



Ministério da Justiça e Segurança Pública

PORTARIA CGGE/SPO/SE/MJSP Nº 19, DE 08 DE NOVEMBRO DE 2024

Divulga o resultado final das metas de desempenho institucionais global e intermediárias do Ministério da Justiça e Segurança Pública referente ao ciclo de 2023-2024, período compreendido entre o dia 1º de novembro de 2023 a 31 de outubro de 2024.

A COORDENADORA-GERAL DE GESTÃO ESTRATÉGICA E INOVAÇÃO INSTITUCIONAL, DA SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO, DA SECRETARIA-EXECUTIVA DO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA, no uso da competência para consolidação e divulgação do resultado das metas de desempenho institucional que lhe foi atribuída, conforme disposto no art. 14 da Portaria GM/MJSP nº 255, de 22 de maio de 2020, e no § 2º do art. 5º da Portaria SE/MJSP nº 1.600, de 30 de outubro de 2023 e, tendo em vista as disposições do Decreto nº 7.133, de 19 de março de 2010, resolve:

- Art.1º Divulgar o resultado final das Metas de Desempenho Institucionais Global e Intermediárias do Ministério da Justiça e Segurança Pública referente ao ciclo de 2023-2024, período compreendido entre o dia 1º de novembro de 2023 a 31 de outubro de 2024.
- Art.2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Bruna Ignácio Moreira  
Coordenadora-Geral de Gestão Estratégica e Inovação Institucional

ANEXO I  
METAS DE DESEMPENHO GLOBAL  
CICLO 2023-2024



Documento assinado eletronicamente por Bruna Ignácio Moreira, Coordenador(a)-Geral de Gestão Estratégica e Inovação Institucional, em 11/11/2024, às 10:43, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.autentica.mj.gov.br> informando o código verificador 29664554 e o código CRC D52CAD9A. O trâmite deste documento pode ser acompanhado pelo site <http://www.justica.gov.br/acesso-a-sistemas/protocolo> e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça e Segurança Pública.

META GLOBAL DO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA					
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Meta alcançada
Percentual de atingimento do conjunto de metas intermediárias	Atingir a totalidade do conjunto de metas intermediárias	(Somatório do atingimento das MI / Quantidade total de MI) x 100, onde: MI – Metas Intermediárias.	Percentual	100%	116%*

\* Para fins de preenchimento do formulário de Avaliação Individual no SIGEP-AD, a unidade deverá inserir a meta de 100%.

ANEXO II  
METAS DE DESEMPENHO INTERMEDIÁRIAS  
CICLO 2023-2024

METAS INTERMEDIÁRIAS DO GABINETE O MINISTRO - GM									
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta - agosto/2024 a outubro/2024	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2023 a outubro de 2024	% de atingimento em relação à meta	Média total	
Percentual de documentos produzidos e revisados na Coordenação-Geral do Gabinete do Ministro	Mensurar o desempenho da equipe na produção e revisão dos documentos submetidos à apreciação do Ministro de Estado, Chefe de Gabinete, Assessores Especiais e Coordenadora-Geral	(DG/1.050) x 100 Onde: DG - Documentos gerados no período, exceto os sigilosos	Percentual	80%	82%	142,5%	178%	231%*	
Percentual de informativos, matérias, peças gráficas e digitais de comunicação criados pelos servidores lotados na Assessoria de Comunicação do MJSP	Acompanhar o desempenho da unidade na realização de ações de comunicação (interna/externa) com objetivo de manter ativo o fluxo de informações com os servidores e a grande mídia	(Total de Produtos Entregues) / Total de Demandas Recebidas x 100	Percentual	95%	100%	100%	105%		

\* Para fins de preenchimento do formulário de Avaliação Individual no SIGEP-AD, a unidade deverá inserir a meta de 100%.

METAS INTERMEDIÁRIAS DA ASSESSORIA ESPECIAL DE CONTROLE INTERNO - AECI									
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta - agosto/2024 a outubro/2024	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2023 a outubro de 2024	% de atingimento em relação à meta	Média total	
Percentual de monitoramento das recomendações da Controladoria-Geral da União (CGU) registradas no Sistema e-Aud e dirigidas aos órgãos do MJSP	Acompanhar o atendimento, pelas unidades do MJSP, das recomendações inseridas pela CGU no Sistema e-Aud	(Somatório de recomendações monitoradas / Somatório de recomendações da CGU registradas no Sistema e-Aud) x 100	Percentual	100%	100%	100%	100%	100%	
Percentual de acompanhamento das demandas do Tribunal de Contas da União (TCU) remetidas aos órgãos do MJSP	Acompanhar o atendimento, pelas unidades do MJSP, das demandas remetidas pelo TCU	(Somatório de expedientes remetidos às unidades do MJSP) / Somatório de demandas do TCU x 100	Percentual	100%	100%	100%	100%		

METAS INTERMEDIÁRIAS DA CORREGEDORIA-GERAL - COGER									
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta - agosto/2024 a outubro/2024	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2023 a outubro de 2024	% de atingimento em relação à meta	Média total	
Percentual de denúncias cadastradas no Sistema e-PAD com conclusão de admissibilidade e encaminhado para autoridade julgadora no prazo de 60 dias	Dar celeridade aos processos de admissibilidade de denúncias no âmbito Sistema e-PAD	(Somatório de denúncias cadastradas no e-PAD, com conclusão de admissibilidade e encaminhado para autoridade julgadora no prazo de 60 dias) / Somatório de denúncias recebidas x 100	Percentual	100%	100%	87,50%	87,50%	92,88%	
Percentual de certidões "nada consta" emitidas em um prazo de 15 dias	Melhorar o desempenho da unidade na instrução dos processos nos quais é necessária a inserção de certidão "nada consta"	(Somatório de certidões "nada consta" emitidas em um prazo de 15 dias) / Somatório de solicitações de certidões recebidas x 100	Percentual	100%	94%	98,25%	98,25%		

META INTERMEDIÁRIA DA OUVIDORIA-GERAL - OUV									
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta - agosto/2024 a outubro/2024	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2023 a outubro de 2024	% de atingimento em relação à meta	Média total	
Percentual de pedidos de acesso à informação respondidos considerando a tramitação dentro do prazo no Painel Lei de Acesso à Informação (Painel LAI)	Monitorar as respostas de solicitação de acesso à informação na plataforma FAIA.BR	(A / B) x 100 Onde: A - Pedidos Respondidos B - Pedidos Recebidos	Percentual	100%	100%	100%	100%	100%	

META INTERMEDIÁRIA DA DA ASSESSORIA ESPECIAL INTERNACIONAL - ASINT									
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta - agosto/2024 a outubro/2024	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2023 a outubro de 2024	% de atingimento em relação à meta	Média total	
Tempo médio de trâmite de processos na caixa da Assessoria Especial Internacional - ASINT	Mensurar o tempo de tramitação dos processos com o objetivo de maximizar a eficiência da instrução processual no âmbito da Assessoria Especial Internacional	Somatório de dias decorridos entre a recepção e a saída do processo da caixa SEI da ASINT Onde: Se TM < ou = 15 dias: 100%; Se TM entre 16 e 20 dias: 95%; Se TM entre 21 e 30 dias: 85%; Se TM entre 31 e 40 dias: 75%; Se TM entre 41 e 50 dias: 60%; Se TM entre 51 e 60 dias: 40%; Se TM entre 61 e 70 dias: 20%; Se TM > 70 dias: 0%. Onde: TM - Tempo Médio	Percentual	100%	100%	97,5%	97,5%	97,5%	

METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA-EXECUTIVA - SE									
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta - agosto/2024 a outubro/2024	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2023 a outubro de 2024	% de atingimento em relação à meta	Média total	
Quantidade de horas de capacitação oferecidas (CGGE)	Avaliar o desempenho da Coordenação-Geral de Gestão Estratégica e Inovação Institucional (CGGE) na realização de capacitações relacionadas às temáticas da área	Somatório das horas de capacitação realizadas pela CGGE	Horas	20h	5h	32h	160%	110,66%*	
Percentual de Disponibilização do limite Orçamentário para as Unidades do MJSP de Janeiro a Outubro de 2023 (CGOF)	Avaliar se os limites orçamentários disponibilizados e autorizados pelo Decreto de Programação Orçamentária e Financeira estão sendo efetivamente disponibilizados para as Unidades deste MJSP	(LOD pelo MJSP às suas Unidades / LOD pelo SOF ao MJSP) x 100 Onde: MJSP: Ministério da Justiça e Segurança Pública LOD: Limite Orçamentário Disponibilizado	Percentual	70%	99,71%	99,71%	142,44%		

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta - agosto/2024 a outubro/2024	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2023 a outubro de 2024	% de atingimento em relação à meta	Média total
Quantidade de Relatórios de Conformidade Contábil elaborados (CGCONTAB)	Quantificar as análises das contas contábeis das unidades gestoras executoras subordinadas à Coordenação-Geral de Contabilidade	Somatório de relatórios de conformidade contábil elaborados	Unidade	612	147	593	97%	
Quantidade de Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis elaboradas (CGCONTAB)	Quantificar a elaboração das Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis	Somatório de notas explicativas elaboradas	Unidade	4	1	4	100%	
Percentual de processos licitatórios aptos concluídos (CGL)	Identificar a efetividade do macroprocesso licitações	(Somatório de processos licitatórios concluídos) / Somatório de processos aptos para licitação recebidos) x 100	Percentual	90%	75%	82,25%	91,39%	
Tempo médio de trâmite de processos da temática gestão de pessoas (CGGP)	Mensurar o tempo de tramitação dos processos de requerimento dos servidores com o objetivo de maximizar a eficiência da instrução processual no âmbito da Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas - CGGP	[Somatório das médias de tempo de trâmite de cada caixa SEI das unidades de Gestão de Pessoas / Somatório de caixas SEI sob a tutela das unidades de Gestão de Pessoas]  Onde: Se TM < ou = 30 dias: 100%; Se TM entre 31 e 40 dias: 95%; Se TM entre 41 e 50 dias: 85%; Se TM entre 51 e 60 dias: 75%; Se TM entre 61 e 70 dias: 60%; Se TM entre 71 e 80 dias: 40%; Se TM entre 81 e 90 dias: 20%; Se TM > 90 dias: 0%; TM - Tempo Médio	Percentual	100%	100%	100%	100%	
Percentual de demandas de manutenção predial atendidas e finalizadas (CGAE)	Verificar a capacidade de atendimento às demandas de manutenção predial	(Somatório de ordens de serviço atendidas / Somatório de ordens de serviços válidas) x 100	Percentual	85%	92%	86,25%	101,47%	
Percentual de processos de faturamento de contratos relativos a serviços de manutenção predial, de arquitetura e de engenharia analisados em até 18 dias (CGAE)	Medir a eficiência da fiscalização no processo de atestado dos pagamentos dos contratos, desde a disponibilização da documentação pela empresa até a autorização para emissão da fatura	(Somatório de processos de faturamento analisados em até 18 dias) / Somatório de processos de faturamento recebidos para análise) x 100	Percentual	80%	94%	91,75%	114,69%	
Percentual de processos de faturamento dos contratos relativos a serviços gerais e patrimônio analisados em até 12 dias (CGDS)	Medir a eficiência da fiscalização no processo de atestado dos pagamentos dos contratos, compreendendo desde o momento do recebimento da nota fiscal até o envio à Coordenação-Geral de Licitações e Contratos (CGL)	(Somatório de processos de faturamento analisados em até 12 dias) / Somatório de processos de faturamento recebidos para análise) x 100	Percentual	100%	100%	98,75%	98,75%	
Percentual de Disponibilidade dos Serviços Estratégicos de Tecnologia da Informação e Comunicação (STI)	Medir a disponibilidade e estabilidade dos sistemas críticos de TIC	((TTP - TIS) / TTP) x 100  Onde: TIS - Tempo de indisponibilidade de sistemas críticos TTP - Tempo total do período	Percentual	99%	100%	100%	101,01%	

\* Para fins de preenchimento do formulário de Avaliação Individual no SIGEP-AD, a unidade deverá inserir a meta de 100%.

META INTERMEDIÁRIA DA CONSULTORIA JURÍDICA - CONIUR								
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta - agosto/2024 a outubro/2024	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2023 a outubro de 2024	% de atingimento em relação à meta	Média total
Percentual de atendimento dos processos e documentos analisados pela Consultoria Jurídica (CONIUR)	Melhorar a performance da CONIUR na análise dos processos recebidos	(Somatório de pareceres e notas elaborados pela CONIUR) / Somatório de processos e documentos encaminhados para análise da CONIUR) x 100	Percentual	80%	96%	97,94%	122,42%	122,42%*

\* Para fins de preenchimento do formulário de Avaliação Individual no SIGEP-AD, a unidade deverá inserir a meta de 100%.

METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA NACIONAL DE JUSTIÇA - SENAJUS								
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta - agosto/2024 a outubro/2024	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2023 a outubro de 2024	% de atingimento em relação à meta	Média total
Percentual das obras completas analisadas pela Coordenação de Classificação Indicativa (CPCIND) e publicadas no Diário Oficial da União	Monitorar o percentual de obras analisadas na Coordenação de Classificação Indicativa em relação ao número de processos completos inscritos	(Somatório de obras analisadas / Somatório de obras com documentação e material completos aptas para análise) x 100	Percentual	100%	100%	100%	100%	
Percentual de processos de naturalização decididos	Monitorar a eficiência da Divisão de Naturalização (DINAT) na resposta à demanda de imigrantes	(A / B) x 100  Onde: A - Processos originários/recursais decididos B - Processos originários/recursais recebidos	Percentual	65%	149%	108%	165%	
Tempo médio de decisões de processos de naturalização	Monitorar o desempenho da unidade em relação à análise e à decisão de processos de naturalização, buscando o aumento de sua eficiência	Somatório de dias decorridos entre a recepção e a decisão de processos de naturalização decididos.  Onde: Se TM entre 1 a 30 dias = 100% Se TM entre 31 a 40 dias = 75% Se TM entre 41 a 50 dias = 60% Se TM entre 51 a 60 dias = 50% TM= Tempo Médio	Percentual	100%	60%	80%	80%	
Número de pedidos de reconhecimento da condição de refugiado decididos (deferidos, indeferidos, arquivados ou extintos)	Medir a produtividade da equipe na análise dos processos de pedidos de reconhecimento da condição de refugiado	Somatório do número de processos decididos no a cada ano do ciclo de avaliação	Unidade	40.000	28.862	81.317	203%	122,19%*
Percentual de autorização de residência para fins laborais e de investimentos decididos.	Mensurar o desempenho da equipe no processo de análise das solicitações de autorização de residência decididas	(Somatório de solicitações decididas / Somatório de solicitações recebidas) x 100	Percentual	75%	110%	102%	136%	
Quantidade de cursos de capacitação realizados no âmbito do Programa Nacional de Capacitação e Treinamento para o Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro (PNLD) e do Programa Nacional de Difusão de Cooperação Jurídica Internacional (Grotius Brasil)	Monitorar a realização de cursos do Programa Nacional de Capacitação e Treinamento para o Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro (PNLD) e do Programa Nacional de Difusão de Cooperação Jurídica Internacional (Grotius Brasil)	Somatório de cursos do Programa Nacional de Capacitação e Treinamento para o Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro (PNLD) e do Programa Nacional de Difusão de Cooperação Jurídica Internacional (Grotius Brasil) realizados	Unidade	10	4	11	110%	
Percentual de análise dos pedidos de Cooperação Jurídica Internacional	Medir o desempenho da equipe na análise dos pedidos de cooperação jurídica internacional em matéria civil e penal, inclusive em assuntos de prestação internacional de alimentos, subtração internacional de crianças, adoção internacional, extradição, transferência de pessoas condenadas, transferência da execução da pena e recuperação de ativos	(Somatório dos pedidos analisados / Somatório dos pedidos recebidos) x 100	Percentual	80%	86%	84%	105%	
Percentual de pedidos de credenciamento de pessoas jurídicas de direito privado, sem fins lucrativos, como Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP) analisados	Tornar mais ágil o processo de análise e decisão dos pedidos de credenciamento de pessoas jurídicas de direito privado, sem fins lucrativos, como OSCIP	(Somatório de pedidos de qualificação analisados / Somatório de pedidos de qualificação recebidos) x 100	Percentual	100%	100%	100%	100%	
Percentual de pedidos de autorização de funcionamento de Organizações Estrangeiras em território brasileiro analisados	Verificar o desempenho da equipe no processo de análise dos pedidos de autorização de funcionamento de Organizações Estrangeiras em território brasileiro	(Somatório de pedidos analisados / Somatório de pedidos efetivados) x 100	Percentual	100%	100%	100%	100%	

\* Para fins de preenchimento do formulário de Avaliação Individual no SIGEP-AD, a unidade deverá inserir a meta de 100%.

META INTERMEDIÁRIA DA SECRETARIA NACIONAL DO CONSUMIDOR - SENACON								
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta - agosto/2024 a outubro/2024	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2023 a outubro de 2024	% de atingimento em relação à meta	Média total
Quantidade de reclamações finalizadas na plataforma Consumidor.gov.br	Ampliar a quantidade de registro de reclamações na plataforma Consumidor.gov.br	Somatório de Reclamações finalizadas no Consumidor.gov.br	Unidade	850.000	127.478	816.552	96,06%	96,06%

METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA NACIONAL DE POLÍTICAS SOBRE DROGAS E GESTÃO DE ATIVOS - SENAD								
Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta - agosto/2024 a outubro/2024	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2023 a outubro de 2024	% de atingimento em relação à meta	Média total
Percentual de análise dos processos no Sistema Eletrônico de Informações (SEI) referentes a processo com tramitação concluída na caixa da Diretoria de Prevenção e Reinserção Social (DPRS)	Monitorar o percentual de processos analisados pelos servidores	(Somatório de processos com tramitação concluída na unidade / Somatório de processos com tramitação na unidade) x 100	Percentual	80%	96%	91%	114%	
Percentual de processos no Sistema Eletrônico de Informações (SEI) analisados pela Diretoria de Pesquisa, Avaliação e Gestão de Informações (DPAGI)	Monitorar o desempenho da DPAGI na análise de processos administrativos criados ou destinados ao setor	(Somatório de processos analisados / Somatório de processos recebidos) x 100	Percentual	85%	96%	90%	106%	
Percentual de análise dos processos no Sistema Eletrônico de Informações (SEI) referentes ao tipo de processo "Políticas sobre drogas: perdimento de bens em favor do Fundo Nacional Antidrogas (FUNAD)"	Monitorar o desempenho da Unidade no tocante à análise de processos do tipo "Políticas sobre drogas: perdimento de bens em favor do FUNAD"	(Somatório de processos concluídos / Somatório de processos criados) x 100	Percentual	80%	98%	97%	121%	108,35%*
Percentual de análise dos processos no Sistema Eletrônico de Informações (SEI) referentes a processo com tramitação concluída na caixa da Coordenação-Geral de Projetos Especiais sobre Drogas e Justiça Racial (CGDJR)	Monitorar o percentual de processos analisados pelos servidores	(Somatório de processos com tramitação concluída na unidade / Somatório de processos com tramitação na unidade) x 100	Percentual	80%	77%	74%	93%	

\* Para fins de preenchimento do formulário de Avaliação Individual no SIGEP-AD, a unidade deverá inserir a meta de 100%.

METAS INTERMEDIÁRIAS DA SECRETARIA NACIONAL DE SEGURANÇA PÚBLICA - SENASP								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta - agosto/2024 a outubro/2024	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2023 a outubro de 2024	% de atingimento em relação à meta	Média total
Quantidade de Pareceres/Notas Técnicas de análise de ajustes de convênios, termos aditivos, processos licitatórios e prestações de contas de instrumentos de repasse produzidos	Monitorar o desempenho da Unidade no tocante à produção de Pareceres/Notas Técnicas de análise de ajustes de convênios, termos aditivos, processos licitatórios e prestações de contas de instrumentos de repasse	Somatório de Pareceres/Notas Técnicas de análise de ajustes de convênios, termos aditivos, processos licitatórios e prestações de contas de instrumentos de repasse produzidos	Unidade	1.200	942	2.729	227,42%	179,28%*
Quantidade de certificações de ações educacionais emitidas pela Diretoria de Ensino e Pesquisa - DEP	Monitorar o desempenho da Unidade no tocante à quantidade de certificados emitidos aos profissionais integrantes do Sistema Único de Segurança Pública ofertadas pela DEP, por meio das modalidades de ensino a distância e ensino presencial	Somatório de certificados emitidos em capacitações (EaD e presenciais) ofertadas pela DEP	Unidade	160.000	53.198	209.825	131,14%	

\* Para fins de preenchimento do formulário de Avaliação Individual no SIGEP-AD, a unidade deverá inserir a meta de 100%.

**META INTERMEDIÁRIA DA SECRETARIA NACIONAL DE ASSUNTOS LEGISLATIVOS - SAL**

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta - agosto/2024 a outubro/2024	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2023 a outubro de 2024	% de atingimento em relação à meta	Média total
Percentual de ofícios de resposta, aos Requerimentos de Informação, elaborados pela Secretaria e respondidos pelo Ministério da Justiça e Segurança Pública dentro do prazo constitucional	Acompanhar o atendimento do prazo constitucional de resposta aos Requerimentos de Informação recebidos pelo MISP	$(OE / RIC) \times 100$ Onde: OE – Ofícios de resposta elaborados pela Secretaria Nacional de Assuntos Legislativos e respondidos pelo MISP dentro do prazo constitucional. RIC – Requerimentos de Informação recebidos pelo MISP	Percentual	100%	100%	100%	100%	100%

**META INTERMEDIÁRIA DA SECRETARIA DE ACESSO À JUSTIÇA - SAJU**

Indicador	Finalidade	Fórmula de cálculo	Unidade de medida	Meta Prevista para o ciclo	Apuração da Meta - agosto/2024 a outubro/2024	Apuração da Meta no ciclo novembro de 2023 a outubro de 2024	% de atingimento em relação à meta	Média total
Percentual de processos analisados/concluídos pela Secretaria de Acesso à Justiça - Saju	Aprimorar os procedimentos de gestão documental e processual e mensurar o desempenho da equipe quanto à análise dos processos direcionados à Secretaria	$(\text{Total de processos analisados} / \text{Total de processos recebidos}) \times 100$	Percentual	70%	87%	86,75%	123,93%	123,93%*

\* Para fins de preenchimento do formulário de Avaliação Individual no SIGEP-AD, a unidade deverá inserir a meta de 100%.