**Samsung firma Termo de Compromisso para correção de TV LED perante o Ministério da Justiça e Cidadania.**

*O reparo pode ser feito automaticamente ou pela assistência técnica, gratuitamente. Se encontrar dificuldade registre reclamação no Comsumidor.gov.br*

**Brasília, 26/01/17 -** A Samsung Eletrônica da Amazônia firmou um Termo de Compromisso perante a Secretaria Nacional de Defesa do Consumidor do Ministério da Justiça e Cidadania (Senacon/MJC) para reparo de uma incorreção que está acontecendo em alguns modelos de TV LED. O reparo pode ser feito automaticamente ou pela assistência técnica, gratuitamente.

O Compromisso firmado com o Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor da Senacon (DPDC), em 20 de janeiro de 2017, tem o objetivo de garantir os direitos dos consumidores que adquiriram as TV LED dos modelos D5500RGXZD, F4300AGZD, F5500AGXZD, F6400AGXZD e F6800AGXZD.

Este Compromisso decorre do fato de alguns modelos terem um mecanismo programado para reiniciar automaticamente o sistema, quando o software lê algum desvio do funcionamento ideal do produto.

Após identificar o problema, a Samsung implantou uma atualização de software – que pode ser feita pelo próprio usuário, dependendo apenas de conexão com a internet – ou por meio de reparo gratuito em assistência técnica da marca.

Para agendar o serviço ou para mais informações, a empresa recomenda contatar a Central de Atendimento ao Consumidor Samsung, telefone 4004-0000. Os produtos envolvidos serão reparados, mesmo se estiverem fora de garantia - condição válida por cinco anos a partir da data da compra.

Havendo alguma dificuldade para obtenção do reparo, o Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor da Senacon (DPDC) orienta os consumidores a registrarem reclamação na plataforma online “[consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br)”.

Conheça, na íntegra, o Termo de Compromisso firmado pela empresa:

