



Resposta 10/02/2021 15:12:59

RESPOSTA PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 5. Resposta Questionamento 1: O entendimento não está correto. O fornecimento do objeto deve ser prestado de acordo com as quantidades e condições estabelecidas no Termo de Referência, de igual forma para todos os partícipes, independentemente do quantitativo. Cada órgão partícipe firmará contratos individualmente. Resposta Questionamento 2: Está correto o entendimento. É obrigação dos partícipes o cumprimento das regras constantes no Edital do órgão Gerenciador. Resposta Questionamento 3: Está correto o entendimento. É obrigação dos partícipes o cumprimento das regras constantes no Edital do órgão Gerenciador. Resposta Questionamento 4: O entendimento está parcialmente correto. As ferramentas e serviços informados deverão ser disponibilizados através dos portais de gerência do Fabricante. Resposta Questionamento 5: Sim, está correto o entendimento. Resposta Questionamento 6: Sim, está correto o entendimento. Resposta Questionamento 7: Sim, está correto o entendimento. Resposta Questionamento 8: Parcialmente correto. Para esse trecho, o entendimento está correto: 'O nosso entendimento é de que serviços de implantação, configuração e suporte necessários para o correto funcionamento dos itens de 1 a 28 do grupo 1 e do item 29 do grupo 2 já estão cobertos pelo contrato 40/2019 conforme informado acima'. O acionamento da CONTRATADA se dará, por exemplo, nas situações previstas na seção 5.5 - Requisitos de Manutenção. O suporte Premier não faz parte do escopo dessa contratação, ele foi citado apenas com exemplo, para as atividades não contempladas na presente contratação. Resposta Questionamento 9: Não está correto o entendimento. A CONTRATADA deverá seguir os níveis mínimos de serviço estipulados no Edital.

Fechar