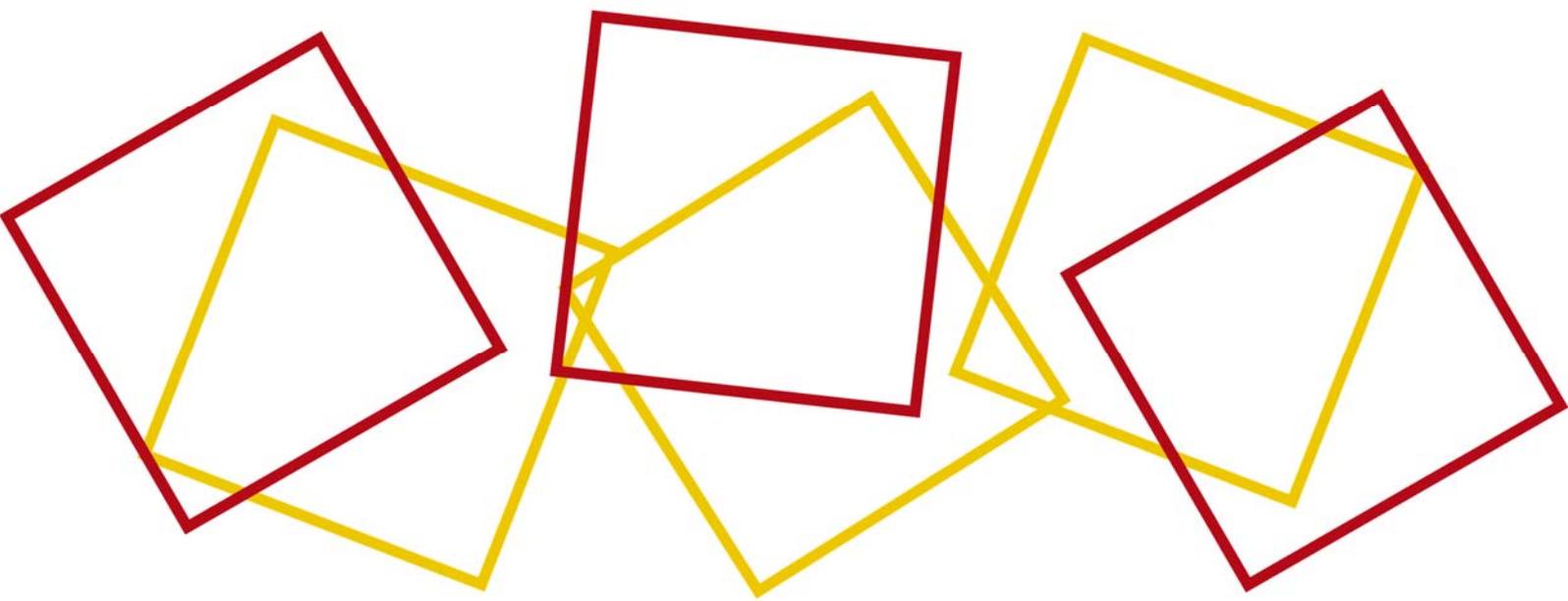




HEPTA/GECOM-0024.02/2022

# **PROPOSTA COMERCIAL**

MMA  
MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE  
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 05/2022  
Processo Administrativo nº 02000.005996/2021-16



---

## SOBRE A HEPTA

---

Há mais 29 anos, a Hepta reúne pessoas em busca das melhores soluções para tornar melhor a vida de outras pessoas.

Composta por mais de 700 colaboradores, a empresa tem mais de 100.000 horas de experiência na implementação de projetos nas quatro grandes áreas da Tecnologia da Informação e Comunicação: **Operação, Inovação, Negócios e Capacitação.**

Investimos na aplicação inteligente das melhores práticas e adoção de tendências de mercado. Inovamos não só na utilização de tecnologias, mas revendo a cultura organizacional e as metodologias de trabalho.

---

## NOSSOS CLIENTES

---



MINISTÉRIO DE  
MINAS E ENERGIA



SARAH



MINISTÉRIO DA  
CIDADANIA

MARTINELLI  
ADVOGADOS



---

## NOSSOS SERVIÇOS

---

A tecnologia tem a capacidade de mudar o mundo, por isso a nossa missão é buscar formas de aplicar essa força transformadora com qualidade e excelência, produzir inteligência, inovação e agregar valor ao negócio de nossos clientes e à vida dos nossos colaboradores.



**Central de Serviços**



**Serviços de Campo**



**Suporte Especializado**



**Monitoramento do Negócio**



Consultoria e Processos de  
TI



Desenvolvimento Adaptativo

---

Com a Governança Corporativa da Hepta executamos e avaliamos os processos e projetos para garantir a conformidade com nossa Política de Qualidade. Esse processo fez nascer o Framework Hepta (F7), um conjunto de práticas, processos e ferramentas que dão forma ao trabalho realizado pela empresa no gerenciamento e execução dos projetos e processos de negócios. Com base nas avaliações é possível identificar e priorizar as ações corretivas, preventivas e de melhoria dos nossos serviços para efetivamente garantir a melhoria contínua.

---

## PARCEIROS

---



## PROPOSTA DE PREÇOS

HEPTA/GECOM-0024.02/2022

Prezados,

A Hepta Tecnologia e Informação Ltda., apresenta ao Ministério do Meio Ambiente, a proposta para a contratação de serviço de tecnologia da informação e comunicação para a sustentação, melhoria contínua de infraestrutura e atendimento a usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC.

De acordo com o estabelecido no instrumento convocatório do Pregão Eletrônico nº 05/2022, informamos o preço para a execução dos serviços acima descritos:

Objeto						
Prestação de serviços de sustentação e melhoria contínua de infraestrutura de TIC, sob o modelo de remuneração mensal por categoria de serviço com Nível Mínimo de Serviços (NMSE) e sem dedicação exclusiva.						
Grupo	Item	Descrição	UNIDADE	QUANTIDADE	Custo Unitário Mensal	Custo Anual
Único	1	Serviços de sustentação e melhoria contínua de Central de Serviços e Monitoramento	Mês	12	R\$ 104.166,67	R\$ 1.250.000,00
	2	Serviços de gerenciamento técnico das operações e projetos de sustentação e melhoria contínua de infraestrutura de TIC	Mês	12	R\$ 25.000,00	R\$ 300.000,00
	3	Serviços de sustentação e melhoria contínua de Banco de Dados	Mês	12	R\$ 27.416,67	R\$ 329.000,00
	4	Serviços de sustentação e melhoria contínua de Servidores de Aplicação, Virtualização e	Mês	12	R\$ 28.166,67	R\$ 338.000,00

		Computação em Nuvem				
5		Serviços de sustentação e melhoria contínua de Serviços Corporativos	Mês	12	R\$ 26.166,67	R\$ 314.000,00
6		Serviços de sustentação e melhoria contínua de Armazenamento e Backup	Mês	12	R\$ 25.050,00	R\$ 300.600,00
7		Serviços de sustentação e melhoria contínua de Redes	Mês	12	R\$ 23.833,33	R\$ 286.000,00
8		Serviços de sustentação e melhoria contínua de Segurança da Informação	Mês	12	R\$ 31.916,67	R\$ 383.000,00
9		Serviços de sustentação e melhoria contínua dos ambientes e processos DevOps	Mês	12	R\$ 33.516,67	R\$ 402.200,00
<b>Total Mensal</b>						<b>R\$ 325.233,33</b>
<b>Total Anual</b>						<b>R\$ 3.902.800,00</b>

Valor Total Global por extenso: R\$ 3.902.800,00 (três milhões, novecentos e dois mil, oitocentos reais).

Grupo Único	
Item 01	
Serviços de sustentação e melhoria contínua de Central de Serviços e Monitoramento	
<b>Componentes de Custo</b>	
Descrição	Valor Mensal

Custo de pessoal	R\$ 76.703,93
Custos com software	R\$ 2.998,08
Custos com recursos de computação	R\$ 1.432,98
Custos com equipamentos	R\$ 3.083,76
Custos com serviços de informações	R\$ 0,00
Outros custos (especificar)	R\$ 0,00
Subtotal componentes de custo	R\$ 84.218,75
<b>Componentes de Preço</b>	
Descrição	Valor Mensal
Elementos Comerciais (Fatores/Ajustes Comerciais)	R\$ 9.375,00
Cobertura Tributária	R\$ 10.572,92
Outros componentes (especificar)	R\$ 0,00
Subtotal componentes de Preço	R\$ 19.947,92
Total Mensal:	R\$ 104.166,67
<b>Valor Total do Item 01</b>	<b>R\$ 1.250.000,00</b>

Grupo Único	
Item 02	
Serviços de gerenciamento técnico das operações e projetos de sustentação e melhoria contínua de infraestrutura de TIC	
<b>Componentes de Custo</b>	
Descrição	Valor Mensal
Custo de pessoal	R\$ 19.545,01
Custos com software	R\$ 166,56
Custos com recursos de computação	R\$ 79,61
Custos com equipamentos	R\$ 171,32
Custos com serviços de informações	R\$ 0,00
Outros custos (especificar)	R\$ 0,00
Subtotal componentes de custo	R\$ 19.962,50
<b>Componentes de Preço</b>	
Descrição	Valor Mensal
Elementos Comerciais (Fatores/Ajustes Comerciais)	R\$ 2.500,00
Cobertura Tributária	R\$ 2.537,50
Outros componentes (especificar)	R\$ 0,00
Subtotal componentes de Preço	R\$ 5.037,50

Total Mensal:	R\$ 25.000,00
<b>Valor Total do Item 02</b>	<b>R\$ 300.000,00</b>

Grupo Único	
Item 03	
Serviços de sustentação e melhoria contínua de Banco de Dados	
<b>Componentes de Custo</b>	
Descrição	Valor Mensal
Custo de pessoal	R\$ 18.949,89
Custos com software	R\$ 233,18
Custos com recursos de computação	R\$ 111,45
Custos com equipamentos	R\$ 239,85
Custos com serviços de informações	R\$ 0,00
Outros custos (especificar)	R\$ 0,00
Subtotal componentes de custo	R\$ 19.534,38
<b>Componentes de Preço</b>	
Descrição	Valor Mensal
Elementos Comerciais (Fatores/Ajustes Comerciais)	R\$ 2.741,67
Cobertura Tributária	R\$ 5.140,63
Outros componentes (especificar)	R\$ 0,00
Subtotal componentes de Preço	R\$ 7.882,29
Total Mensal:	R\$ 27.416,67
<b>Valor Total do Item 03</b>	<b>R\$ 329.000,00</b>

Grupo Único	
Item 04	
Serviços de sustentação e melhoria contínua de Servidores de Aplicação, Virtualização e Computação em Nuvem	
<b>Componentes de Custo</b>	
Descrição	Valor Mensal
Custo de pessoal	R\$ 21.864,85
Custos com software	R\$ 249,84
Custos com recursos de computação	R\$ 119,42
Custos com equipamentos	R\$ 256,98

Custos com serviços de informações	R\$ 0,00
Outros custos (especificar)	R\$ 0,00
Subtotal componentes de custo	R\$ 22.491,08
<b>Componentes de Preço</b>	
Descrição	Valor Mensal
Elementos Comerciais (Fatores/Ajustes Comerciais)	R\$ 2.816,67
Cobertura Tributária	R\$ 2.858,92
Outros componentes (especificar)	R\$ 0,00
Subtotal componentes de Preço	R\$ 5.675,58
Total Mensal:	R\$ 28.166,67
<b>Valor Total do Item 04</b>	<b>R\$ 338.000,00</b>

Grupo Único	
Item 05	
Serviços de sustentação e melhoria contínua de Serviços Corporativos	
<b>Componentes de Custo</b>	
Descrição	Valor Mensal
Custo de pessoal	R\$ 20.059,10
Custos com software	R\$ 333,12
Custos com recursos de computação	R\$ 159,22
Custos com equipamentos	R\$ 342,64
Custos com serviços de informações	R\$ 0,00
Outros custos (especificar)	R\$ 0,00
Subtotal componentes de custo	R\$ 20.894,08
<b>Componentes de Preço</b>	
Descrição	Valor Mensal
Elementos Comerciais (Fatores/Ajustes Comerciais)	R\$ 2.616,67
Cobertura Tributária	R\$ 2.655,92
Outros componentes (especificar)	R\$ 0,00
Subtotal componentes de Preço	R\$ 5.272,58
Total Mensal:	R\$ 26.166,67
<b>Valor Total do Item 05</b>	<b>R\$ 314.000,00</b>

Grupo Único
-------------

Item 06	
Serviços de sustentação e melhoria contínua de Armazenamento e Backup	
<b>Componentes de Custo</b>	
Descrição	Valor Mensal
Custo de pessoal	R\$ 19.167,45
Custos com software	R\$ 333,12
Custos com recursos de computação	R\$ 159,22
Custos com equipamentos	R\$ 342,64
Custos com serviços de informações	R\$ 0,00
Outros custos (especificar)	R\$ 0,00
Subtotal componentes de custo	R\$ 20.002,43
<b>Componentes de Preço</b>	
Descrição	Valor Mensal
Elementos Comerciais (Fatores/Ajustes Comerciais)	R\$ 2.505,00
Cobertura Tributária	R\$ 2.542,58
Outros componentes (especificar)	R\$ 0,00
Subtotal componentes de Preço	R\$ 5.047,58
Total Mensal:	R\$ 25.050,00
<b>Valor Total do Item 06</b>	<b>R\$ 300.600,00</b>

Grupo Único	
Item 07	
Serviços de sustentação e melhoria contínua de Redes	
<b>Componentes de Custo</b>	
Descrição	Valor Mensal
Custo de pessoal	R\$ 18.404,68
Custos com software	R\$ 249,84
Custos com recursos de computação	R\$ 119,42
Custos com equipamentos	R\$ 256,98
Custos com serviços de informações	R\$ 0,00
Outros custos (especificar)	R\$ 0,00
Subtotal componentes de custo	R\$ 19.030,92
<b>Componentes de Preço</b>	
Descrição	Valor Mensal

Elementos Comerciais (Fatores/Ajustes Comerciais)	R\$ 2.383,33
Cobertura Tributária	R\$ 2.419,08
Outros componentes (especificar)	R\$ 0,00
Subtotal componentes de Preço	R\$ 4.802,42
Total Mensal:	R\$ 23.833,33
<b>Valor Total do Item 07</b>	<b>R\$ 286.000,00</b>

Grupo Único	
Item 08	
Serviços de sustentação e melhoria contínua de Segurança da Informação	
<b>Componentes de Custo</b>	
Descrição	Valor Mensal
Custo de pessoal	R\$ 24.900,97
Custos com software	R\$ 233,18
Custos com recursos de computação	R\$ 111,45
Custos com equipamentos	R\$ 239,85
Custos com serviços de informações	R\$ 0,00
Outros custos (especificar)	R\$ 0,00
Subtotal componentes de custo	R\$ 25.485,46
<b>Componentes de Preço</b>	
Descrição	Valor Mensal
Elementos Comerciais (Fatores/Ajustes Comerciais)	R\$ 3.191,67
Cobertura Tributária	R\$ 3.239,54
Outros componentes (especificar)	R\$ 0,00
Subtotal componentes de Preço	R\$ 6.431,21
Total Mensal:	R\$ 31.916,67
<b>Valor Total do Item 08</b>	<b>R\$ 383.000,00</b>

Grupo Único	
Item 09	
Serviços de sustentação e melhoria contínua dos ambientes e processos DevOps	
<b>Componentes de Custo</b>	
Descrição	Valor Mensal

Custo de pessoal	R\$ 26.178,57
Custos com software	R\$ 233,18
Custos com recursos de computação	R\$ 111,45
Custos com equipamentos	R\$ 239,85
Custos com serviços de informações	R\$ 0,00
Outros custos (especificar)	R\$ 0,00
Subtotal componentes de custo	R\$ 26.763,06
<b>Componentes de Preço</b>	
Descrição	Valor Mensal
Elementos Comerciais (Fatores/Ajustes Comerciais)	R\$ 3.351,67
Cobertura Tributária	R\$ 3.401,94
Outros componentes (especificar)	R\$ 0,00
Subtotal componentes de Preço	R\$ 6.753,61
Total Mensal:	R\$ 33.516,67
<b>Valor Total do Item 09</b>	<b>R\$ 402.200,00</b>

Declaramos que estamos de pleno acordo com todas as condições estabelecidas no Edital e seus Anexos, bem como aceitamos todas as obrigações e responsabilidades especificadas no Termo de Referência.

Declaramos que, no valor acima apresentado, estão contidas todas as despesas, de quaisquer naturezas, que se fizerem indispensáveis à perfeita execução do objeto do termo de referência, bem como os custos operacionais, ou seja, aqueles diretamente relacionados à execução do contrato.

O prazo de validade desta proposta é de 60 (sessenta) dias, contados a partir da data do seu envio ao órgão.

Caso nos seja adjudicado o objeto da licitação, comprometemos o Contrato no prazo determinado no documento de convocação, e, para esse fim, fornecemos os seguintes dados:

**DADOS DA EMPRESA**

RAZÃO SOCIAL	Hepta Tecnologia e Informática Ltda.
CNPJ	37.057.387/0001-22
INSCRIÇÃO ESTADUAL/DISTRITAL	07.322.688/001-22
ENDEREÇO	SEPN – Setor de Edifícios Públicos Norte Quadra 513, Bloco D, Ed. Imperador, 2º andar, salas 201 a 220, Asa Norte
CIDADE	BRASILIA – DF
CEP	70.760-524

TELEFONE	61 3961-7777 / 3961-7778
----------	--------------------------

**DADOS BANCÁRIO**

BANCO	BANCO DO BRASIL
AG.	3382-0
C/C	431.004-7

**DADOS DO REPRESENTANTE LEGAL**

NOME	Roberto de Oliveira Villares
CPF/MF	284.962.727-53
CARGO/FUNÇÃO	Diretor Executivo
RG	3.176.729
EXPEDIDO	IFP/RJ
NATURALIDADE	Rio de Janeiro
E-MAIL	villares@hepta.com.br
TELEFONE	61 3961-7758 / 3961-7778

Brasília-DF, 26 de julho de 2022.

**Willy M. N. Melzer**

Analista de Licitações - Hepta Tecnologia e Informática  
licitacoes@hepta.com.br | [willy.melzer@hepta.com.br](mailto:willy.melzer@hepta.com.br)

**Anexo A**

<b>CATEGORIA</b>	<b>QTD</b>	<b>PERFIL</b>	<b>SÁLARIO</b>	<b>VALOR MENSAL</b>	<b>VALOR ANUAL</b>
<b>Central de Serviços e Monitoramento</b>	4,000	Técnico Suporte ao usuário de TI Sr (1-Técnico N1)	R\$ 1.327,64	R\$ 11.152,176	R\$ 133.826,112
	2,000	Técnico Manutenção de Equip. Informática Diurno (1-Monitoramento)	R\$ 1.327,64	R\$ 5.576,088	R\$ 66.913,056
	1,000	Técnico Manutenção de Equip. Informática Nourno (1-Monitoramento)	R\$ 1.327,64	R\$ 2.920,808	R\$ 35.049,696
	1,000	Analista de Suporte Computacional (1 - Central Monitoramento Zabbix)	R\$ 6.500,00	R\$ 13.650,000	R\$ 163.800,000
	1,000	Gerente de suporte técnico de tecnologia da informação	R\$ 4.657,51	R\$ 9.780,779	R\$ 117.369,344
	4,000	Técnico de suporte ao usuário de tecnologia da informação - Senior	R\$ 1.708,00	R\$ 14.347,200	R\$ 172.166,400
	3,000	Técnico em manutenção de equipamentos de informática Senior	R\$ 1.708,00	R\$ 10.760,400	R\$ 129.124,800
	1,000	Analista ITSM (1)	R\$ 7.500,00	R\$ 15.750,000	R\$ 189.000,000
	1,000	Supervisor de Suporte Técnico e Monitoramento	R\$ 9.632,96	R\$ 20.229,216	R\$ 242.750,592
<b>Gerenciamento Técnico dos Projetos e Operações</b>	1,000	Gerente de Infraestrutura de TI (2)	R\$ 11.904,76	R\$ 25.000,000	R\$ 300.000,000
<b>Banco de Dados</b>	0,400	Administrador de Banco de Dados Sr (3-Banco de Dados)	R\$ 9.940,78	R\$ 7.833,333	R\$ 94.000,000
	1,000	Administrador de Banco de Dados Sr (3-Banco de Dados)	R\$ 9.940,78	R\$ 19.583,333	R\$ 235.000,000
<b>Aplicações, virtualização e nuvem</b>	0,500	Administrador de Sistemas Operacionais (4-Apl., Virtualização e nuvem)	R\$ 9.204,79	R\$ 9.388,889	R\$ 112.666,667
	1,000	Administrador de Sistemas Operacionais (4-Apl., Virtualização e nuvem)	R\$ 9.204,79	R\$ 18.777,778	R\$ 225.333,333
<b>Serviços Corporativos</b>	1,000	Analista de Suporte Computacional (5-Serviços Corporativos)	R\$ 6.885,96	R\$ 13.083,333	R\$ 157.000,000
	1,000	Analista de Suporte Computacional (5-Serviços Corporativos)	R\$ 6.885,96	R\$ 13.083,333	R\$ 157.000,000

<b>Armazenamento e Backup</b>	1,000	Analista de Suporte Computacional (6-Armazenamento e Backup)	R\$ 6.592,11	R\$ 12.525,000	R\$ 150.300,000
	1,000	Analista de Suporte Computacional (6-Armazenamento e Backup)	R\$ 6.592,11	R\$ 12.525,000	R\$ 150.300,000
<b>REDES</b>	0,500	Analista de redes e de comunicação de dados Senior	R\$ 7.788,67	R\$ 7.944,444	R\$ 95.333,333
	1,000	Analista de redes e de comunicação de dados Senior	R\$ 7.788,67	R\$ 15.888,889	R\$ 190.666,667
<b>Segurança da Informação</b>	1,000	Administrador de Segurança da Informação Sênior	R\$ 9.450,29	R\$ 17.955,558	R\$ 215.466,694
	0,400	Gerente de Segurança da Informação	R\$ 18.369,88	R\$ 13.961,109	R\$ 167.533,306
<b>DevOps</b>	0,400	Analista de sistemas de automação - Senior (Devops)	R\$ 15.497,90	R\$ 11.158,488	R\$ 133.901,856
	1,000	Analista de sistemas de automação - Senior (Devops)	R\$ 12.421,21	R\$ 22.358,179	R\$ 268.298,144
<b>TOTAL</b>	<b>30,200</b>				<b>R\$ 3.902.800,000</b>