



12301395



08011.000009/2020-55

Boletim de Serviço em 10/08/2020



Ministério da Justiça e Segurança Pública

## PORTARIA CGGE Nº 8, DE 10 DE AGOSTO DE 2020

Publica o resultado parcial das metas institucionais intermediárias do Ministério da Justiça e Segurança Pública, referente ao período de maio de 2020 a julho de 2020, conforme estabelecido no art. 5º da Portaria nº 1.660, de 18 de outubro de 2019, alterado pela Portaria nº 139, de 31 de janeiro de 2020, e pela Portaria nº 880, de 16 de julho de 2020.

**A COORDENADORA-GERAL DE GESTÃO ESTRATÉGICA E INOVAÇÃO INSTITUCIONAL DA SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO DA SECRETARIA-EXECUTIVA DO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA**, no uso da competência que lhe foi atribuída pela Portaria nº 255, de 25 de maio de 2020, tendo em vista o Decreto nº 7.133, de 19 de março de 2010; e, complementarmente, a Portaria nº 1.660, de 18 de outubro de 2019, alterada pela Portaria nº 139, de 31 de janeiro de 2020, e pela Portaria nº 880, de 16 de julho de 2020, a qual fixa as metas referentes ao ciclo 2019-2020, **resolve**:

Art. 1º Divulgar o resultado das metas de desempenho intermediárias, referente ao período compreendido entre maio de 2020 a julho de 2020, do ciclo de Avaliação de Desempenho Institucional – Ciclo 2019/2020.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor em 1 de setembro de 2020.

**Claudete Terezinha Trapp**

Coordenadora-Geral de Gestão Estratégica e Inovação Institucional



Documento assinado eletronicamente por **Claudete Terezinha Trapp, Coordenador(a)-Geral de Gestão Estratégica e Inovação Institucional**, em 10/08/2020, às 18:54, conforme o § 1º do art. 6º e art. 10 do Decreto nº 8.539/2015.

A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.autentica.mj.gov.br> informando o código verificador **12301395** e o código CRC **D2C7CD73**



O trâmite deste documento pode ser acompanhado pelo site <http://www.justica.gov.br/aceso-a-sistemas/protocolo> e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça e Segurança Pública.

**ANEXO**  
**METAS DE DESEMPENHO INTERMEDIÁRIAS**  
**CICLO 2019-2020**

<b>METAS INTERMEDIÁRIAS DO GABINETE O MINISTRO - GM</b>					
<b>Indicador</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Fórmula de cálculo</b>	<b>Unidade de medida</b>	<b>Meta Prevista para o ciclo (novembro/2019 a outubro/2020)</b>	<b>Apuração da Meta – maio/2020 a julho/2020</b>
Percentual de processos analisados e assinados pelo Ministro. (Migrações: Pedido de Refúgio)	Analisar e revisar os processos encaminhados para o Gabinete do Ministro e preparar para assinatura.	$(PA / PR) \times 100$ onde: PA – Processos assinados; e PR – Processos recebidos	Percentual	100%	100%
Percentual de informativos, matérias, peças gráficas e digitais de comunicação criadas pelos servidores lotados na assessoria de comunicação do MJSP.	Desenvolver ações de comunicação (interna/externa) com objetivo de manter ativo o fluxo de informações com os servidores e a grande mídia.	$(CD / SC) \times 100$ onde: CD – Conteúdo disponibilizado; e SC – Solicitação de disponibilização de conteúdo	Percentual	100%	100%

<b>META INTERMEDIÁRIA ASSESSORIA ESPECIAL DE ASSUNTOS FEDERATIVOS E PARLAMENTARES – AFEPAR</b>					
<b>Indicador</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Fórmula de cálculo</b>	<b>Unidade de medida</b>	<b>Meta Prevista para o ciclo (novembro/2019 a outubro/2020)</b>	<b>Apuração da Meta – maio/2020 a julho/2020</b>
Percentual de Minutas de Ofícios validadas em até 6 dias anteriores ao fim do prazo constitucional pelo Assessor Especial de Assuntos Federativos e Parlamentares em relação ao total de Requerimento de Informação da Câmara – RIC e Requerimento	Analisar subsídios das áreas técnicas e elaborar Minuta de Ofício válida para resposta do Ministro a RIC e RQS.	$(MV / RR) \times 100$  Onde: MV – Minutas validadas em até 6 dias anteriores ao fim do prazo constitucional pelo Chefe de Gabinete; e	Percentual	100%	100%

de Informação do Senado - RQS respondidos pelo MJSP.		RR – Requerimentos (RIC e RQS) respondidos pelo MJSP.			
--	--	---	--	--	--

META INTERMEDIÁRIA DO ASSESSORIA ESPECIAL ASSUNTOS LEGISLATIVOS - AEAL					
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (novembro/2019 a outubro/2020)	Apuração da Meta – maio/2020 a julho/2020
Percentual de demandas de mérito atendidas no período.	Controlar a eficiência responsiva da Assessoria no atendimento a demandas de interesse do Ministério, conforme atribuições regimentalmente definidas.	(Somatório das demandas de mérito atendidas / Somatório das demandas de mérito recebidas no SEI) x 100	Percentual	80%	99%

META INTERMEDIÁRIA DA ASSESSORIA ESPECIAL INTERNACIONAL – ASINT					
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (novembro/2019 a outubro/2020)	Apuração da Meta – maio/2020 a julho/2020
Tempo médio de trâmite de processos na caixa da ASINT.	Mensurar o tempo de tramitação dos processos com o objetivo de maximizar a eficiência da instrução processual no âmbito da Assessoria Especial Internacional.	Somatório das médias do tempo de trâmite da caixa SEI da ASINT onde: Se TM < ou = 12 dias 100%; Se TM entre 13 e 20 dias: 95%; Se TM entre 21 e 30 dias: 85%; Se TM entre 31 e 40 dias: 75%; Se TM entre 41 e 50 dias: 60%; Se TM entre 51 e 60 dias: 40%; Se TM entre 61 e 70 dias:	Percentual	100%	100%

20%;  
Se TM > 70  
dias: 0%.

**METAS INTERMEDIÁRIAS ACESSORIA ESPECIAL DE CONTROLE INTERNO – AECI**

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (novembro/2019 a outubro/2020)	Apuração da Meta – maio/2020 a julho/2020
Monitorar 100% das recomendações da Controladoria-Geral da União (CGU) registradas no Sistema Monitor e dirigidas aos órgãos do MJSP.	Acompanhar o atendimento, pelas unidades do MJSP, das recomendações inseridas pela CGU no Sistema Monitor	(Nº de recomendações monitoradas / Nº de recomendações da CGU registradas no Sistema Monitor) x 100	Percentual	100%	100%
Acompanhar 100% das demandas do Tribunal de Contas da União (TCU) remetidas aos órgãos do MJSP.	Acompanhar o atendimento, pelas unidades do MJSP, das demandas remetidas pelo TCU.	(Total de expedientes remetidos às unidades do MJSP / Total de demandas do TCU) x 100	Percentual	100%	100%

**METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA EXECUTIVA – SE**

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (novembro/2019 a outubro/2020)	Apuração da Meta – maio/2020 a julho/2020
Quantidade de horas de capacitação oferecidas. (CGGE)	Avaliar o desempenho da CGGE na realização de capacitações relacionadas às temáticas da área.	Somatório das horas de capacitação realizadas pela CGGE.	Horas	32h	30h
Percentual de disponibilização do limite orçamentário para as unidades do MJSP de janeiro a outubro de 2020. (CGOF)	Avaliar se os limites orçamentários disponibilizados e autorizados pelo Decreto de Programação Orçamentária e Financeira estão sendo efetivamente disponibilizados para as Unidades deste MJSP.	LOD pelo MJSP às suas Unidades / LOD pela SOF ao MJSP) x 100  Onde: LOD: Limite Orçamentário Disponibilizado; e SOF: Secretaria de Orçamento Federal do Ministério da Economia.	Percentual	70%	100%
Quantidade de relatórios de	Quantificar as análises das contas contábeis	Somatório de relatórios de	Unidade	528	144

conformidade contábil. (CGCONTAB)	das unidades gestoras executoras subordinadas à Coordenação-Geral de Contabilidade.	conformidade contábil elaborados.			
Quantidade de Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis. (CGCONTAB)	Quantificar a elaboração das Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis.	Somatório de notas explicativas elaboradas.	Unidade	4	1
Processos licitatórios aptos concluídos. (CGL)	Identificar a efetividade do macroprocesso licitações.	(Total de processos licitatórios concluídos / Total de processos aptos para licitação recebidos) x 100	Percentual	90%	94%
Percentual de servidores capacitados. (CGGP)	Verificar o quantitativo de servidores efetivos que cursaram 40 horas ou mais de capacitação por ano.	(Quantidade de servidores do quadro efetivo e em exercício que cumpriram ao menos 40h de capacitação / Quantidade de servidores do quadro efetivo e em exercício no MJSP) x 100	Percentual	85%	4%
Tempo médio de trâmite de processos da temática Gestão Pessoas. (CGGP)	Mensurar o tempo de tramitação dos processos de requerimento dos servidores com o objetivo de maximizar a eficiência da instrução processual no âmbito da Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas – CGGP.	(Somatório das médias do tempo de trâmite de cada caixa SEI das unidades de Gestão de Pessoas / Total de caixas SEI sob a tutela das unidades de Gestão de Pessoas) = TM Onde: Se TM < ou = 30 dias 100%; Se TM entre 31 e 40 dias: 95%; Se TM entre 41 e 50 dias: 85%; Se TM entre 51 e 60 dias: 75%; Se TM entre 61 e 70 dias: 60%; Se TM entre 71 e 80 dias: 40%; Se TM entre 81 e 90 dias: 20%; Se TM > 90 dias: 0%.	Percentual	100%	100%

		TM: Tempo Médio			
Atendimento às demandas elencadas no catálogo de serviços do SICAU. (CGAE)	Verificar a capacidade de atendimento às demandas de manutenção predial e de equipamentos de ar-condicionado.	(Quantidade de ordens de serviço atendidas / Total de ordens de serviços válidas) x 100	Percentual	85%	90%
Percentual de processos de faturamento de contratos relativos a serviços de manutenção predial, de arquitetura e de engenharia analisados em até 18 dias. (CGAE)	Medir a eficiência da fiscalização no processo de atesto dos pagamentos dos contratos, desde a disponibilização da documentação pela empresa até a autorização para emissão da fatura.	(Quantidade de processos de faturamento analisados em até 18 dias / Quantidade de processos de faturamento recebidos para análise) x 100	Percentual	80%	89%
Percentual de solicitações atendidas pelo suporte ao Sistema Eletrônico de Informações – SEI. (CGDS)	Avaliar o desempenho da área no atendimento pelo suporte SEI.	(Quantidade de solicitações atendidas / Quantidade de solicitações) x 100	Percentual	95%	100%
Percentual de processos de faturamento dos contratos relativos a serviços gerais e patrimônio analisados em até 12 dias. (CGDS)	Medir a eficiência da fiscalização no processo de atesto dos pagamentos dos contratos, compreendendo desde o momento do recebimento da nota fiscal até o envio à CGL.	(Quantidade de processos de faturamento analisados em até 12 dias / Quantidade de processos de faturamento recebidos para análise) x 100	Percentual	100%	100%
Percentual de disponibilidade de sistemas críticos. (DTIC)	Medir a disponibilidade e estabilidade dos sistemas críticos de TIC.	$((TTP - TIS)/TTP) \times 100$  Onde: TIS - Tempo de indisponibilidade de sistemas críticos TTP - Tempo total do período TIC – Tecnologia da Informação e Comunicação.	Percentual	99%	100%

**META INTERMEDIÁRIA DA CONSULTORIA JURÍDICA - CONJUR**

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (novembro/2019 a outubro/2020)	Apuração da Meta – maio/2020 a julho/2020

Percentual de atendimento dos processos e documentos analisados pela CONJUR.	Melhorar a performance da CONJUR na análise dos processos recebidos.	(Total de pareceres e notas elaboradas pela CONJUR/ Total de processos e documentos encaminhados para análise da CONJUR) x 100	Percentual	80%	99%
--	--	--	------------	-----	-----

**META INTERMEDIÁRIA SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR - SENACON**

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (novembro/2019 a outubro/2020)	Apuração da Meta – maio/2020 a julho/2020
Quantidade de reclamações finalizadas na plataforma Consumidor.gov.br.	Ampliar a quantidade de registro de reclamações na plataforma Consumidor.gov.br.	Somatório de Reclamações Finalizadas na Plataforma Consumidor.gov.br.	Unidade	550.000	327.548

**METAS INTERMEDIÁRIAS SECRETARIA NACIONAL DE JUSTIÇA - SENAJUS**

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (novembro/2019 a outubro/2020)	Apuração da Meta – maio/2020 a julho/2020
Quantidade de cursos realizados de novembro de 2019 a outubro de 2020 (PNLD).	Monitorar a realização de cursos do Programa Nacional de Capacitação e Treinamento para o Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro (PNLD).	Somatório de cursos do Programa Nacional de Capacitação e Treinamento para o Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro (PNLD)	Unidade	10	3
Quantidade de cursos realizados de novembro de 2019 a outubro de 2020 (Grotius).	Monitorar a realização de cursos do Programa Nacional de Difusão de Cooperação Jurídica Internacional (Grotius).	Somatório de cursos do Programa Nacional de Difusão de Cooperação Jurídica Internacional (Grotius).	Unidade	5	0
Percentual de obras analisadas na Coordenação de Classificação Indicativa em relação ao número	Mensurar as obras completas analisadas pela Coordenação de Classificação Indicativa e	(Quantidade de obras analisadas / Quantidade de obras com documentação e material completos aptas para análise) x 100	Percentual	100%	100%

de processos completos inscritos.	publicadas no Diário Oficial da União.				
Quantidade de aplicativos analisados no sistema IARC.	Mensurar o número de aplicativos analisados e validados por meio do Sistema IARC.	Somatório da quantidade de aplicativos analisados.	Unidade	4.800	2.200
Processos de refúgio decididos.	Monitorar a capacidade do sistema de refúgio de responder às demandas dos cidadãos.	Somatório de pedidos deferidos + Somatório de pedidos indeferidos + Somatório de pedidos extintos + Somatório de pedidos arquivados.	Unidade	3.000	334
Pedidos de naturalização e nacionalidade decididos.	Monitorar a eficiência da Divisão de Nacionalidade e Naturalização - DNN na resposta à demanda de estrangeiros.	(Número de processos decididos / número de processos recebidos) x 100  Onde: processos decididos/recebidos são: Somatório de processos de naturalização + averbação de naturalização + perda de nacionalidade + reanulação de nacionalidade + apatridia + igualdade de direitos decididos + processos de certidões expedidas.	Percentual	70%	90%

**META INTERMEDIÁRIA SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - SENASP**

<b>Indicador</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Fórmula de cálculo</b>	<b>Unidade de medida</b>	<b>Meta Prevista para o ciclo (novembro/2019 a outubro/2020)</b>	<b>Apuração da Meta – maio/2020 a julho/2020</b>
Quantidade de Relatórios de Monitoramento de Projeto – RMP elaborados.	Verificar o desempenho da Unidade no tocante ao acompanhamento de projetos desenvolvidos pela Unidade, por meio da apresentação de Relatórios de Monitoramento de Projeto.	Somatório dos Relatórios de Monitoramento de Projeto – RMP elaborados e entregues pelas Diretorias.	Unidade	18	6



<b>METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA DE OPERAÇÕES INTEGRADAS - SEOPI</b>					
<b>Indicador</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Fórmula de cálculo</b>	<b>Unidade de medida</b>	<b>Meta Prevista para o ciclo (novembro/2019 a outubro/2020)</b>	<b>Apuração da Meta – maio/2020 a julho/2020</b>
Quantidade de Operações Integradas de Segurança Pública.	Verificar o número de operações integradas a se realizar no período de 10 meses com ênfase no fortalecimento do enfrentamento à criminalidade com enfoque em organizações criminosas, corrupção, lavagem de dinheiro e atuação na faixa de fronteira, bem como na realização de eventos programados.	Somatório de operações realizadas com seus respectivos relatórios gerais, pontuando todos os ciclos do processo, os resultados alcançados e as ações a serem consolidadas e/ou melhoradas.	Unidade	12	6
Quantidade de documentos de Inteligência de Segurança Pública produzidos.	Monitorar o número de documentos de inteligência produzidos a fim de assessorar no combate à criminalidade, com foco nos seguintes temas: organizações criminosas, sistema prisional, homicídio, tráfico de drogas e armas, movimento paredista, roubo de carga, roubo a banco, faixa de fronteira, pesquisa de segurança e pedofilia.	Somatório dos dados do sistema interno de controle de produção de documentos de inteligência da DINT/SEOPI.	Unidade	500	335

<b>META INTERMEDIÁRIA SECRETARIA NACIONAL DE POLÍTICAS SOBRE DROGAS - SENAD</b>					
<b>Indicador</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Fórmula de cálculo</b>	<b>Unidade de medida</b>	<b>Meta Prevista para o ciclo (novembro/2019 a outubro/2020)</b>	<b>Apuração da Meta – maio/2020 a julho/2020</b>
Percentual de análise dos processos no Sistema Eletrônico de Informações – SEI, referente ao assunto “Políticas sobre Drogas: perdimento de bens em favor do FUNAD.	Monitorar o percentual de processos analisados.	(Total de processos concluídos / Total de processos criados) x 100	Percentual	80%	83%
Percentual de análise dos processos no Sistema	Monitorar o percentual de	(Total de processo	Percentual	70%	45%

Eletrônico de Informações - SEI - referente ao assunto "Políticas sobre Drogas: Gestão, Avaliação e Acompanhamento de Políticas Públicas sobre Drogas".	processos de prestação de contas analisados.	concluídos/ Total de processos tramitados) x 100			
---	--	--	--	--	--

<b>META INTERMEDIÁRIA DA SECRETARIA DE GESTÃO E ENSINO EM SEGURANÇA PÚBLICA - SEGEN</b>					
<b>Indicador</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Fórmula de cálculo</b>	<b>Unidade de medida</b>	<b>Meta Prevista para o ciclo (novembro/2019 a outubro/2020)</b>	<b>Apuração da Meta – maio/2020 a julho/2020</b>
Quantidade de Pareceres/Notas Técnicas de Prestação de Contas de Instrumentos de Repasse produzidos.	Verificar o desempenho da Unidade no tocante à produção de Pareceres/Notas Técnicas de análise de prestações de contas de instrumentos de repasse	Somatório Pareceres/Notas Técnicas de análise de prestação de contas.	Unidade	400	442
Quantidade de certificações de ações educacionais emitidas pela Secretaria de Gestão e Ensino em Segurança Pública - SEGEN	Verificar o desempenho da Unidade no tocante à quantidade de certificados emitidos aos profissionais integrantes do Sistema Único de Segurança Pública, em capacitações ofertadas pela SEGEN, por meio das modalidades de ensino a distância e ensino presencial.	Somatório de certificados emitidos em capacitações (EaD e presenciais) ofertadas pela SEGEN.	Unidade	75.000	61.824

Referência: Processo nº 08011.000009/2020-55

SEI nº 12301395