



Ministério da Justiça e Segurança Pública
Eduardo de Oliveira da Rosa
Coordenação de Procedimentos Licitatórios
Telefone 61 2025-3230

Belo Horizonte, 16 de Março de 2022

CARTA DE ESCLARECIMENTOS Vallourec
Pregão Eletrônico nº 21/2021 do Ministério da Justiça e Segurança Pública (UASG 200005)

Sumário

1) Introdução.....	2
2) Premissas	2
3) Apresentação - Vallourec	2
4) O Contrato.....	3
5) Ambientes e Sistemas	3
6) Plataformas de Operação Cyber Security	4
7) Ateste da Qualificação Técnica	5
8) Ateste de Compliance.....	5
9) Comentário Final	5

1) Introdução

O objetivo deste documento é registrar, junto ao Ministério da Justiça e Segurança Pública – Coordenação de Procedimentos Licitatórios, melhores esclarecimentos no que diz respeito à solicitação de informações referentes à prestação de serviços da STEFANINI RAFAEL SEGURANÇA E DEFESA S.A, pessoa jurídica de Direito Privado, inscrita sob o CNPJ/MF 24.691.488/0001-09, a qual apresentou atestado de capacidade técnica relativo a serviços prestados por essa empresa junto à organização Vallourec - Vallourec Tubos do Brasil Ltda, inscrita sob o CNPJ/MF 17.170.015/0001-46.

2) Premissas

As informações registradas neste documento não possuem quaisquer outros propósitos que não apenas apresentar, de forma colaborativa, melhores informações quanto às operações contratuais vigentes entre as partes Vallourec e STEFANINI, as quais foram firmadas sob o contrato corporativo Vallourec de número 10002962, vigente desde Julho de 2019.

A Vallourec não irá apresentar, neste documento, quaisquer informações detalhadas a respeito de suas operações de Cyber Segurança (Segurança da Informação), bem como quanto a quaisquer conteúdos que possam vir a caracterizar a violação da Propriedade Intelectual de cada uma das partes, ou o não cumprimento aos acordos de confidencialidade estabelecidos contratualmente e restrito entre as partes Vallourec e Stefanini.

3) Apresentação - Vallourec

A Vallourec é líder mundial em soluções tubulares premium, atendendo aos mercados de petróleo e gás, geração de energia e indústria. A Vallourec possui sete unidades no Brasil. Em Minas Gerais, as unidades Barreiro e Jeceaba são focadas na produção de tubos de aço sem costura; a Vallourec Florestal é responsável pela produção de carvão vegetal que abastece o Alto-Forno das unidades produtoras de tubos; e a Vallourec Mineração supre as necessidades de abastecimento internas de minério de ferro.



- ÓLEO E GÁS**
Tubos premium, conexões e serviços para exploração e operação de campos de óleo e gás, inclusive os mais complexos.
- INDÚSTRIA E OUTROS**
Seções tubulares, tubos sem costura e perfis tubulares para mercados industriais: engenharia mecânica e indústrias automotiva e da construção civil.
- ENERGIA DE BAIXO CARBONO**
A Vallourec oferece soluções de baixo carbono em cinco áreas principais: geotérmica, hidrogênio, CCUS, solar e eólica offshore.
- VALLOUREC.SMART**
Uma plataforma de serviços que combina assistência em campo e soluções digitais Smarteng, oferecendo suporte em todas as fases do projeto do cliente.

É uma empresa Global. Temos cerca de 17000 colaboradores, mais de 40 unidades fabris espalhadas em mais de 20 países. São 5 centros avançados de P&D e de teste de conexão na França, Alemanha, Brasil e EUA. No Brasil, somos cerca de 8000 colaboradores.

4) O Contrato

O contrato corporativo Vallourec número 10002962 estabelece a relação contratual entre as partes Vallourec e Stefanini - STEFANINI CONSULTORIA E ASSESSORIA EM INFORMATICA S.A., com sede à AV MARGINAL, 156, bairro CENTRO na cidade de JAGUARIÚNA, inscrita no CNPJ sob o nº 58.069.360/0001-20, tendo como escopo e objeto contratual principal o modelo "Full Outsourcing" de TI. Trata-se da prestação de serviços gerenciados e especializados em Tecnologia da Informação, Segurança da Informação e Telecomunicações contratados para a operação e monitoramento dos ambientes, redes, ativos e sistemas de processamentos de dados da Vallourec, os quais suportam a operação contínua do negócio Vallourec em regime 24hx7d na semana. Neste contexto, é importante registrar que a STEFANINI RAFAEL SEGURANÇA E DEFESA S.A. é a divisão da STEFANINI dedicada ao provimento dos serviços especializados de Cyber Security para este contrato em referência.

Compõem o escopo do contrato as funções, atividades, recursos, soluções e responsabilidades relacionadas aos seguintes macro-processos de Segurança da Informação, tais como:

- Gestão de Vulnerabilidades, Governança, Riscos e Compliance - Serviços Especializados de Cyber Security (Inteligência)
 - Gestão de Riscos, Avaliação de Controles Internos - Self Assessment, Gestão de Compliance, Análises de Vulnerabilidades, Ações de Ethical Hacking, Aplicação de Correções/Remediações (Patch Management & Deploy), Reporte e Tratamento de Alertas, Governance, Gestão de Continuidade de Negócios – Salvaguarda e Recuperação de Informações,
- Proteção do Ambiente Computacional (Redes, Ativos, Sistemas e Informações)
 - Proteção dos Perímetros e Segmentos de Redes, incluindo SDWAN, Endpoint Protection (EPP, EDR), Network Intrusion Detection/Prevention Systems, SIEM – Security Information Events Management, EndPoint Encryption, Email Protection & Filtering, Web Content Filtering & Control, AIP – Azure Information Protection, SOC – Security Operation Center, Gestão de Resposta a Incidentes/Crises, Controles de Acessos, Gestão de Identidades.

5) Ambientes e Sistemas

O ambiente computacional da Vallourec inserido como escopo do contrato em referência é o da Tecnologia da Informação. São cerca de 6000 usuários da Rede Corporativa, 4000 endpoints e cerca de 300 servidores como abrangência e atuação dentro deste contrato. O ambiente de Automação Industrial possui uma governança específica ou separada.

Todos os Sistemas de Informação críticos para o negócio Vallourec estão operacionalizados em 2 (dois) Datacenters físicos situados na planta industrial da Usina Barreiro em Belo Horizonte/MG. Isto inclui toda a Gestão de Continuidade de Negócios e estruturas de redundância/resiliência gerenciados e validados pela STEFANINI para a Vallourec.

A planta industrial de Jeceaba, responsável pelo maior volume de produção industrial da Vallourec, também possui um DataCenter gerenciado e operacionalizado pela STEFANINI. O mesmo se aplica às salas de processamento de dados das unidades de negócio remotas da Vallourec, localizadas em Rio das Ostras/RJ (VTS), Curvelo/MG (Florestal), Brumadinho/MG (Mina Pau Branco), Serra/ES (VTI).

Toda a infraestrutura e monitoramento destes DataCenters e ativos instalados está sob a gestão e operação da STEFANINI, o que inclui suas estruturas de Command Center, Network Operation Center - Redes e Conectividades, Cyber Security – SOC – Security Operation Center, Field Services, HelpDesk, Windows & Linux Teams, Database Administration, dentre outros.

No que se refere aos Sistemas de Informação mais críticos da Vallourec, os quais estão sob o escopo contratual em referência, podemos citar o SAP (ERP – Gestão Integrada), APO (Advanced Planning and Optimization), MES (Manufacturing Execution System), BI (Business Intelligence), PI (Process Integration), os quais suportam cerca de 96% das operações críticas do negócio Vallourec. Outras plataformas, não menos importantes, também estão contextualizadas, dentre estas a Plataforma MS Office 365 (Colaboração, Mail Messaging, etc...) soluções de RPA (Robotic Process Automation), além de soluções Digital publicadas em plataformas Cloud & APPs dedicadas Vallourec.

6) Plataformas de Operação Cyber Security

Dentre as principais plataformas e soluções de Segurança da Informação operacionalizadas na Vallourec, as quais estão dentro do escopo contratado junto à STEFANINI, podemos citar:

- SIEM – Security Information Events Management => IBM QRadar
- Endpoint Protection - (EPP, EDR) => Symantec, Tehtris (Egambit)
- Firewalls => Palo Alto (Appliances & Virtual for VMWare)
- Web & Access Control & Content Filtering => ForcePoint
- Email Filtering & AntiSPAM => Proofpoint
- Virtualização – VMWare
- Rapid7 – Vulnerability Assessment
- SCCM - Microsoft Systems Management Server
- WSUS – Windows Server Update Services
- Backup/Salvuarda – NetBackup

7) Ateste da Qualificação Técnica

Registramos, para os devidos fins, que a Vallourec bastante qualifica tecnicamente a STEFANINI no que diz respeito às suas soluções e serviços de Cyber Security conforme escopo contratado vigente.

Importante registrar que a gestão contratual vigente na Vallourec aplica as melhores práticas e controles internos relacionados a este propósito, o que inclui, dentre outros, rígidos SLA – Service Level Agreement, KPI – Key Performance Indicators, multas e penalidades contratuais aplicadas em casos de desvios não esperados, Comitês de Gestão do Contrato consolidado e por torres de serviços, gestão de recursos alocados, tempos de resposta para atendimentos de chamados e incidentes, relatórios de causa raiz.

8) Ateste de Compliance

É prática fundamental da Vallourec, estabelecida na relação contratual vigente entre as partes, a realização e provimento do Relatório ISAE 3402 Tipo 2.

A ISAE 3402 é uma norma internacional de garantia sobre controles em uma organização de serviço (SOC). Trata-se de um relatório de padrão internacional que assegura a eficiência e adequação dos processos e controles internos. No Brasil, o Conselho Federal de Contabilidade (CFC) aprovou a Norma Brasileira de Contabilidade para Relatórios de Asseguração de Controles em Organização Prestadora de Serviços – NBC TO 3402, baseado na ISAE 3402.

A emissão do relatório SOC 1 tipo II, emitido pela auditoria independente PKF Affiance Brasil Auditores Independentes para a STEFANINI, foi revalidada para o exercício do período anterior, ano de 2021, atesta os níveis de compliance esperados para o contrato em referência entre as partes Vallourec e STEFANINI.

Este ciclo se repete anualmente.

Ações e recomendações de melhorias aplicáveis são gerenciadas e tratadas em comum acordo.

9) Comentário Final

A Vallourec, aqui representada pela pessoa nominada como Local Security Officer da organização, registra, portanto a realidade dos fatos e informações apresentadas neste documento, entendendo, ainda, que são suficientes para o contexto solicitado. Sem mais,

*Augusto César Álvares de Souza – CPF 578.633.776-68
Colaborador Vallourec – número de identificação - PN 75836
VDIS - Vallourec Digital & Information Systems
Information Security & South America Local Security Officer.*