



9398596

08011.000125/2019-31

Boletim de Serviço em 08/08/2019



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

PORTARIA CGGE Nº 7, DE 08 DE AGOSTO DE 2019

Publica o resultado parcial das metas institucionais intermediárias do Ministério da Justiça e Segurança Pública, referente ao período de maio a julho de 2019, conforme estabelecido no art. 5º da Portaria nº 975, de 15 de abril de 2019.

A COORDENADORA-GERAL DE GESTÃO ESTRATÉGICA E INOVAÇÃO INSTITUCIONAL DA SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO DA SECRETARIA-EXECUTIVA DO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA, no uso da competência que lhe foi atribuída pela Portaria nº 3.403, de 30 de outubro de 2013, publicada no Diário Oficial da União de 31 do mesmo mês e ano, tendo em vista o Decreto nº 7.133, de 19 de março de 2010; e, complementarmente, a Portaria nº 975, de 15 de abril de 2019, a qual fixa as metas referentes ao ciclo 2019, resolve:

Art. 1º Divulgar o resultado das metas de desempenho intermediárias, referente ao período compreendido entre maio a julho de 2019, do ciclo de Avaliação de Desempenho Institucional - 2019.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

CLAUDETE TEREZINHA TRAPP

Coordenadora-Geral de Gestão Estratégica e Inovação Institucional



Documento assinado eletronicamente por **Claudete Terezinha Trapp, Coordenador(a)-Geral de Gestão Estratégica e Inovação Institucional**, em 08/08/2019, às 16:31, conforme o § 1º do art. 6º e art. 10 do Decreto nº 8.539/2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.autentica.mj.gov.br> informando o código verificador **9398596** e o código CRC **9AAF7FB1**.
O trâmite deste documento pode ser acompanhado pelo site <http://www.justica.gov.br/acesso-a-sistemas/protocolo> e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça e Segurança Pública.

ANEXO

METAS DE DESEMPENHO INTERMEDIÁRIAS

CICLO 2019

METAS INTERMEDIÁRIAS DO GABINETE O MINISTRO - GM

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (janeiro a outubro)	Apuração da Meta - maio a julho 2019
Percentual de processos analisados e assinados pelo Ministro.	Análise e revisão dos processos encaminhados para o Gabinete do Ministro e preparação para assinatura.	$(PA / PR) \times 100$ onde: PA – Processos assinados; e PR – Processos recebidos	Percentual	100%	100%
Percentual de informativos, matérias, peças gráficas e digitais de comunicação criadas pelos servidores lotados na assessoria de comunicação do MJSP.	Ações de comunicação (interna/externa) com objetivo de manter ativo o fluxo de informações com os servidores e a grande mídia.	$(CD / SC) \times 100$ onde: CD – Conteúdo disponibilizado; e SC – Solicitação de disponibilização de conteúdo	Percentual	100%	100%

METAS INTERMEDIÁRIAS ACESSORIA ESPECIAL DE CONTROLE INTERNO - AECI

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (janeiro a outubro)	Apuração da Meta - maio a julho 2019
Percentual de recomendações da CGU monitoradas no Sistema Monitor dirigidas aos órgãos do MJSP.	Monitorar 100% de recomendações no Sistema Monitor.	$(\text{Número de recomendações monitoradas} / \text{Número de recomendações da CGU registradas no Sistema Monitor}) \times 100$	Percentual	100%	100%
Percentual de demandas do TCU remetidas aos órgãos do MJSP.	Acompanhar 100% das demandas do TCU remetidas aos órgãos do MJSP.	$(\text{Total de expedientes remetidos às unidades do MJSP} / \text{Total de demandas do TCU}) \times 100$	Percentual	100%	100%

METAS INTERMEDIÁRIAS ACESSORIA ESPECIAL DE ASSUNTOS FEDERATIVOS E PARLAMENTARES - AFEPAR

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (janeiro a outubro)	Apuração da Meta - maio a julho 2019
Percentual de Minutas de Ofícios validadas em até 6 dias anteriores ao fim do prazo constitucional pelo Assessor Especial de Assuntos Federativos e Parlamentares em relação ao total de Requerimento de Informação da Câmara – RIC e Requerimento de Informação do	Analisar subsídios das áreas técnicas e elaborar Minuta de Ofício válida para resposta do Ministro a RIC's e RQS'.	$(MV / RR) \times 100$ Onde: MV – Minutas validadas em até 6 dias anteriores ao fim do prazo constitucional pelo Chefe de Gabinete; e	Percentual	100%	100%

Senado - RQS respondidos pelo MJSP.		RR – Requerimentos (RIC e RQS) respondidos pelo MJSP		
-------------------------------------	--	------------------------------------------------------	--	--

METAS INTERMEDIÁRIAS ACESSORIA ESPECIAL DE ASSUNTOS LEGISLATIVOS - AEAL					
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (janeiro a outubro)	Apuração da Meta - maio a julho 2019
Percentual de processos/documentos analisados.	Avaliar o desempenho e mensurar a eficiência na análise de processos/documentos recebidos.	<p>(Manifestações produzidas pela AEAL/ Total de processos e documentos encaminhados para análise) X 100</p> <p>onde:</p> <p>Manifestações produzidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parecer de mérito; • Nota Técnica; • Nota; • Formulário de Posicionamento sobre Proposição Legislativa; • Ofício; • Despacho; • Exposição de Motivos; • Minuta de anteprojeto; • Informação; e • Análise de matéria realizada por e-mail (dada a urgência da demanda, em alguns momentos a AEAL é instada a se manifestar por e-mail). 	Percentual	80%	92%

METAS INTERMEDIÁRIAS ACESSORIA ESPECIAL INTERNACIONAL - ASINT					
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (janeiro a outubro)	Apuração da Meta - maio a julho 2019
Tempo médio de trâmite de processos	Mensurar o tempo de tramitação dos processos com o objetivo de maximizar a eficiência da instrução processual no âmbito da Assessoria Especial Internacional.	<p>Somatório das médias do tempo de trâmite da caixa SEI da ASINT</p> <p>Onde:</p> <p>Se TM < ou = 12 dias: 100%;</p> <p>Se TM entre 13 e 20 dias: 95%;</p> <p>Se TM entre 21 e 30 dias: 85%;</p> <p>Se TM entre 31 e 40 dias: 75%;</p> <p>Se TM entre 41 e 50 dias: 60%;</p> <p>Se TM entre 51 e 60 dias: 40%;</p> <p>Se TM entre 61 e 70 dias: 20%;</p> <p>Se TM > 70 dias: 0%.</p>	Percentual	100%	100%

TM: Tempo Médio

METAS INTERMEDIÁRIAS CORREGEDORIA-GERAL - COGER

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (janeiro a outubro)	Apuração da Meta - maio a julho 2019
Percentual de encaminhamento de processos da Ouvidoria para admissibilidade.	Encaminhar processos de denúncia/comunicado de irregularidade, recebidos da Ouvidoria, para admissibilidade.	$(PE / PR) \times 100$ onde: PE – Processos encaminhados; e PR – Processos recebidos	Percentual	80%	100%

METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA EXECUTIVA - SE

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (janeiro a outubro)	Apuração da Meta - maio a julho 2019
Quantidade de horas de capacitações realizadas. (CGGE)	Avaliar o desempenho da CGGE na realização de capacitações relacionadas às temáticas da área.	<i>Somatório das horas de capacitação realizadas pela CGGE</i>	Horas	32h	Não houve horas de capacitação no período
Percentual de Disponibilização do Limite Orçamentário para as unidades do MJSP de Janeiro a Outubro de 2019. (CGOF)	Avaliar se os limites orçamentários disponibilizados e autorizados pelo Decreto de Programação Orçamentária e Financeira, estão sendo efetivamente disponibilizados para as unidades deste MJSP.	$(LOD \text{ pelo MJ às suas Unidades} / LOD \text{ pela SOF ao MJSP}) \times 100$ onde: LOD: Limite Orçamentário Disponibilizado; e SOF: Secretaria de Orçamento Federal do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão	Percentual	70%	94%
Quantidade de relatórios de conformidade contábil. (CGCONTAB)	Quantificar as análises das contas contábeis das unidades gestoras executoras subordinadas à Coordenação-Geral de Contabilidade.	<i>Somatório de relatórios de conformidade contábil elaborados</i>	Unidade	510	160
Quantidade de Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis.		<i>Somatório de notas explicativas elaboradas</i>	Unidade	4	2

(CGCONTAB)	Quantificar a elaboração das Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis.				
Processos licitatórios aptos concluídos. (CGL)	Identificar a efetividade do macroprocesso licitações.	<i>(Total de processos licitatórios concluídos / Total de processos licitatórios recebidos) x 100</i>	Percentual	90%	71%
Percentual de servidores capacitados. (CGGP)	Verificar o quantitativo de servidores efetivos que cursam 40 horas ou mais de capacitação por ano.	<i>(Quantidade de servidores do quadro efetivo e em exercício que cumpriram ao menos 40h de capacitação / Quantidade de servidores do quadro efetivo e em exercício no MJSP) x 100</i>	Percentual	85%	4%
Tempo médio de trâmite de processos da temática Gestão Pessoas. (CGGP)	Mensurar o tempo de tramitação dos processos de requerimento dos servidores com o objetivo de maximizar a eficiência da instrução processual no âmbito da Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas - CGGP	<p><i>(Somatório das médias do tempo de trâmite de cada caixa SEI das unidades de Gestão de Pessoas / Total de caixas SEI sob a tutela das unidades de Gestão de Pessoas)</i></p> <p>Onde:</p> <p><i>Se TM < ou = 30 dias 100%;</i> <i>Se TM entre 31 e 40 dias: 95%;</i> <i>Se TM entre 41 e 50 dias: 85%;</i> <i>Se TM entre 51 e 60 dias: 75%;</i> <i>Se TM entre 61 e 70 dias: 60%;</i> <i>Se TM entre 71 e 80 dias: 40%;</i> <i>Se TM entre 81 e 90 dias: 20%;</i> <i>Se TM > 90 dias: 0%.</i></p> <p><i>TM: Tempo Médio</i></p>	Percentual	100%	100%
Atendimento às demandas elencadas no catálogo de serviços do SICAU. (CGAE)	Verificar a capacidade de atendimento às demandas de manutenção predial e de equipamentos de ar condicionado.	<i>(Quantidade de ordens de serviço atendidas / Total de ordens de serviços válidas) x 100</i>	Percentual	85%	95%
Percentual de processos para faturamento de contratos relativos a serviços de manutenção predial, de arquitetura e de engenharia analisados em até 18 dias. (CGAE)	Medir a eficiência da fiscalização no processo de atesto dos pagamentos dos contratos.	<i>(Quantidade de processos de faturamento analisados em até 18 dias / Quantidade de processos de faturamento recebidos para análise) x 100</i>	Percentual	80%	95%
Percentual de solicitações atendidas pelo suporte ao Sistema Eletrônico de Informações - SEI. (CGDS)	Avaliar o desempenho da área no atendimento pelo suporte SEI.	<i>(Quantidade de solicitações atendidas / Quantidade de solicitações) x 100</i>	Percentual	95%	100%

Percentual de processos para faturamento dos contratos relativos a serviços gerais e a patrimônio analisados em até 12 dias. (CGDS)	Medir a eficiência da fiscalização no processo de atesto dos pagamentos dos contratos.	<i>(Quantidade de processos de faturamento analisados em até 12 dias / Quantidade de processos de faturamento recebidos para análise) x 100</i>	Percentual	100%	80%
Percentual de disponibilidade de sistemas críticos. (DTIC)	Medir a disponibilidade e estabilidade dos sistemas críticos de TIC.	<i>((TTP - TIS) / TTP) x 100</i> TIS - Tempo de indisponibilidade de sistemas críticos TTP - Tempo total do período	Percentual	99%	100%

METAS INTERMEDIÁRIAS DA CONSULTORIA JURÍDICA - CONJUR					
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (janeiro a outubro)	Apuração da Meta - maio a julho 2019
Percentual de atendimento dos processos e documentos analisados pela Conjur.	Mensurar o desempenho na análise de processos recebidos pela Conjur.	<i>(Pareceres e notas elaboradas pela Conjur / Total de processos e documentos encaminhados para análise da Conjur) x 100</i>	Percentual	80%	99%

METAS INTERMEDIÁRIAS SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR - SENACON					
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (janeiro a outubro)	Apuração da Meta - maio a julho 2019
Quantidade de reclamações finalizadas na plataforma Consumidor.gov.br.	Mensurar o quantitativo de atendimentos na plataforma Consumidor.gov.br.	<i>Somatório de reclamações finalizadas</i>	Unidade	400.000	188.650

METAS INTERMEDIÁRIAS SECRETARIA NACIONAL DE JUSTIÇA - SENAJUS					
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (janeiro a outubro)	Apuração da Meta - maio a julho 2019
Quantidade de cursos realizados em 2019 (PNLD).	Monitorar a realização de cursos do Programa Nacional de Capacitação e Treinamento para o Combate à	<i>Somatório de cursos do Programa Nacional de Capacitação e Treinamento para o Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro (PNLD)</i>	Unidade	10	7

	Corrupção e à Lavagem de Dinheiro (PNLD).				
Quantidade de cursos realizados em 2019 (Grotius).	Monitorar a realização de cursos do Programa Nacional de Difusão de Cooperação Jurídica Internacional (Grotius).	<i>Somatório de cursos do Programa Nacional de Difusão de Cooperação Jurídica Internacional (Grotius)</i>	Unidade	5	2
Percentual de obras analisadas na Coordenação de Classificação Indicativa em relação ao número de processos completos inscritos.	Mensurar as obras completas analisadas pela Coordenação de Classificação Indicativa e publicadas no Diário Oficial da União.	<i>(Quantidade de obras analisadas / Quantidade de obras com documentação e material completos aptas para análise) x 100</i>	Percentual	100%	100%
Quantidade de aplicativos analisados no sistema IARC.	Mensurar o número de aplicativos analisados e validados por meio do Sistema IARC.	<i>Somatório da quantidade de aplicativos analisados</i>	Unidade	4.800	2.364
Processos de refúgio decididos.	Monitorar a capacidade do sistema de refúgio de responder às demandas dos cidadãos.	<i>Somatório de pedidos deferidos + Somatório de pedidos indeferidos + Somatório de pedidos extintos + Somatório de pedidos arquivados</i>	Unidade	3.000	2.683
Pedidos de naturalização e nacionalidade decididos.	Monitorar a eficiência da Divisão de Nacionalidade e Naturalização - DNN na resposta à demanda de estrangeiros.	<i>(Número de processos decididos / número de processos recebidos) x 100</i> <i>Onde processos decididos/recebidos são:</i> <i>Somatório de processos de naturalização + averbação de naturalização + perda de nacionalidade + reaquisição de nacionalidade + apatridia + igualdade de direitos decididos + processos de certidões expedidas.</i>	Percentual	70%	231%

METAS INTERMEDIÁRIAS SECRETARIA NACIONAL DE POLÍTICAS SOBRE DROGAS - SENAD					
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (janeiro a outubro)	Apuração da Meta - maio a julho 2019
Percentual de análise dos processos no Sistema Eletrônico de Informações - SEI referentes às "Políticas sobre Drogas: Gestão, Avaliação e	Monitorar o percentual de processos de prestação de contas analisados.	<i>(Total de processos concluídos/total de processos tramitados) x 100</i>	Percentual	70%	57%

Acompanhamento de Políticas Públicas sobre Drogas".					
Percentual de análise dos processos no Sistema Eletrônico Integrado - SEI referente às "Políticas sobre Drogas: Perdimento de Bens em Favor do FUNAD".	Monitorar o percentual de processos analisados.	<i>(Total de processos concluídos/Total de processos tramitados) x 100</i>	Percentual	85%	91%
Quantidade de caixas-arquivo prontas para envio ao Arquivo Central na Secretaria.	Monitorar o projeto estratégico da Secretaria de organização e saneamento dos arquivos físicos existentes na unidade.	Soma mensal do total de caixas-arquivo prontas para envio ao Arquivo Central (coleta dos dados até 5º dia do mês subsequente em todas as unidades da Secretaria)	Unidade	800	1.411

METAS INTERMEDIÁRIAS SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - SENASP					
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (janeiro a outubro)	Apuração da Meta - maio a julho 2019
Quantidade de Pareceres/Notas Técnicas de Prestação de Contas de Instrumentos de Repasse produzidos.	Verificar o desempenho da Unidade no tocante à produção de Pareceres/Notas Técnicas de análise de prestações de contas de instrumentos de repasse.	<i>Somatório Pareceres/Notas Técnicas de análise de prestação de contas</i>	Unidade	400	183
Percentual de estados com sistema informatizado de boletim de ocorrência integrados ao Sinesp.	Verificar o desempenho da Unidade no tocante ao processo de integração das soluções estaduais de boletim de ocorrência junto ao Sinesp.	<i>(Total de UF's com sistema informatizado de boletim de ocorrência integrado ao Sinesp / Total de UF's) x 100</i> Onde: <i>Total de UF's = 27</i>	Percentual	100%	96%
Quantidade de profissionais de segurança pública capacitados.	Verificar o desempenho da Unidade no tocante à quantidade de profissionais que usufruem das capacitações disponibilizadas pela Senasp por meio da educação a distância e presencial.	<i>Somatório de Profissionais de segurança pública capacitados</i>	Unidade	100.000	1.448

METAS INTERMEDIÁRIAS SECRETARIA DE OPERAÇÕES INTEGRADAS - SEOPI					
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo (janeiro a outubro)	Apuração da Meta - maio a julho 2019
			Unidade	11	11

Quantidade de Operações Integradas de Segurança Pública.	Monitorar o número de operações integradas a se realizar no período de 10 meses com ênfase no fortalecimento do enfrentamento à criminalidade com enfoque em organizações criminosas, corrupção, lavagem de dinheiro e atuação na faixa de fronteira, bem como na realização de eventos programados (ENEM e Copa América).	<i>Somatório de operações realizadas com seus respectivos relatórios gerais, pontuando todos os ciclos do processo, os resultados alcançados e as ações a serem consolidadas e/ou melhoradas</i>			
Quantidade de documentos de Inteligência de Segurança Pública produzidos.	Monitorar o número de documentos de inteligência produzidos a fim de assessorar no combate à criminalidade, com foco nos seguintes temas: organização criminosa, sistema prisional, homicídio, tráfico de drogas e armas, movimento paredista, roubo de carga, roubo a banco, faixa de fronteira, pesquisa de segurança e pedofilia.	<i>Somatório dos dados do sistema interno de controle de produção de documentos de inteligência da Dint</i>	Unidade	400	177
Quantidade de profissionais de inteligência capacitados.	Mensurar o número de profissionais de inteligência capacitados a fim de gerir e disseminar o conhecimento de inteligência de segurança pública à comunidade externa.	<i>Somatório dos dados do sistema interno de controle de Cursos/Capacitações de inteligência da Coordenação de Doutrina e Capacitação/ Dint</i>	Unidade	750	545