

Eduardo de Oliveira da Rosa

De: Kellen Saide <kellen.saide@unitech-rio.com.br>
Enviado em: terça-feira, 12 de dezembro de 2023 12:08
Para: MJ-Licitação
Cc: Roberto Unitech; Marcelos Unitech
Assunto: Esclarecimentos ref. Ao PE 16/2023

A **UNITECH – RIO COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA – DF**, inscrita no CNPJ n.º 32.578.387/0003-16, com sua sede em Q SCN, QUADRA 1, BLOCO C, Nº 85, SALA 309 – ASA NORTE - CEP: 70.711-030 – BRASÍLIA – DF, vem a partir deste e-mail, solicitar os esclarecimentos abaixo, para que seja apresentada proposta em conformidade com o edital do PREGÃO ELETRÔNICO Nº 16/2023.

Questionamento 1:

Os itens 4.4.2, 4.17.1 e 7.6 estabelecem o seguinte:

4.4.2- “A CONTRATANTE deverá ter acesso direto ao centro de assistência técnica da fabricante dos equipamentos para abertura dos chamados, bem como para acompanhar e gerenciar os casos quando necessário. Esse acesso deverá ser provido 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana através de login/senha individual”.

4.17.1. Em caso de fornecedor revendedor ou distribuidor, será exigida carta de solidariedade emitida pelo fabricante, que assegure a execução do contrato.

7.6 Reunião inicial – e. Apresentação das declarações/certificados do fabricante, comprovando que o produto ofertado possui a garantia solicitada neste termo de referência.

Diante do exposto nos itens mencionados, entendemos que será necessária a contratação do suporte e manutenção diretamente com o fabricante dos equipamentos. Nosso entendimento está correto?

Questionamento 2:

Caso a resposta ao questionamento 1 seja negativa, ou seja, caso não seja, não será necessário a contratação direta do fabricante, entendemos que a atualização de firmware deverá ser realizada, desde que disponibilizada pelo fabricante e de acesso público. Esta correto em nosso entendimento?

Atenciosamente,



Kellen Saide

Gerente de Contas

☎ [+ 55 61 99969-5760](tel:+5561999695760)

☎ [+ 55 61 3045-0050](tel:+556130450050)

✉ kellen.saide@unitech-rio.com.br

📍 SHS Qd.06, bloco A – Sala 102 – Asa Sul – Brasília/DF.



[canal de denúncia](#)