

Proposta Comercial



**XXVI CONGRESSO BRASILEIRO
DE OUVIDORES/OMBUDSMAN**

Instituto Serzedello Corrêa - TCU, Brasília - DF
27, 28 e 29 de novembro de 2023

"A Ouvidoria Estratégica e a inclusão cidadã :
ações e inovações"

Inscreva-se

São Paulo, terça-feira, 7 de novembro de 2023

À Ministério da Justiça e Segurança Pública Esplanada dos Ministérios

27, 28 e 29 de novembro de 2023.

No Planalto Central brasileiro, resplandece a bela capital federal do país, projetada pelo arquiteto Lúcio Costa, com os prédios de Oscar Niemeyer e Joaquim Cardozo. No ano do seu 62º aniversário, a terceira cidade mais populosa do Brasil, sede dos poderes Judiciário, Legislativo e Executivo, é anfitriã do XXVI Congresso Brasileiro de Ouvidores, entre os dias 27, 28 e 29 de novembro próximo.

O Distrito Federal tem o maior Produto Interno Bruto (PIB) per capita dentre todas as capitais brasileiras. Patrimônio cultural da humanidade, é o palco perfeito para este grande encontro anual de ouvidores/ombudsman, com o tema "A Ouvidoria e a inclusão cidadã: ações e inovações".

Objetivo:

A Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman – ABO, nos seus vinte e oito anos de existência, congregando ouvidores públicos e privados de todo o Brasil, tem um compromisso permanente com o contínuo aperfeiçoamento da Ouvidoria Brasileira. Vamos debater, nesses três dias, as grandes tendências da Ouvidoria, esta ferramenta essencial à gestão: escopo mais amplo de atuação; uso dos avanços tecnológicos em prol dos cidadãos; disseminação da educação para a cidadania, e atendimento mais personalizado e próximo.

Além disso, continuamos mobilizados em prol da institucionalização do papel do ouvidor, fortalecendo sua independência, autonomia e alçada.

Público-alvo:

Ouvidores de instituições públicas e privadas, gestores e profissionais de diversas áreas do conhecimento.

Quantidade de Público Estimado:

É esperado um público entre 200 e 300 inscritos.

Esperamos contar com a presença todos neste encontro especial.

XXVI CONGRESSO BRASILEIRO DE OUVIDORES/OMBUDSMAN
“A OUVIDORIA ESTRATÉGICA E A INCLUSÃO CIDADÃ: AÇÕES E INOVAÇÕES”

LOCAL: Instituto Serzedello Corrêa
Endereço: St. de Clubes Esportivos Sul Trecho 3 - Brasília, DF, 70297-400

Investimento:

R\$ 1500,00 (Não Associado)

R\$ 1000,00 (Associado)

02 (duas) vagas sendo, uma com o valor de R\$ 1500,00 (Não Associado) e outra com valor de R\$ 500,00 (desconto de estudante)

O valor do congresso terá descontos especiais para inscrições realizadas com antecedência:

~~- 1º Lote: período de 22/06/23 a 22/08/23 - Desconto de 20%:~~

~~- 2º Lote: período de 23/08/23 a 23/10/23 - Desconto de 10%:~~

- 3º Lote: período de 24/10/23 a 17/11/23 - Sem descontos:

Não Associado: Associados:

~~R\$ 1200,00 R\$ 800,00~~

~~R\$ 1350,00 R\$ 900,00~~

R\$ 1500,00 R\$ 1000,00

Descontos especiais para estudantes:

Estudantes (mestrado, doutorado e MBA): R\$ 500,00

Estudantes (graduação): R\$ 400,00

Forma de Pagamento: Transferência Bancária

Observação:

Para obtenção do desconto, envie seu comprovante de Matrícula para o e-mail: financeiro@abonacional.org.br, após a comprovação, receberá o passo a passo de inscrição.

Formas de Pagamento: Transferência bancária PJ até 30 dias de faturamento, boleto, cartão de crédito em até 12 vezes (via pagar-me), ou Nota de Empenho (órgãos públicos).

Dados Bancários:

Banco Bradesco

Agência:0093 / Conta Corrente: 1154-1

PIX: CNPJ 00.656.809/0001-76

Associação Brasileira de Ouvidores

CNPJ 00.656.809/0001-76

IE: Isenta - IM: 2.373.849-9

Rua Frederico Abranches, 389 - CJ. 22 - Vila Buarque – São Paulo - SP – CEP 01225-001 – Contatos: Administrativo (11) 9 9215-1416 e Financeiro (11) 9 99490-8741

Política de descontos para a inscrição e cancelamento de participação no XXVI Congresso Brasileiro de Ouvidores/Ombudsman:

XXVI CONGRESSO BRASILEIRO DE OUVIDORES/OMBUDSMAN
“A OUVIDORIA ESTRATÉGICA E A INCLUSÃO CIDADÃ: AÇÕES E INOVAÇÕES”

- 1- Associados da ABO Nacional ou Seccionais terão desconto mediante comprovação de quitação da anuidade;
- 2- Grupos de três ou mais participantes da mesma instituição (nota fiscal única) terão o mesmo desconto de associados;
- 3- Grupos acima de cinco participantes da mesma instituição terão ainda desconto de 50% aplicado no valor de não associado na sexta inscrição;
- 4 - Grupos acima de 10 participantes terão a 11ª inscrição como cortesia;
- 5 - Em caso de desistência, desde que informada à ABO até 31 de agosto próximo, haverá devolução de 50% do valor pago até a data da comunicação.
- 6- A partir de 1º de setembro de 2023 não haverá devolução de valores pagos por desistência da inscrição.
- 7- Os casos omissos neste regimento serão avaliados pela Diretoria Financeira da ABO Nacional.

A taxa de inscrição dá direito a participação presencial nos três dias do evento, incluindo o jantar de confraternização, palestras e oficinas. O valor também inclui o material a ser distribuído, almoços e coffee breaks nos dias 28 e 29 de novembro. Os participantes também terão acesso virtual, posteriormente, às gravações das palestras e oficinas.

O valor da inscrição não cobre o custo da viagem, estadia, traslado e outras despesas.

Programação:

Tema – “*A Ouvidoria Estratégica e a Inclusão Cidadã: ações e inovações*”

Dia 27/11/2023

19h – Abertura: boas-vindas aos congressistas.

19h30 – Lançamento do livro de Lis Andrea Pereira Soboll Professora da UFPR. Palestrante e pesquisadora no tema assédio moral e saúde mental

20h – Jantar de confraternização e apresentação musical.

Local: a definir.

Obs. Convidados acompanhantes dos congressistas poderão participar do jantar mediante adesão. As adesões serão feitas pelo e-mail financeiro@abonacional.org.br, no período de 01/11 a 10/11. Favor informar o nome do congressista e do acompanhante.

Dia 28/11/2023

8h – Recepção e entrega de material

9h – Mesa de Abertura: autoridades locais, Presidência e Ouvidora do TCU, Controladoria-Geral de União e membros da ABO Nacional e da ABO DF.

Cerimônia de Homenagem: Deputado Carlos Sampaio e Deputada Érika Kokay – Parlamentares que atuam diretamente na tramitação do Projeto de Lei (PL) das Ouvidorias junto às Comissões da Câmara de Deputados.

XXVI CONGRESSO BRASILEIRO DE OUVIDORES/OMBUDSMAN
“A OUVIDORIA ESTRATÉGICA E A INCLUSÃO CIDADÃ: AÇÕES E INOVAÇÕES”

Lançamento da 6ª edição da Revista Científica, com Regina Guimarães Barros, diretora de Publicações da ABO Nacional e membro do Conselho Fiscal da ABO SP.

9h45 – Conferência de Abertura

“Políticas de convivência organizacional: da prevenção às práticas abusivas à restauração das relações e à promoção de um ambiente seguro.”

Ministro Bruno Dantas – Presidente do Tribunal de Contas da União (TCU)

Prof. Dr. José María Avilés Martínez – Professor da Universidad de Valladolid – Espanha

Moderador: Edson Vismona, presidente do Conselho Deliberativo e sócio-fundador da ABO Nacional

11h15 – Coffee break

11h45 às 12h45 – Mesa-redonda “A amplitude da atuação das Ouvidorias: a importância do envolvimento nos projetos que visam ao estímulo à participação e à inclusão cidadã”

Luciana Galvão – Ouvidora da Brasilprev

Luiz Cristiano Andrade – Ouvidor da Petrobrás

Mediadora: Maria Inês Fornazaro, coordenadora de Relações Institucionais e conselheira da ABO Nacional

12h45 às 14h15 – Almoço

14h15 às 15h30 – Palestra “A Ouvidoria e o atendimento às denúncias de assédio: o acolhimento e as condições indispensáveis para a efetividade no tratamento das demandas”

Profª. Drª. Lis Andréa Pereira Soboll – Professora da Universidade Federal do Paraná

Drª. Mariana Aquino – Juíza e Ouvidora da Mulher da Justiça Militar da União, Membro do Comitê de Prevenção e Enfrentamento ao assédio no Conselho Nacional de Justiça

Mediadora: Luciana Bertachini, conselheira fiscal da ABO Nacional, vice-presidente da ABO São Paulo

Debatedora: Karla Julia Marcelino, vice-presidente da ABO Nacional, conselheira suplente da ABO Pernambuco

15h30 – Coffee break

16h às 17h30 – Oficinas temáticas

1- “A promoção da Segurança Psicológica no ambiente de trabalho”: o comprometimento da Ouvidoria na construção da convivência ética e inclusiva.

Expositora: Denise de Godoi Bernardo – Ouvidora da Paschoalotto – Serviços Financeiros

Coordenação: Cyndi Sandes Zoccaratto – Ouvidora da Unimed Brasil

Relatores: Rui Maldonado, presidente da ABO RJ e **Izabela Mendes**, presidente da ABO PE

XXVI CONGRESSO BRASILEIRO DE OUVIDORES/OMBUDSMAN
“A OUVIDORIA ESTRATÉGICA E A INCLUSÃO CIDADÃ: AÇÕES E INOVAÇÕES”

2- **“Avanços e desafios dos marcos legais:** o fortalecimento institucional das Ouvidorias com o Projeto de Lei (PL) 4068/19 – 401/22

Expositores: **André Luiz Fernandes Fellet** - assessor técnico de Liderança Partidária na Câmara de Deputados e **Edson Vismona** - presidente do Conselho Deliberativo e sócio-fundador da ABO Nacional

Coordenação: **Maria Inês Fornazaro**, coordenadora de Relações Institucionais e conselheira da ABO Nacional

Relator: **Humberto Viana** presidente da ABO BA

3- **“O espaço de acolhimento das Ouvidorias:** uma reflexão sobre estruturas de atendimento e seus efeitos”

Expositoras: **Ariana Frances** - Ouvidora Geral da União e **Naiara Pontes** – Coordenadora-Geral de Avaliação de Serviços Públicos – OGU/CGU

Coordenação: **Marília Barcelos** – Coordenadora da Ouvidoria do TJDF

Relatora: **Maria Lumena Balaben Sampaio**, presidente da ABO SP

4- **Experiência internacional com os membros do Comitê Consultivo para América Latina e Caribe** – RAC LAC da International Ombudsman Association (IOA): intercâmbio das práticas e avanços nas atividades do Ombudsman na América Latina

Expositora: **Prof^a. Dr^a. Patrícia Masalan** – Ombudsman da Universidade do Chile e Coordenadora da RAC LAC Comitê da América Latina e Caribe da International Ombudsman Association

Coordenação: **Arlon Viçoso**, diretor de eventos da ABO Nacional

Relatores: **Paulo Henrique Araújo Lima** – presidente da ABO CE e **Gustavo Nassif** – representando a ABO MG

17h30 – Término dos trabalhos

Dia 29/11/2022

9h às 10h15 - Mesa-redonda “A Ouvidoria estratégica: análises e práticas de excelência, contribuições para governança e integridade, gerenciamento de riscos e saneamento das reincidências.

Cecília Fonseca – Ouvidora geral do Distrito Federal

Felipe Cruz – Coordenador geral de Experiência do Usuário na Secretaria de Governo Digital, Diretor adjunto de Projetos do Governo no PMI – DF e fundador do InGT – Instituto de Gestão Estratégica e Tecnologia

Mediador: **Mário Sérgio Cardoso**, diretor secretário da ABO Nacional

Debatedor: **Florêncio Penteado Sobrinho**, diretor financeiro da ABO Nacional

10h15 - Coffee break

XXVI CONGRESSO BRASILEIRO DE OUVIDORES/OMBUDSMAN
“A OUVIDORIA ESTRATÉGICA E A INCLUSÃO CIDADÃ: AÇÕES E INOVAÇÕES”

10h45 às 12h – Palestra “As inovações tecnológicas na ampliação do acesso e na atuação das Ouvidorias”.

Cid Torquato – Ex-Secretário Municipal da Pessoa com Deficiência em São Paulo, membro da AME - Organização Não Governamental e CEO da plataforma ICOM

Giuseppe De Paolo – Ex-Ombudsman de programas da Organização das Nações Unidas (ONU- 2015 a 2022) e presidente da Dialogue Through Conflict Foundation

Mediador: Arllon Viçoso, diretor de eventos da ABO Nacional

12h às 13h30 Almoço

13h30 às 15h – Plenária com apresentações de ações das Seccionais e das considerações e registros das oficinas

Coordenadoras: Danielle Ventura, presidente da ABO DF e **Rose Meire Cyrillo**, do Conselho da ABO Nacional e da diretoria da ABO DF

15h às 15h20 - Coffee break

15h20 às 16h30 – Assembleia Ordinária de Associados

Apresentação das atividades da gestão em 2023

Eleição da Nova Diretoria para o biênio 2024-2025

Eleição do local que sediará o XXVII Congresso Brasileiro de Ouvidores em 2024

Considerações finais

16h30 – Término

Carga horária: 18h

Ouvidora do Evento: Helizena Celestino da Silva – Ouvidora da Concessionária AB Colinas

Obs.: O programa do XXVI Congresso Brasileiro de Ouvidores/Ombudsman está em fase de finalização, e poderá sofrer alterações nas participações de palestrantes convidados.

Esta Proposta tem validade de 30 dias.



Adriana Eugênia Alvim
Presidente ABO Nacional