustentação e melhoria contínua de Servidores de Aplicação, Virtualização e Computação em Nuvem	Mês	12	R\$ 39.202,94	R\$ 28.166,67	R\$ 470.435,22	R\$ 338.000,00
	5	Serviços de sustentação e melhoria contínua de Serviços Corporativos	Mês	12	R\$ 30.977,23	R\$ 26.166,67	R\$ 371.726,76	R\$ 314.000,00
	6	Serviços de sustentação e melhoria contínua de Armazenamento e Backup	Mês	12	R\$ 30.977,23	R\$ 25.050,00	R\$ 371.726,76	R\$ 300.600,00
	7	Serviços de sustentação e melhoria contínua de Redes	Mês	12	R\$ 33.397,45	R\$ 23.833,33	R\$ 400.769,38	R\$ 286.000,00
	8	Serviços de sustentação e melhoria contínua de Segurança da Informação	Mês	12	R\$ 70.386,17	R\$ 31.916,67	R\$ 844.633,99	R\$ 383.000,00
	9	Serviços de sustentação e melhoria contínua dos ambientes e processos DevOps	Mês	12	R\$ 38.266,51	R\$ 33.516,67	R\$ 459.198,08	R\$ 402.200,00
TOTAL MENSAL							R\$ 478.071,36	R\$ 325.233,33
TOTAL ANUAL							R\$ 5.736.856,28	R\$ 3.902.800,00

6. AVALIAÇÃO DA HABILITAÇÃO TÉCNICA

6.1. Para a habilitação técnica, foram apresentados os seguintes documentos comprobatórios - SEI 0934158:

a) Advocacia Geral da União - AGU - Contrato nº 017/2018

- b) Advocacia Geral da União - AGU - 3º Termo Aditivo ao Contrato nº 017/2018
- c) Agência Nacional de Águas - ANA - Contrato nº 016/2018
- d) Agência Nacional de Águas - ANA - 3º Termo Aditivo ao Contrato nº 016/2018
- e) Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL - Contrato nº 43/2016
- f) Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL - 5º Termo Aditivo ao Contrato nº 43/2016
- g) Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis - IBAMA - Contrato nº 29/2017
- h) Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis - IBAMA - 4º TA ao Contrato nº 29/2017
- i) Instituto de Gestão Estratégica de Saúde do Distrito Federal - IGES/DF - Contrato nº 097/2018
- j) Instituto de Gestão Estratégica de Saúde do Distrito Federal - IGES/DF - 3º Termo Aditivo ao Contrato nº 097/2018
- k) Ministério de Meio Ambiente - MMA - Contrato nº 08/2017
- l) Ministério de Meio Ambiente - MMA - 4º Termo Aditivo ao Contrato nº 08/2017
- m) Ministério de Minas e Energia - MME - Contrato nº 21/2017
- n) Ministério de Minas e Energia - MME - 6º Termo Aditivo ao Contrato nº 21/2017
- o) Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos - MMFDH - Contrato nº 04/2017
- p) Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos - MMFDH - 6º Termo Aditivo ao Contrato nº 04/2017
- q) Polícia Civil do Distrito Federal - PCDF - Contrato nº 72/2012
- r) Polícia Civil do Distrito Federal - PCDF - 6º Termo Aditivo ao Contrato nº 72/2012

6.2. Além disto, a LICITANTE apresentou lista de verificação (*checklist*) relacionando os DOCUMENTOS apresentados com os requisitos de qualificação técnica, seguindo a Tabela de Critérios de qualificação técnica, conforme item 47.5 do Termo de Referência.

6.3. A LICITANTE também apresentou Declaração de Escritório do DF, conforme item 47.1 do Termo de Referência.

6.4. Apresentou também Declaração de Recusa de Vistoria, em cumprimento ao item 51 do Termo de Referência, assumindo que tem pleno conhecimento das condições necessárias para a prestação dos serviços e se responsabilizando por todas as condições de fornecimento, não podendo em qualquer momento da execução contratual alegar desconhecimento ou impossibilidade para a prestação dos serviços.

6.5. Considerando o item 47.4 do Termo de Referência e a planilha de *Checklist* de Análise de Habilitação Técnica SEI 0938409, a seguinte análise foi realizada:

ID	Requisito	Avaliação
1	Operação de processos de Gerenciamento de Requisições, Incidentes, Problemas, Mudanças e de Configuração de acordo com as boas práticas contidas na biblioteca ITIL, sendo no mínimo 300 atendimentos mensais prestados.	COMPROVADO
2	Implantação, operação e monitoramento de serviços de TI por meio de NOC (Network Operation Center), utilizando soluções de monitoramento de infraestrutura de serviços de TI e soluções de performance de aplicações.	COMPROVADO
3	Implantação, operação e monitoramento de serviços de TI por meio de SOC (Security Operation Center), utilizando soluções de monitoramento e correlação de eventos	COMPROVADO
4	Garantia de disponibilidade de sistemas críticos não inferior a 97% em um período de 12 meses	COMPROVADO

5	Administração, configuração e sustentação em SGBD (Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados): MSSQL Server 2012 ou superior.	COMPROVADO
6	Administração, configuração e sustentação em Microsoft Exchange em ambiente híbrido (nuvem e on-premises) com, no mínimo 600 (seiscentas) caixas postais.	COMPROVADO
7	Administração, configuração e sustentação a servidores, operando em ambiente computacional virtualizado por meio de VMWare VCenter e Hyper-V, constituído de, no mínimo, 214 (duzentos e catorze) servidores de rede virtuais suportados pela plataforma	COMPROVADO
8	Administração, configuração e sustentação a redes em ambiente computacional constituído de switches core em alta disponibilidade, com no mínimo 10 Gbps	COMPROVADO
9	Administração, configuração e sustentação de solução de armazenamento corporativa (storage) com capacidade total mínima de armazenamento de 100 TB, com implementação de políticas de <i>backup e restore</i> . Administração, configuração e sustentação a ativos de rede tipo Storage Area Network (SAN). Administração, configuração e sustentação a ativos de rede tipo Netware Attached Storage (NAS);	COMPROVADO
10	Administração, configuração e sustentação de: filtro de conteúdo web; Sistema de Prevenção a Intrusão - IPS; acesso remoto e VPN do tipo IPSec/SSL; sistema de Balanceamento de Carga; Next Generation Firewall (NGFW) baseado em hardware	COMPROVADO
11	Tratamento de incidentes de segurança da informação	COMPROVADO
12	Administração, configuração e sustentação de serviços baseados em Nuvem (Infrastructure as a Service - IaaS, Platform as a Service - PaaS ou Software as a Service - SaaS)	COMPROVADO
13	Gerenciamento de projetos seguindo as boas práticas de modelos de referência como PMBOK, Prince2, MGP-SISP, entre outros	COMPROVADO

6.6. Assim, constatou-se a comprovação da capacidade de atendimento do objeto dos itens deste pregão eletrônico, em consonância com o exigido no item 47 do Termo de Referência.

6.7. Por fim, não existe por parte desta área técnica nenhum questionamento ou solicitação de ajustes no sentido de realizar diligência junto à licitante.

7. CONCLUSÃO

7.1. Diante disto, esclarece-se que a análise e o pronunciamento sobre o procedimento em tela limita-se a habilitação exclusivamente técnica, não emitindo juízo sobre os aspectos jurídicos, fiscais, trabalhistas e econômico financeiro.

7.2. Isto posto, e diante das informações acima apresentadas, esta CGTI encaminha o presente com posicionamento favorável à habilitação técnica da empresa HEPTA TECNOLOGIA E INFORMATICA LTDA.

(assinado eletronicamente)
VERÔNICA ALINE DE SOUSA MAIA
Integrante Requisitante
Matrícula Siape: 1092787

(assinado eletronicamente)
MARCOS ANTONIO DE SOUSA MELO
Integrante Técnico
Matrícula Siape: 1800675

(assinado eletronicamente)
JONAS JESKE
Coordenador-Geral de Tecnologia da Informação
Matrícula Siape: 116653



Documento assinado eletronicamente por **Jonas Jeske, Coordenador(a)-Geral**, em 04/08/2022, às 17:02, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).





Documento assinado eletronicamente por **Marcos Antônio de Sousa Melo, Chefe de Divisão**, em 04/08/2022, às 17:10, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Verônica Aline de Sousa Maia, Fiscal de Contrato - Requisitante**, em 04/08/2022, às 17:26, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.mma.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0938412** e o código CRC **0FC4AED9**.

Referência: Processo nº 02000.005996/2021-16

SEI nº 0938412