

POSTO DE TRABALHO CGCTSA/0637 EM 04/11/2024

Identificação:

Unidade Administrativa: Coordenação-Geral de Consultoria Técnica e Sancões Administrativas

Nível Hierárquico:	Coordenador-Geral	UF:	DF
Função:	FCE 1.13	Cidade:	Brasília
Nível de Cargo:	Indiferente	Registro Profissional:	Não se Aplica
Tipo de Vínculo:	Servidor	CNH:	Não
Jornada de Trabalho:	Presencial	Categoria CNH:	
Data de Criação:	06/10/2021	Última Alteração:	02/08/2023

Ocupante

Nome:		PcD:	
Data de Entrada no Posto:		Cargo:	
Motivo:			

Requisitos Desejáveis

Formação:

Área de Conhecimento:

Tempo de Experiência em Função Gerencial na Administração Pública:

Tempo de Experiência em Competências Correlatas ao Órgão/Posto:

Competências

Atribuições Específicas

Descrição

Analisar processos administrativos diversos com imparcialidade, observando a legislação e normativos relevantes para a defesa do consumidor.

Tipo

Técnica

Analisar campanhas de recall, conforme normas vigentes.

Técnica

Articular com diversos órgãos, inclusive internacionais, relacionados à saúde e segurança do consumidor, notadamente OCDE, UNCTAD e OEA.

Técnica

Orientar fornecedores e consumidores a respeito de medidas a serem adotadas para promoção do consumo seguro e saúde.

Técnica

Iniciar ex-officio averiguações preliminares baseadas em condutas que supostamente violam o código de defesa do consumidor.

Técnica

Descrição

Instruir processos administrativos e averiguações preliminares, de acordo com a legislação vigente atinente ao processo administrativo federal e ao direito do consumidor

Tipo

Técnica

Responder demandas externas como solicitações de Ministério Público, imprensa e outros levantamentos em geral.

Técnica

Elaborar boletins com caráter informativo baseado nas atividades desenvolvidas no âmbito do coordenação de consumo seguro e saúde

Técnica

Propor medidas legislativas visando o esclarecimento de questões relacionadas à saúde e segurança do consumidor.

Técnica

Elaborar notas técnicas de arquivamento, instauração e decisão de processos e procedimentos.

Técnica

Dimensão

Conhecimento

Categoria

Gestão

Item

Gestão do conhecimento

Descrição

Gerenciar as informações e dados disponíveis na organização com foco na otimização e utilização adequada do conhecimento.

Domínio

Avançado

Habilidades e Atitudes

Categoria

Orientação para pessoas

Item

Articulação

Descrição

Promover a sinergia por meio da união de diferentes stakeholders e interesses.

Domínio

Avançado

Orientação para resultados

Resolutividade

Resolver demandas com eficácia, priorizando procedimentos simples e ágeis.

Avançado