



26296542



08006.000528/2023-35



## MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

## DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA (DFD)

## IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA REQUISITANTE

<b>UNIDADE REQUISITANTE</b>	Coordenação Geral de Infraestrutura e Serviços
<b>SIGLA DA UNIDADE</b>	CGISE/STI/SE
<b>RESPONSÁVEL PELA DEMANDA</b>	Rodrigo Albernaz Bezerra
<b>MATRÍCULA/SIAPE</b>	1512040
<b>E-MAIL</b>	rodrigo.albernaz@mj.gov.br
<b>TELEFONE</b>	61 2025 3835

**1. PREVISÃO DA DEMANDA NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL - PCA (indicar o ID a que se refere a contratação no disponível no link: [https://www.gov.br/mj/pt-br/aceso-a-informacao/licitacoes-e-contratosv1/se/pca/pac\\_se](https://www.gov.br/mj/pt-br/aceso-a-informacao/licitacoes-e-contratosv1/se/pca/pac_se))**

DFD 81/2023 - STI/SE/MJSP

**2. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA (OBJETO)**

Contratação de empresa especializada para o suporte da solução de armazenamento de dados (storage) do Ministério da Justiça e Segurança Pública - MJSP



**3. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO, CONSIDERANDO O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO, SE FOR O CASO.**

O Ministério da Justiça e Segurança Pública - MJ buscando a constante melhoria e a celeridade no cumprimento de seu papel junto à sociedade, instituiu como meta, em seu Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação para o ciclo 2021-2023, os objetivos a serem alcançados pela instituição nesse período. Dentre estes, está o fortalecimento e ampliação da estrutura e serviços de TIC. Nesse sentido, a Subsecretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - STI, vem desenvolvendo diversas ações e realizando contratações para que esse objetivo seja atingido.

Para melhor entendimento do objeto em questão (storage), pode-se dizer que ele é um conjunto de hardware e software especializados no armazenamento com redundância de grandes volumes de dados, em ambientes de alta performance. De forma geral, um equipamento dessa natureza é composto por controladoras, gavetas de discos (que podem abranger mais de uma tecnologia) e interfaces de rede. Além desses componentes de hardware, há ainda os softwares, que também fazem parte da solução.

Atualmente em seu ambiente computacional o Ministério da Justiça dispõe de uma capacidade total líquida de armazenamento de 1.242PB, sendo que destes, 1.011PB estão sendo utilizados, totalizando aproximadamente 81% de ocupação. Durante o período de um ano (30/04/2022 a 26/04/2023) foi constatado um crescimento de aproximadamente 60,2TB no volume total de dados. Mantendo-se esta métrica, a projeção de crescimento para os próximos cinco anos seria de aproximadamente +301TB. É considerada boa prática de administração manter o limite de utilização da capacidade em 90%, sendo os outros 10% utilizados para atividades vitais do sistema como criação de snapshots, deduplicação, tierização, movimentação de áreas de disco e gravação de logs, caso não haja espaço disponível para estas operações pode ocorrer a indisponibilidade ou até perda de dados.

O Ministério da Justiça e Segurança Pública - MJSP conta com quatro sistemas de armazenamento em disco, conforme relação a seguir:

DATACENTER MJSP	CICCN PRF
	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. EMC VNX 7500 ~ 237 TB</li> <li>2. NetApp FAS8080 ~ 304 TB</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. EMC VNX 5300 01 ~ 155 TB</li> <li>4. EMC VNX 5300 02 ~ 155 TB</li> </ol>

Também fazem parte da infraestrutura de armazenamento switches SAN e virtualizadores de disco, conforme relação a seguir:

- Switch SAN Brocade 5100 01 - Datacenter MJSP (8Gb/s FC – 32 Portas);
- Switch SAN Brocade 5100 02 - Datacenter MJSP (8Gb/s FC – 32 Portas);
- Switch SAN Brocade 6510b 01 - CICCN PRF (8/16Gb/s FC – 48 Portas);
- Switch SAN Brocade 6510b 02 - CICCN PRF (8/16Gb/s FC – 48 Portas);
- Virtualizador EMC VPLEX VS2 01 - CICCN PRF (Local - FC);

- Virtualizador EMC VPLEX VS2 02 - CICCEN PRF (Local - FC);

Os equipamentos de armazenamento, objeto dessa contratação, localizados no datacenter do Anexo II do MJSP Sede e os que se encontram no datacenter do CICCEN do complexo da Polícia Rodoviária Federal, encontram-se todos fora de garantia, porém ainda em condições de uso, necessitando para tanto, da renovação do seu suporte.

Diante do exposto, a presente contratação tem como objetivo atender a necessidade de manutenção dos equipamentos de armazenamento de dados, de forma a permitir maior rapidez, confiabilidade, disponibilidade e robustez ao serviço de armazenamento dos dados do MJSP, além dos seguintes benefícios:

1. Garantir a manutenção preventiva dos ativos e recursos de infraestrutura de TIC do Ministério da Justiça e Segurança Pública - MJSP;
2. Renovação das licenças de software e de suporte necessários para manter o ambiente tecnológico atualizado e seguro com as versões mais recentes, bem como, para a resolução otimizada de eventuais incidentes e problemas inerentes aos fabricantes das soluções;
3. Garantir a manutenção corretiva com reposição de peças e/ou equipamentos dos ativos e recursos
4. O risco atual de perda de dados será minimizado e haverá ampliação na quantidade de dados protegidos;

#### 4. QUANTIDADE A SER CONTRATADA.

ID.	SERVIÇO	QUANTIDADE	UNIDADE
1.	Serviços de suporte técnico para os equipamentos de infraestrutura de armazenamento de dados do MJ (Storage EMC VNX 7500), 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana, inclusive feriados, com monitoramento, manutenções preventivas, corretivas, evolutivas e preditivas, incluindo o custo de reposição de peças e componentes, atualização de software/firmware. S/N: CKM00121600251.	12	Meses
2.	Serviços de suporte técnico para os equipamentos de infraestrutura de armazenamento de dados do MJ (Storage EMC VNX 5300), 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana, inclusive feriados, com monitoramento, manutenções preventivas, corretivas, evolutivas e preditivas, incluindo o custo de reposição de peças e componentes, atualização de software/firmware. S/N: CKM00132501942.	12	Meses
3.	Serviços de suporte técnico para os equipamentos de infraestrutura de armazenamento de dados do MJ (Storage EMC VNX 5300), 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana, inclusive feriados, com monitoramento, manutenções preventivas, corretivas, evolutivas e preditivas, incluindo o custo de reposição de peças e componentes, atualização de software/firmware. S/N: CKM00132501939.	12	Meses
4.	Serviços de suporte técnico para os equipamentos de infraestrutura de armazenamento de dados do MJ (Storage NetApp FAS 8080), 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana, inclusive feriados, com monitoramento, manutenções preventivas, corretivas, evolutivas e preditivas, incluindo o custo de reposição de peças e componentes, atualização de software/firmware. S/N: 0536959933.	12	Meses
5.	Serviços de suporte técnico para os equipamentos de infraestrutura de armazenamento de dados do MJ (Storage NetApp FAS 8080), 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana, inclusive feriados, com monitoramento, manutenções preventivas, corretivas, evolutivas e preditivas, incluindo o custo de reposição de peças e componentes, atualização de software/firmware. S/N: 0536959938.	12	Meses

A tabela acima apresenta o possível quantitativo necessário de equipamentos e aplicativos para atender às necessidades do MJSP.

Estima-se que o valor da contratação será de R\$ **394.994,10 (trezentos e noventa e quatro mil e novecentos e noventa e quatro reais e dez centavos)**, baseado nos ajustes monetários realizados durante o processo contratual anterior (08006.000684/2018-39).

#### 5. PREVISÃO DA DATA DE INÍCIO DOS SERVIÇOS OU DA ENTREGA DOS BENS.

A previsão de início dos serviços é 22 de dezembro de 2023.

#### 6. INDICAÇÃO DO MEMBRO DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO E SE NECESSÁRIO O RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO.

Rodrigo Albernaz Bezerra- CPF: 957.323.651-68

Sérgio Paulo Futer - CPF: 416.807.901-53

Henrique Eiti Otaguiri Nagazawa - CPF: 018.346.341-21

:



Documento assinado eletronicamente por **RODRIGO ALBERNAZ BEZERRA, Coordenador(a)-Geral de Infraestrutura e Serviços**, em 29/11/2023, às 15:44, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.autentica.mj.gov.br> informando o código verificador **26296542** e o código CRC **57F67DA1**  
O trâmite deste documento pode ser acompanhado pelo site <http://www.justica.gov.br/acesso-a-sistemas/protocolo> e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça e Segurança Pública.

---

Referência: Processo nº 08006.000528/2023-35

SEI nº 26296542