

SEMINÁRIO SOBRE ACESSIBILIDADE DO CONSUMIDOR COM DEFICIÊNCIA	
08:00 - 08:30	<b>Credenciamento</b>
08:30 - 09:00	<b>Abertura</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rodrigo Roca, Secretário Nacional do Consumidor</li> </ul>
09:00 – 10:00	<b>Painel 1 – Acessibilidade do Consumidor com Deficiência no Setor Bancário</b> <b>Moderador:</b> Rodrigo Abreu de Freitas Machado, Diretor de Políticas Temáticas dos Direitos da Pessoa com Deficiência na Secretaria Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Amaury Oliva, Diretor de Sustentabilidade, Cidadania Financeira, Relações com o Consumidor e Autorregulação na Federação Brasileira de Bancos (Febraban)</li> <li>▪ Marcelo Takeyama, Gerente Jurídico de Autorregulação e Compliance da Associação Brasileira das Empresas de Cartões de Crédito e Serviços (ABECS)</li> <li>▪ Mariane Mello, Procuradora da República em Goiás e Coordenadora do Grupo de Trabalho do Consumidor da 3ª Câmara do Ministério Público Federal</li> <li>▪ Claudia Lima Marques, Diretora da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)</li> </ul>
10:00 – 10:30	<b>Debates</b>
10:30 - 11:00	<b>Coffee Break</b>
11:00 – 12:00	<b>Painel 2 – Acessibilidade do Consumidor com Deficiência no Setor de Telecomunicações</b> <b>Moderador:</b> Cláudio Pires Ferreira, Presidente do Fórum Nacional de Entidades Civas de Defesa do Consumidor <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eduardo Marques da Costa Jacomassi, Gerente de Universalização e Ampliação do Acesso na Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel)</li> <li>▪ Rafael de Abreu e Silva, Consultor de Telecom na ABR Telecom</li> <li>▪ Joseph Lee Kulmann, CEO da Pessoalize</li> <li>▪ Ardyllis Alves Soares, Consultor da SENACON/MJ, contratado pelo PNUD, para a temática proteção do consumidor com deficiência e Professor Associado do Centro Universitário de Brasília (UnICEUB).</li> </ul>
12:00 – 12:30	<b>Debates</b>
12:30 - 14:00	<b>Intervalo para o almoço</b>
14:00 – 15:00	<b>Painel 3 – Acessibilidade do Consumidor com Deficiência nos Serviços em Geral</b> <b>Moderador:</b> Flávia Lira, Assessora Jurídica da Presidência do Procon/RJ <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rodrigo Roca, Secretário Nacional do Consumidor</li> <li>▪ Cesar Achkar Magalhães, Conselheiro no Conselho Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência (Conade)</li> <li>▪ Deborah Prates, Presidente da Comissão da Diversidade do Instituto dos Advogados Brasileiros (IAB)</li> <li>▪ Walter Moura, Presidente da Comissão de Defesa do Consumidor do Conselho Federal da Ordem dos Advogados do Brasil (CFOAB)</li> </ul>
15:00 – 15:30	<b>Debates</b>
15:30 – 16:00	<b>Coffee Break</b>
16:00 – 17:00	<b>Painel 4 – Acessibilidade do Consumidor com Deficiência no Setor de Transportes</b> <b>Moderador:</b> Luiz Augusto Santos Lima, Coordenador da 3ª Câmara de Coordenação e Revisão do Ministério Público Federal <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Yuri Cesar Cherman, Gerente de regulação das relações de consumo, da Superintendência de Acompanhamento de Serviços Aéreos da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC)</li> <li>▪ Mariana Menezes, Gerente Jurídica-Regulatória da Associação Nacional das Empresas Administradoras de Aeroportos (ANEAA)</li> <li>▪ Luis Wanderley de Souza, Técnico em regulação na Gerência de Estudos e Regulação da Superintendência de Serviços de Transporte Rodoviário de Passageiros (SUPAS) da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT)</li> <li>▪ Bruno Miragem, Professor da Faculdade de Direito da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)</li> </ul>
17:00 – 17:30	<b>Debates</b>
17:30 – 18:00	<b>Encerramento</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cláudio Pires Ferreira, Presidente do Fórum Nacional de Entidades Civas de Defesa do Consumidor</li> </ul>