

SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR

**BOLETIM SINDEC E  
BOLETIM PROCONSUMIDOR**

**2023**



SECRETARIA NACIONAL  
DO CONSUMIDOR

MINISTÉRIO DA  
JUSTIÇA E  
SEGURANÇA PÚBLICA

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO



---

## SUMÁRIO

---

<b>APRESENTAÇÃO</b> .....	4
<b>O SINDEC</b> .....	5
<b>PROCONSUMIDOR</b> .....	6
<b>ATUAÇÃO DOS PROCONS</b> .....	7
<b>ATENDIMENTOS EM 2023 – SINDEC</b> .....	8
<b>PERFIL DO CONSUMIDOR</b> .....	10
<b>ANÁLISE SETORIAL</b> .....	12
<b>RANKING GERAL DE FORNECEDORES DO SINDEC NACIONAL</b> .....	24
<b>ATENDIMENTOS EM 2023 PROCONSUMIDOR</b> .....	26
<b>ATENDIMENTOS POR UF – SINDEC E PROCONSUMIDOR</b> .....	33
<b>PROCONS INTEGRADOS AO SINDEC</b> .....	74
<b>PROCONS INTEGRADOS AO PROCONSUMIDOR</b> .....	85
<b>ANEXO TABELAS – ANÁLISE SETORIAL – SINDEC NACIONAL</b> .....	97

---

## APRESENTAÇÃO

---



Os Boletins Sindec e ProConsumidor 2023 são as publicações da Secretaria Nacional do Consumidor - Senacon que apresentam uma breve análise sobre as demandas de consumo levadas aos Procons integrados ao Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor – Sindec e aos órgãos integrados (Procons Estaduais, Municipais e Defensorias Públicas) durante o ano de 2023.

*Essa publicação tem entre seus principais objetivos permitir à sociedade o acesso a informações sobre as empresas mais demandadas nos órgãos públicos de defesa do consumidor e os principais problemas apresentados, de forma a orientar o consumidor na escolha de produtos e serviços. O Boletim Sindec visa também incentivar os fornecedores a aprimorarem Atendimentos ao consumidor, a qualidade dos produtos e serviços ofertados, além de garantir o permanente controle social sobre o mercado de consumo, com vistas a seu aperfeiçoamento.*

Para a consolidação das informações, foram considerados os atendimentos realizados por todos os Procons integrados ao Sindec, e todos os órgãos integrados ao ProConsumidor, no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

---

## O SINDEC

---

O Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor - Sindec é o sistema informatizado que integra o atendimentos realizado por 26 Procons Estaduais, o do Distrito Federal e mais de 600 Procons Municipais. Como vários destes Procons contam com mais de uma unidade, o Sistema abrangia 969 unidades espalhadas por 750 cidades brasileiras.

*A lista completa de Procons integrados e sua respectiva data de integração podem ser consultadas no sítio <https://sindecnacional.mj.gov.br/report/Mapa>.*



---

## PROCONSUMIDOR

---

O ProConsumidor é o sistema nacional de atendimentos ao consumidor disponível aos órgãos de defesa do consumidor para os registros das reclamações de consumo, e que está substituindo o Sindec. Trata-se de um sistema mais simples e adaptado às necessidades de atuação dos órgãos de defesa do consumidor no atendimentos ao cidadão. Seu objetivo é propiciar atendimentos mais céleres e encaminhamentos mais efetivos, chegando às soluções desejadas com maior rapidez.

*A implantação do ProConsumidor já foi realizada em mais de 768 órgãos de defesa do consumidor, entre Procons (estaduais e municipais) e Defensorias Públicas. Ao longo de 2023, mais de 2.700 (dois mil e setecentos) técnicos foram capacitados para sua utilização.*

A perspectiva é a de que, gradativamente, todos os Procons integrados ao Sindec substituam sua utilização pelo ProConsumidor nos próximos anos, descontinuando a utilização do atual sistema de atendimentos.



---

## ATUAÇÃO DOS PROCONS

---

A criação dos Procons fundamentou-se na tarefa do Estado de proteger ativamente o consumidor, por meio da fiscalização das relações de consumo e da solução de conflitos individuais e coletivos na via administrativa.

*A importância desses órgãos na resolução de conflitos é cada vez maior em uma típica sociedade de consumo, sobretudo porque, além de apresentarem elevados índices de acordo, proporcionam soluções rápidas às demandas do cidadão, evitando o encaminhamento desses conflitos ao Judiciário.*

Diariamente esses órgãos atendem a milhares de conflitos entre cidadãos e fornecedores. O atendimento prestado pelo Procon permite o contato direto com o consumidor, o que oportuniza uma orientação mais efetiva. Por meio da utilização de ferramentas adequadas a cada situação apresentada pelo consumidor, que vão desde o contato telefônico até a realização de audiências, é possível intermediar conflitos e obter altos níveis de resolução.

É importante destacar que, além de todo o trabalho diário de atendimentos ao consumidor, o Procon monitora condutas, fiscaliza preventivamente as infrações aos direitos do consumidor, promove ações de educação para o consumo, apresenta denúncias aos órgãos competentes e aplica sanções administrativas, quando necessário.

---

## ATENDIMENTOS EM 2023 - SINDEC

---

Em 2023 foi realizada uma média mensal de 37 mil atendimentos aos consumidores pelos Procons integrados ao Sindec. O gráfico a seguir apresenta a quantidade de atendimentos registrados nos últimos três anos.

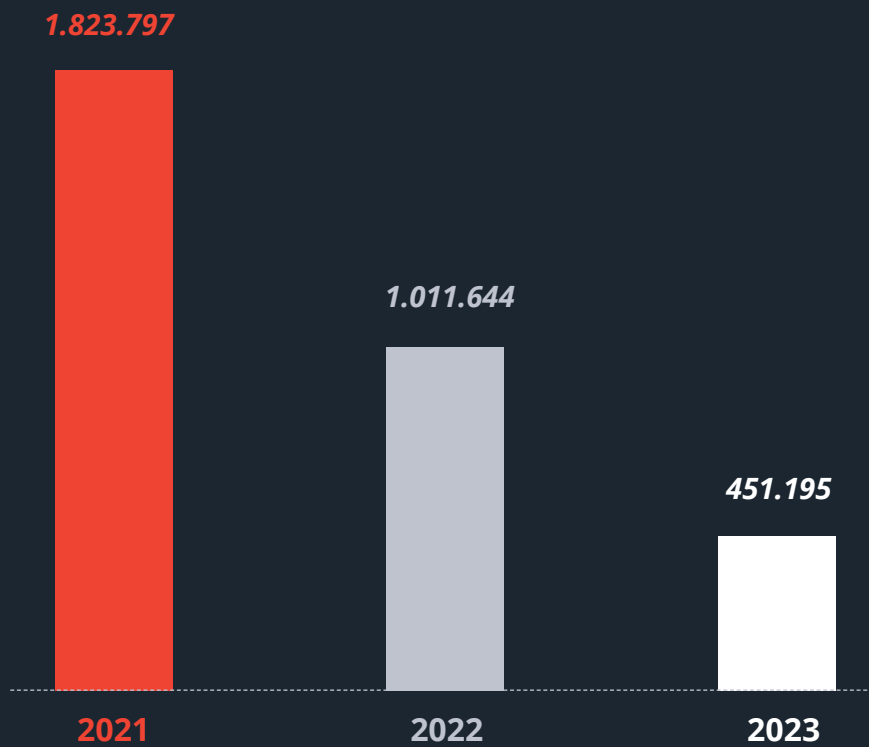
*Em 2023, em função da integração de Procons Estaduais, Municipais e Defensorias Públicas de todas as UFs ao Sistema ProConsumidor, observou-se a queda do número de reclamações registradas no Sindec.*

Ressalte-se que a partir do início do segundo semestre de 2021, a base de dados do Sindec deixou de contabilizar os atendimentos realizados pela Fundação Procon/SP, base historicamente relevante do ponto de vista de quantidade de demandas registradas.

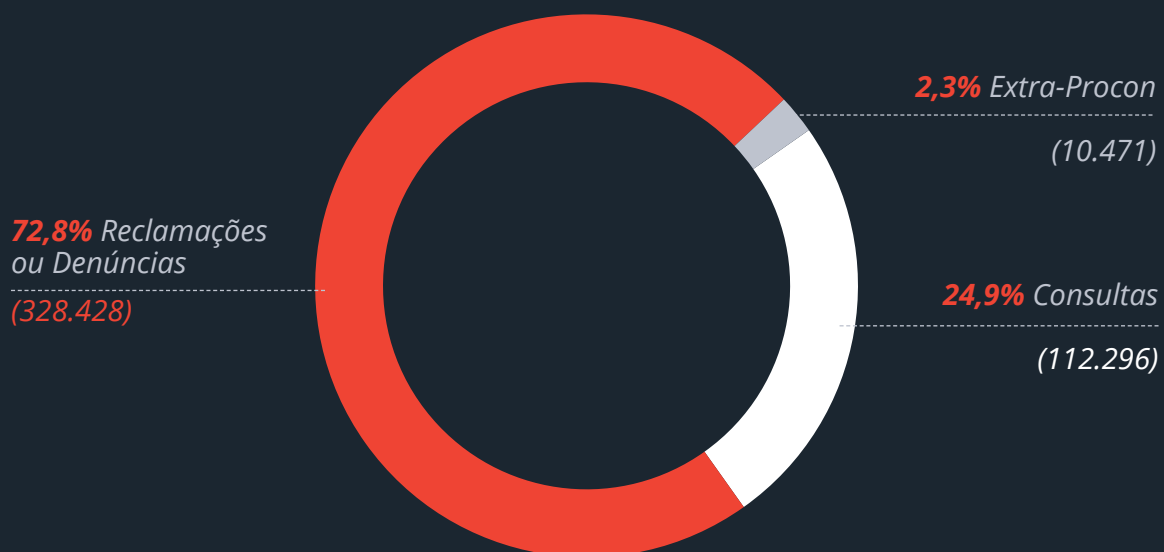
Reclamações e denúncias representaram a maior parte (75,3%) dos atendimentos registrados em 2023; 24,9% se referiram a consultas/orientações prestadas pelos Procons ao consumidor e 2,3% foram atendimentos classificados como “Extra Procon”, que são encaminhamentos e orientações realizados pelos Procons nos casos em que não há relação de consumo, mas sim questões de natureza previdenciárias, trabalhistas, etc.



## Total de Atendimentos – Ano a ano



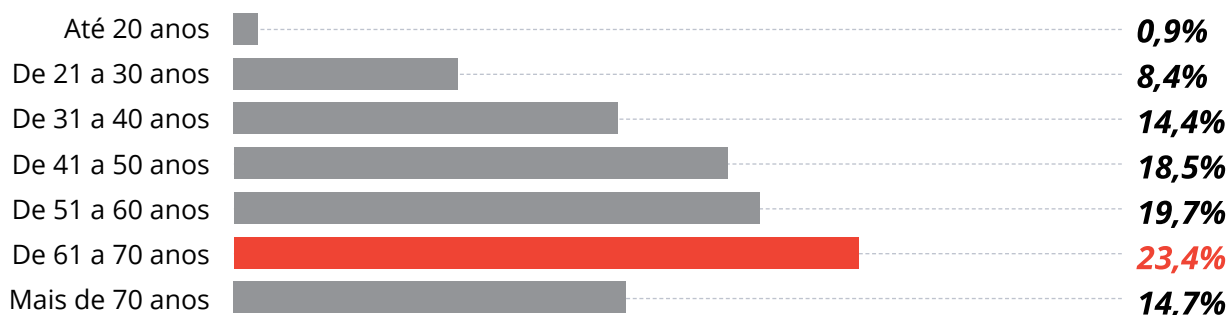
## Tipos de Atendimentos em 2023



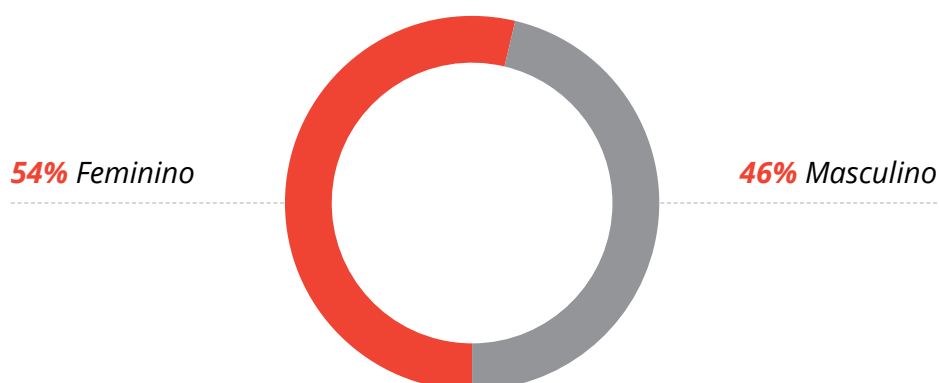
## PERFIL DO CONSUMIDOR

As mulheres representam a maioria (54,0%) das pessoas que procuraram os Procons para registrar suas demandas de consumo em 2023, e a faixa etária preponderante é a que contempla a idade entre 61 e 70 anos.

### Atendimentos por Faixa Etária em 2023



### Atendimentos por Gênero em 2023





## ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Posição	Assunto	Quantidade	%
1º	Banco Comercial	51.303	11,6%
2º	Telefonia Celular	33.902	7,7%
3º	Cartão de Crédito	29.723	6,7%
4º	Financeira	27.301	6,2%
5º	Energia Elétrica	21.259	4,8%
6º	Telefonia Fixa	12.250	2,8%
7º	Água / Esgoto	10.244	2,3%
8º	Seguro	8.839	2,0%
9º	Internet (Serviços)	7.181	1,6%
10º	Aparelho Celular	7.075	1,6%
11º	Cartão de Loja	6.814	1,5%
12º	Agências e Operadoras de viagens (pacotes turísticos)	6.332	1,4%
13º	Cursos Livres Outros	4.710	1,1%
14º	Vestuário (Calçado / Roupas)	4.618	1,0%
15º	Outros Seguros	4.587	1,0%
16º	Carro Usado	4.473	1,0%
17º	Escola (Pré, 1º, 2º Graus e Superior)	4.142	0,9%
18º	TV por Assinatura	4.044	0,9%
19º	Televisão / Filmadora	3.517	0,8%
20º	Banco de Dados e Cadastros de Consumidores	3.347	0,8%
	Demais assuntos	185.063	42,0%
	<b>Total</b>	<b>440.724*</b>	<b>100,0%</b>

## PRINCIPAIS PROBLEMAS EM 2023



Posição	Problemas	Quantidade	%
1º	Problemas com Cobrança	151.704	34,4%
2º	Problemas com Contrato	56.616	12,8%
3º	Problemas com SAC	53.411	12,1%
4º	Vício ou Má Qualidade de Produto ou Serviço	43.261	9,8%
5º	Problemas na Entrega de Produtos	18.662	4,2%
	Demais Problemas	117.070	26,6%
	<b>Total</b>	<b>440.724*</b>	<b>100,0%</b>

\* Dessa análise, foram excluídos 10.471 Atendimentos classificados como EXTRA PROCON, que são encaminhamentos e orientações realizados pelos Procons nos casos em que não há relação de consumo, mas sim questões de natureza previdenciárias, trabalhistas etc.



---

## ANÁLISE SETORIAL

---

*A seguir, são apresentados dados dos setores que, nacionalmente, mais levam consumidores aos Procons: Serviços Financeiros, Operadoras de Telecomunicações, Varejo e Comércio Eletrônico, Concessionárias de Energia Elétrica, Indústria, entre outros segmentos monitorados constantemente pelos órgãos de defesa do consumidor.*



Entre os tipos de Atendimentos disponíveis para resolução de conflitos de consumo nos Procons, o mais utilizado é a Carta de Informações Preliminares (CIP) – uma notificação prévia encaminhada ao fornecedor (física ou eletronicamente), por meio da qual é possível resolver a demanda do consumidor sem a necessidade de instaurar um processo administrativo. A CIP permite aferir o índice de solução preliminar de cada empresa, ou seja, o percentual de demandas resolvidas pelo fornecedor quando ele recebe essa notificação.

Em 2023, mais de 400 mil notificações foram enviadas pelos Procons, por meio das quais se obteve, em média, 78% de resolução por parte dos fornecedores.

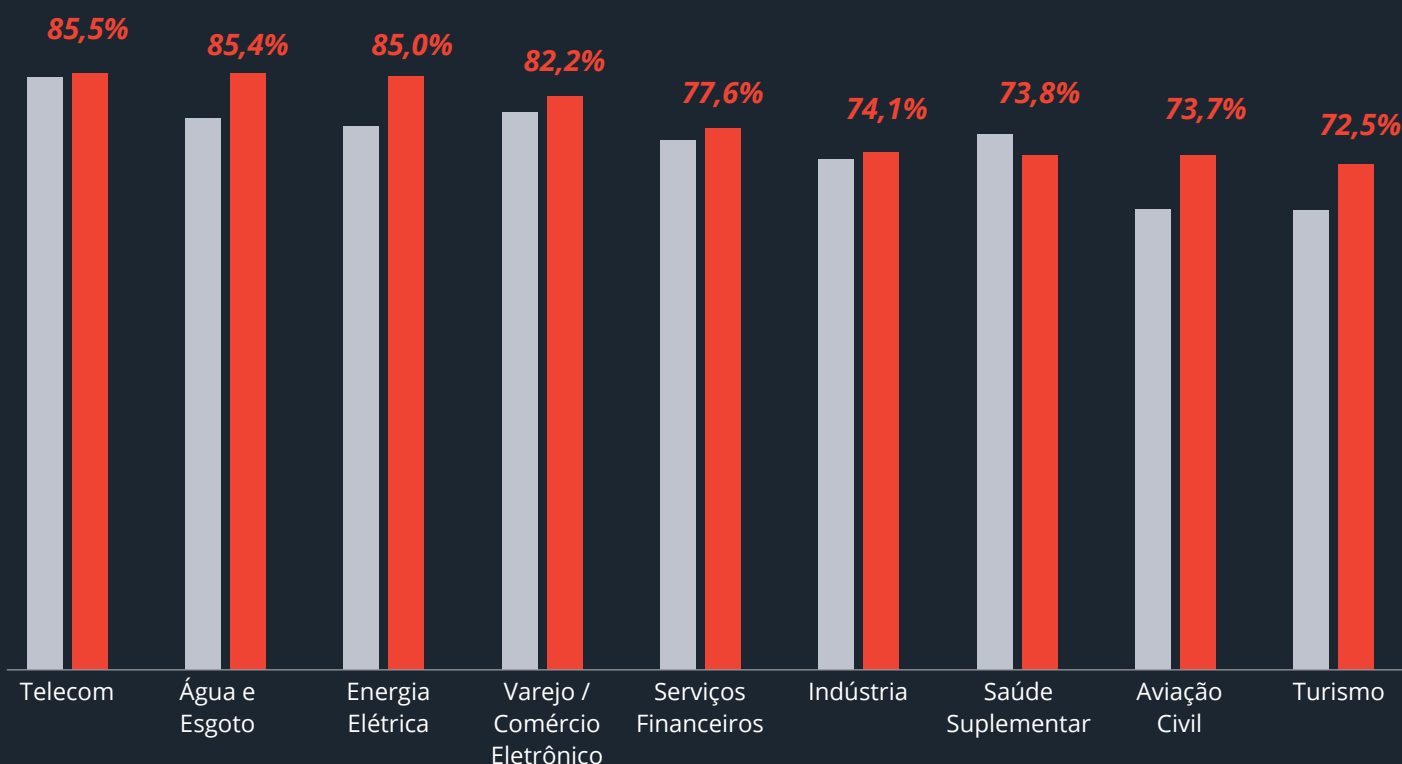
O gráfico a seguir apresenta o índice de solução preliminar médio, em 2023, de cada setor analisado.

## ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR MÉDIO POR SETOR

Média do Sindec: 78,7%

◆ 2022

◆ 2023



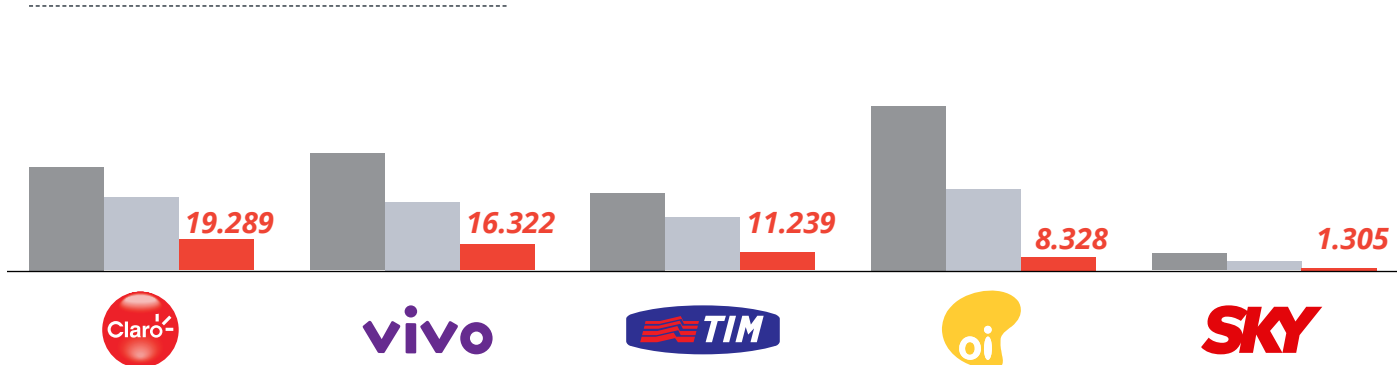
Os próximos gráficos apresentam a evolução da quantidade de atendimentos registrados pelas empresas mais demandadas desses setores em 2023 e seus respectivos índices de solução preliminar. Ao final deste documento, são apresentadas as tabelas com os dados completos por fornecedor.

E na próxima seção, são apresentados dados sobre os fornecedores mais demandados por setor em 2023, bem como os assuntos e fornecedores mais demandados, por Unidade da Federação.

## OPERADORAS DE TELECOMUNICAÇÕES

Quantidade de Atendimentos

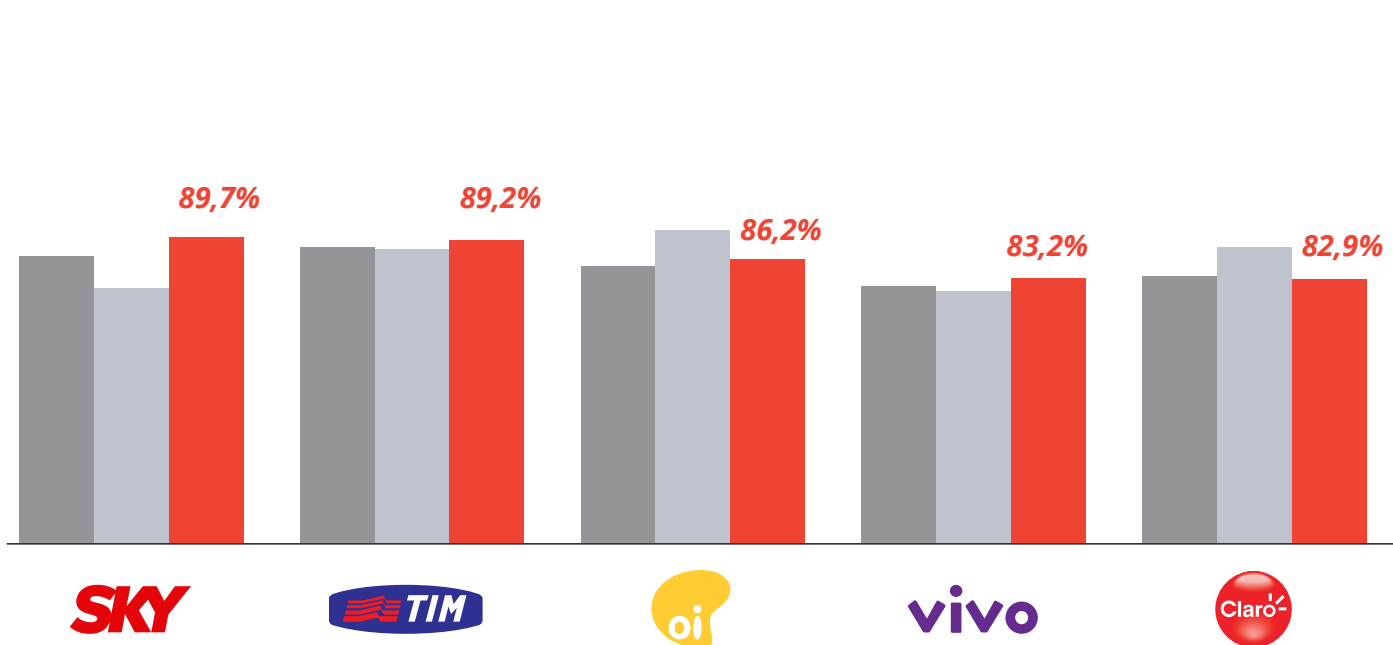
◆ 2021    ◆ 2022    ◆ 2023



## ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Média do Setor: **85,5%**

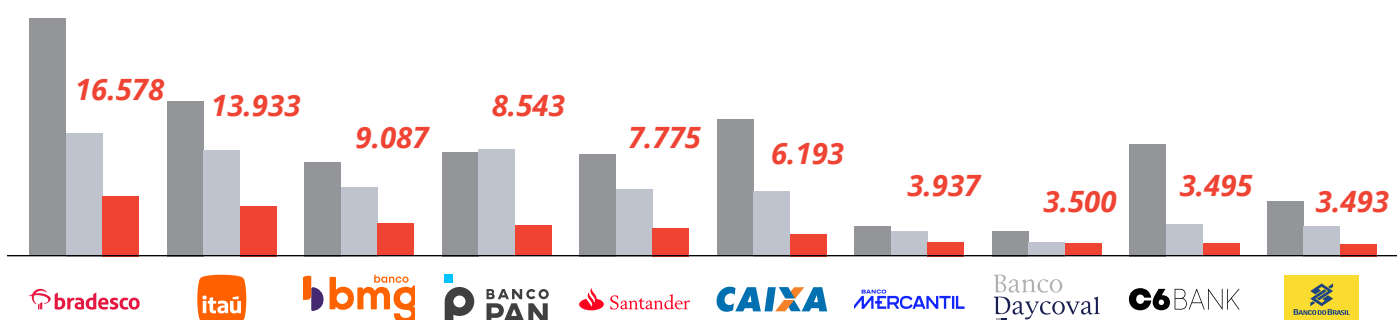
◆ 2021    ◆ 2022    ◆ 2023



## SERVIÇOS FINANCEIROS

Quantidade de Atendimento

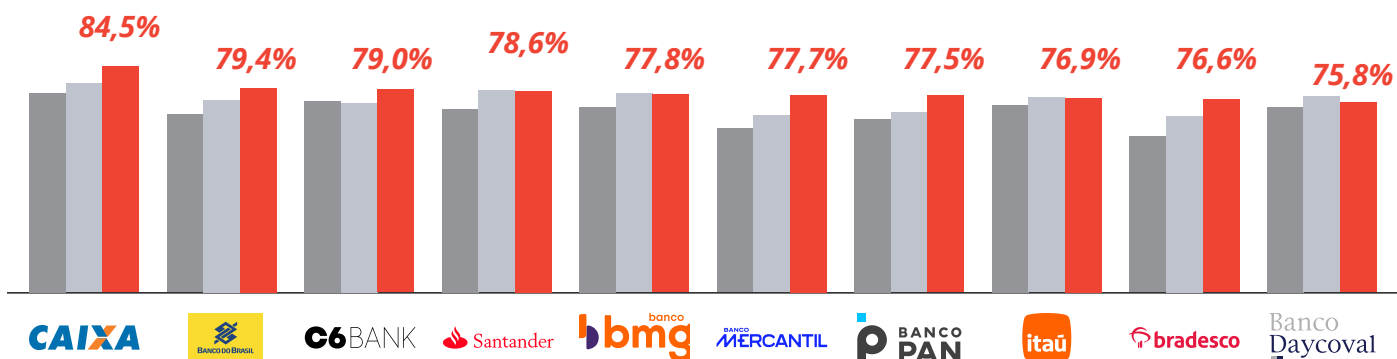
◆ 2021    ◆ 2022    ◆ 2023



## ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Média do Setor: **77,6%**

◆ 2021    ◆ 2022    ◆ 2023





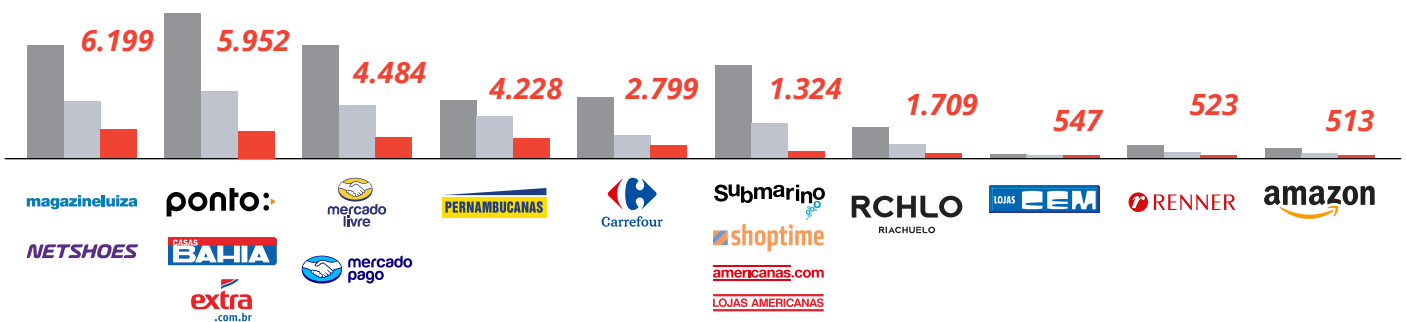
## VAREJO E COMÉRCIO ELETRÔNICO

Quantidade de Atendimento

◆ 2021

◆ 2022

◆ 2023



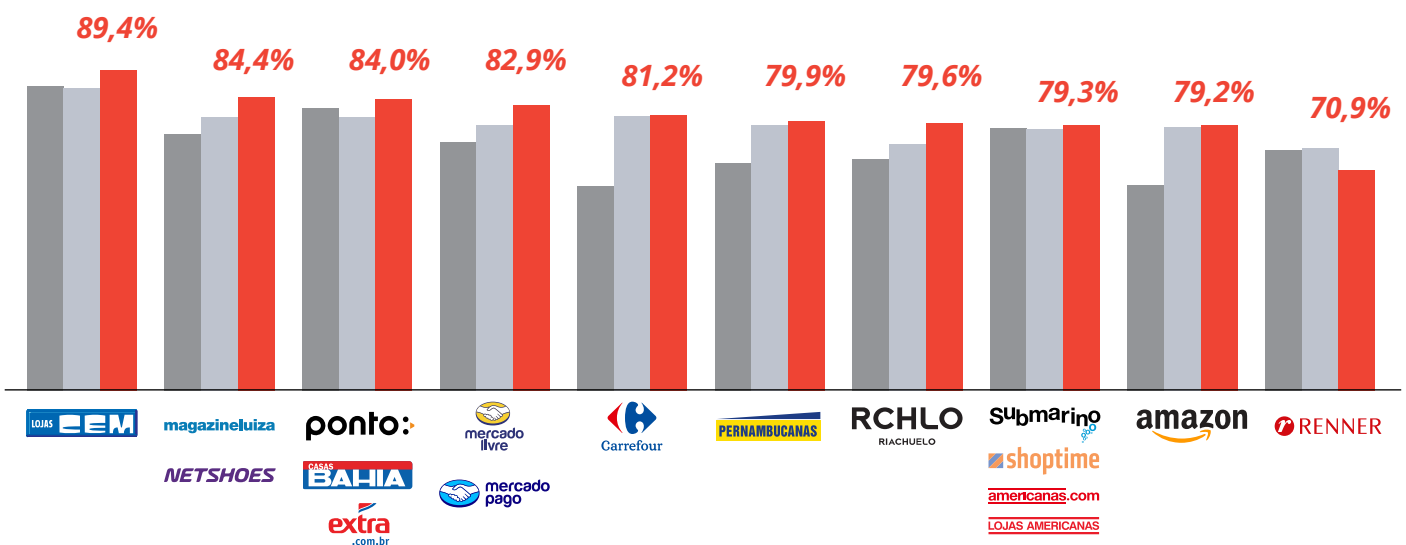
## ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Média do Setor: **82,2%**

◆ 2021

◆ 2022

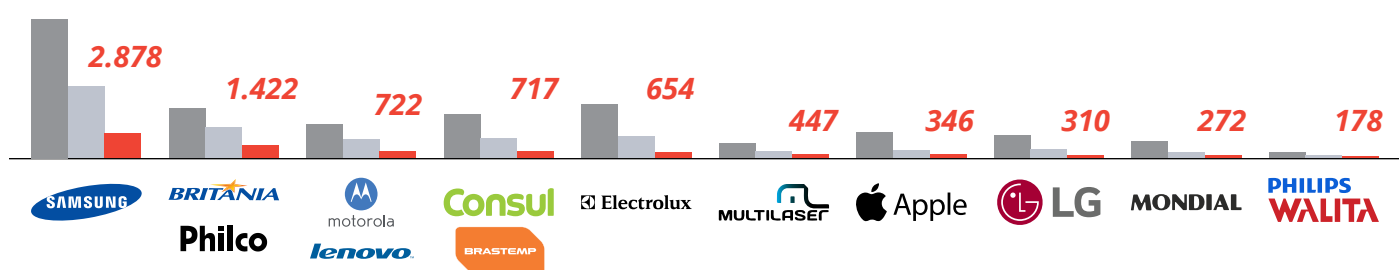
◆ 2023



## INDÚSTRIA

Quantidade de Atendimentos

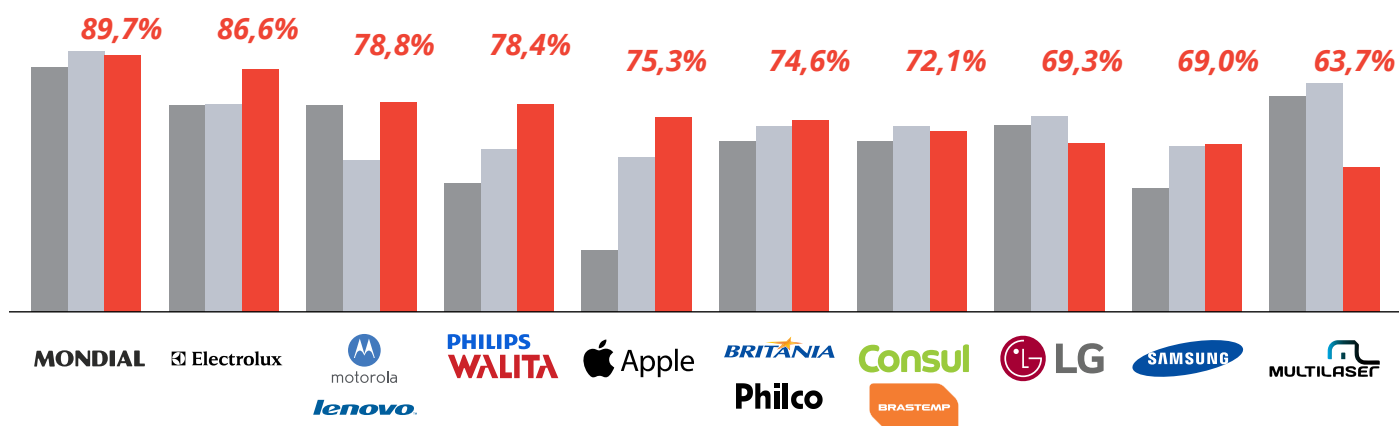
◆ 2021    ◆ 2022    ◆ 2023



## ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Média do Setor: **74,1%**

◆ 2021    ◆ 2022    ◆ 2023



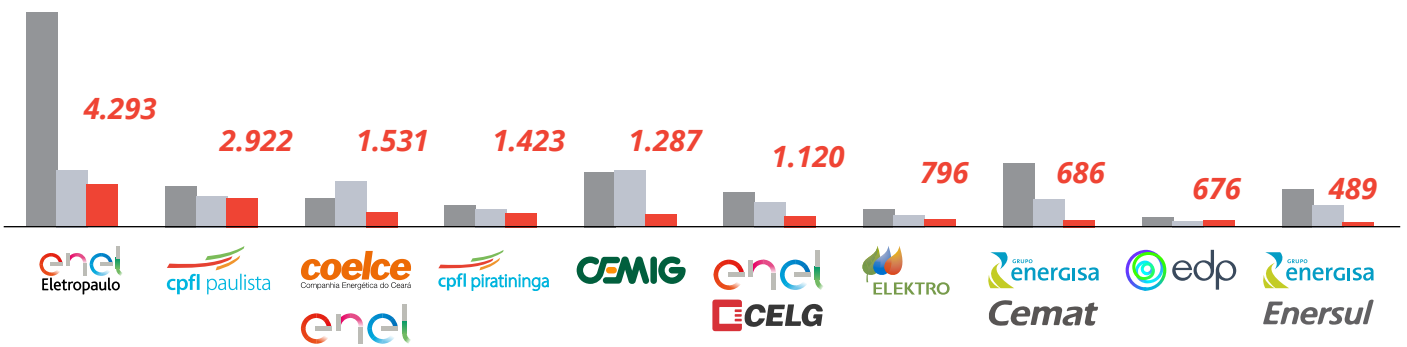
## CONCESSIONÁRIAS DE ENERGIA ELÉTRICA

Quantidade de Atendimento

◆ 2021

◆ 2022

◆ 2023



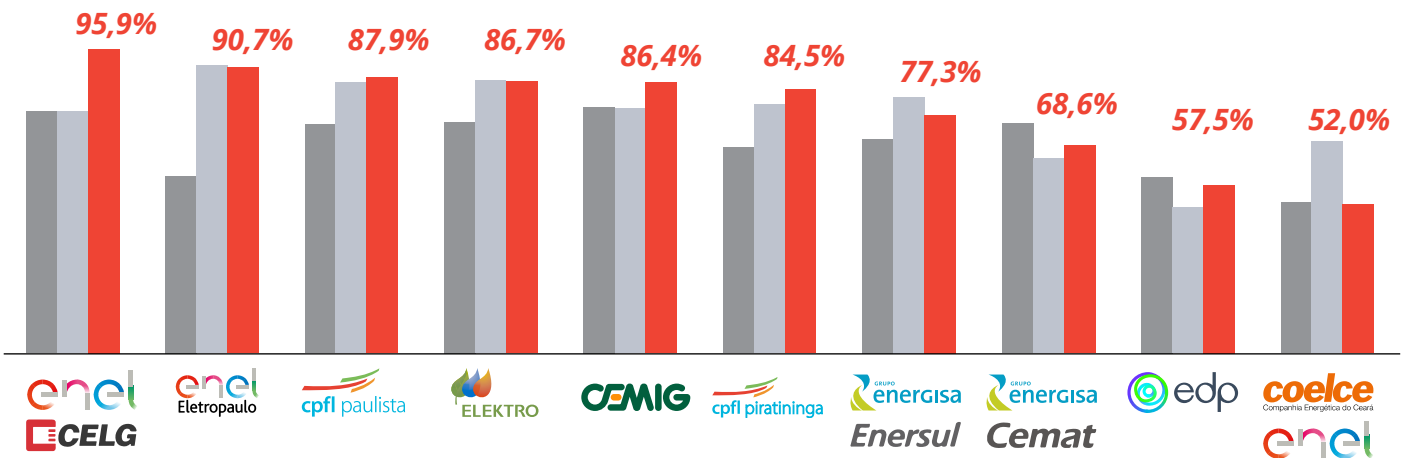
## ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Média do Setor: **85,0%**

◆ 2021

◆ 2022

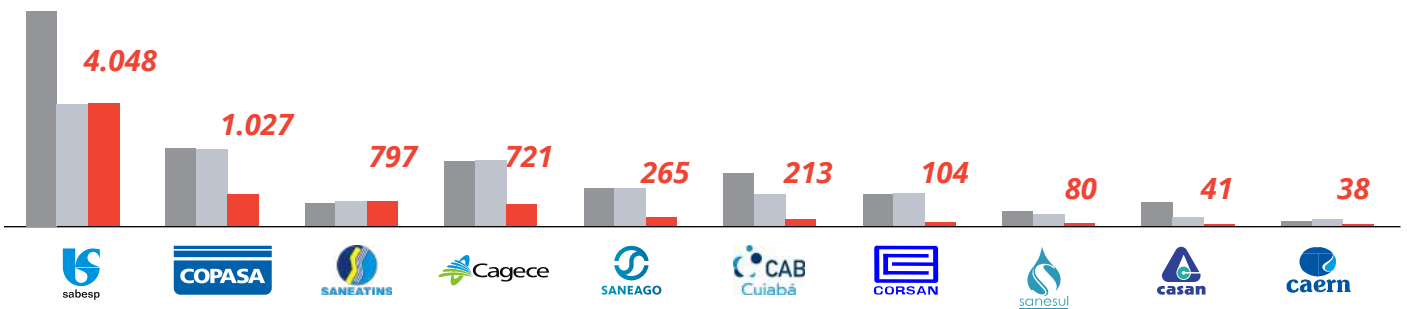
◆ 2023



## SANEAMENTO (ÁGUA E ESGOTO)

Quantidade de Atendimentos

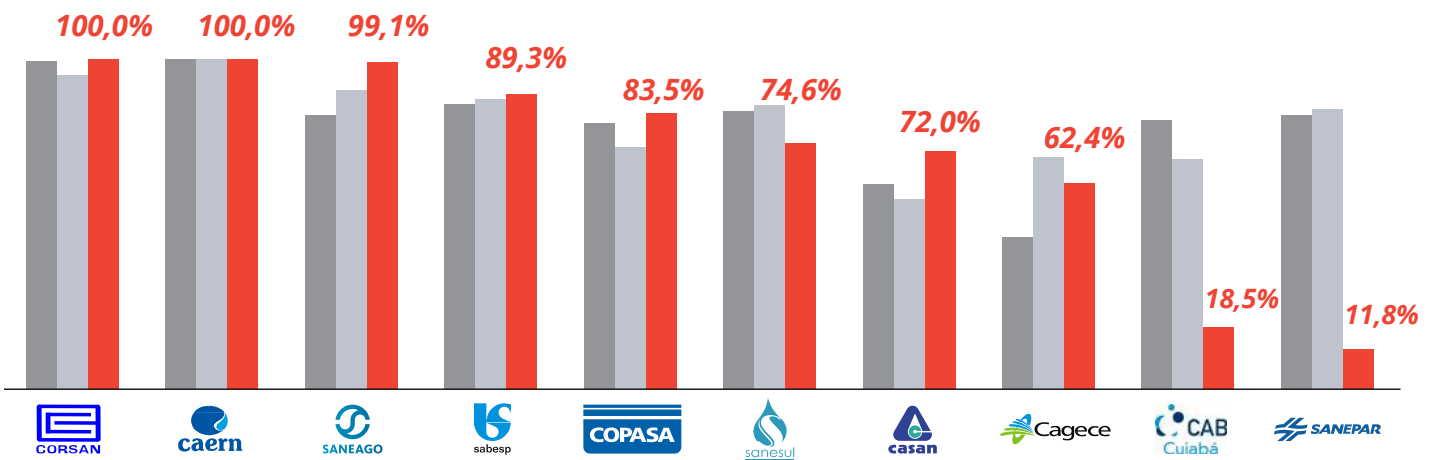
◆ 2021    ◆ 2022    ◆ 2023



## ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Média do Setor: **85,4%**

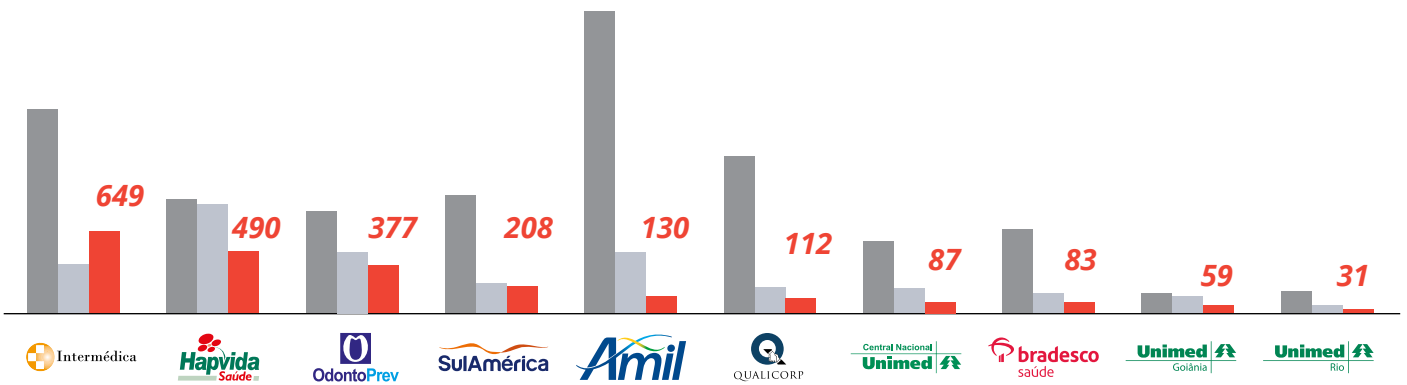
◆ 2021    ◆ 2022    ◆ 2023



## SAÚDE SUPLEMENTAR

Quantidade de Atendimentos

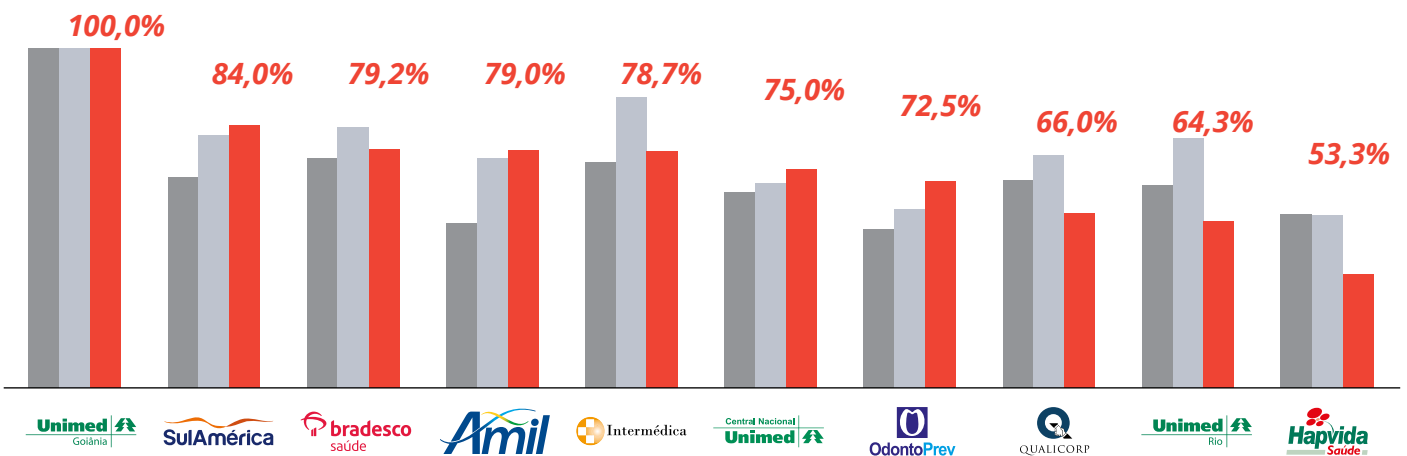
◆ 2021    ◆ 2022    ◆ 2023



## ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Média do Setor: **73,8%**

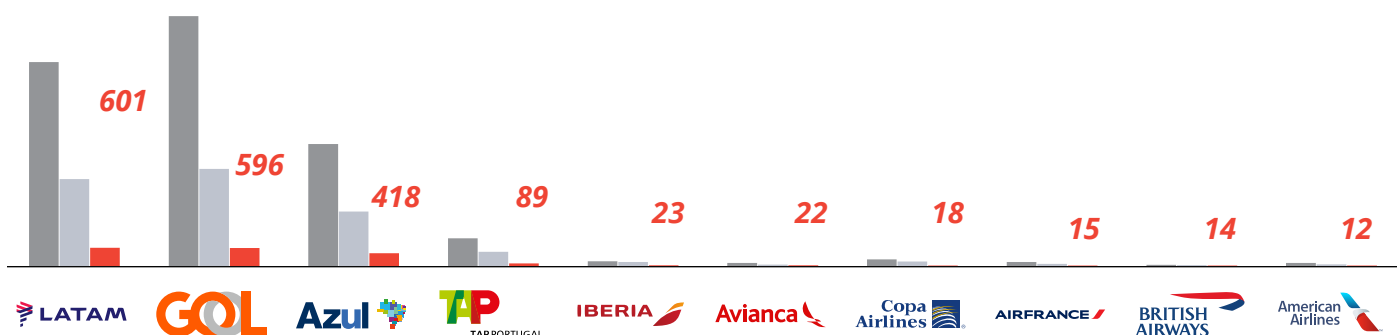
◆ 2021    ◆ 2022    ◆ 2023



## AVIAÇÃO CIVIL

Quantidade de Atendimentos

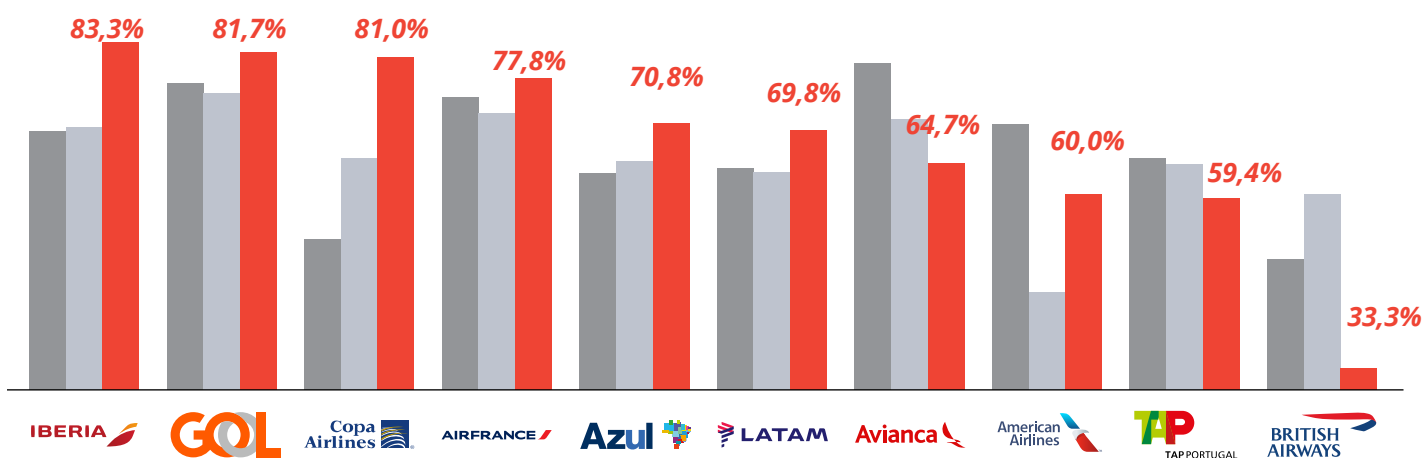
◆ 2021    ◆ 2022    ◆ 2023



## ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Média do Setor: **73,7%**

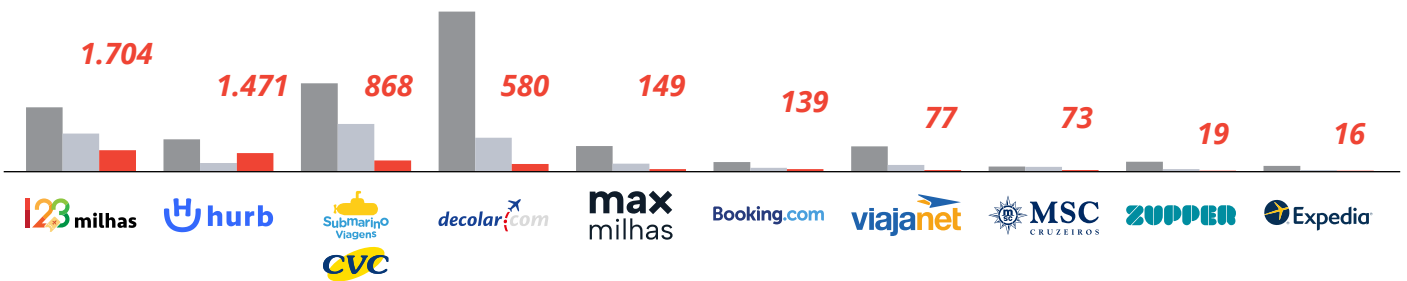
◆ 2021    ◆ 2022    ◆ 2023



## TURISMO

Quantidade de Atendimentos

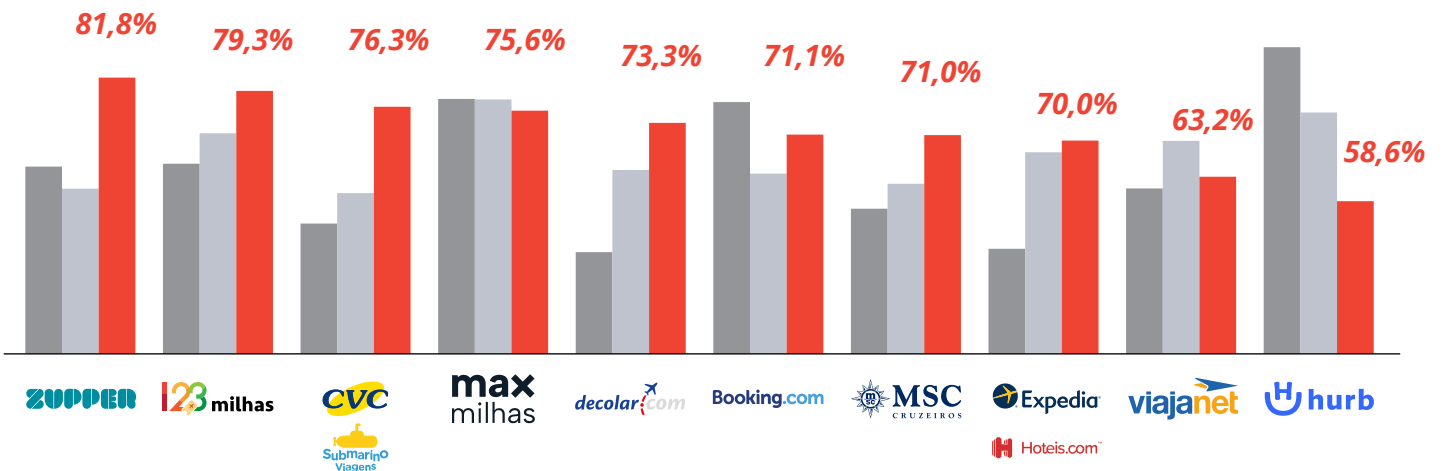
◆ 2021    ◆ 2022    ◆ 2023



## ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Média do Setor: **72,5%**

◆ 2021    ◆ 2022    ◆ 2023



## RANKING GERAL DE FORNECEDORES DO SINDEC NACIONAL

A tabela a seguir exibe a lista das 50 (cinquenta) empresas mais demandadas nos Procons em 2023.

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	CLARO / EMBRATEL / NET / NEXTEL	19.289
2º	BRADESCO	16.578
3º	VIVO/ TELEFONICA /GVT	16.322
4º	ITAÚ	13.933
5º	TIM/INTELG	11.239
6º	BMG	9.087
7º	BANCO PAN	8.543
8º	OI FIXO/CELULAR	8.328
9º	SANTANDER	7.775
10º	MAGAZINE LUIZA / NETSHOES	6.199
11º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	6.193
12º	CASAS BAHIA/ PONTO FRIO/ CNOVA/ EXTRA.COM	5.952
13º	MERCADO LIVRE / MERCADO PAGO	4.484
14º	ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO (ELETROPAULO)	4.293
15º	CASAS PERNAMBUCANAS	4.228
16º	CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SAO PAULO - SABESP	4.048
17º	BANCO MERCANTIL	3.937
18º	BANCO DAYCOVAL	3.500
19º	C6 BANK / BANCO FICSA	3.495
20º	BANCO DO BRASIL	3.493
21º	BANCO AGIBANK	2.946
22º	CPFL PAULISTA	2.922
23º	SAMSUNG	2.878
24º	CARREFOUR	2.799
25º	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS	2.621



## RANKING GERAL DE FORNECEDORES DO SINDEC NACIONAL

Posição	Fornecedor	Quantidade
26º	BGN/CARDIF/CETELEM	2.044
27º	NUBANK	2.042
28º	BV FINANCEIRA	1.770
29º	BANCO SAFRA	1.748
30º	SHPS TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA.	1.746
31º	123 MILHAS	1.704
32º	ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	1.531
33º	HOTEL URBANO	1.471
34º	SERASA	1.442
35º	CPFL PIRATININGA	1.423
36º	BRITANIA / PHILCO	1.422
37º	SEBRASEG CLUBE DE BENEFICIOS	1.356
38º	BANCO MÁXIMA S.A	1.352
39º	B2W / SUBMARINO / SHOPTIME / LOJAS AMERICANAS	1.324
40º	SKY	1.305
41º	CEMIG DISTRIBUIÇÃO	1.287
42º	CREFISA	1.237
43º	FACTA FINANCEIRA	1.229
44º	UOL / PAGSEGURO	1.175
45º	ALGAR TELECOM (CTBC)	1.161
46º	BRASIL CARD	1.160
47º	BINCLUB SERVIÇOS DE ADMININISTRAÇÃO E PROGRAMAS FINANCEIROS	1.156
48º	ENEL DISTRIBUIÇÃO GOIÁS (CELG)	1.120
49º	ASSOCIAÇÃO MUTUALISTA PARA BENEFICIOS COLETIVOS - AMBEC	1.109
50º	CREDZ	1.086

---

## ATENDIMENTOS EM 2023 **PROCONSUMIDOR**

---

O ProConsumidor é o sistema nacional de atendimentos ao consumidor disponível aos órgãos de defesa do consumidor para os registros das reclamações de consumo, e que está substituindo o Sindec. Trata-se de um sistema mais simples e adaptado às necessidades de atuação dos órgãos de defesa do consumidor no atendimento ao cidadão.



Seu objetivo é propiciar atendimentos mais céleres e encaminhamentos mais efetivos, chegando às soluções desejadas com maior rapidez.

---

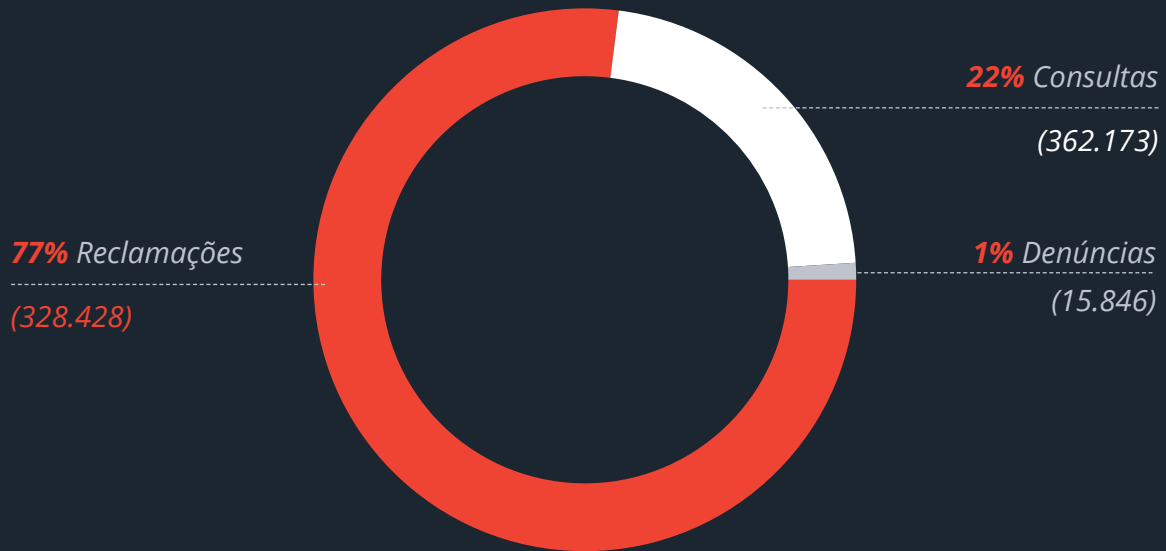
**A implantação do ProConsumidor já foi realizada em mais de 760 órgãos, entre Procons (estaduais e municipais) e Defensorias Públicas. Ao longo de 2023, mais de 2.700 (dois mil e setecentos) técnicos de defesa do consumidor foram capacitados para sua utilização.**

---

A perspectiva é a de que, gradativamente, todos os Procons integrados ao Sindec substituam sua utilização pelo ProConsumidor nos próximos anos, descontinuando a utilização do atual sistema de atendimentos.

No ano de 2023, foram registrados um total de 1.670.935 demandas nos órgãos integrados ao ProConsumidor, sendo 1.292.916 reclamações, 362.173 consultas e 15.846 denúncias.

Gráfico 1: Tipos de Atendimentos em 2023 - ProConsumidor



## ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023 – PROCONSUMIDOR

Posição	Assunto	Quantidade	%
1º	Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	161.657	12,50%
2º	Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	104.998	8,12%
3º	Energia Elétrica	64.323	4,98%
4º	Telefonia Móvel Pós-paga	47.470	3,67%
5º	Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	43.258	3,35%
6º	Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	43.171	3,34%
7º	Água e Esgoto	42.878	3,32%
8º	Demais Seguros	42.482	3,29%
9º	Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	37.949	2,94%
10º	Aparelho celular	34.223	2,65%
11º	Pacote de Serviços ( Combo )	34.188	2,64%
12º	Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas etc.)	30.748	2,38%
13º	Internet Fixa	27.989	2,16%
14º	Pacote / excursão / agência de turismo	24.629	1,90%
15º	Móveis e Colchões	23.732	1,84%
16º	Telefonia Fixa	21.224	1,64%
17º	Atendimento Bancário	20.441	1,58%
18º	Plano de Saúde (convênio, autogestão, seguro saúde)	18.602	1,44%
19º	Seguro de Vida / Acidentes Pessoais / Desemprego	18.299	1,42%
20º	Superior (Graduação e Pós)	17.760	1,37%
	Demais assuntos	432.895	33,48%
	<b>Total</b>	<b>1.292.916*</b>	<b>100,0%</b>

## PROBLEMAS MAIS REPORTADOS EM 2023 - PROCONSUMIDOR

Posição	Problema	Quantidade	%
1º	Cobrança por serviço/produto não contratado / não reconhecido / não solicitado	172.129	13,31%
2º	Renegociação / parcelamento de dívida	132.867	10,28%
3º	Cobrança indevida / abusiva para alterar ou cancelar o contrato	103.516	8,01%
4º	Oferta não cumprida / serviço não fornecido/ venda enganosa / publicidade enganosa	99.518	7,70%
5º	Dificuldade / atraso na devolução de valores pagos / reembolso / retenção de valores	68.830	5,32%
6º	Produto danificado / não funciona - Dificuldade em trocar ou consertar no prazo de garantia	67.670	5,23%
7º	Cobrança de tarifas, taxas, valores não previstos / não informados	67.347	5,21%
8º	Não entrega / demora na entrega do produto	40.356	3,12%
9º	SAC - Demanda não resolvida / não respondida / respondida após o prazo	35.609	2,75%
10º	Cobrança em duplicidade / Cobrança referente a pagamento já efetuado	26.701	2,07%
	Demais Problemas	478.373	37,00%
	<b>Total</b>	<b>1.292.916*</b>	<b>100%</b>

## GRUPOS ECONÔMICOS MAIS DEMANDADAS NOS PROCONS EM 2023- PROCONSUMIDOR

A tabela a seguir exibe a lista dos 50 (cinquenta) grupos econômicos mais demandados nos órgãos integrados ao ProConsumidor (Procons Estaduais, Municipais e Defensorias Públicas) em 2023. Observa-se a inclusão de todas as listadas.



Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	BRADERCO	58.928
2º	ITAÚ UNIBANCO	53.495
3º	OI	47.535
4º	CLARO	42.760
5º	VIVO/TELEFONICA	35.552
6º	TIM/INTEG	34.257
7º	BMG	27.886
8º	SANTANDER	25.590
9º	PAN	25.584
10º	CAIXA	23.283
11º	BANCO DO BRASIL	18.916
12º	MAGAZINE LUIZA	17.848
13º	VIA VAREJO	15.833
14º	MERCADO LIVRE/MERCADO PAGO	12.907
15º	ENERGISA	12.461
16º	NU HOLDINGS LTD.	11.590
17º	GRUPO EQUATORIAL	11.328
18º	BANCO C6	10.893
19º	AGIBANK	10.080
20º	CARREFOUR	8.591
21º	SAMSUNG	8.277
22º	RECOVERY	7.439
23º	PERNAMBUCANAS	7.156
24º	RIACHUELO	6.280
25º	MERCANTIL DO BRASIL	5.560
26º	PHILCO BRITANIA	5.511

## GRUPOS ECONÔMICOS MAIS DEMANDADAS NOS PROCONS EM 2023- PROCONSUMIDOR *(continuação)*



Posição	Fornecedor	Quantidade
27º	BV	5.241
28º	CREFISA	4.963
29º	GRUPO SAFRA	4.583
30º	GRUPO ÁGUAS DO BRASIL	4.346
31º	BRK AMBIENTAL	4.324
32º	LOJAS AMERICANAS - B2W	4.232
33º	UOL	4.179
34º	LOJAS RENNER	3.967
35º	SKY BRASIL	3.404
36º	GOL	3.026
37º	ZURICH	2.974
38º	COGNA EDUCAÇÃO	2.928
39º	TAM	2.831
40º	WHIRLPOOL	2.753
41º	C&A	2.748
42º	AEGEA	2.698
43º	BRB	2.551
44º	ITAPEVA	2.496
45º	COPASA	2.414
46º	CPFL	2.371
47º	PORTO SEGURO	2.362
48º	ELECTROLUX	2.278
49º	ASPECIR	2.268
50º	COPEL	1.812

## EMPRESAS MAIS DEMANDADAS NOS PROCONS EM 2023

A tabela a seguir exibe a lista das 50 (cinquenta) empresas\* mais demandadas nos órgãos integrados ao ProConsumidor (Procons Estaduais, Municipais e Defensorias Públicas) em 2023. Observa-se a inclusão de todas as listadas.



Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	CLARO S.A	41.988
2º	BANCO BRADESCO S.A	37.599
3º	TELEFONICA BRASIL S.A	35.247
4º	TIM S.A	34.224
5º	OI S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	28.864
6º	BANCO BMG S.A	27.861
7º	BANCO PAN S.A	25.468
8º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	21.350
9º	OI MÓVEL S.A	18.581
10º	VIA VAREJO S.A	16.913
11º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	16.839
12º	BANCO DO BRASIL S.A	16.142
13º	MAGAZINE LUIZA S.A	15.487
14º	BANCO ITAU BBA S.A	15.195
15º	123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	11.776
16º	BANCO BRADESCARD S.A	11.284
17º	NU PAGAMENTOS S.A	10.673
18º	BANCO AGIBANK S.A	9.931
19º	BANCO ITAUCARD S.A	8.992
20º	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	8.902
21º	HURB TECHNOLOGIES S.A	8.774
22º	BANCO DAYCOVAL S.A	8.718
23º	SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.	8.292
24º	ITAÚ UNIBANCO S.A	7.692
25º	SERASA S.A	7.596

\* Nessa análise, foram consideradas os Atendimentos com status de "Reclamações".



## EMPRESAS MAIS DEMANDADAS NOS PROCONS EM 2023

(continuação)

Posição	Fornecedor	Quantidade
26º	MERCADO PAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA.	6.611
27º	MERCADO LIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA.	6.313
28º	LUIZACRED S.A S.C. CRED. FIN. INV	6.049
29º	FACTA FINANCEIRA S.A CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	6.006
30º	ENERGISA MATO GROSSO - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A	5.945
31º	BANCO C6 S.A	5.624
32º	EAGLE SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A	5.480
33º	BANCO C6 CONSIGNADO S.A (BANCO FICSA S.A)	5.270
34º	ITAÚ CONSIGNADO	5.178
35º	BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A	5.050
36º	CENTRAIS ELETRICAS DO PARA S.A - CELPA	4.870
37º	HIPERCARD BANCO MÚLTIPLO S.A	4.817
38º	AMPLA ENERGIA E SERVIÇOS S.A	4.683
39º	PEFISA SA CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO (ANTIGA PERNAMBUCANAS FINANCIADORA)	4.596
40º	BANCO SAFRA S.A	4.522
41º	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - CEMIG D	4.423
42º	FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITORIOS MULTISEGMENTOS NPL IPANEMA VI - NÃO PADRONIZADO	4.399
43º	BANCO CSF S.A	4.376
44º	BRASIL CARD ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO LTDA	4.311
45º	BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A	4.295
46º	BANCO BNP PARIBAS (ANTIGO BANCO CETELEM S.A)	4.247
47º	MIDWAY S.A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	3.938
48º	COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA	3.841
49º	CRED-SYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA	3.742
50º	RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A.	3.557

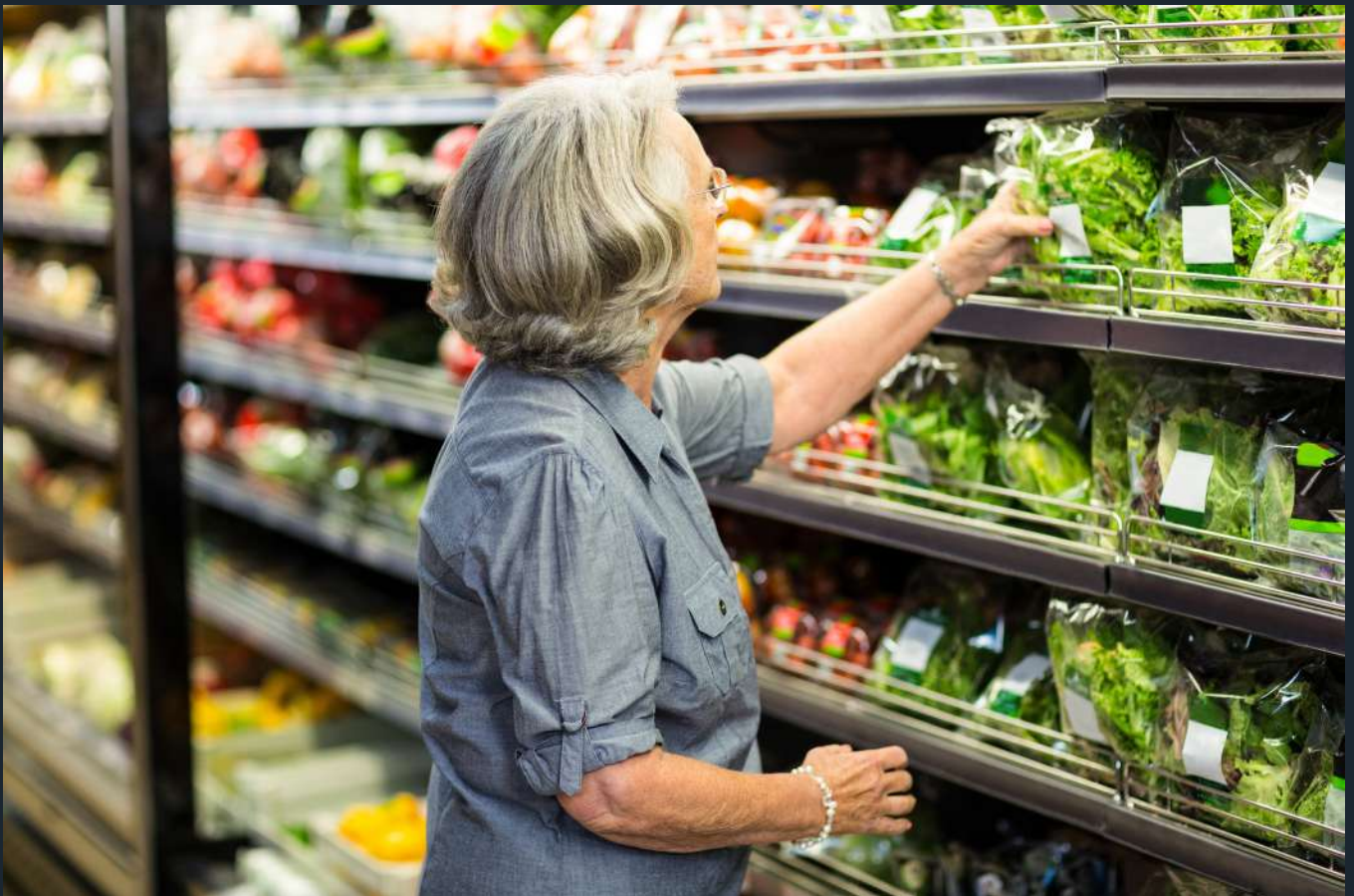


## ATENDIMENTOS POR UF — SINDEC E PROCONSUMIDOR



A seguir, são apresentados os atendimentos registrados no Sindec por unidade da Federação. Esse detalhamento reflete as peculiaridades de cada estado, que muitas vezes não podem ser observadas quando analisadas as informações em âmbito nacional.

São apresentados também os dados do sistema ProConsumidor para as Unidades da Federação que já se encontram com esse sistema ativo.



## Acre (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2023.

## Acre (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 03

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **9.517**



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade <sup>1</sup>	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	1.080	11,3
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	907	9,5
Energia Elétrica	709	7,4
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	599	6,3
Demais Seguros	596	6,3
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	521	5,5
Seguro de Vida / Acidentes Pessoais / Desemprego	440	4,6
Telefonia Móvel Pós-paga	365	3,8
Internet Fixa	301	3,2
Pacote de Serviços (Combo)	262	2,8

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade <sup>1</sup>
1º	COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ACRE S.A	696
2º	CLARO S.A	437
3º	BANCO BRADESCO S.A	327
4º	OI S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	298
5º	BANCO PAN S.A	270
6º	BANCO DO BRASIL S.A	232
7º	TELEFONICA BRASIL S.A	199
8º	BANCO BMG S.A	174
9º	TIM S.A	158
10º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	156

<sup>1</sup> Considerados os 9.517 atendimentos registrados como Reclamação.

## Alagoas (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2023.

## Alagoas (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 05

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **25.328**



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade <sup>2</sup>	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	4.089	16,1
Energia Elétrica	2.307	9,1
Água e Esgoto	2.132	8,4
Aparelho celular	1.172	4,6
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	642	2,5
Pacote / excursão / agência de turismo	534	2,1
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	793	3,1
Televisão	564	2,2
Pacote de Serviços ( Combo )	700	2,8
Plano de Saúde (convênio, autogestão, seguro saúde)	472	1,9

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade <sup>2</sup>
1º	EQUATORIAL ALAGOAS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A	2.264
2º	BRK AMBIENTAL - REGIÃO METROPOLITANA DE MACEIÓ S.A	1.691
3º	CLARO S.A.	724
4º	BANCO BRADESCO S.A.	630
5º	SERASA S/A	604
6º	MAGAZINE LUIZA S.A.	549
7º	VIA VAREJO S/A	448
8º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	447
9º	123 VIAGENS E TURISMO LTDA	436
10º	TIM S.A.	406

<sup>2</sup> Considerados os 25.328 atendimentos registrados como Reclamação.

## Amapá (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2023

## Amapá (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 02

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **3.787**



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade <sup>3</sup>	%
Energia Elétrica	1.036	27,4
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	261	6,9
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	220	5,8
Água e Esgoto	185	4,9
Aparelho celular	127	3,4
Internet Fixa	109	2,9
Plano de Saúde (convênio, autogestão, seguro saúde)	106	2,8
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	101	2,7
Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	98	2,6
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	77	2,0

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade <sup>3</sup>
1º	COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO AMAPÁ - CEA	1.026
2º	CONCESSIONARIA DE SANEAMENTO DO AMAPÁ SPE S.A	180
3º	BANCO BMG S.A	98
4º	BANCO PAN S.A	94
5º	BANCO BRADESCO S.A	75
6º	CLARO S.A	50
7º	DOMESTILAR LTDA	46
8º	OI S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	45
9º	VOCÊ TELECOMUNICAÇÕES LTDA	44
10º	TIM S.A	42

<sup>3</sup> Considerados os 3.787 atendimentos registrados como Reclamação.

## Amazonas (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2023

## Amazonas (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 01

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **11.236**



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade <sup>4</sup>	%
Energia Elétrica	1.462	13,0
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	1.096	9,8
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	677	6,0
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	550	4,9
Aparelho Celular	421	3,7
Pacote de Serviços (Combo)	373	3,3
Pacote / excursão / agência de turismo	355	3,2
Água e Esgoto	320	2,8
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	294	2,6
Atendimento Bancário	286	2,5

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

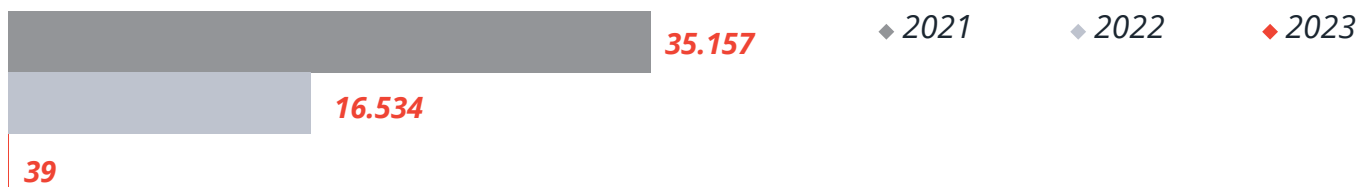
Posição	Fornecedor	Quantidade <sup>4</sup>
1º	AMAZONAS ENERGIA S.A	1.439
2º	BANCO BRADESCO S.A.	618
3º	MANAUS AMBIENTAL S.A.	320
4º	123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	309
5º	TELEFONICA BRASIL S.A	275
6º	CLARO S.A.	256
7º	BENCHIMOL, IRMÃO E CIA LTDA	200
8º	BANCO PAN S.A	168
9º	OI MÓVEL S.A.	161
10º	BANCO BMG S.A	156

<sup>4</sup> Considerados os 11.236 atendimentos registrados como Reclamação.

## Bahia (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: 04

### EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2021 A 2023



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade	%
Financeira	7	17,9
Água / Esgoto	5	12,8
Energia Elétrica	3	7,7
Consórcios	3	7,7
Eletrodomésticos Linha Branca	3	7,7
Aparelho Celular	2	5,1
Agências e Operadoras de viagens (pacotes turísticos)	2	5,1
Telefonia Celular	1	2,6
Telefonia Fixa	1	2,6
Plano de Saúde (Médico / Odontológico)	1	2,6

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	EMPRESA BAIANA DE ÁGUAS E SANEAMENTO S.A - EMBASA	5
2º	COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA - COELBA	3
3º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	2
4º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	1
5º	TOKIO MARINE SEGURADORA S.A	1
6º	LOJAS AMERICANAS S.A	1
7º	PEDRO MATOS DE JESUS ME	1
8º	CLARO S.A	1
9º	BRADESCO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA.	1
10º	MAGAZINE LUIZA S.A	1

## Bahia (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 09

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **33.686**



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade <sup>5</sup>	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	5.462	16,2
Energia Elétrica	3.521	10,5
Água e Esgoto	2.747	8,2
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	1.801	5,3
Aparelho celular	1.144	3,4
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	1.002	3,0
Telefonia Móvel Pós-paga	973	2,9
Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	807	2,4
Pacote de Serviços (Combo)	786	2,3
Móveis e Colchões	747	2,2

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

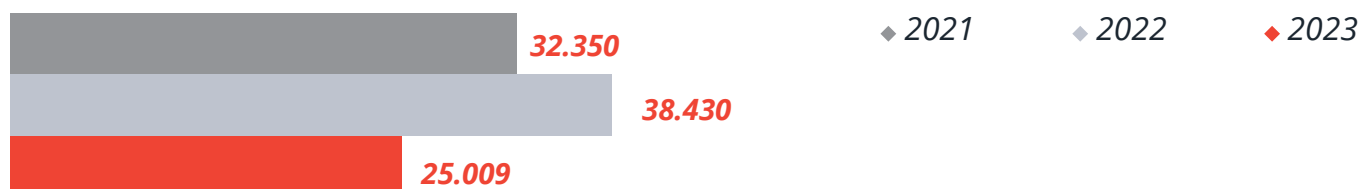
Posição	Fornecedor	Quantidade <sup>5</sup>
1º	COMPANHIA DE ELETRICIDADE DO ESTADO DA BAHIA - COELBA	3.552
2º	EMPRESA BAIANA DE ÁGUAS E SANEAMENTO S.A	2.740
3º	BANCO BRADESCO S.A	1.114
4º	CLARO S.A	1.105
5º	VIA VAREJO S.A	793
6º	BANCO BMG S.A	703
7º	TELEFONICA BRASIL S.A	680
8º	OI S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	641
9º	TIM S.A	628
10º	MAGAZINE LUIZA S.A	566

<sup>5</sup> Considerados os 33.686 atendimentos registrados como Reclamação.

## Ceará (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: 08

### EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2021 A 2023



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade	%
Energia Elétrica	6.229	23,8
Banco comercial	4.010	15,3
Cartão de Crédito	1.941	7,4
Água / Esgoto	1.600	6,1
Telefonia Celular	1.397	5,3
Financeira	617	2,4
Aparelho Celular	585	2,2
Plano de Saúde (Médico / Odontológico)	463	1,8
Seguros (exceto Saúde)	404	1,5
Agências e Operadoras de viagens (pacotes turísticos)	391	1,5

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	COMPANHIA ENERGETICA DO CEARÁ	1.531
2º	BANCO BRADESCO S.A	747
3º	COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARA - CAGECE	721
4º	BANCO BMG S.A	542
5º	BANCO PAN SA	383
6º	TELEFONICA BRASIL S.A	300
7º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	294
8º	CLARO S.A	291
9º	SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	284
10º	ITAU UNIBANCO S.A	280



## Ceará (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 22

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **26.245**



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade <sup>6</sup>	%
Energia Elétrica	3.635	13,9
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	2.924	11,1
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	1.982	7,6
Água e Esgoto	1.172	4,5
Aéreo	1.158	4,4
Aparelho celular	898	3,4
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	674	2,6
Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	639	2,4
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, joias, bijuterias, malas, bolsas etc.)	531	2,0
Plano de Saúde (convênio, autogestão, seguro saúde )	527	2,0

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade <sup>6</sup>
1º	ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	3.597
2º	BANCO BRADESCO S.A	1.151
3º	COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARÁ	1.118
4º	BANCO BMG S.A	564
5º	CLARO S.A	426
6º	TELEFONICA BRASIL S.A	414
7º	123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	398
8º	BANCO PAN S.A	394
9º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	353
10º	BANCO DO BRASIL S.A	352

<sup>6</sup> Considerados os 26.245 atendimentos registrados como Reclamação.

## Distrito Federal (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2023.

## Distrito Federal (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 02

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **24.396**



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade <sup>7</sup>	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	3.094	12,7
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	1.166	4,8
Pacote / excursão / agência de turismo	971	4,0
Telefonia Móvel Pós-paga	839	3,4
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, joias, bijuterias, malas, bolsas etc.)	820	3,4
Internet Fixa	696	2,9
Móveis e Colchões	675	2,8
Pacote de Serviços (Combo)	656	2,7
Aéreo	646	2,6
Aparelho celular	604	2,5

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

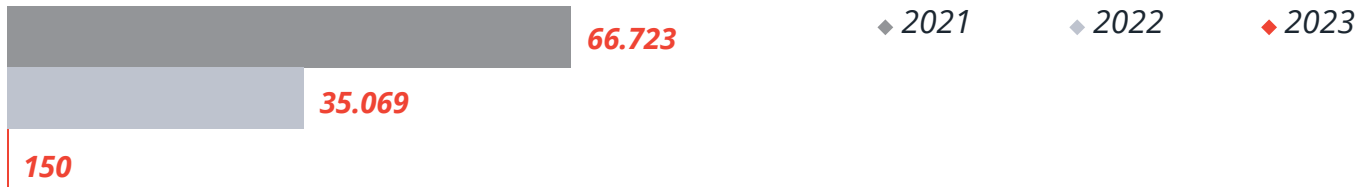
Posição	Fornecedor	Quantidade <sup>7</sup>
1º	CLARO S.A	811
2º	BRB - BANCO DE BRASÍLIA S.A	800
3º	TIM S.A	651
4º	123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	612
5º	TELEFONICA BRASIL S.A	540
6º	OI S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	535
7º	NEOENERGIA DISTRIBUIÇÃO BRASÍLIA S.A	494
8º	COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO DISTRITO FEDERAL - CAESB	473
9º	BANCO PAN S.A	375
10º	CARTÃO BRB S.A	374

<sup>7</sup> Considerados os 24.396 atendimentos registrados como Reclamação.

## Espírito Santo (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: 37

### EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2021 A 2023



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade	%
Telefonia Fixa	28	18,5
Banco Comercial	28	18,5
Telefonia Celular	14	9,3
Energia Elétrica	11	7,3
Cartão de Crédito	11	7,3
Financeira	10	6,6
Estabelecimento comercial (supermercado, loja, padaria, locadora, frutaria etc.)	4	2,6
Água / Esgoto	4	2,6
Aquecedor / Ventilador / Ar-Condicionado / Circulador de Ar	3	2,0
Eletrodomésticos Linha Branca	3	2,0

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	OI MÓVEL S.A	19
2º	TELEFONICA BRASIL S.A	18
3º	ESPÍRITO SANTO CENTRAIS ELETRICAS SOCIEDADE ANÔNIMA	11
4º	BANCO BMG S.A	9
5º	DACASA FINANCEIRA S.A	9
6º	BANCO ITAUCARD S.A	5
7º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	5
8º	BANCO PAN S.A	4
9º	COMPANHIA ESPÍRITO SANTENSE DE SANEAMENTO - CESAN	4
10º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	3

## Espírito Santo (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 45

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **84.649**



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade <sup>8</sup>	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	12.853	15,2
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	9.618	11,4
Demais Seguros	3.546	4,2
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	3.441	4,1
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	3.223	3,8
Energia Elétrica	2.854	3,4
Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	2.669	3,2
Telefonia Móvel Pós-paga	2.097	2,5
Internet Fixa	2.036	2,4
Aparelho Celular	1.954	2,3

### Empresas mais demandadas em 2023

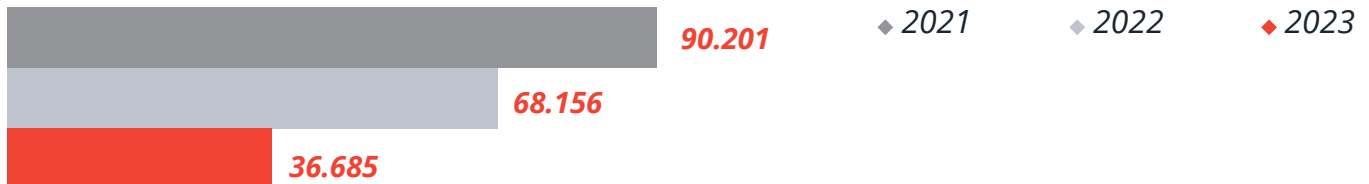
Posição	Fornecedor	Quantidade <sup>8</sup>
1º	TELEFONICA BRASIL S.A	3.748
2º	BANCO BMG S.A	3.077
3º	EDP ESPÍRITO SANTO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A.	2.758
4º	BANCO BRADESCO S.A.	2.268
5º	OI S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	2.113
6º	BANCO PAN S.A	2.081
7º	CLARO S.A.	1.586
8º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	1.530
9º	COMPANHIA ESPÍRITO SANTENSE DE SANEAMENTO	1.469
10º	OI MÓVEL S.A.	1.325

<sup>8</sup> Considerados os 84.649 atendimentos registrados como Reclamação.

## Goiás (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: 31

### EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2021 A 2023



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade	%
Banco Comercial	3.235	8,8
Telefonia Celular	2.798	7,6
Cartão de Crédito	2.558	7,0
Financeira	2.126	5,8
Telefonia Fixa	1.234	3,4
Seguros (exceto Saúde)	1.229	3,4
Energia Elétrica	1.047	2,9
Supermercado	917	2,5
Combustível Automotivo (Gasolina, Álcool, Diesel, Gás)	593	1,6
Aparelho Celular	558	1,5

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	CLARO S.A	1.582
2º	INTELG TELECOMUNICAÇÕES LTDA.	1.132
3º	CELG DISTRIBUIÇÃO S.A - CELG D	1.120
4º	OI S.A	1.091
5º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	905
6º	BANCO BRADESCO SA	878
7º	TELEFONICA BRASIL S.A	778
8º	BANCO PAN S.A	736
9º	BANCO BMG SA	678
10º	ITAU UNIBANCO S.A	563

## Goiás (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 30

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **58.978**



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade <sup>9</sup>	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	7.280	12,3
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	4.424	7,5
Energia Elétrica	2.823	4,8
Telefonia Móvel Pós-paga	2.586	4,4
Demais Seguros	2.516	4,3
Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	2.036	3,5
Atendimento Bancário	1.950	3,3
Internet Fixa	1.696	2,9
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	1.610	2,7
Superendividamento (Renegociação de dívidas em bloco)	1.343	2,3

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade <sup>9</sup>
1º	CLARO S.A	2.895
2º	EQUATORIAL GOIÁS DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A	2.709
3º	BANCO BRADESCO S.A	1.616
4º	TIM S.A	1.459
5º	TELEFONICA BRASIL S.A	1.438
6º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	1.341
7º	OI MÓVEL S.A	1.181
8º	BANCO PAN S.A	1.148
9º	BANCO BMG S.A	1.125
10º	OI S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	1.108

<sup>9</sup> Considerados os 58.978 atendimentos registrados como Reclamação.

## Maranhão (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2023.

## Maranhão (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 08

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **49.323**



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade <sup>10</sup>	%
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	8.185	16,6
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	6.080	12,3
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	2.841	5,8
Energia Elétrica	2.021	4,1
Água e Esgoto	1.769	3,6
Aparelho celular	1.534	3,1
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	1.329	2,7
Plano de Saúde (convênio, autogestão, seguro saúde)	1.311	2,7
Demais Seguros	1.212	2,5
Pacote de Serviços (Combo)	1.194	2,4

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

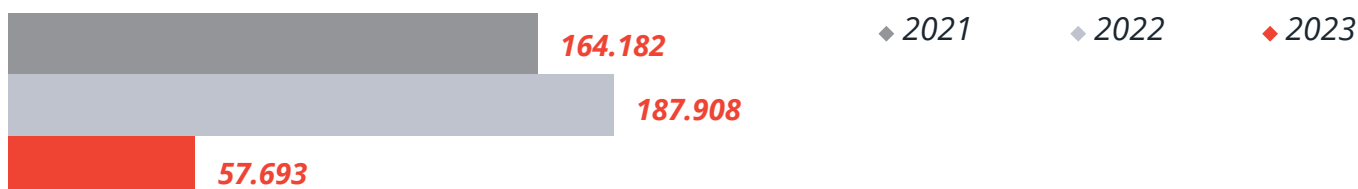
Posição	Fornecedor	Quantidade <sup>10</sup>
1º	BANCO BRADESCO S.A	2.113
2º	EQUATORIAL MARANHÃO DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A	2.014
3º	TELEFONICA BRASIL S.A	1.337
4º	BANCO DO BRASIL S.A	1.248
5º	BRK AMBIENTAL - MARANHÃO S.A	1.138
6º	CLARO S.A	1.125
7º	OI S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	1.107
8º	BANCO PAN S.A	1.028
9º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	907
10º	BANCO BRADESCARD S.A	844

<sup>10</sup> Considerados os 49.323 atendimentos registrados como Reclamação.

## Minas Gerais (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: 105

### EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2021 A 2023



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade	%
Banco Comercial	7.193	12,5
Telefonia Celular	5.925	10,3
Cartão de Crédito	3.747	6,5
Financeira	3.685	6,4
Telefonia Fixa	2.950	5,1
Seguros (exceto Saúde)	2.001	3,5
Água / Esgoto	1.471	2,5
Energia Elétrica	1.404	2,4
Internet (Serviços e Produtos)	1.228	2,1
Vestuário (Calçados / Roupas / Acessórios)	1.196	2,1

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	CLARO S.A	2.381
2º	TELEFONICA BRASIL S.A	2.345
3º	TELEMAR NORTE LESTE S.A	1.533
4º	BANCO BMG S.A	1.456
5º	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A	1.287
6º	BANCO PAN S.A	1.212
7º	MAGAZINE LUIZA S.A	1.064
8º	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS - COPASA MG	1.027
9º	BANCO BRADESCO SA	988
10º	INTELIG TELECOMUNICAÇÕES LTDA.	987



## Minas Gerais (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 124

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **166.377**



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade <sup>11</sup>	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	20.848	12,5
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	17.406	10,5
Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	7.809	4,7
Demais Seguros	7.020	4,2
Telefonia Móvel Pós-paga	6.820	4,1
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	6.510	3,9
Pacote de Serviços ( Combo )	5.051	3,0
Energia Elétrica	4.992	3,0
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	4.855	2,9
Telefonia Fixa	4.353	2,6

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

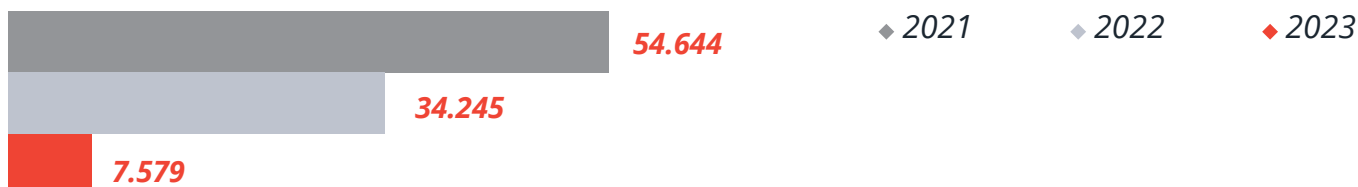
Posição	Fornecedor	Quantidade <sup>11</sup>
1º	TELEFONICA BRASIL S.A	5.484
2º	CLARO S.A	5.327
3º	BANCO BMG S.A	5.062
4º	OI S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	4.614
5º	TIM S.A	4.420
6º	CEMIG DISTRIBUIÇÃO S.A - CEMIG D	4.345
7º	OI MÓVEL S.A	3.900
8º	BANCO BRADESCO S.A	3.758
9º	BANCO PAN S.A	3.552
10º	BANCO ITAU BBA S.A	2.973

<sup>11</sup> Considerados os 166.377 atendimentos registrados como Reclamação.

## Mato Grosso (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: 36

### EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2021 A 2023



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade	%
Banco Comercial	1.018	13,4
Energia Elétrica	689	9,1
Telefonia Celular	641	8,5
Água / Esgoto	503	6,6
Seguros (exceto Saúde)	493	6,5
Financeira	399	5,3
Cartão de Crédito	276	3,6
Telefonia Fixa	163	2,2
Plano de Saúde (Médico / Odontológico)	124	1,6
Internet (Serviços e Produtos)	111	1,5

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	CENTRAIS ELETRICAS MATOGROSSENSES S.A - CEMAT	686
2º	TELEFONICA BRASIL S.A	239
3º	BANCO BRADESCO S.A	236
4º	CLARO S.A	234
5º	CAB CUIABÁ S.A - CONCESSIONARIA DE SERVICOS PUBLICOS DE ÁGUA E ESGOTO	213
6º	OI S.A	203
7º	BANCO PAN S.A	184
8º	BANCO BMG S.A	139
9º	DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DO MUNICÍPIO DE VÁRZEA GRANDE	118
10º	VIVO S.A	94

## Mato Grosso (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 47

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **59.335**



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade <sup>12</sup>	%
Energia Elétrica	6.467	10,9
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	5.792	9,8
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	4.748	8,0
Água e Esgoto	3.629	6,1
Demais Seguros	3.434	5,8
Telefonia Móvel Pós-paga	1.952	3,3
Seguro de Vida / Acidentes Pessoais / Desemprego	1.625	2,7
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	1.617	2,7
Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	1.587	2,7
Aparelho Celular	1.269	2,1

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade <sup>12</sup>
1º	ENERGISA MATO GROSSO - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A	5.893
2º	BANCO BRADESCO S.A.	2.667
3º	TELEFONICA BRASIL S/A	1.904
4º	CLARO S.A.	1.833
5º	ÁGUAS CUIABA S.A. - CONCESSIONARIA DE SERVICOS PUBLICOS DE ÁGUA E ESGOTO	1.760
6º	BANCO BMG S/A	1.257
7º	OI S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	1.239
8º	BANCO PAN S.A.	1.162
9º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.	817
10º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	748

<sup>12</sup> Considerados os 59.335 atendimentos registrados como Reclamação.

## Mato Grosso do Sul (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: 33

### EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2021 A 2023



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade	%
Telefonia Celular	1.058	14,6
Banco Comercial	735	10,2
Financeira	568	7,9
Energia Elétrica	499	6,9
Seguros (exceto Saúde)	445	6,2
Cartão de Crédito	384	5,3
Telefonia Fixa	211	2,9
Cartão de Loja	115	1,6
Água / Esgoto	96	1,3
Cursos Livres Outros	91	1,3

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	ENERGISA MATO GROSSO DO SUL	488
2º	TELEFONICA BRASIL S.A	427
3º	BANCO BRADESCO S.A	366
4º	OI S.A	303
5º	SERASA S.A	216
6º	CLARO S.A	201
7º	BANCO BMG S.A	188
8º	TIM CELULAR S.A	186
9º	BANCO PAN S.A	173
10º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	116

## Mato Grosso do Sul (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 42

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **24.608**



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade <sup>13</sup>	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	2.868	11,7
Demais Seguros	1.918	7,8
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	1.903	7,7
Energia Elétrica	1.450	5,9
Atendimento Bancário	1.230	5,0
Telefonia Móvel Pós-paga	982	4,0
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	869	3,5
Seguro de Vida / Acidentes Pessoais / Desemprego	846	3,4
Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	827	3,4
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	718	2,9

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

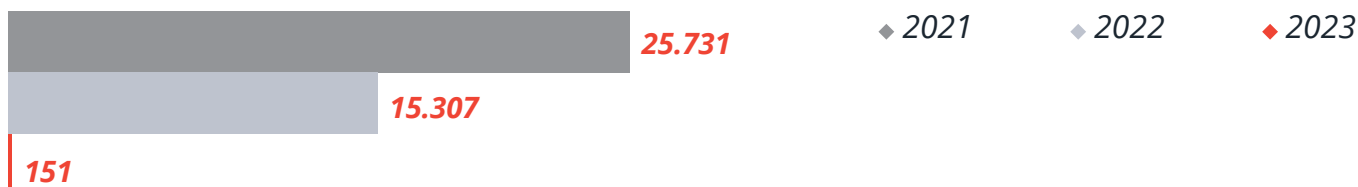
Posição	Fornecedor	Quantidade <sup>13</sup>
1º	ENERGISA MATO GROSSO DO SUL - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A	1.196
2º	BANCO BRADESCO S.A	1.073
3º	TELEFONICA BRASIL S.A	990
4º	CLARO S.A	798
5º	BANCO BMG S.A	625
6º	OI S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	571
7º	BANCO PAN S.A	509
8º	BANCO DO BRASIL S.A	376
9º	ÁGUAS GUARIROBA SA	374
10º	VIA VAREJO S.A	352

<sup>13</sup> Considerados os 8.287 atendimentos registrados como Reclamação.

## Pará (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: 18

### EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2021 A 2023



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade	%
Energia Elétrica	29	19,2
Vestuário (Calçados / Roupas / Acessórios)	10	6,6
Transportes	8	5,3
Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc.)	4	2,6
Móveis	4	2,6
Microcomputador / Produtos de Informática	4	2,6
Eventos (Festas, Buffet, Formatura etc.)	4	2,6
Carros	3	2,0
Telefonia Fixa	3	2,0
Aparelho Celular	3	2,0

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	CENTRAIS ELÉTRICAS DO PARA S.A - CELPA	26
2º	BANCO DO BRASIL SA	3
3º	CLARO S.A	2
4º	BANCO BMG SA	2
5º	LENOVO TECNOLOGIA (BRASIL) LIMITADA	2
6º	MATEUS SUPERMERCADOS S.A	2
7º	SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	2
8º	LAN AIRLINES S.A	2
9º	BARINAS HOLDINGS S.A	2
10º	FACTA FINANCEIRA S.A CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	2

## Pará (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 22

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **24.597**



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade <sup>14</sup>	%
Energia Elétrica	4.837	19,7
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	2.836	11,5
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	2.235	9,1
Demais Seguros	923	3,8
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	869	3,5
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	789	3,2
Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	752	3,1
Água e Esgoto	751	3,1
Aparelho celular	733	3,0
Superior (Graduação e Pós)	507	2,1

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade <sup>14</sup>
1º	CENTRAIS ELÉTRICAS DO PARÁ S.A - CELPA	4.753
2º	BANCO BRADESCO S.A	1.066
3º	BANCO BMG S.A	686
4º	BANCO PAN S.A	652
5º	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARÁ - SANEPAR	436
6º	CLARO S.A	416
7º	TELEFONICA BRASIL S.A	329
8º	BANCO DO BRASIL S.A	323
9º	PAULISTA - SERVIÇOS DE RECEBIMENTOS E PAGAMENTOS LTDA	306
10º	ITAÚ CONSIGNADO	299

<sup>14</sup> Considerados os 24.597 atendimentos registrados como Reclamação.

## Paraíba (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2023.

## Paraíba (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 14

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **56.109**



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade <sup>15</sup>	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	14.512	25,9
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	3.567	6,4
Água e Esgoto	2.354	4,2
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	2.206	3,9
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	2.171	3,9
Telefonia Móvel Pós-paga	1.626	2,9
Pacote de Serviços ( Combo )	1.315	2,3
Energia Elétrica	1.308	2,3
Aparelho celular	1.188	2,1
Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	1.186	2,1

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade <sup>15</sup>
1º	BANCO BRADESCO S.A	2.172
2º	COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTOS DA PARAIBA - CAGEPA	1.943
3º	BANCO DO BRASIL S.A	1.542
4º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	1.337
5º	CLARO S.A	1.281
6º	ENERGISA PARAÍBA – DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S. A.	1.246
7º	TELEFONICA BRASIL S.A	1.218
8º	TIM S.A	1.161
9º	BANCO BMG S.A	1.127
10º	BANCO PAN S.A	1.100

<sup>15</sup> Considerados os 56.109 atendimentos registrados como Reclamação.



## Paraná (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: 31

### EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2021 A 2023



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade	%
Telefonia Celular	738	10,2
Banco comercial	594	8,2
Cartão de Crédito	290	4,0
Telefonia Fixa	251	3,5
Seguros (exceto Saúde)	208	2,9
Internet (Serviços e Produtos)	146	2,0
Financeira	130	1,8
Carros	126	1,7
Vestuário (Calçados / Roupas / Acessórios)	119	1,6
Escola ( Pré, 1º, 2º Graus e Superior )	105	1,4

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	INTELG TELECOMUNICAÇÕES LTDA.	506
2º	CLARO S.A	255
3º	OI S.A	234
4º	BANCO PAN S.A	180
5º	BANCO BRADESCO S.A	171
6º	TELEFONICA BRASIL S.A	165
7º	BANCO BMG SA	137
8º	OI MÓVEL S.A	112
9º	MAGAZINE LUIZA S.A	103
10º	COPEL DISTRIBUIÇÃO S.A	76

## Paraná (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 54

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **154.053**



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade <sup>16</sup>	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	18.495	12,0
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	12.132	7,9
Telefonia Móvel Pós-paga	7.696	5,0
Pacote de Serviços ( Combo )	6.011	3,9
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	5.605	3,6
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	5.221	3,4
Demais Seguros	4.851	3,1
Internet Fixa	4.653	3,0
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas etc.)	4.414	2,9
Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria	4.299	2,8

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade <sup>16</sup>
1º	TIM S.A	8.412
2º	OI S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	5.010
3º	CLARO S.A	4.912
4º	BANCO BRADESCO S.A	4.193
5º	TELEFONICA BRASIL S.A	3.770
6º	BANCO PAN S.A	3.120
7º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	3.003
8º	BANCO BMG S.A	2.880
9º	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ	2.337
10º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	1.968

<sup>16</sup> Considerados os 154.053 atendimentos registrados como Reclamação.

## Pernambuco (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2023.

## Pernambuco (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 14

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **64.268**



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade <sup>17</sup>	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	12.813	19,9
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	4.975	7,7
Energia Elétrica	3.308	5,1
Água e Esgoto	2.623	4,1
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	2.594	4,0
Aparelho celular	2.547	4,0
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	2.470	3,8
Telefonia Móvel Pós-paga	1.644	2,6
Demais Seguros	1.623	2,5
Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	1.565	2,4

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade <sup>17</sup>
1º	NEOENERGIA PERNAMBUCO S.A (CELPE)	3.252
2º	BANCO BRADESCO S.A	2.795
3º	COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO	2.653
4º	BANCO BMG S.A	1.801
5º	CLARO S.A	1.535
6º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	1.288
7º	TIM S.A	1.259
8º	BANCO PAN S.A	1.163
9º	HIPERCARD BANCO MÚLTIPLO S.A	1.152
10º	BANCO ITAU BBA S.A	1.134

<sup>17</sup> Considerados os 64.268 atendimentos registrados como Reclamação.

## Piauí (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2023.

## Piauí (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 16

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **15.365**



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade <sup>18</sup>	%
Energia Elétrica	2.115	13,8
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	1.704	11,1
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	1.453	9,5
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	1.054	6,9
Água e Esgoto	857	5,6
Aparelho celular	569	3,7
Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	373	2,4
Telefonia Móvel Pós-paga	337	2,2
Pacote de Serviços (Combo)	298	1,9
Internet Fixa	286	1,9

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade <sup>22</sup>
1º	EQUATORIAL PIAUI DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A	2.054
2º	BANCO BRADESCO S.A	649
3º	ÁGUAS DE TERESINA SANEAMENTO SPE S.A	612
4º	BANCO PAN S.A	585
5º	CLARO S.A	430
6º	BANCO DO BRASIL S.A	417
7º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	329
8º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	313
9º	TIM S.A	265
10º	ÁGUAS E ESGOTOS DO PIAUI S.A	220

<sup>18</sup> Considerados os 15.365 atendimentos registrados como Reclamação.

## Rio de Janeiro (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2023.

## Rio de Janeiro (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 27

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **85.663**



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade <sup>19</sup>	%
Água e Esgoto	7.987	9,3
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	7.833	9,1
Energia Elétrica	7.092	8,3
Pacote / excursão / agência de turismo	5.308	6,2
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas etc.)	4.153	4,8
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	3.304	3,9
Móveis e Colchões	2.527	2,9
Telefonia Móvel Pós-paga	2.443	2,9
Pacote de Serviços ( Combo )	2.428	2,8
Aparelho Celular	2.169	2,5

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

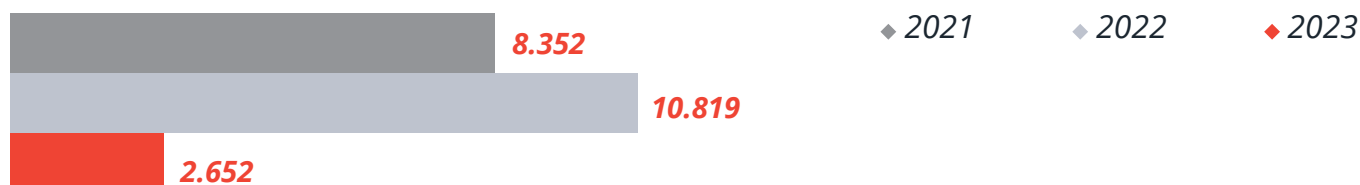
Posição	Fornecedor	Quantidade <sup>23</sup>
1º	AMPLA ENERGIA E SERVIÇOS S.A	4.624
2º	HURB TECHNOLOGIES S.A	3.620
3º	CLARO S.A	3.045
4º	LIGHT - SERVIÇOS DE ELETRICIDADE S.A	2.471
5º	VIA VAREJO S.A	2.379
6º	123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	1.939
7º	RIO+ SANEAMENTO BL3 S.A	1.939
8º	TELEFONICA BRASIL S.A	1.698
9º	OI S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	1.653
10º	TIM S.A	1.634

19 Considerados os 85.663 atendimentos registrados como Reclamação.

## Rio Grande do Norte (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: 03

### EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2021 A 2023



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade	%
Banco Comercial	419	15,8
Cartão de Crédito	305	11,5
Telefonia Celular	128	4,8
Financeira	121	4,6
Seguros (exceto Saúde)	108	4,1
Aparelho Celular	95	3,6
Eletrodomésticos Linha Branca	83	3,1
Televisão / Aparelho DVD / Filmadora	68	2,6
Móveis	63	2,4
Energia Elétrica	55	2,1

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	BANCO BRADESCO S.A	161
2º	VIA VAREJO S.A	74
3º	BANCO DO BRASIL S.A	67
4º	CLARO S.A	67
5º	TIM CELULAR S.A	65
6º	MAGAZINE LUIZA S.A	64
7º	ITAU UNIBANCO S.A	62
8º	SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZÔNIA LTDA	56
9º	COMPANHIA ENERGÉTICA DO RIO GRANDE DO NORTE - COSERN	52
10º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	45

## Rio Grande do Norte (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 06

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **4.631**



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade <sup>20</sup>	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	712	15,4
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	494	10,7
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	225	4,9
Aparelho celular	170	3,7
Telefonia Móvel Pós-paga	158	3,4
Atendimento Bancário	154	3,3
Energia Elétrica	148	3,2
Água e Esgoto	131	2,8
Plano de Saúde (convênio, autogestão, seguro saúde )	109	2,4
Banco de Dados e Cadastros de Consumidores (SPC, Serasa, SCPC etc.)	107	2,3

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade <sup>20</sup>
1º	BANCO BRADESCO S.A	187
2º	TIM S.A	157
3º	CLARO S.A	140
4º	BANCO ITAU BBA S.A	130
5º	COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE	125
6º	NEOENERGIA COSERN S.A	112
7º	BANCO BMG S.A	112
8º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	101
9º	MAGAZINE LUIZA S.A	95
10º	BANCO DO BRASIL S.A	95

<sup>20</sup> Considerados os 4.631 atendimentos registrados como Reclamação.

## Rio Grande do Sul (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: 43

### EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2021 A 2023



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade	%
Financeira	535	18,0
Telefonia Celular	477	16,0
Seguros (exceto Saúde)	126	4,2
Cartão de Crédito	119	4,0
Telefonia Fixa	115	3,9
Internet (Serviços e Produtos)	110	3,7
Banco comercial	91	3,1
Água / Esgoto	89	3,0
Energia Elétrica	72	2,4
Vestuário (Calçados / Roupas / Acessórios)	55	1,8

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	TELEFONICA BRASIL S.A	226
2º	CLARO S.A	139
3º	OI S.A	124
4º	BANCO BMG S.A	106
5º	COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO - CORSAN	101
6º	BANCO PAN SA	78
7º	LOJAS COLOMBO S.A COMÉRCIO DE UTILIDADES DOMÉSTICAS	52
8º	MAGAZINE LUIZA S.A	48
9º	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	41
10º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	38



## Rio Grande do Sul (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 59

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **80.008**



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade <sup>21</sup>	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	9.319	11,6
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	7.398	9,2
Telefonia Móvel Pós-paga	3.784	4,7
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	3.203	4,0
Demais Seguros	2.879	3,6
Pacote de Serviços ( Combo )	2.816	3,5
Internet Fixa	2.669	3,3
Energia Elétrica	2.508	3,1
Conta corrente / Salário / Poupança /Conta Aposentadoria	2.244	2,8
Aparelho Celular	2.207	2,8

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade <sup>21</sup>
1º	CLARO S.A	3.457
2º	TELEFONICA BRASIL S.A	3.259
3º	OI S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	2.800
4º	TIM S.A	2.176
5º	BANCO BMG S.A	2.004
6º	BANCO PAN S.A	1.703
7º	OI MÓVEL S.A	1.549
8º	MAGAZINE LUIZA S.A	1.515
9º	COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO - CORSAN	1.508
10º	BANCO AGIBANK S.A	1.313

<sup>21</sup> Considerados os 80.008 atendimentos registrados como Reclamação.

## Rondônia (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2023.

## Rondônia (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 01

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **17.399**



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade <sup>22</sup>	%
Energia Elétrica	1.637	9,4
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	1.590	9,1
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	1.137	6,5
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	851	4,9
Telefonia Móvel Pós-paga	772	4,4
Aparelho celular	549	3,2
Internet Fixa	487	2,8
Demais Seguros	463	2,7
Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	442	2,5
Pacote de Serviços (Combo)	429	2,5

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade <sup>22</sup>
1º	CENTRAIS ELÉTRICAS DE RONDÔNIA S.A	1.611
2º	CLARO S.A	823
3º	BANCO BRADESCO S.A	524
4º	TIM S.A	459
5º	OI S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	431
6º	BANCO BMG S.A	312
7º	OI MÓVEL S.A	309
8º	BANCO PAN S.A	300
9º	TELEFONICA BRASIL S.A	290
10º	BANCO DO BRASIL S.A	269

<sup>22</sup> Considerados os atendimentos 17.399 registrados como Reclamação.

## Roraima (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2023.

## Roraima (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 04

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **4.632**



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade <sup>23</sup>	%
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	546	11,8
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	264	5,7
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	250	5,4
Crédito Consignado (para servidores públicos ou trabalhadores do setor privado)	238	5,1
Plano de Saúde (convênio, autogestão, seguro saúde )	228	4,9
Atendimento Bancário	167	3,6
Superior ( Graduação e Pós )	161	3,5
Internet Fixa	137	3,0
Pacote / excursão / agência de turismo	126	2,7
Aparelho celular	115	2,5

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

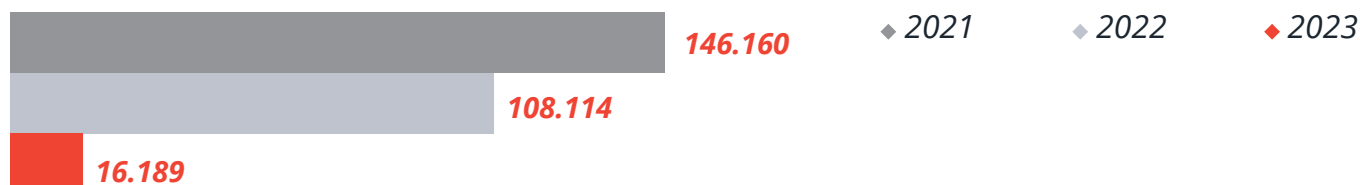
Posição	Fornecedor	Quantidade <sup>23</sup>
1º	BANCO PAN S.A	169
2º	RORAIMA ENERGIA S.A	160
3º	OI MÓVEL S.A	143
4º	BANCO DO BRASIL S.A	137
5º	TELEFONICA BRASIL S.A	122
6º	UNIMED FAMA - FILIAL 04	112
7º	BANCO BRADESCO S.A	111
8º	COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DE RORAIMA - CAER	107
9º	BANCO BMG S.A	106
10º	123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	103

<sup>23</sup> Considerados os 4.632 atendimentos registrados como Reclamação.

## Santa Catarina (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: 100

### EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2021 A 2023



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade	%
Telefonia Celular	2.280	14,1
Banco Comercial	1.656	10,2
Financeira	1.626	10,0
Telefonia Fixa	1.138	7,0
Seguros (exceto Saúde)	1.036	6,4
Cartão de Crédito	746	4,6
Carros	426	2,6
TV por Assinatura	285	1,8
Internet (Serviços e Produtos)	250	1,5
Móveis	246	1,5

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	OI S.A	1.314
2º	INTELIG TELECOMUNICAÇÕES LTDA.	895
3º	CLARO S.A	643
4º	TIM CELULAR S.A	635
5º	BANCO PAN SA	462
6º	BANCO BMG SA	348
7º	TELEFONICA BRASIL S.A	296
8º	BANCO BRADESCO SA	265
9º	MAGAZINE LUIZA S.A	246
10º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	199

## Santa Catarina (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 103

Total de Atendimentos Registrados em 2023: 119.708



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade <sup>24</sup>	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	10.833	9,0
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	9.243	7,7
Telefonia Móvel Pós-paga	6.079	5,1
Demais Seguros	4.587	3,8
Telefonia Fixa	3.823	3,2
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	3.471	2,9
Pacote de Serviços ( Combo )	3.117	2,6
Internet Fixa	2.982	2,5
Móveis e Colchões	2.960	2,5
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, jóias, bijuterias, malas, bolsas etc.)	2.958	2,5

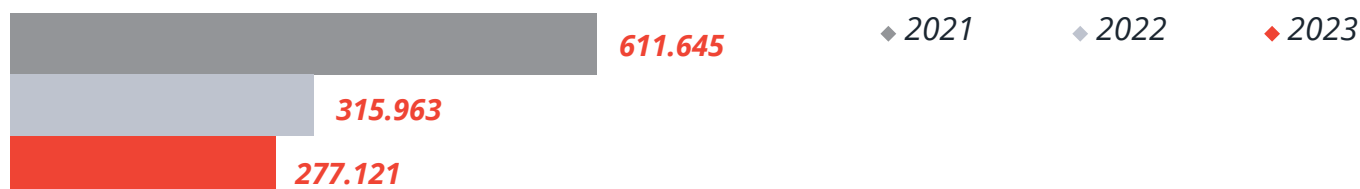
### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade <sup>28</sup>
1º	TIM S.A	5.396
2º	CLARO S.A	4.377
3º	OI S.A - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	4.117
4º	TELEFONICA BRASIL S.A	3.173
5º	BANCO PAN S.A	2.647
6º	OI MÓVEL S.A	2.594
7º	BANCO BRADESCO S.A	2.567
8º	BANCO BMG S.A	2.160
9º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	1.602
10º	MAGAZINE LUIZA S.A	1.460

## São Paulo (Sindec)

Quantidade de Procons integrados: 229

### EVOLUÇÃO DA QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS - 2021 A 2023



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade	%
Banco Comercial	32.308	11,7
Cartão de Crédito	19.344	7,0
Telefonia Celular	18.445	6,7
Financeira	17.477	6,3
Energia Elétrica	10.989	4,0
Seguros (exceto Saúde)	9.249	3,3
Internet (Serviços e Produtos)	6.167	2,2
Telefonia Fixa	5.881	2,1
Água / Esgoto	5.809	2,1
Plano de Saúde (Médico / Odontológico)	5.547	2,0

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade
1º	CLARO S.A	12.439
2º	TELEFONICA BRASIL S.A	10.172
3º	BANCO BMG S.A	5.435
4º	BANCO BRADESCO S.A	5.078
5º	BANCO PAN S.A	4.861
6º	ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO (ELETROPAULO)	4.293
7º	CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SAO PAULO - SABESP	4.048
8º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	3.906
9º	INTELG TELECOMUNICAÇÕES LTDA.	3.351
10º	MAGAZINE LUIZA S.A	3.339

## São Paulo (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 84

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **51.535**



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade <sup>25</sup>	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	7.051	13,7
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	4.597	8,9
Conta corrente / Salário / Poupança / Conta Aposentadoria	2.142	4,2
Telefonia Móvel Pós-paga	1.845	3,6
Demais Seguros	1.711	3,3
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	1.623	3,1
Energia Elétrica	1.577	3,1
Pacote de Serviços ( Combo )	1.296	2,5
Aparelho celular	1.249	2,4
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	1.246	2,4

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade <sup>25</sup>
1º	CLARO S.A.	2.242
2º	TELEFONICA BRASIL S.A	1.600
3º	BANCO BRADESCO S.A	1.551
4º	TIM S.A.	1.362
5º	BANCO BMG S.A	1.074
6º	BANCO PAN S.A	897
7º	VIA VAREJO S.A	859
8º	BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A	834
9º	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	799
10º	CIA DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DE SÃO PAULO - SABESP	797

## Sergipe (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2023.

## Sergipe (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 03

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **6.996**



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade <sup>26</sup>	%
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	1.249	17,9
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	486	6,9
Aparelho celular	337	4,8
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	270	3,9
Vestuário e Artigos de Uso Pessoal (roupa, calçados, joias, bijuterias, malas, bolsas etc.)	235	3,4
Pacote / excursão / agência de turismo	203	2,9
Pacote de Serviços (Combo)	203	2,9
Água e Esgoto	193	2,8
Televisão	176	2,5
Aéreo	165	2,4

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade <sup>26</sup>
1º	CLARO S.A	226
2º	VIA VAREJO S.A	207
3º	BANCO BRADESCARD S.A	199
4º	COMPANHIA DE SANEAMENTO DE SERGIPE - DESO	188
5º	TELEFONICA BRASIL S.A	187
6º	123 VIAGENS E TURISMO LTDA.	164
7º	ENERGISA SERGIPE - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A	135
8º	BANCO BRADESCO S.A	122
9º	BANCO DO BRASIL S.A	117
10º	BANCO BMG S.A	107

<sup>26</sup> Considerados os 6.996 atendimentos registrados como Reclamação.



## Tocantins (Sindec)

Não houve atendimentos registrados em 2023.

## Tocantins (ProConsumidor)

Quantidade de Órgãos integrados: 03

Total de Atendimentos Registrados em 2023: **30.487**



### ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS EM 2023

Assunto	Quantidade <sup>27</sup>	%
Crédito Consignado / Cartão de Crédito Consignado / RMC (para beneficiários do INSS)	2.268	7,4
Cartão de Crédito / Cartão de Débito / Cartão de Loja	2.197	7,2
Telefonia Móvel Pós-paga	1.636	5,4
Água e Esgoto	1.548	5,1
Energia Elétrica	1.413	4,6
Aparelho celular	929	3,0
Demais Seguros	912	3,0
Internet Fixa	843	2,8
Superendividamento (renegociação de dívidas em bloco)	766	2,5
Crédito Pessoal e Demais Empréstimos (exceto financiamento de imóveis e veículos)	726	2,4

### EMPRESAS MAIS DEMANDADAS EM 2023

Posição	Fornecedor	Quantidade <sup>27</sup>
1º	CLARO S.A.	1.570
2º	COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS - SANEATINS	1.447
3º	ENERGISA TOCANTINS - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A	1.202
4º	TIM S.A.	1.196
5º	BANCO BRADESCO S.A.	1.114
6º	OI MÓVEL S.A.	671
7º	BANCO DO BRASIL S.A.	536
8º	OI S.A. - EM RECUPERAÇÃO JUDICIAL	533
9º	TELEFONICA BRASIL S/A	526
10º	BANCO PAN S.A	511

<sup>27</sup> Considerados os 30.487 atendimentos registrados como Reclamação.

## PROCONS INTEGRADOS AO SINDEC

Segue a lista completa:

### ACRE

PROCON ACRE  
PROCON MUNICIPAL CRUZEIRO DO SUL/AC

### ALAGOAS

PROCON AL  
PROCON MUNICIPAL ARAPIRACA/AL  
PROCON MUNICIPAL MACEIÓ/MC

### AMAPÁ

PROCON ESTADUAL DO AMAPÁ

### AMAZONAS

PROCON ESTADUAL DO AMAZONAS

### BAHIA

PROCON BAHIA  
PROCON LUIS EDUARDO MAGALHÃES  
PROCON MUNICIPAL DE SALVADOR  
PROCON MUNICIPAL DE LAURO DE FREITAS

### CEARÁ

PROCON CE  
PROCON CE - DECON JUAZEIRO DO NORTE  
PROCON CE - DECON MARACANAÚ  
PROCON CE - DECON SOBRAL  
PROCON MUNICIPAL CAUCAIA/CE  
PROCON MUNICIPAL FORTALEZA/CE  
PROCON MUNICIPAL GUAÍÚBA/CE  
PROCON MUNICIPAL MARACANAÚ/CE

### DISTRITO FEDERAL

PROCON DF - INSTITUTO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

### ESPÍRITO SANTO

PROCON ES  
PROCON MUNICIPAL ALEGRE/ES  
PROCON MUNICIPAL ALFREDO CHAVES/ES  
PROCON MUNICIPAL ANCHIETA/ES  
PROCON MUNICIPAL ARACRUZ/ES  
PROCON MUNICIPAL BAIXO GUANDU/ES  
PROCON MUNICIPAL BARRA DE SÃO FRANCISCO/ES  
PROCON MUNICIPAL BOA ESPERANÇAS/ES  
PROCON MUNICIPAL CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM/ES  
PROCON MUNICIPAL CARIACICA/ES  
PROCON MUNICIPAL CASTELO/ES  
PROCON MUNICIPAL COLATINA/ES  
PROCON MUNICIPAL CONCEIÇÃO DO CASTELO/ES  
PROCON MUNICIPAL DIVINO DE SÃO LOURENÇO/ES  
PROCON MUNICIPAL DOMINGOS MARTINS/ES  
PROCON MUNICIPAL FUNDÃO/ES  
PROCON MUNICIPAL GUARAPARI/ES  
PROCON MUNICIPAL ITAPEMIRIM/ES  
PROCON MUNICIPAL LINHARES/ES  
PROCON MUNICIPAL MARATAÍZES/ES  
PROCON MUNICIPAL MIMOSO DO SUL/ES  
PROCON MUNICIPAL MONTANHA/ES  
PROCON MUNICIPAL PANCAS/ES  
PROCON MUNICIPAL PEDRO CANÁRIO/ES  
PROCON MUNICIPAL PIÚMA/ES  
PROCON MUNICIPAL PRESIDENTE KENNEDY/ES  
PROCON MUNICIPAL RIO BANANAL/ES  
PROCON MUNICIPAL SANTA MARIA DE JETIBÁ/ES



PROCON MUNICIPAL SÃO GABRIEL DA PALHA/  
ES  
PROCON MUNICIPAL SÃO MATEUS/ES  
PROCON MUNICIPAL SERRA/ES  
PROCON MUNICIPAL SOORETAMA/ES  
PROCON MUNICIPAL VENDA NOVA DO  
IMIGRANTE/ES  
PROCON MUNICIPAL VIANA/ES  
PROCON MUNICIPAL VILA VELHA/ES  
PROCON MUNICIPAL VITÓRIA/ES

## **GOIÁS**

PROCON GO  
PROCON MUNICIPAL ÁGUAS LINDAS DE GOIÁS/  
GO  
PROCON MUNICIPAL ALTO HORIZONTE/GO  
PROCON MUNICIPAL ANÁPOLIS/GO  
PROCON MUNICIPAL APARECIDA DE GOIÂNIA/  
GO  
PROCON MUNICIPAL CALDAS NOVAS/GO  
PROCON MUNICIPAL CATALÃO/GO  
PROCON MUNICIPAL CRIXÁS/GO  
PROCON MUNICIPAL FORMOSA/GO  
PROCON MUNICIPAL GOIANÉSIA/GO  
PROCON MUNICIPAL GOIÂNIA/GO  
PROCON MUNICIPAL GOIATUBA/GO  
PROCON MUNICIPAL INHUMAS/GO  
PROCON MUNICIPAL IPAMERI/GO  
PROCON MUNICIPAL ITUMBIARA/GO  
PROCON MUNICIPAL JARAGUÁ/GO  
PROCON MUNICIPAL JATAÍ/GO  
PROCON MUNICIPAL LUZIÂNIA/GO  
PROCON MUNICIPAL MINEIROS/GO  
PROCON MUNICIPAL MORRINHOS/GO  
PROCON MUNICIPAL NERÓPOLIS/GO  
PROCON MUNICIPAL PIRES DO RIO/GO  
PROCON MUNICIPAL QUIRINÓPOLIS/GO  
PROCON MUNICIPAL RIO VERDE/GO  
PROCON MUNICIPAL SANTO ANTÔNIO DO

DESCOBERTO/GO  
PROCON MUNICIPAL SÃO MIGUEL DO  
ARAGUAIA/GO  
PROCON MUNICIPAL SENADOR CANEDO/GO  
PROCON MUNICIPAL TRINDADE/GO  
PROCON MUNICIPAL URUAÇU/GO  
PROCON MUNICIPAL VALPARAÍSO DE GOIÁS/  
GO

## **MARANHÃO**

PROCON MA  
PROCON MUNICIPAL IMPERATRIZ/MA  
PROCON MUNICIPAL PEDREIRAS/MA  
PROCON MUNICIPAL SANTA INÊS/MA  
PROCON MUNICIPAL SÃO LUÍS/MA  
PROCON MUNICIPAL TIMON/MA

## **MINAS GERAIS**

PROCON MG  
PROCON MUNICIPAL AIMORÉS/MG  
PROCON MUNICIPAL ALFENAS/MG  
PROCON MUNICIPAL ANDRADAS/MG  
PROCON MUNICIPAL ARAGUARI/MG  
PROCON MUNICIPAL ARCOS/MG  
PROCON MUNICIPAL ARGIRITA/MG  
PROCON MUNICIPAL BARBACENA/MG  
PROCON MUNICIPAL BELO HORIZONTE/MG  
PROCON MUNICIPAL BOA ESPERANÇA/MG  
PROCON MUNICIPAL BOM DESPACHO/MG  
PROCON MUNICIPAL BOTELHOS/MG  
PROCON MUNICIPAL BRASÍLIA DE MINAS/MG  
PROCON MUNICIPAL CAETÉ/MG  
PROCON MUNICIPAL CAMBUÍ/MG  
PROCON MUNICIPAL CAMPO BELO/MG  
PROCON MUNICIPAL CAMPOS GERAIS/MG  
PROCON MUNICIPAL CAPELINHA/MG  
PROCON MUNICIPAL CARANDAÍ/MG  
PROCON MUNICIPAL CARANGOLA/MG  
PROCON MUNICIPAL CARATINGA/MG

PROCON MUNICIPAL CARMO DO RIO CLARO/  
MG  
PROCON MUNICIPAL CATAGUASES/MG  
PROCON MUNICIPAL CONGONHAS/MG  
PROCON MUNICIPAL CONSELHEIRO LAFAIETE/  
MG  
PROCON MUNICIPAL CONSELHEIRO PENA/MG  
PROCON MUNICIPAL CONTAGEM/MG  
PROCON MUNICIPAL COROMANDEL/MG  
PROCON MUNICIPAL CORONEL FABRICIANO/  
MG  
PROCON MUNICIPAL CRUZÍLIA/MG  
PROCON MUNICIPAL CURVELO/MG  
PROCON MUNICIPAL DIAMANTINA/MG  
PROCON MUNICIPAL DIVINÓPOLIS/MG  
PROCON MUNICIPAL DOM VIÇOSO/MG  
PROCON MUNICIPAL EXTREMA/MG  
PROCON MUNICIPAL FERVEDOURO/MG  
PROCON MUNICIPAL FORMIGA/MG  
PROCON MUNICIPAL GOVERNADOR  
VALADARES/MG  
PROCON MUNICIPAL GUANHÃES/MG  
PROCON MUNICIPAL GUARANÉSIA/MG  
PROCON MUNICIPAL INDIANÓPOLIS/MG  
PROCON MUNICIPAL IPATINGA/MG  
PROCON MUNICIPAL ITABIRA/MG  
PROCON MUNICIPAL ITABIRITO/MG  
PROCON MUNICIPAL ITAJUBÁ/MG  
PROCON MUNICIPAL ITAPAGIPE/MG  
PROCON MUNICIPAL ITAÚ DE MINAS/MG  
PROCON MUNICIPAL ITAÚNA/MG  
PROCON MUNICIPAL ITUIUTABA/MG  
PROCON MUNICIPAL JACUÍ/MG  
PROCON MUNICIPAL JANAÚBA/MG  
PROCON MUNICIPAL JANUÁRIA/MG  
PROCON MUNICIPAL JOÃO MONLEVADE/MG  
PROCON MUNICIPAL JOÃO PINHEIRO/MG  
PROCON MUNICIPAL JUIZ DE FORA/MG  
PROCON MUNICIPAL LAGOA DA PRATA/MG

PROCON MUNICIPAL LAVRAS/MG  
PROCON MUNICIPAL LEOPOLDINA/MG  
PROCON MUNICIPAL MACHADO/MG  
PROCON MUNICIPAL MARIANA/MG  
PROCON MUNICIPAL MATIAS BARBOSA/MG  
PROCON MUNICIPAL MONTE CARMELO/MG  
PROCON MUNICIPAL MONTES CLAROS/MG  
PROCON MUNICIPAL MUZAMBINHO/MG  
PROCON MUNICIPAL NOVA LIMA/MG  
PROCON MUNICIPAL NOVA SERRANA/MG  
PROCON MUNICIPAL OURO PRETO/MG  
PROCON MUNICIPAL PAINS/MG  
PROCON MUNICIPAL PARACATU/MG  
PROCON MUNICIPAL PATOS DE MINAS/MG  
PROCON MUNICIPAL PERDÕES/MG  
PROCON MUNICIPAL PIRANGUINHO/MG  
PROCON MUNICIPAL PIRAPORA/MG  
PROCON MUNICIPAL PITANGUI/MG  
PROCON MUNICIPAL PIUMHI/MG  
PROCON MUNICIPAL POÇOS DE CALDAS/MG  
PROCON MUNICIPAL PONTE NOVA/MG  
PROCON MUNICIPAL POUSO ALEGRE/MG  
PROCON MUNICIPAL RAUL SOARES/MG  
PROCON MUNICIPAL RIBEIRÃO DAS NEVES/MG  
PROCON MUNICIPAL RIO POMBA/MG  
PROCON MUNICIPAL SABARÁ/MG  
PROCON MUNICIPAL SACRAMENTO/MG  
PROCON MUNICIPAL SALINAS/MG  
PROCON MUNICIPAL SANTOS DUMONT/MG  
PROCON MUNICIPAL SÃO JOÃO DEL REI/MG  
PROCON MUNICIPAL SÃO SEBASTIÃO DO  
PARAÍSO/MG  
PROCON MUNICIPAL SETE LAGOAS/MG  
PROCON MUNICIPAL TEÓFILO OTONI/MG  
PROCON MUNICIPAL TIMÓTEO/MG  
PROCON MUNICIPAL TRÊS CORAÇÕES/MG  
PROCON MUNICIPAL UBÁ/MG  
PROCON MUNICIPAL UBERABA/MG  
PROCON MUNICIPAL UBERLÂNDIA/MG

PROCON MUNICIPAL UNAÍ/MG  
PROCON MUNICIPAL VARGINHA/MG  
PROCON MUNICIPAL VIÇOSA/MG  
PROCON MUNICIPAL VISCONDE DO RIO  
BRANCO/MG

## **MATO GROSSO DO SUL**

PROCON MS  
PROCON MUNICIPAL ÁGUA CLARA/MS  
PROCON MUNICIPAL ANASTÁCIO/MS  
PROCON MUNICIPAL APARECIDA DO  
TABOADO/MS  
PROCON MUNICIPAL AQUIDAUANA/MS  
PROCON MUNICIPAL BATAYPORÃ/MS  
PROCON MUNICIPAL BELA VISTA/MS  
PROCON MUNICIPAL BRASILÂNDIA/MS  
PROCON MUNICIPAL CAARAPÓ/MS  
PROCON MUNICIPAL CAMPO GRANDE/MS  
PROCON MUNICIPAL CHAPADÃO DO SUL/MS  
PROCON MUNICIPAL CORUMBÁ/MS  
PROCON MUNICIPAL COSTA RICA/MS  
PROCON MUNICIPAL COXIM/MS  
PROCON MUNICIPAL DOURADOS/MS  
PROCON MUNICIPAL FÁTIMA DO SUL/MS  
PROCON MUNICIPAL ITAPORÃ/MS  
PROCON MUNICIPAL IVINHEMA/MS  
PROCON MUNICIPAL JARDIM/MS  
PROCON MUNICIPAL MARACAJU/MS  
PROCON MUNICIPAL NAVIRAÍ/MS  
PROCON MUNICIPAL NOVA ANDRADINA/MS  
PROCON MUNICIPAL PARANAÍBA/MS  
PROCON MUNICIPAL PONTA PORÃ/MS  
PROCON MUNICIPAL RIO BRILHANTE/MS  
PROCON MUNICIPAL RIO VERDE DE MATO  
GROSSO/MS  
PROCON MUNICIPAL SÃO GABRIEL DO OESTE/  
MS  
PROCON MUNICIPAL TRÊS LAGOAS/MS

## **MATO GROSSO**

PROCON MT  
PROCON MUNICIPAL ALTA FLORESTA/MT  
PROCON MUNICIPAL ALTO TAQUARI/MT  
PROCON MUNICIPAL APIACÁS/MT  
PROCON MUNICIPAL ARAPUTANGA/MT  
PROCON MUNICIPAL BARRA DO GARÇAS/MT  
PROCON MUNICIPAL CÁCERES/MT  
PROCON MUNICIPAL CAMPINÁPOLIS/MT  
PROCON MUNICIPAL CAMPO NOVO DO  
PARECIS/MT  
PROCON MUNICIPAL CAMPO VERDE/MT  
PROCON MUNICIPAL CHAPADA DOS  
GUIMARÃES/MT  
PROCON MUNICIPAL COLÍDER/MT  
PROCON MUNICIPAL COMODORO/MT  
PROCON MUNICIPAL CUIABÁ/MT  
PROCON MUNICIPAL DENISE/MT  
PROCON MUNICIPAL DIAMANTINO/MT  
PROCON MUNICIPAL GUARANTÃ DO NORTE/  
MT  
PROCON MUNICIPAL JAURU/MT  
PROCON MUNICIPAL JUÍNA/MT  
PROCON MUNICIPAL LUCAS DO RIO VERDE/MT  
PROCON MUNICIPAL MIRASSOL D'OESTE/MT  
PROCON MUNICIPAL NOBRES/MT  
PROCON MUNICIPAL NOVA MUTUM/MT  
PROCON MUNICIPAL NOVA UBIRATÃ/MT  
PROCON MUNICIPAL PARANATINGA/MT  
PROCON MUNICIPAL PEDRA PRETA/MT  
PROCON MUNICIPAL POCONÉ/MT  
PROCON MUNICIPAL PONTES E LACERDA/MT  
PROCON MUNICIPAL PRIMAVERA DO LESTE/MT  
PROCON MUNICIPAL RONDONÓPOLIS/MT  
PROCON MUNICIPAL SÃO JOSÉ DO RIO CLARO/  
MT  
PROCON MUNICIPAL SÃO JOSÉ DOS QUATRO  
MARCOS/MT  
PROCON MUNICIPAL SINOP/MT

PROCON MUNICIPAL SORRISO/MT  
PROCON MUNICIPAL TANGARÁ DA SERRA/MT  
PROCON MUNICIPAL VÁRZEA GRANDE/MT

## **PARÁ**

PROCON MUNICIPAL ABAETETUBA/PA  
PROCON MUNICIPAL ALTAMIRA/PA  
PROCON MUNICIPAL BARCARENA/PA  
PROCON MUNICIPAL CANAÃ DOS CARAJÁS/PA  
PROCON MUNICIPAL CASTANHAL/PA  
PROCON MUNICIPAL CONCEIÇÃO DO  
ARAGUAIA/PA  
PROCON MUNICIPAL ITAITUBA/PA  
PROCON MUNICIPAL JACUNDÁ/PA  
PROCON MUNICIPAL MARABÁ/PA  
PROCON MUNICIPAL ÓBIDOS/PA  
PROCON MUNICIPAL PARAGOMINAS/PA  
PROCON MUNICIPAL PARAUAPEBAS/PA  
PROCON MUNICIPAL REDENÇÃO/PA  
PROCON MUNICIPAL RONDON DO PARÁ/PA  
PROCON MUNICIPAL SANTARÉM/PA  
PROCON MUNICIPAL TUCURUÍ/PA  
PROCON MUNICIPAL XINGUARA/PA  
PROCON PA

## **PARAIBA**

PROCON MUNICIPAL AREIA/PB  
PROCON MUNICIPAL BAYEUX/PB  
PROCON MUNICIPAL CABEDELO/PB  
PROCON MUNICIPAL CAMPINA GRANDE/PB  
PROCON MUNICIPAL JOÃO PESSOA/PB  
PROCON MUNICIPAL PATOS/PB  
PROCON MUNICIPAL SANTA RITA/PB  
PROCON MUNICIPAL SOUSA/PB  
PROCON PB

## **PERNAMBUCO**

PROCON MUNICIPAL CABO DE SANTO  
AGOSTINHO/PE

PROCON MUNICIPAL CARUARU/PE  
PROCON MUNICIPAL JABOATÃO DOS  
GUARARAPES/PE  
PROCON MUNICIPAL PAULISTA/PE  
PROCON MUNICIPAL PETROLINA/PE  
PROCON MUNICIPAL RECIFE/PE  
PROCON MUNICIPAL SÃO LOURENÇO DA  
MATA/PE  
PROCON MUNICIPAL TIMBAÚBA/PE  
PROCON PE

## **PIAUI**

PROCON ESTADUAL DO PIAUI

## **PARANÁ**

PROCON MUNICIPAL ALMIRANTE TAMANDARÉ/  
PR  
PROCON MUNICIPAL APUCARANA/PR  
PROCON MUNICIPAL ARAUCÁRIA/PR  
PROCON MUNICIPAL CAMBÉ/PR  
PROCON MUNICIPAL CASCAVEL/PR  
PROCON MUNICIPAL CASTRO/PR  
PROCON MUNICIPAL CHOPINZINHO/PR  
PROCON MUNICIPAL CORNÉLIO PROCÓPIO/PR  
PROCON MUNICIPAL FOZ DO IGUAÇU/PR  
PROCON MUNICIPAL FRANCISCO BELTRÃO/PR  
PROCON MUNICIPAL JACAREZINHO/PR  
PROCON MUNICIPAL LONDRINA/PR  
PROCON MUNICIPAL MANDAGUARI/PR  
PROCON MUNICIPAL MANGUEIRINHA/PR  
PROCON MUNICIPAL MARECHAL CÂNDIDO  
RONDON/PR  
PROCON MUNICIPAL MARINGÁ/PR  
PROCON MUNICIPAL MATELÂNDIA/PR  
PROCON MUNICIPAL MEDIANEIRA/PR  
PROCON MUNICIPAL PALMAS/PR  
PROCON MUNICIPAL PIÊN/PR  
PROCON MUNICIPAL PONTA GROSSA/PR  
PROCON MUNICIPAL QUATRO BARRAS/PR

PROCON MUNICIPAL QUITANDINHA/PR  
PROCON MUNICIPAL RIO NEGRO/PR  
PROCON MUNICIPAL ROLÂNDIA/PR  
PROCON MUNICIPAL SANTA HELENA/PR  
PROCON MUNICIPAL SANTO ANTÔNIO DA  
PLATINA/PR  
PROCON MUNICIPAL SARANDI/PR  
PROCON MUNICIPAL TOLEDO/PR  
PROCON MUNICIPAL UMUARAMA/PR  
PROCON PR

## **RIO DE JANEIRO**

CÂMARA MUNICIPAL DE TRÊS RIOS/RJ  
CÂMARA MUNICIPAL DE VALENÇA/RJ  
PROCON MUNICIPAL ANGRA DOS REIS/RJ  
PROCON MUNICIPAL ARMAÇÃO DOS BÚZIOS/RJ  
PROCON MUNICIPAL ARRAIAL DO CABO/RJ  
PROCON MUNICIPAL BARRA DO PIRAÍ/RJ  
PROCON MUNICIPAL CABO FRIO/RJ  
PROCON MUNICIPAL CAMPOS DOS  
GOYTACAZES/RJ  
PROCON MUNICIPAL CARIOCA/RJ  
PROCON MUNICIPAL IGUABA GRANDE/RJ  
PROCON MUNICIPAL MACAÉ/RJ  
PROCON MUNICIPAL MANGARATIBA/RJ  
PROCON MUNICIPAL NOVA FRIBURGO/RJ  
PROCON MUNICIPAL PETRÓPOLIS/RJ  
PROCON MUNICIPAL RIO DAS OSTRAS/RJ  
PROCON MUNICIPAL SÃO JOÃO DA BARRA/RJ  
PROCON MUNICIPAL SÃO PEDRO DA ALDEIA/RJ  
PROCON MUNICIPAL TERESÓPOLIS/RJ  
PROCON MUNICIPAL VASSOURAS/RJ  
PROCON MUNICIPAL VOLTA REDONDA/RJ  
PROCON RJ

## **RIO GRANDE DO NORTE**

PROCON DO ESTADO DO RIO GRANDE DO  
NORTE  
INSTITUTO MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA

DO CONSUMIDOR - PROCON NATAL/RN  
PROCON MUNICIPAL DE MOSSORÓ

## **RONDÔNIA**

PROCON ESTADUAL DE RONDÔNIA

## **RORAIMA**

PROCON ESTADUAL DE RORAIMA  
PROCON MUNICIPAL BOA VISTA

## **RIO GRANDE DO SUL**

PROCON MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE  
PROCON MUNICIPAL DE CAXIAS DO SUL  
PROCON MUNICIPAL DE BENTO GONCALVES  
PROCON MUNICIPAL DE CANOAS  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO LEOPOLDO  
PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRINHA  
PROCON MUNICIPAL DE ALEGRETE  
PROCON MUNICIPAL DE SANTA VITORIA DO  
PALMAR  
PROCON MUNICIPAL DE ERECHIM  
PROCON MUNICIPAL DE GRAVATAÍ  
PROCON MUNICIPAL DE PANAMBI  
PROCON MUNICIPAL DE PELOTAS  
PROCON MUNICIPAL DE SANTO ÂNGELO  
PROCON MUNICIPAL DE TAQUARI  
PROCON MUNICIPAL DE BALNEÁRIO PINHAL  
PROCON MUNICIPAL DE PASSO FUNDO  
PROCON MUNICIPAL DE BAGÉ  
PROCON MUNICIPAL DE JAGUARÃO  
PROCON MUNICIPAL DE GARIBALDI  
PROCON MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DA  
PATRULHA  
PROCON MUNICIPAL DE SAPUCAIA DO SUL  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO SEBASTIÃO DO  
CAI  
PROCON MUNICIPAL DE TIO HUGO  
PROCON MUNICIPAL DE URUGUAIANA  
PROCON MUNICIPAL DE ESTRELA

PROCON MUNICIPAL DE SÃO BORJA  
PROCON MUNICIPAL DE LAJEADO  
PROCON MUNICIPAL DE SEPE  
PROCON MUNICIPAL DE CAPÃO DA CANOA  
PROCON MUNICIPAL DE VICTOR GRAEFF  
PROCON MUNICIPAL DE SANTA ROSA  
PROCON MUNICIPAL DE PALMEIRA DAS  
MISSÕES  
PROCON MUNICIPAL DE SANTA MARIA  
PROCON MUNICIPAL DE SANTA CRUZ  
PROCON MUNICIPAL DE TAQUARA  
PROCON MUNICIPAL DE TRÊS CACHOEIRAS  
PROCON MUNICIPAL DE OSÓRIO  
PROCON MUNICIPAL DE GIRUÁ  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO GABRIEL  
PROCON MUNICIPAL DE BUTIA  
PROCON MUNICIPAL DE CARAZINHO  
PROCON MUNICIPAL DE VENÂNCIO AIRES  
PROCON MUNICIPAL DE RIO GRANDE  
PROCON MUNICIPAL DE IJUÍ  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO MARCOS  
PROCON MUNICIPAL DE NOVO HAMBURGO  
PROCON MUNICIPAL DE CIDREIRA  
PROCON MUNICIPAL DE MARAU  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO SEPÉ  
PROCON MUNICIPAL DE ROLANTE  
PROCON MUNICIPAL DE ESTEIO  
PROCON MUNICIPAL DE HORIZONTINA  
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO BOM  
PROCON MUNICIPAL DE IMBÉ  
PROCON MUNICIPAL DE PAROBÉ  
PROCON MUNICIPAL DE TRÊS PASSOS  
PROCON MUNICIPAL DE GUAPORÉ  
PROCON MUNICIPAL DE LINDOLFO COLLOR  
PROCON MUNICIPAL DE ANTÔNIO PRADO  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO LUIZ GONZAGA  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO FRANCISCO DE  
ASSIS  
PROCON MUNICIPAL DE ARROIO DO SAL

PROCON MUNICIPAL DE VIAMÃO  
PROCON MUNICIPAL DE FAXINAL DO SOTURNO  
PROCON MUNICIPAL DE BOM JESUS

## **SANTA CATARINA**

PROCON BELA VISTA DO TOLDO/SC  
PROCON MUNICIPAL ABELARDO LUZ/SC  
PROCON MUNICIPAL ÁGUA DOCE/SC  
PROCON MUNICIPAL ARARANGUÁ/SC  
PROCON MUNICIPAL ARMAZÉM/SC  
PROCON MUNICIPAL BALNEÁRIO BARRA DO  
SUL/SC  
PROCON MUNICIPAL BALNEÁRIO CAMBORIÚ/  
SC  
PROCON MUNICIPAL BALNEÁRIO PIÇARRAS/SC  
PROCON MUNICIPAL BARRA VELHA/SC  
PROCON MUNICIPAL BIGUAÇU/SC  
PROCON MUNICIPAL BLUMENAU/SC  
PROCON MUNICIPAL BOMBINHAS/SC  
PROCON MUNICIPAL BOTUVERÁ/SC  
PROCON MUNICIPAL BRAÇO DO NORTE/SC  
PROCON MUNICIPAL BRUSQUE/SC  
PROCON MUNICIPAL CAÇADOR/SC  
PROCON MUNICIPAL CAMBORIÚ/SC  
PROCON MUNICIPAL CAMPO ALEGRE/SC  
PROCON MUNICIPAL CAMPO ERÊ/SC  
PROCON MUNICIPAL CAMPOS NOVOS/SC  
PROCON MUNICIPAL CANOINHAS/SC  
PROCON MUNICIPAL CAPINZAL/SC  
PROCON MUNICIPAL CAPIVARI DE BAIXO/SC  
PROCON MUNICIPAL CATANDUVAS/SC  
PROCON MUNICIPAL COCAL DO SUL/SC  
PROCON MUNICIPAL CONCÓRDIA/SC  
PROCON MUNICIPAL CORREIA PINTO/SC  
PROCON MUNICIPAL CRICIÚMA/SC  
PROCON MUNICIPAL CURITIBANOS/SC  
PROCON MUNICIPAL DIONÍSIO CERQUEIRA/SC  
PROCON MUNICIPAL ERVAL VELHO/SC  
PROCON MUNICIPAL FLORIANÓPOLIS/SC



PROCON MUNICIPAL FORQUILHINHA/SC  
PROCON MUNICIPAL FRAIBURGO/SC  
PROCON MUNICIPAL GAROPABA/SC  
PROCON MUNICIPAL GASPAR/SC  
PROCON MUNICIPAL GRAVATAL/SC  
PROCON MUNICIPAL GUABIRUBA/SC  
PROCON MUNICIPAL GUARAMIRIM/SC  
PROCON MUNICIPAL HERVAL D'OESTE/SC  
PROCON MUNICIPAL IBIRAMA/SC  
PROCON MUNICIPAL IÇARA/SC  
PROCON MUNICIPAL ILHOTA/SC  
PROCON MUNICIPAL IMBITUBA/SC  
PROCON MUNICIPAL INDAIAL/SC  
PROCON MUNICIPAL IPUMIRIM/SC  
PROCON MUNICIPAL IRINEÓPOLIS/SC  
PROCON MUNICIPAL ITAJAÍ/SC  
PROCON MUNICIPAL ITAPEMA/SC  
PROCON MUNICIPAL ITUPORANGA/SC  
PROCON MUNICIPAL JAGUARUNA/SC  
PROCON MUNICIPAL JARAGUÁ DO SUL/SC  
PROCON MUNICIPAL JOAÇABA/SC  
PROCON MUNICIPAL JOINVILLE/SC  
PROCON MUNICIPAL LAGES/SC  
PROCON MUNICIPAL LAGUNA/SC  
PROCON MUNICIPAL LUIZ ALVES/SC  
PROCON MUNICIPAL LUZERNA/SC  
PROCON MUNICIPAL MAFRA/SC  
PROCON MUNICIPAL MARAVILHA/SC  
PROCON MUNICIPAL MASSARANDUBA/SC  
PROCON MUNICIPAL MORRO DA FUMAÇA/SC  
PROCON MUNICIPAL NAVEGANTES/SC  
PROCON MUNICIPAL ORLEANS/SC  
PROCON MUNICIPAL OTACÍLIO COSTA/SC  
PROCON MUNICIPAL PALHOÇA/SC  
PROCON MUNICIPAL PENHA/SC  
PROCON MUNICIPAL PINHALZINHO/SC  
PROCON MUNICIPAL POMERODE/SC  
PROCON MUNICIPAL PORTO BELO/SC  
PROCON MUNICIPAL RIO DAS ANTAS/SC

PROCON MUNICIPAL RIO DO CAMPO/SC  
PROCON MUNICIPAL RIO DO SUL/SC  
PROCON MUNICIPAL RIO NEGRINHO/SC  
PROCON MUNICIPAL SALTO VELOSO/SC  
PROCON MUNICIPAL SÃO BENTO DO SUL/SC  
PROCON MUNICIPAL SÃO FRANCISCO DO SUL/  
SC  
PROCON MUNICIPAL SÃO JOAQUIM/SC  
PROCON MUNICIPAL SÃO JOSÉ/SC  
PROCON MUNICIPAL SÃO LOURENÇO DO  
OESTE/SC  
PROCON MUNICIPAL SÃO MIGUEL DO OESTE/  
SC  
PROCON MUNICIPAL SCHROEDER/SC  
PROCON MUNICIPAL SEARA/SC  
PROCON MUNICIPAL SOMBRIO/SC  
PROCON MUNICIPAL TANGARÁ/SC  
PROCON MUNICIPAL TIJUCAS/SC  
PROCON MUNICIPAL TIMBÓ/SC  
PROCON MUNICIPAL TRÊS BARRAS/SC  
PROCON MUNICIPAL TREZE TÍLIAS/SC  
PROCON MUNICIPAL TUBARÃO/SC  
PROCON MUNICIPAL URUSSANGA/SC  
PROCON MUNICIPAL VIDEIRA/SC  
PROCON MUNICIPAL XANXERÊ/SC  
PROCON MUNICIPAL XAXIM/SC  
PROCON SC

## **SERGIPE**

PROCON ESTADUAL DE SERGIPE  
PROCON MUNICIPAL ARACAJU

## **SÃO PAULO**

PROCON MUNICIPAL ADAMANTINA/SP  
PROCON MUNICIPAL AGUAÍ/SP  
PROCON MUNICIPAL AGUDOS/SP  
PROCON MUNICIPAL ALTINÓPOLIS/SP  
PROCON MUNICIPAL ÁLVARES MACHADO/SP  
PROCON MUNICIPAL AMERICANA/SP

PROCON MUNICIPAL AMPARO/SP  
PROCON MUNICIPAL ANGATUBA/SP  
PROCON MUNICIPAL ANHEMBI/SP  
PROCON MUNICIPAL ARAÇARIGUAMA/SP  
PROCON MUNICIPAL ARAÇATUBA/SP  
PROCON MUNICIPAL ARAÇOIABA DA SERRA/SP  
PROCON MUNICIPAL ARARAQUARA/SP  
PROCON MUNICIPAL ARARAS/SP  
PROCON MUNICIPAL AREALVA/SP  
PROCON MUNICIPAL ARTUR NOGUEIRA/SP  
PROCON MUNICIPAL ASSIS/SP  
PROCON MUNICIPAL AVARÉ/SP  
PROCON MUNICIPAL BARRETOS/SP  
PROCON MUNICIPAL BARRINHA/SP  
PROCON MUNICIPAL BARUERI/SP  
PROCON MUNICIPAL BASTOS/SP  
PROCON MUNICIPAL BATATAIS/SP  
PROCON MUNICIPAL BAURU/SP  
PROCON MUNICIPAL BEBEDOURO/SP  
PROCON MUNICIPAL BERNARDINO DE CAMPOS/SP  
PROCON MUNICIPAL BERTIOGA/SP  
PROCON MUNICIPAL BIRIGUI/SP  
PROCON MUNICIPAL BOCAÍNA/SP  
PROCON MUNICIPAL BOITUVA/SP  
PROCON MUNICIPAL BRAGANÇA PAULISTA/SP  
PROCON MUNICIPAL BROTAS/SP  
PROCON MUNICIPAL CABREÚVA/SP  
PROCON MUNICIPAL CAÇAPAVA/SP  
PROCON MUNICIPAL CAFELÂNDIA/SP  
PROCON MUNICIPAL CAJAMAR/SP  
PROCON MUNICIPAL CAJURU/SP  
PROCON MUNICIPAL CAMPO LIMPO PAULISTA/SP  
PROCON MUNICIPAL CAPÃO BONITO/SP  
PROCON MUNICIPAL CAPIVARI/SP  
PROCON MUNICIPAL CARAGUATATUBA/SP  
PROCON MUNICIPAL CASA BRANCA/SP  
PROCON MUNICIPAL CATANDUVA/SP  
PROCON MUNICIPAL CEDRAL/SP  
PROCON MUNICIPAL CERQUILHO/SP  
PROCON MUNICIPAL CESÁRIO LANGE/SP  
PROCON MUNICIPAL COSMÓPOLIS/SP  
PROCON MUNICIPAL COTIA/SP  
PROCON MUNICIPAL CRUZEIRO/SP  
PROCON MUNICIPAL CUBATAO/SP  
PROCON MUNICIPAL CUNHA/SP  
PROCON MUNICIPAL DIADEMA/SP  
PROCON MUNICIPAL DOIS CÓRREGOS/SP  
PROCON MUNICIPAL DOURADO/SP  
PROCON MUNICIPAL DRACENA/SP  
PROCON MUNICIPAL DUARTINA/SP  
PROCON MUNICIPAL DUMONT/SP  
PROCON MUNICIPAL EMBU DAS ARTES/SP  
PROCON MUNICIPAL ESTÂNCIA TURÍSTICA DE OLÍMPIA/SP  
PROCON MUNICIPAL FERNANDÓPOLIS/SP  
PROCON MUNICIPAL FERRAZ DE VASCONCELOS/SP  
PROCON MUNICIPAL FRANCA/SP  
PROCON MUNICIPAL FRANCISCO MORATO/SP  
PROCON MUNICIPAL GARÇA/SP  
PROCON MUNICIPAL GUAÍRA/SP  
PROCON MUNICIPAL GUARÁ/SP  
PROCON MUNICIPAL GUARATINGUETÁ/SP  
PROCON MUNICIPAL GUARIBA/SP  
PROCON MUNICIPAL GUARUJÁ/SP  
PROCON MUNICIPAL HORTOLÂNDIA/SP  
PROCON MUNICIPAL IACANGA/SP  
PROCON MUNICIPAL IBITINGA/SP  
PROCON MUNICIPAL IBIÚNA/SP  
PROCON MUNICIPAL IPAUSSU/SP  
PROCON MUNICIPAL IPERÓ/SP  
PROCON MUNICIPAL IRACEMÁPOLIS/SP  
PROCON MUNICIPAL ITAPECERICA DA SERRA/SP  
PROCON MUNICIPAL ITAPEVA/SP  
PROCON MUNICIPAL ITÁPOLIS/SP

PROCON MUNICIPAL ITAPUÍ/SP  
PROCON MUNICIPAL ITATIBA/SP  
PROCON MUNICIPAL ITU/SP  
PROCON MUNICIPAL ITUPEVA/SP  
PROCON MUNICIPAL ITUVERAVA/SP  
PROCON MUNICIPAL JABORANDI/SP  
PROCON MUNICIPAL JABOTICABAL/SP  
PROCON MUNICIPAL JACAREÍ/SP  
PROCON MUNICIPAL JAGUARIUNA/SP  
PROCON MUNICIPAL JALES/SP  
PROCON MUNICIPAL JAMBEIRO/SP  
PROCON MUNICIPAL JANDIRA/SP  
PROCON MUNICIPAL JARINU/SP  
PROCON MUNICIPAL JAÚ/SP  
PROCON MUNICIPAL JUNDIAÍ/SP  
PROCON MUNICIPAL JUNQUEIROPOLIS/SP  
PROCON MUNICIPAL JUQUIÁ/SP  
PROCON MUNICIPAL LARANJAL PAULISTA/SP  
PROCON MUNICIPAL LEME/SP  
PROCON MUNICIPAL LENÇÓIS PAULISTA/SP  
PROCON MUNICIPAL LIMEIRA/SP  
PROCON MUNICIPAL LINS/SP  
PROCON MUNICIPAL LORENA/SP  
PROCON MUNICIPAL LOUVEIRA/SP  
PROCON MUNICIPAL MARACAI/SP  
PROCON MUNICIPAL MARÍLIA/SP  
PROCON MUNICIPAL MARTINÓPOLIS/SP  
PROCON MUNICIPAL MATÃO/SP  
PROCON MUNICIPAL MAUÁ/SP  
PROCON MUNICIPAL MIRASSOL/SP  
PROCON MUNICIPAL MOCOCA/SP  
PROCON MUNICIPAL MOGI DAS CRUZES/SP  
PROCON MUNICIPAL MONTE ALTO/SP  
PROCON MUNICIPAL MONTE MOR/SP  
PROCON MUNICIPAL NOVA ODESSA/SP  
PROCON MUNICIPAL ORLÂNDIA/SP  
PROCON MUNICIPAL OSASCO/SP  
PROCON MUNICIPAL OURINHOS/SP  
PROCON MUNICIPAL OUROESTE/SP

PROCON MUNICIPAL PARAGUAÇU PAULISTA/SP  
PROCON MUNICIPAL PAULÍNIA/SP  
PROCON MUNICIPAL PAULISTANO/SP  
PROCON MUNICIPAL PERNEIRAS/SP  
PROCON MUNICIPAL PERÚIBE/SP  
PROCON MUNICIPAL PINDAMONHANGABA/SP  
PROCON MUNICIPAL PIRACICABA/SP  
PROCON MUNICIPAL PIRAJU/SP  
PROCON MUNICIPAL PIRASSUNUNGA/SP  
PROCON MUNICIPAL POÁ/SP  
PROCON MUNICIPAL POMPÉIA/SP  
PROCON MUNICIPAL PORANGABA/SP  
PROCON MUNICIPAL PORTO FELIZ/SP  
PROCON MUNICIPAL PORTO FERREIRA/SP  
PROCON MUNICIPAL POTIM/SP  
PROCON MUNICIPAL PRADÓPOLIS/SP  
PROCON MUNICIPAL PRAIA GRANDE/SP  
PROCON MUNICIPAL PRESIDENTE EPITÁCIO/SP  
PROCON MUNICIPAL PRESIDENTE PRUDENTE/  
SP  
PROCON MUNICIPAL PROMISSÃO/SP  
PROCON MUNICIPAL QUATÁ/SP  
PROCON MUNICIPAL REGISTRO/SP  
PROCON MUNICIPAL RIBEIRÃO PIRES/SP  
PROCON MUNICIPAL RIO CLARO/SP  
PROCON MUNICIPAL RIO DAS PEDRAS/SP  
PROCON MUNICIPAL RIO GRANDE DA SERRA/  
SP  
PROCON MUNICIPAL SALTO/SP  
PROCON MUNICIPAL SANTA BÁRBARA  
D'OESTE/SP  
PROCON MUNICIPAL SANTA CRUZ DAS  
PALMEIRAS/SP  
PROCON MUNICIPAL SANTA CRUZ DO RIO  
PARDO/SP  
PROCON MUNICIPAL SANTA CRUZA DA  
CONCEIÇÃO/SP  
PROCON MUNICIPAL SANTA ROSA DE VITERBO/  
SP

PROCON MUNICIPAL SANTO ANDRÉ/SP  
PROCON MUNICIPAL SANTO ANTÔNIO DE  
POSSE/SP  
PROCON MUNICIPAL SANTOS/SP  
PROCON MUNICIPAL SÃO BERNARDO DO  
CAMPO/SP  
PROCON MUNICIPAL SÃO CAETANO DO SUL/SP  
PROCON MUNICIPAL SÃO CARLOS/SP  
PROCON MUNICIPAL SÃO JOSÉ DO RIO PRETO/  
SP  
PROCON MUNICIPAL SÃO JOSÉ DOS CAMPOS/  
SP  
PROCON MUNICIPAL SÃO PAULO/SP  
PROCON MUNICIPAL SÃO PEDRO/SP  
PROCON MUNICIPAL SÃO ROQUE/SP  
PROCON MUNICIPAL SÃO SEBASTIÃO DA  
GRAMA/SP  
PROCON MUNICIPAL SÃO SEBASTIÃO/SP  
PROCON MUNICIPAL SÃO VICENTE/SP  
PROCON MUNICIPAL SERRA NEGRA/SP  
PROCON MUNICIPAL SERTÃOZINHO/SP  
PROCON MUNICIPAL SEVERÍNIA/SP  
PROCON MUNICIPAL SOCORRO/SP  
PROCON MUNICIPAL SOROCABA/SP  
PROCON MUNICIPAL SUMARÉ/SP  
PROCON MUNICIPAL SUZANO/SP  
PROCON MUNICIPAL TAMBAÚ/SP  
PROCON MUNICIPAL TAPIRATIBA/SP  
PROCON MUNICIPAL TAQUARITINGA/SP  
PROCON MUNICIPAL TARUMÃ/SP  
PROCON MUNICIPAL TAUBATÉ/SP  
PROCON MUNICIPAL TEODORO SAMPAIO/SP  
PROCON MUNICIPAL TERRA ROXA/SP  
PROCON MUNICIPAL TORRINHA/SP  
PROCON MUNICIPAL TUPÃ/SP  
PROCON MUNICIPAL UBATUBA/SP  
PROCON MUNICIPAL VALINHOS/SP  
PROCON MUNICIPAL VARGEM GRANDE DO  
SUL/SP

PROCON MUNICIPAL VÁRZEA PAULISTA/SP  
PROCON MUNICIPAL VINHEDO/SP  
PROCON MUNICIPAL VOTORANTIM/SP  
PROCON MUNICIPAL VOTUPORANGA/SP  
PROCON SP

## **TOCANTINS**

PROCON ESTADUAL DE TOCANTINS  
PROCON MUNICIPAL PALMAS

## PROCONS INTEGRADOS AO PROCONSUMIDOR

Segue a lista completa:



### **ACRE**

PROCON ESTADUAL DO ACRE  
PROCON MUNICIPAL DE SENA MADUREIRA

### **ALAGOAS**

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE  
ALAGOAS  
PROCON ESTADUAL DE ALAGOAS  
PROCON MUNICIPAL DE ARAPIRACA  
PROCON MUNICIPAL DE MACEIÓ  
PROCON MUNICIPAL DE PENEDO

### **AMAPÁ**

PROCON ESTADUAL DO AMAPÁ  
PROCON MUNICIPAL DE SANTANA

### **AMAZONAS**

PROCON ESTADUAL DO AMAZONAS

### **BAHIA**

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DA BAHIA  
PROCON ESTADUAL DA BAHIA  
PROCON MUNICIPAL DE ALAGOINHAS  
PROCON MUNICIPAL DE BARREIRAS  
PROCON MUNICIPAL DE ILHÉUS  
PROCON MUNICIPAL DE LAURO DE FREITAS  
PROCON MUNICIPAL DE SALVADOR  
PROCON MUNICIPAL DE VITÓRIA DA  
CONQUISTA  
PROCON MUNICIPAL LUIS EDUARDO  
MAGALHÃES

### **CEARÁ**

PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE ICAPUÍ  
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE REDENÇÃO  
PROCON MUNICIPAL DE FORTALEZA  
PROCON MUNICIPAL DE FORTIM  
PROCON MUNICIPAL DE GUAIÚBA  
DECON DE JUAZEIRO DO NORTE  
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO  
GONÇALO DO AMARANTE  
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE AMONTADA  
PROCON MUNICIPAL DE LIMOEIRO DO NORTE  
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPIPOCA  
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE AQUIRAZ  
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE BANABUIÚ  
PROCON MUNICIPAL DE CAUCAIA  
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE PARACURU  
DECON DE MARACANAÚ  
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE EUSÉBIO  
DECON DE SOBRAL  
PROCON MUNICIPAL DE MARACANAÚ  
PROCON ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO  
DO CEARÁ  
DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO CEARÁ  
PROCON CÂMARA DE QUIXERÉ  
PROCON ESTADUAL DO CEARÁ

### **DISTRITO FEDERAL**

DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL  
PROCON DO DISTRITO FEDERAL

### **ESPÍRITO SANTO**

PROCON MUNICIPAL DIVINO DE SÃO  
LOURENÇO

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO  
ESPÍRITO SANTO  
PROCON DO MINISTÉRIO PÚBLICO DE ESPÍRITO  
SANTO  
PROCON ESTADUAL DO ESPÍRITO SANTO  
PROCON LEGISLATIVO DA SERRA  
PROCON MUNICIPAL DE AFONSO CLÁUDIO  
PROCON MUNICIPAL DE ALEGRE  
PROCON MUNICIPAL DE ALFREDO CHAVES  
PROCON MUNICIPAL DE ANCHIETA  
PROCON MUNICIPAL DE ARACRUZ  
PROCON MUNICIPAL DE BAIXO GUANDU  
PROCON MUNICIPAL DE BARRA DE SÃO  
FRANCISCO  
PROCON MUNICIPAL DE BOA ESPERANÇA  
PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRO DE  
ITAPEMIRIM  
PROCON MUNICIPAL DE CARIACICA  
PROCON MUNICIPAL DE CASTELO  
PROCON MUNICIPAL DE COLATINA  
PROCON MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DO  
CASTELO  
PROCON MUNICIPAL DE DOMINGOS MARTINS  
PROCON MUNICIPAL DE FUNDÃO  
PROCON MUNICIPAL DE GUAÇUÍ  
PROCON MUNICIPAL DE GUARAPARI  
PROCON MUNICIPAL DE IBATIBA  
PROCON MUNICIPAL DE ITAPEMIRIM  
PROCON MUNICIPAL DE LINHARES  
PROCON MUNICIPAL DE MARATAÍZES  
PROCON MUNICIPAL DE MIMOSO DO SUL  
PROCON MUNICIPAL DE MONTANHA  
PROCON MUNICIPAL DE NOVA VENÉCIA  
PROCON MUNICIPAL DE PANCAS  
PROCON MUNICIPAL DE PEDRO CANARIO  
PROCON MUNICIPAL DE PINHEIROS  
PROCON MUNICIPAL DE PIÚMA  
PROCON MUNICIPAL DE PRESIDENTE KENNEDY  
PROCON MUNICIPAL DE RIO BANANAL

PROCON MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE  
JETIBÁ  
PROCON MUNICIPAL DE SANTA TERESA  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO GABRIEL DA  
PALHA  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO MATEUS  
PROCON MUNICIPAL DE SERRA  
PROCON MUNICIPAL DE SOORETAMA  
PROCON MUNICIPAL DE VENDA NOVA DO  
IMIGRANTE  
PROCON MUNICIPAL DE VIANA  
PROCON MUNICIPAL DE VILA VELHA  
PROCON MUNICIPAL DE VITÓRIA

## **GOIÁS**

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS  
PROCON ESTADUAL DE GOIÁS  
PROCON MUNICIPAL DE ÁGUAS LINDAS  
PROCON MUNICIPAL DE ANÁPOLIS  
PROCON MUNICIPAL DE APARECIDA DE  
GOIÂNIA  
PROCON MUNICIPAL DE CALDAS NOVAS  
PROCON MUNICIPAL DE CATALÃO  
PROCON MUNICIPAL DE CRISTALINA  
PROCON MUNICIPAL DE FORMOSA  
PROCON MUNICIPAL DE GOIANÉSIA  
PROCON MUNICIPAL DE GOIÂNIA  
PROCON MUNICIPAL DE GOIATUBA  
PROCON MUNICIPAL DE INHUMAS  
PROCON MUNICIPAL DE IPAMERI  
PROCON MUNICIPAL DE ITUMBIARA  
PROCON MUNICIPAL DE JARAGUÁ  
PROCON MUNICIPAL DE JATAÍ  
PROCON MUNICIPAL DE LUZIÂNIA  
PROCON MUNICIPAL DE MINEIROS  
PROCON MUNICIPAL DE MORRINHOS  
PROCON MUNICIPAL DE NERÓPOLIS  
PROCON MUNICIPAL DE PIRES DO RIO  
PROCON MUNICIPAL DE QUIRINÓPOLIS

PROCON MUNICIPAL DE RIO VERDE  
PROCON MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DO  
DESCOBERTO  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO MIGUEL DO  
ARAGUAIA  
PROCON MUNICIPAL DE SENADOR CANEDO  
PROCON MUNICIPAL DE TRINDADE  
PROCON MUNICIPAL DE URUAÇU  
PROCON MUNICIPAL DE VALPARAÍSO

## **MARANHÃO**

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO  
MARANHÃO  
PROCON ESTADUAL DO MARANHÃO  
PROCON MUNICIPAL DE AÇAILÂNDIA  
PROCON MUNICIPAL DE IMPERATRIZ  
PROCON MUNICIPAL DE PEDREIRAS  
PROCON MUNICIPAL DE SANTA INÊS  
PROCON MUNICIPAL DE TIMON  
PROCON MUNICIPAL DE TUTOIA

## **MATO GROSSO**

PROCON ESTADUAL DE MATO GROSSO  
PROCON MUNICIPAL DE ALTA FLORESTA  
PROCON MUNICIPAL DE ALTO ARAGUAIA  
PROCON MUNICIPAL DE ALTO TAQUARI  
PROCON MUNICIPAL DE APIACÁS  
PROCON MUNICIPAL DE ARAPUTANGA  
PROCON MUNICIPAL DE ARIPUANÃ  
PROCON MUNICIPAL DE BARRA DO GARÇAS  
PROCON MUNICIPAL DE BRASNORTE  
PROCON MUNICIPAL DE CÁCERES  
PROCON MUNICIPAL DE CAMPINAPOLIS  
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO NOVO DO  
PARECIS  
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO VERDE  
PROCON MUNICIPAL DE CAMPOS DE JÚLIO  
PROCON MUNICIPAL DE CASTANHEIRA  
PROCON MUNICIPAL DE CHAPADA DOS

## **GUIMARÃES**

PROCON MUNICIPAL DE CLÁUDIA  
PROCON MUNICIPAL DE COLÍDER  
PROCON MUNICIPAL DE COMODORO  
PROCON MUNICIPAL DE CONFRESA  
PROCON MUNICIPAL DE CUIABÁ  
PROCON MUNICIPAL DE DENISE  
PROCON MUNICIPAL DE DIAMANTINO  
PROCON MUNICIPAL DE GUARANTÃ DO NORTE  
PROCON MUNICIPAL DE JACIARA  
PROCON MUNICIPAL DE JAURU  
PROCON MUNICIPAL DE JUARA  
PROCON MUNICIPAL DE JUÍNA  
PROCON MUNICIPAL DE LUCAS DO RIO VERDE  
PROCON MUNICIPAL DE MIRASSOL D'OESTE  
PROCON MUNICIPAL DE NOBRES  
PROCON MUNICIPAL DE NOVA BANDEIRANTES  
PROCON MUNICIPAL DE NOVA MUTUM  
PROCON MUNICIPAL DE NOVA UBIRATÃ  
PROCON MUNICIPAL DE PARANATINGA  
PROCON MUNICIPAL DE PEDRA PRETA  
PROCON MUNICIPAL DE POCONÉ  
PROCON MUNICIPAL DE PONTES E LACERDA  
PROCON MUNICIPAL DE PRIMAVERA DO LESTE  
PROCON MUNICIPAL DE RONDONÓPOLIS  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO RIO  
CLARO  
PROCON MUNICIPAL DE SAPEZAL  
PROCON MUNICIPAL DE SINOP  
PROCON MUNICIPAL DE SORRISO  
PROCON MUNICIPAL DE TANGARÁ DA SERRA  
PROCON MUNICIPAL DE TAPURAH  
PROCON MUNICIPAL DE VÁRZEA GRANDE

## **MATO GROSSO DO SUL**

DEFENSORIA PÚBLICA DO MATO GROSSO DO  
SUL  
PROCON ESTADUAL DO MATO GROSSO DO  
SUL  
PROCON MUNICIPAL DE ÁGUA CLARA

PROCON MUNICIPAL DE AMAMBAI  
PROCON MUNICIPAL DE ANASTÁCIO  
PROCON MUNICIPAL DE ANGÉLICA  
PROCON MUNICIPAL DE APARECIDA DO TABOADO  
PROCON MUNICIPAL DE AQUIDAUANA  
PROCON MUNICIPAL DE BATAGUASSU  
PROCON MUNICIPAL DE BATAYPORÃ  
PROCON MUNICIPAL DE BELA VISTA  
PROCON MUNICIPAL DE BONITO  
PROCON MUNICIPAL DE BRASILÂNDIA  
PROCON MUNICIPAL DE CAARAPÓ  
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO GRANDE  
PROCON MUNICIPAL DE CHAPADÃO DO SUL  
PROCON MUNICIPAL DE CORUMBÁ  
PROCON MUNICIPAL DE COSTA RICA  
PROCON MUNICIPAL DE COXIM  
PROCON MUNICIPAL DE DEODÁPOLIS  
PROCON MUNICIPAL DE DOURADOS  
PROCON MUNICIPAL DE ELDORADO  
PROCON MUNICIPAL DE FÁTIMA DO SUL  
PROCON MUNICIPAL DE GLÓRIA DE DOURADOS  
PROCON MUNICIPAL DE INOCÊNCIA  
PROCON MUNICIPAL DE ITAPORÃ  
PROCON MUNICIPAL DE IVINHEMA  
PROCON MUNICIPAL DE JARDIM  
PROCON MUNICIPAL DE MARACAJU  
PROCON MUNICIPAL DE MIRANDA  
PROCON MUNICIPAL DE MUNDO NOVO  
PROCON MUNICIPAL DE NAVIRAÍ  
PROCON MUNICIPAL DE NOVA ALVORADA DO SUL  
PROCON MUNICIPAL DE NOVA ANDRADINA  
PROCON MUNICIPAL DE PARANAÍBA  
PROCON MUNICIPAL DE PONTA PORÃ  
PROCON MUNICIPAL DE RIBAS DO RIO PARDO  
PROCON MUNICIPAL DE RIO BRILHANTE  
PROCON MUNICIPAL DE RIO VERDE DE MATO

GROSSO  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO GABRIEL DO OESTE  
PROCON MUNICIPAL DE TRÊS LAGOAS  
PROCON MUNICIPAL DE VICENTINA

## **MINAS GERAIS**

PROCON REGIONAL DE CIMAMS  
PROCON REGIONAL DE LESTE DE MINAS - CIMDOCE  
PROCON CÂMARA DE BOM DESPACHO  
PROCON CÂMARA DE CAMPOS GERAIS  
PROCON CÂMARA DE EXTREMA  
PROCON CÂMARA DE JACÚÍ  
PROCON CÂMARA DE JOÃO PINHEIRO  
PROCON CÂMARA DE MATIAS BARBOSA  
PROCON CÂMARA DE PEDRO LEOPOLDO  
PROCON CÂMARA DE PERDÕES  
PROCON CÂMARA DE SANTA BÁRBARA  
PROCON CÂMARA DE SARZEDO  
PROCON CÂMARA ITAÚ DE MINAS  
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE BRUMADINHO  
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE BUENO BRANDÃO  
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DO MATO DENTRO  
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE IGARAPÉ  
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE JUIZ DE FORA - SEDECON  
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE MONTE SIÃO  
PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO FRANCISCO  
PROCON ESTADUAL DE MINAS GERAIS  
PROCON MUNICIPAL DE AIMORÉS  
PROCON MUNICIPAL DE ALÉM PARAÍBA  
PROCON MUNICIPAL DE ALFENAS  
PROCON MUNICIPAL DE ALMENARA  
PROCON MUNICIPAL DE ANDRADAS



PROCON MUNICIPAL DE ARAÇUAÍ  
PROCON MUNICIPAL DE ARAGUARI  
PROCON MUNICIPAL DE ARCOS  
PROCON MUNICIPAL DE BARBACENA  
PROCON MUNICIPAL DE BELO HORIZONTE  
PROCON MUNICIPAL DE BETIM  
PROCON MUNICIPAL DE BOTELHOS  
PROCON MUNICIPAL DE BURITIZEIRO  
PROCON MUNICIPAL DE CAETÉ  
PROCON MUNICIPAL DE CAPELINHA  
PROCON MUNICIPAL DE CARANDAÍ  
PROCON MUNICIPAL DE CARANGOLA  
PROCON MUNICIPAL DE CARATINGA  
PROCON MUNICIPAL DE CARMO DO RIO  
CLARO  
PROCON MUNICIPAL DE CATAGUASES  
PROCON MUNICIPAL DE CAXAMBU  
PROCON MUNICIPAL DE CONGONHAS  
PROCON MUNICIPAL DE CONSELHEIRO  
LAFAIETE  
PROCON MUNICIPAL DE CONTAGEM  
PROCON MUNICIPAL DE CORAÇÃO DE JESUS  
PROCON MUNICIPAL DE COROMANDEL  
PROCON MUNICIPAL DE CORONEL FABRICIANO  
PROCON MUNICIPAL DE CRUZÍLIA  
PROCON MUNICIPAL DE CURVELO  
PROCON MUNICIPAL DE DIAMANTINA  
PROCON MUNICIPAL DE DIVINÓPOLIS  
PROCON MUNICIPAL DE DOM VIÇOSO  
PROCON MUNICIPAL DE FORMIGA  
PROCON MUNICIPAL DE GUARANÉSIA  
PROCON MUNICIPAL DE IBIRITÉ  
PROCON MUNICIPAL DE IGARATINGA  
PROCON MUNICIPAL DE IPATINGA  
PROCON MUNICIPAL DE ITABIRA  
PROCON MUNICIPAL DE ITABIRITO  
PROCON MUNICIPAL DE ITAJUBÁ  
PROCON MUNICIPAL DE ITAPAGIPE  
PROCON MUNICIPAL DE ITAÚNA

PROCON MUNICIPAL DE ITUIUTABA  
PROCON MUNICIPAL DE JANAÚBA  
PROCON MUNICIPAL DE JANUÁRIA  
PROCON MUNICIPAL DE JOÃO MONLEVADE  
PROCON MUNICIPAL DE JOÃO PINHEIRO  
PROCON MUNICIPAL DE JOSENÓPOLIS  
PROCON MUNICIPAL DE JUIZ DE FORA  
PROCON MUNICIPAL DE LAGOA DA PRATA  
PROCON MUNICIPAL DE LAVRAS  
PROCON MUNICIPAL DE LEOPOLDINA  
PROCON MUNICIPAL DE LUZ  
PROCON MUNICIPAL DE MACHADO  
PROCON MUNICIPAL DE MARIANA  
PROCON MUNICIPAL DE MONTE CARMELO  
PROCON MUNICIPAL DE MONTES CLAROS  
PROCON MUNICIPAL DE MURIAÉ  
PROCON MUNICIPAL DE MUZAMBINHO  
PROCON MUNICIPAL DE NOVA LIMA  
PROCON MUNICIPAL DE NOVA SERRANA  
PROCON MUNICIPAL DE OURO PRETO  
PROCON MUNICIPAL DE PAINS  
PROCON MUNICIPAL DE PARACATU  
PROCON MUNICIPAL DE PASSOS  
PROCON MUNICIPAL DE PATOS DE MINAS  
PROCON MUNICIPAL DE PERDIZES  
PROCON MUNICIPAL DE PIRAPORA  
PROCON MUNICIPAL DE PITANGUI  
PROCON MUNICIPAL DE PIUMHI  
PROCON MUNICIPAL DE POÇOS DE CALDAS  
PROCON MUNICIPAL DE PONTE NOVA  
PROCON MUNICIPAL DE POUSO ALEGRE  
PROCON MUNICIPAL DE RAUL SOARES  
PROCON MUNICIPAL DE RIBEIRÃO DAS NEVES  
PROCON MUNICIPAL DE RIO POMBA  
PROCON MUNICIPAL DE RUBELITA  
PROCON MUNICIPAL DE SABARÁ  
PROCON MUNICIPAL DE SACRAMENTO  
PROCON MUNICIPAL DE SALINAS - POSTO DE  
ATENDIMENTO

PROCON MUNICIPAL DE SANTA RITA DO SAPUCAÍ  
PROCON MUNICIPAL DE SANTOS DUMONT  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO GONÇALO DO PARÁ  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO GONÇALO DO SAPUCAÍ  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DEL REI  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO SEBASTIÃO DO PARAÍSO  
PROCON MUNICIPAL DE SETE LAGOAS  
PROCON MUNICIPAL DE TEÓFILO OTONI  
PROCON MUNICIPAL DE TIMÓTEO  
PROCON MUNICIPAL DE UBÁ  
PROCON MUNICIPAL DE UBAÍ  
PROCON MUNICIPAL DE UBERABA  
PROCON MUNICIPAL DE UBERLÂNDIA  
PROCON MUNICIPAL DE UNAÍ  
PROCON MUNICIPAL DE VARGINHA  
PROCON MUNICIPAL DE VESPASIANO  
PROCON MUNICIPAL DE VIÇOSA  
PROCON MUNICIPAL DE VISCONDE DO RIO BRANCO  
PROCON REGIONAL CIMERP  
PROCON REGIONAL DE BOA ESPERANÇA  
PROCON REGIONAL DE CAMPO BELO  
PROCON REGIONAL DE CIDES  
PROCON REGIONAL DE GUANHÃES

## **PARÁ**

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO PARÁ  
PROCON ESTADUAL DO PARÁ  
PROCON MUNICIPAL DE ABAETETUBA  
PROCON MUNICIPAL DE ALTAMIRA  
PROCON MUNICIPAL DE BARCARENA  
PROCON MUNICIPAL DE BRAGANÇA  
PROCON MUNICIPAL DE CANAÃ DOS CARAJÁS  
PROCON MUNICIPAL DE CAPANEMA  
PROCON MUNICIPAL DE CASTANHAL

PROCON MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DO ARAGUAIA  
PROCON MUNICIPAL DE CURUÇÁ  
PROCON MUNICIPAL DE ITAITUBA  
PROCON MUNICIPAL DE JACUNDÁ  
PROCON MUNICIPAL DE MARABÁ  
PROCON MUNICIPAL DE ÓBIDOS  
PROCON MUNICIPAL DE PARAGOMINAS  
PROCON MUNICIPAL DE PARAUPEBAS  
PROCON MUNICIPAL DE PONTA DE PEDRAS  
PROCON MUNICIPAL DE REDENÇÃO  
PROCON MUNICIPAL DE SANTARÉM  
PROCON MUNICIPAL DE TUCURUÍ  
PROCON MUNICIPAL DE XINGUARA

## **PARAÍBA**

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DA PARAÍBA  
PROCON ESTADUAL DA PARAÍBA  
PROCON MUNICIPAL DE ALAGOA GRANDE  
PROCON MUNICIPAL DE AREIA  
PROCON MUNICIPAL DE BAYEUX  
PROCON MUNICIPAL DE CABEDELO  
PROCON MUNICIPAL DE CAJAZEIRAS  
PROCON MUNICIPAL DE CAMPINA GRANDE  
PROCON MUNICIPAL DE ESPERANÇA  
PROCON MUNICIPAL DE JOÃO PESSOA  
PROCON MUNICIPAL DE PATOS/PB  
PROCON MUNICIPAL DE SANTA RITA  
PROCON MUNICIPAL DE SAPÉ  
PROCON MUNICIPAL DE SOUSA

## **PARANÁ**

PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JERÔNIMO DA SERRA  
PROCON ESTADUAL PARANÁ  
PROCON MUNICIPAL DA LAPA  
PROCON MUNICIPAL DE ALMIRANTE TAMANDARÉ  
PROCON MUNICIPAL DE APUCARANA

PROCON MUNICIPAL DE ARAPONGAS  
PROCON MUNICIPAL DE ARAUCÁRIA  
PROCON MUNICIPAL DE ASTORGA  
PROCON MUNICIPAL DE CAMBÉ  
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO LARGO  
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO MOURÃO  
PROCON MUNICIPAL DE CANDÓI  
PROCON MUNICIPAL DE CASCAVEL  
PROCON MUNICIPAL DE CASTRO  
PROCON MUNICIPAL DE CHOPINZINHO  
PROCON MUNICIPAL DE CIANORTE  
PROCON MUNICIPAL DE CORNÉLIO PROCÓPIO  
PROCON MUNICIPAL DE CORONEL VIVIDA  
PROCON MUNICIPAL DE DOIS VIZINHOS  
PROCON MUNICIPAL DE FOZ DO IGUAÇU  
PROCON MUNICIPAL DE FRANCISCO BELTRÃO  
PROCON MUNICIPAL DE GOIOERÊ  
PROCON MUNICIPAL DE GUARAPUAVA  
PROCON MUNICIPAL DE IRATI  
PROCON MUNICIPAL DE IVAIPORÃ  
PROCON MUNICIPAL DE JACAREZINHO  
PROCON MUNICIPAL DE JAGUARIAÍVA  
PROCON MUNICIPAL DE LARANJEIRAS DO SUL  
PROCON MUNICIPAL DE LONDRINA  
PROCON MUNICIPAL DE MANGUEIRINHA  
PROCON MUNICIPAL DE MARECHAL CÂNDIDO  
RONDON  
PROCON MUNICIPAL DE MARINGÁ  
PROCON MUNICIPAL DE MATELÂNDIA  
PROCON MUNICIPAL DE MEDIANEIRA  
PROCON MUNICIPAL DE PALMAS  
PROCON MUNICIPAL DE PALMEIRA  
PROCON MUNICIPAL DE PARANAVAÍ  
PROCON MUNICIPAL DE PATO BRANCO  
PROCON MUNICIPAL DE PIÊN  
PROCON MUNICIPAL DE PINHÃO  
PROCON MUNICIPAL DE PONTA GROSSA  
PROCON MUNICIPAL DE PONTAL PARANÁ  
PROCON MUNICIPAL DE QUITANDINHA

PROCON MUNICIPAL DE RIO NEGRO  
PROCON MUNICIPAL DE ROLÂNDIA  
PROCON MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DA  
PLATINA  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS  
PINHAIS  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO MATEUS DO SUL  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO MIGUEL DO  
IGUAÇU  
PROCON MUNICIPAL DE SARANDI  
PROCON MUNICIPAL DE SERTANOPOLIS  
PROCON MUNICIPAL DE TOLEDO  
PROCON MUNICIPAL DE UMUARAMA  
PROCON MUNICIPAL DE MANDAQUARI

## **PIAUI**

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO PIAUÍ  
PROCON ALEPI (SEDE)  
PROCON CÂMARA LEGISLATIVA DO PIAUÍ  
PROCON ESTADUAL DO PIAUÍ  
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO MAIOR  
PROCON MUNICIPAL DE CAPITÃO DE CAMPOS  
PROCON MUNICIPAL DE COCAL  
PROCON MUNICIPAL DE ESPERANTINA  
PROCON MUNICIPAL DE FLORIANO  
PROCON MUNICIPAL DE LUZILÂNDIA  
PROCON MUNICIPAL DE OEIRAS  
PROCON MUNICIPAL DE PARNAÍBA  
PROCON MUNICIPAL DE PICOS  
PROCON MUNICIPAL DE PIRACURUCA  
PROCON MUNICIPAL DE PIRIPIRI  
PROCON MUNICIPAL DE TERESINA

## **RORAIMA**

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE  
RORAIMA  
PROCON ASSEMBLÉIA LEGISLATIVA DE  
RORAIMA

PROCON ESTADUAL DE RORAIMA  
PROCON MUNICIPAL DE BOA VISTA

## **RONDÔNIA**

PROCON ESTADUAL DE RONDÔNIA

## **RIO DE JANEIRO**

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE VALENÇA

PROCON ESTADUAL DO RIO DE JANEIRO

PROCON MUNICIPAL DE ARARUAMA

PROCON MUNICIPAL DE ARRAIAL DO CABO

PROCON MUNICIPAL DE BARRA DO PIRAI

PROCON MUNICIPAL DE CABO FRIO

PROCON MUNICIPAL DE CAMPOS DE

GOYTACAZES

PROCON MUNICIPAL DE CARIOCA

PROCON MUNICIPAL DE IGUABA GRANDE

PROCON MUNICIPAL DE MACAÉ

PROCON MUNICIPAL DE MANGARATIBA

PROCON MUNICIPAL DE MESQUITA

PROCON MUNICIPAL DE NILÓPOLIS

PROCON MUNICIPAL DE NITERÓI

PROCON MUNICIPAL DE NOVA FRIBURGO

PROCON MUNICIPAL DE PARATY

PROCON MUNICIPAL DE PETRÓPOLIS

PROCON MUNICIPAL DE RIO DAS OSTRAS

PROCON MUNICIPAL DE SÃO FIDÉLIS

PROCON MUNICIPAL DE SÃO FRANCISCO DE ITABAPOANA

PROCON MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI

PROCON MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DA ALDEIA

PROCON MUNICIPAL DE TERESÓPOLIS

PROCON MUNICIPAL DE TRÊS RIOS

PROCON MUNICIPAL DE VASSOURAS

PROCON MUNICIPAL DE VOLTA REDONDA

## **RIO GRANDE DO NORTE**

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE

PROCON CÂMARA MUNICIPAL DE PARNAMIRIM

PROCON ESTADUAL DO RIO GRANDE DO NORTE

PROCON MUNICIPAL DE CEARÁ-MIRIM

PROCON MUNICIPAL DE MOSSORÓ

PROCON MUNICIPAL DE NATAL

## **RIO GRANDE DO SUL**

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

PROCON ESTADUAL DO RIO GRANDE DO SUL

PROCON MUNICIPAL DE ALVORADA

PROCON MUNICIPAL DE BAGÉ

PROCON MUNICIPAL DE BENTO GONÇALVES

PROCON MUNICIPAL DE BOM JESUS

PROCON MUNICIPAL DE CACHOEIRINHA

PROCON MUNICIPAL DE CAMPO BOM

PROCON MUNICIPAL DE CANDIOTA

PROCON MUNICIPAL DE CANELA

PROCON MUNICIPAL DE CANOAS

PROCON MUNICIPAL DE CAPÃO DA CANOA

PROCON MUNICIPAL DE CARAZINHO

PROCON MUNICIPAL DE CARLOS BARBOSA

PROCON MUNICIPAL DE CASCA

PROCON MUNICIPAL DE CAXIAS DO SUL

PROCON MUNICIPAL DE ESTÂNCIA VELHA

PROCON MUNICIPAL DE ESTEIO

PROCON MUNICIPAL DE FARROUPILHA

PROCON MUNICIPAL DE FLORES DA CUNHA

PROCON MUNICIPAL DE GARIBALDI

PROCON MUNICIPAL DE GRAVATAÍ

PROCON MUNICIPAL DE GUAPORÉ

PROCON MUNICIPAL DE IJUÍ

PROCON MUNICIPAL DE IMBÉ

PROCON MUNICIPAL DE ITAQUI

PROCON MUNICIPAL DE JAGUARÃO

PROCON MUNICIPAL DE LAJEADO

PROCON MUNICIPAL DE MANOEL VIANA  
PROCON MUNICIPAL DE NÃO-ME-TOQUE  
PROCON MUNICIPAL DE NOVA PRATA  
PROCON MUNICIPAL DE NOVO HAMBURGO  
PROCON MUNICIPAL DE PALMEIRA DA  
MISSÕES  
PROCON MUNICIPAL DE PANAMBI  
PROCON MUNICIPAL DE PAROBÉ  
PROCON MUNICIPAL DE PASSO FUNDO  
PROCON MUNICIPAL DE PELOTAS  
PROCON MUNICIPAL DE PIRATINI  
PROCON MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE  
PROCON MUNICIPAL DE RIO GRANDE  
PROCON MUNICIPAL DE ROLANTE  
PROCON MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DO SUL  
PROCON MUNICIPAL DE SANTA MARIA  
PROCON MUNICIPAL DE SANTIAGO  
PROCON MUNICIPAL DE SANTO ÂNGELO  
PROCON MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DA  
PATRULHA  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO FRANCISCO DE  
ASSIS  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO GABRIEL  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO LEOPOLDO  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO LUIZ GONZAGA  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO MARCOS  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO SEBASTIÃO DO  
CAÍ  
PROCON MUNICIPAL DE SAPUCAIA DO SUL  
PROCON MUNICIPAL DE TENENTE PORTELA  
PROCON MUNICIPAL DE TRAMANDAÍ  
PROCON MUNICIPAL DE VACARIA  
PROCON MUNICIPAL DE VENÂNCIO AIRES  
PROCON MUNICIPAL DE VIAMÃO  
PROCON MUNICIPAL DE XANGRI-LÁ

## **SANTA CATARINA**

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE SANTA  
CATARINA

PROCON ESTADUAL DE SANTA CATARINA  
PROCON MUNICIPAL BALNEÁRIO PIÇARRAS  
PROCON MUNICIPAL DE ABELARDO LUZ  
PROCON MUNICIPAL DE ÁGUA DOCE  
PROCON MUNICIPAL DE ARAQUARI  
PROCON MUNICIPAL DE ARARANGUÁ  
PROCON MUNICIPAL DE ARMAZÉM  
PROCON MUNICIPAL DE BALNEÁRIO ARROIO  
PROCON MUNICIPAL DE BALNEÁRIO BARRA DO  
SUL  
PROCON MUNICIPAL DE BALNEÁRIO  
CAMBORIÚ  
PROCON MUNICIPAL DE BARRA VELHA  
PROCON MUNICIPAL DE BELA VISTA DO TOLDO  
PROCON MUNICIPAL DE BIGUAÇU  
PROCON MUNICIPAL DE BLUMENAU  
PROCON MUNICIPAL DE BOMBINHAS  
PROCON MUNICIPAL DE BOTUVERÁ  
PROCON MUNICIPAL DE BRAÇO DO NORTE  
PROCON MUNICIPAL DE BRUSQUE  
PROCON MUNICIPAL DE CAÇADOR  
PROCON MUNICIPAL DE CAMBORIÚ  
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO ALEGRE  
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO ERÊ  
PROCON MUNICIPAL DE CAMPOS NOVOS  
PROCON MUNICIPAL DE CANOINHAS  
PROCON MUNICIPAL DE CAPIVARI DE BAIXO  
PROCON MUNICIPAL DE CATANDUVAS  
PROCON MUNICIPAL DE CHAPADÃO DO  
LAGEADO  
PROCON MUNICIPAL DE COCAL DO SUL  
PROCON MUNICIPAL DE CONCÓRDIA  
PROCON MUNICIPAL DE CORREIA PINTO  
PROCON MUNICIPAL DE CURITIBANOS  
PROCON MUNICIPAL DE DIONÍSIO CERQUEIRA  
PROCON MUNICIPAL DE ERVAL VELHO  
PROCON MUNICIPAL DE FLORIANÓPOLIS  
PROCON MUNICIPAL DE FORQUILHINHA  
PROCON MUNICIPAL DE FRAIBURGO

PROCON MUNICIPAL DE GAROPABA  
PROCON MUNICIPAL DE GASPAR  
PROCON MUNICIPAL DE GRAVATAL  
PROCON MUNICIPAL DE GUABIRUBA  
PROCON MUNICIPAL DE GUARAMIRIM  
PROCON MUNICIPAL DE HERVAL D'OESTE  
PROCON MUNICIPAL DE IBIRAMA  
PROCON MUNICIPAL DE IÇARA  
PROCON MUNICIPAL DE ILHOTA  
PROCON MUNICIPAL DE IMBITUBA  
PROCON MUNICIPAL DE INDAIAL  
PROCON MUNICIPAL DE IRINEÓPOLIS  
PROCON MUNICIPAL DE ITAJAÍ  
PROCON MUNICIPAL DE ITAPEMA  
PROCON MUNICIPAL DE ITAPOÁ  
PROCON MUNICIPAL DE ITUPORANGA  
PROCON MUNICIPAL DE JARAGUÁ DO SUL  
PROCON MUNICIPAL DE JOAÇABA  
PROCON MUNICIPAL DE JOINVILLE  
PROCON MUNICIPAL DE LAGES  
PROCON MUNICIPAL DE LAGUNA  
PROCON MUNICIPAL DE LAURO MULLER  
PROCON MUNICIPAL DE LUIZ ALVES  
PROCON MUNICIPAL DE LUZERNA  
PROCON MUNICIPAL DE MAFRA  
PROCON MUNICIPAL DE MAJOR VIEIRA  
PROCON MUNICIPAL DE MARAVILHA  
PROCON MUNICIPAL DE MASSARANDUBA  
PROCON MUNICIPAL DE MONTE CARLO  
PROCON MUNICIPAL DE MORRO DA FUMAÇA  
PROCON MUNICIPAL DE NAVEGANTES  
PROCON MUNICIPAL DE ORLEANS  
PROCON MUNICIPAL DE OTACÍLIO COSTA  
PROCON MUNICIPAL DE OURO  
PROCON MUNICIPAL DE PALHOÇA  
PROCON MUNICIPAL DE PAPANDUVA  
PROCON MUNICIPAL DE PINHALZINHO  
PROCON MUNICIPAL DE POMERODE  
PROCON MUNICIPAL DE PORTO BELO

PROCON MUNICIPAL DE PORTO UNIÃO  
PROCON MUNICIPAL DE RIO DAS ANTAS  
PROCON MUNICIPAL DE RIO DO CAMPO  
PROCON MUNICIPAL DE RIO DO SUL  
PROCON MUNICIPAL DE RIO NEGRINHO  
PROCON MUNICIPAL DE SALTO VELOSO  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO BENTO DO SUL  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO FRANCISCO DO SUL  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO JOAQUIM  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DO CEDRO  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO LOURENÇO DO OESTE  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO MIGUEL DO OESTE  
PROCON MUNICIPAL DE SCHROEDER  
PROCON MUNICIPAL DE SEARA  
PROCON MUNICIPAL DE SOMBRIO  
PROCON MUNICIPAL DE TAIÓ  
PROCON MUNICIPAL DE TANGARÁ  
PROCON MUNICIPAL DE TIJUCAS  
PROCON MUNICIPAL DE TIMBÓ  
PROCON MUNICIPAL DE TRÊS BARRAS  
PROCON MUNICIPAL DE TREZE TÍLIAS  
PROCON MUNICIPAL DE TUBARÃO  
PROCON MUNICIPAL DE URUSSANGA  
PROCON MUNICIPAL DE VIDEIRA  
PROCON MUNICIPAL DE XANXERÊ  
PROCON MUNICIPAL DE XAXIM

## **SÃO PAULO**

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE SÃO PAULO  
PROCON MUNICIPAL DE ADAMANTINA  
PROCON MUNICIPAL DE AGUDOS  
PROCON MUNICIPAL DE ANGATUBA  
PROCON MUNICIPAL DE ANHEMBI  
PROCON MUNICIPAL DE ARAÇATUBA

PROCON MUNICIPAL DE ARARAQUARA  
PROCON MUNICIPAL DE ARARAS  
PROCON MUNICIPAL DE AREALVA  
PROCON MUNICIPAL DE BARRETOS  
PROCON MUNICIPAL DE BARUERI  
PROCON MUNICIPAL DE BASTOS  
PROCON MUNICIPAL DE BATATAIS  
PROCON MUNICIPAL DE BAURU  
PROCON MUNICIPAL DE BERNARDINO DE  
CAMPOS  
PROCON MUNICIPAL DE CAÇAPAVA  
PROCON MUNICIPAL DE CAFELÂNDIA  
PROCON MUNICIPAL DE CAIEIRAS  
PROCON MUNICIPAL DE CAJAMAR  
PROCON MUNICIPAL DE CAMPO LIMPO  
PAULISTA  
PROCON MUNICIPAL DE CARAGUATATUBA  
PROCON MUNICIPAL DE CEDRAL  
PROCON MUNICIPAL DE COLINA  
PROCON MUNICIPAL DE CUBATÃO  
PROCON MUNICIPAL DE DIADEMA  
PROCON MUNICIPAL DE DOIS CÓRREGOS  
PROCON MUNICIPAL DE FARTURA  
PROCON MUNICIPAL DE FRANCA  
PROCON MUNICIPAL DE GUARÁ  
PROCON MUNICIPAL DE GUARUJÁ  
PROCON MUNICIPAL DE GUARULHOS  
PROCON MUNICIPAL DE HORTOLÂNDIA  
PROCON MUNICIPAL DE IACANGA  
PROCON MUNICIPAL DE IGARATÁ  
PROCON MUNICIPAL DE IPERÓ  
PROCON MUNICIPAL DE IRACEMÁPOLIS  
PROCON MUNICIPAL DE ITAPIRA  
PROCON MUNICIPAL DE ITÁPOLIS  
PROCON MUNICIPAL DE ITAPUÍ  
PROCON MUNICIPAL DE ITATIBA  
PROCON MUNICIPAL DE ITUPEVA  
PROCON MUNICIPAL DE JABORANDI  
PROCON MUNICIPAL DE JANDIRA

PROCON MUNICIPAL DE JAÚ  
PROCON MUNICIPAL DE JUNDIAÍ  
PROCON MUNICIPAL DE JUNQUEIRÓPOLIS  
PROCON MUNICIPAL DE JUQUIÁ  
PROCON MUNICIPAL DE LARANJAL PAULISTA  
PROCON MUNICIPAL DE LEME  
PROCON MUNICIPAL DE LOUVEIRA  
PROCON MUNICIPAL DE LUCÉLIA  
PROCON MUNICIPAL DE MARACÁI  
PROCON MUNICIPAL DE MIRACATU  
PROCON MUNICIPAL DE MIRASSOL  
PROCON MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES  
PROCON MUNICIPAL DE MONGAGUÁ  
PROCON MUNICIPAL DE MONTE APRAZÍVEL  
PROCON MUNICIPAL DE PEDERNEIRAS  
PROCON MUNICIPAL DE PERUÍBE  
PROCON MUNICIPAL DE PIRANGI  
PROCON MUNICIPAL DE PORTO FERREIRA  
PROCON MUNICIPAL DE SALTO  
PROCON MUNICIPAL DE SANTA BÁRBARA  
D'OESTE  
PROCON MUNICIPAL DE SANTA BRANCA  
PROCON MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DAS  
PALMEIRAS  
PROCON MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DO RIO  
PARDO  
PROCON MUNICIPAL DE SANTA ROSA DE  
VITERBO  
PROCON MUNICIPAL DE SANTANA DE  
PARNAÍBA  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO CARLOS  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO SEBASTIÃO  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO SEBASTIÃO DA  
GRAMA  
PROCON MUNICIPAL DE SÃO VICENTE  
PROCON MUNICIPAL DE SERTÃOZINHO  
PROCON MUNICIPAL DE SOROCABA  
PROCON MUNICIPAL DE SUMARÉ

PROCON MUNICIPAL DE SUZANO  
PROCON MUNICIPAL DE TEODORO SAMPAIO  
PROCON MUNICIPAL DE TIETÊ  
PROCON MUNICIPAL DE TORRINHA  
PROCON MUNICIPAL DE VALINHOS  
PROCON MUNICIPAL DE VOTUPORANGA  
PROCON MUNICIPAL EMBU DAS ARTES  
PROCON MUNICIPAL PAULISTANO

## **SERGIPE**

PROCON ESTADUAL DE SERGIPE  
PROCON MUNICIPAL DE ARACAJÚ  
PROCON MUNICIPAL DE ESTÂNCIA

## **TOCANTINS**

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE  
TOCANTINS  
PROCON ESTADUAL DE TOCANTINS  
PROCON MUNICIPAL DE PALMAS



## ANEXO TABELAS - ANÁLISE SETORIAL - SINDEC NACIONAL

### Operadoras de Telecomunicações



#### QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS

Fornecedor	2021	2022	2023
CLARO / EMBRATEL / NET / NEXTEL	65.399	45.860	19.289
VIVO/ TELEFONICA /GVT	73.772	43.136	16.322
TIM/INTELIG	48.878	33.315	11.239
OI FIXO/CELULAR	104.015	51.553	8.328
SKY	10.733	5.514	1.308

#### ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Fornecedor	2021	2022	2023
SKY	86,6%	81,4%	89,7%
TIM/INTELIG	88,1%	87,8%	89,2%
VIVO/ TELEFONICA /GVT	85,0%	90,9%	86,2%
OI FIXO/CELULAR	81,8%	81,0%	83,0%
CLARO / EMBRATEL / NET / NEXTEL	83,3%	88,1%	82,9%

## Serviços Financeiros



### QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS

Fornecedor	2021	2022	2023
BRADESCO	65.659	34.018	16.578
ITAÚ	42.913	29.282	13.933
BMG	26.011	19.206	9.087
BANCO PAN	28.817	29.459	8.543
SANTANDER	28.167	18.534	7.775
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	37.769	18.098	6.193
BANCO MERCANTIL	8.229	6.863	3.937
DAYCOVAL	6.930	3.920	3.500
C6 BANK/BANCO FICSA	31.103	8.822	3.495
BANCO DO BRASIL	15.185	8.488	3.493

### ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Fornecedor	2021	2022	2023
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	78,2%	80,4%	84,5%
BANCO DO BRASIL	72,9%	76,4%	79,4%
C6 BANK/BANCO FICSA	76,2%	75,7%	79,0%
SANTANDER	74,3%	78,8%	78,6%
BMG	74,8%	78,0%	77,8%
BANCO MERCANTIL	69,6%	72,7%	77,7%
BANCO PAN	71,9%	73,5%	77,5%
ITAÚ	75,2%	77,1%	76,9%
BRADESCO	67,6%	72,6%	76,6%
DAYCOVAL	74,7%	77,3%	75,8%

## Varejo e Comércio Eletrônico



### QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS

Fornecedor	2021	2022	2023
MAGAZINE LUIZA / NETSHOES	24.790	12.494	6.199
CASAS BAHIA/ PONTO FRIO/ CNOVA/ EXTRA.COM	31.748	14.696	5.952
MERCADO LIVRE / MERCADO PAGO	24.782	11.504	4.484
CASAS PERNAMBUCANAS	12.697	9.085	4.228
CARREFOUR	13.320	4.883	2.799
B2W / SUBMARINO / SHOPTIME / LOJAS AMERICANAS	20.303	7.583	1.324
LOJAS RIACHUELO	6.638	3.020	1.079
LOJAS CEM	710	560	547
RENNER	2.722	1.231	523
AMAZON	2.127	1.069	513

### ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Fornecedor	2021	2022	2023
LOJAS CEM	86,5%	86,1%	89,4%
MAGAZINE LUIZA / NETSHOES	77,6%	80,7%	84,4%
CASAS BAHIA/PONTO FRIO / NOVA PONTO COM / PÃO DE AÇÚCAR	82,5%	80,7%	84,0%
MERCADO LIVRE / MERCADO PAGO	76,1%	79,3%	82,9%
CARREFOUR	67,9%	81,0%	81,2%
CASAS PERNAMBUCANAS	72,3%	79,2%	79,9%
LOJAS RIACHUELO	72,9%	75,8%	79,6%
B2W / SUBMARINO / SHOPTIME / LOJAS AMERICANAS	78,7%	78,6%	79,3%
AMAZON	68,1%	79,0%	79,2%
RENNER	74,7%	75,0%	70,9%

## Indústria



### QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS

Fornecedor	2021	2022	2023
SAMSUNG	16.211	8.362	2.878
BRITANIA / PHILCO	5.780	3.602	1.422
ELECTROLUX	3.866	2.118	722
WHIRLPOOL/CONSUL/BRASTEMP	5.021	2.224	717
LENOVO / MOTOROLA	6.256	2.505	654
LG	1.660	708	447
APPLE	3.011	849	346
POSITIVO INFORMATICA	2.578	973	310
MULTILASER	1.871	589	272
MK ELETRODOMÉSTICOS LTDA- MONDIAL	657	286	178

### ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Fornecedor	2021	2022	2023
MK ELETRODOMÉSTICOS LTDA - MONDIAL	86,9%	90,7%	89,7%
ELECTROLUX	78,1%	78,4%	86,6%
LENOVO / MOTOROLA	78,1%	65,3%	78,8%
PHILIPS / WALITA	60,0%	67,8%	78,4%
APPLE	44,3%	66,1%	75,3%
BRITANIA / PHILCO	69,7%	73,1%	74,6%
WHIRLPOOL/CONSUL/BRASTEMP	69,7%	73,1%	72,1%
LG	73,3%	75,5%	69,3%
SAMSUNG	58,8%	68,6%	69,0%
MULTILASER	80,1%	83,2%	63,7%

## Concessionárias de Energia Elétrica



### QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS

Fornecedor	2021	2022	2023
ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO (ELETROPAULO)	21.612	5.755	4.293
CPFL PAULISTA	4.173	3.141	2.922
ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	2.880	4.599	1.531
CPFL PIRATININGA	2.182	1.809	1.423
CEMIG DISTRIBUIÇÃO	5.536	5.707	1.287
ENEL DISTRIBUIÇÃO GOIÁS (CELG)	3.502	2.507	1.120
ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVIÇOS	1.794	1.203	796
ENERGISA MATO GROSSO (CEMAT)	6.469	2.836	686
EDP SÃO PAULO	983	645	676
ENERGISA MATO GROSSO DO SUL	3.838	2.253	489

### ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Fornecedor	2021	2022	2023
ENEL DISTRIBUIÇÃO GOIÁS (CELG)	78,2%	78,3%	95,9%
ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO (ELETROPAULO)	60,0%	91,2%	90,7%
CPFL PAULISTA	74,6%	86,5%	87,9%
ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVIÇOS	75,3%	86,9%	86,7%
CEMIG DISTRIBUIÇÃO	79,5%	79,2%	86,4%
CPFL PIRATININGA	68,0%	80,3%	84,5%
ENERGISA MATO GROSSO DO SUL	70,5%	82,4%	77,3%
ENERGISA MATO GROSSO (CEMAT)	74,9%	64,9%	68,6%
EDP SÃO PAULO	59,7%	51,2%	57,5%
ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ (COELCE)	52,5%	69,8%	52,0%

## Saneamento (Água e Esgoto)



### QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS

Fornecedor	2021	2022	2023
CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SAO PAULO SABESP	7.099	4.014	4.048
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS COPASA MG	2.568	2.522	1.027
COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARA CAGECE	2.130	2.160	721
SANEAMENTO DE GOIÁS S.A	1.250	1.250	265
CAB CUIABA S.A - CONCESSIONARIA DE SERVICOS PUBLICOS DE ÁGUA E ESGOTO	1.750	1.025	213
COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO CORSAN	1.051	1.074	104
EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.ASANESUL	495	383	80
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANA SANEPAR	1.769	428	50
COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO CASAN	767	290	41
COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE	158	225	38

### ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Fornecedor	2021	2022	2023
COMPANHIA RIOGRANDENSE DE SANEAMENTO CORSAN	99,3%	95,2%	100,0%
COMPANHIA DE ÁGUAS E ESGOTOS DO RIO GRANDE DO NORTE	100,0%	100,0%	100,0%
SANEAMENTO DE GOIÁS S.A	83,0%	90,6%	99,1%
CIA DE SANEAMENTO BASICO DO ESTADO DE SAO PAULO (SABESP)	86,2%	87,8%	89,3%
COMPANHIA DE SANEAMENTO DE MINAS GERAIS (COPASA MG)	80,6%	73,1%	83,5%
EMPRESA DE SANEAMENTO DE MATO GROSSO DO SUL S.ASANESUL	84,2%	85,9%	74,6%
COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO CASAN	61,9%	57,5%	72,0%
COMPANHIA DE ÁGUA E ESGOTO DO CEARA (CAGECE)	45,9%	70,2%	62,4%
CAB CUIABA S.A - CONCESSIONARIA DE SERVICOS PUBLICOS DE ÁGUA E ESGOTO	81,3%	69,5%	18,5%
COMPANHIA DE SANEAMENTO DO PARANÁ SANEPAR	83,1%	84,7%	11,8%

## Saúde Suplementar



### QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS

Fornecedor	2021	2022	2023
INTERMEDICA	1.622	385	649
HAPVIDA	902	862	490
ODONTOPREV	806	486	377
SUL AMÉRICA SAÚDE	936	231	208
AMIL	2402	479	130
QUALICORP	1248	199	112
CENTRAL NACIONAL UNIMED	572	194	87
BRADESCO SAÚDE	665	156	83
UNIMED GOIÂNIA	153	131	59
UNIMED RIO	168	55	31

### ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Fornecedor	2021	2022	2023
UNIMED GOIÂNIA	100,0%	100,0%	100,0%
SUL AMÉRICA SAÚDE	73,4%	81,9%	84,0%
BRADESCO SAÚDE	77,2%	83,7%	79,2%
AMIL	64,0%	77,2%	79,0%
INTERMEDICA	76,4%	89,9%	78,7%
CENTRAL NACIONAL UNIMED	70,4%	72,1%	75,0%
ODONTOPREV	62,7%	66,8%	72,5%
QUALICORP	72,8%	77,8%	66,0%
UNIMED RIO	71,7%	81,3%	64,3%
HAPVIDA	65,7%	65,6%	53,3%

## Aviação Civil



### QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS

Fornecedor	2021	2022	2023
LATAM	6.732	2.865	601
GOL	8.245	3.208	596
AZUL	4.028	1.797	418
TAP AIR PORTUGAL	911	469	89
IBERIA LINEAS AEREAS	154	135	23
AVIANCA	99	48	22
COPA AIRLINES	217	145	18
AIR FRANCE	134	72	15
BRITISH AIRWAYS	40	30	14
AMERICAN AIRLINES	99	54	12

### ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Fornecedor	2021	2022	2023
IBERIA LINEAS AEREAS	69,6%	70,2%	83,3%
GOL	76,9%	75,4%	81,7%
COPA AIRLINES	53,1%	65,4%	81,0%
AIR FRANCE	74,8%	72,4%	77,8%
AZUL	63,2%	65,0%	70,8%
LATAM	63,9%	63,3%	69,8%
AVIANCA	80,0%	71,4%	64,7%
AMERICAN AIRLINES	70,7%	45,0%	60,0%
TAP AIR PORTUGAL	65,4%	64,6%	59,4%
BRITISH AIRWAYS	50,0%	60,0%	33,3%



## Turismo



### QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS

Fornecedor	2021	2022	2023
123 MILHAS	5.229	3.065	1.704
HOTEL URBANO	2.611	649	1.471
CVC	7217	3.858	868
DECOLAR.COM	13.114	2.733	580
MAX MILHAS	2.059	589	149
BOOKING.COM	739	269	139
VIAJANET	2.020	501	77
MSC CRUZEIROS	358	337	73
ZUPPER VIAGENS	752	139	19

### ÍNDICE DE SOLUÇÃO PRELIMINAR

Fornecedor	2021	2022	2023
ZUPPER	65,1%	61,0%	81,8%
123 MILHAS	65,6%	71,3%	79,3%
CVC	54,4%	60,2%	76,3%
MAX MILHAS	77,8%	77,7%	75,6%
DECOLAR.COM	49,1%	64,5%	73,3%
BOOKING.COM	77,2%	63,8%	71,1%
MSC CRUZEIROS	57,2%	61,9%	71,0%
VIAJANET	61,0%	69,9%	63,2%
HURB	87,5%	75,2%	58,6%

