



**Resposta** 10/02/2021 15:05:16

RESPOSTAS PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 4. Resposta Questão 1: Sim, está correto o entendimento. Resposta Questão 2: Os níveis mínimos de serviço previstos em contrato estão estipulados para demandas quaisquer, e não unicamente aquelas que dependam de correção por meio da aplicação de patches e hotfixes no código dos softwares. Especificamente em relação às demandas que dependam de atualização dos softwares, será aceita a política do Fabricante de atualizações periódicas. Resposta Questão 3: Sim, está correto o entendimento. Resposta Questão 4: Foram abertos 49 chamados técnicos entre 31/8/2019 até 30/8/2020.

Fechar