

**Resposta 25/03/2021 16:50:48**

Resposta Questão 1 O entendimento está correto. No entanto, é importante ressaltar que a eventual existência de outros contratos de suporte não exime a CONTRATADA das obrigações de manutenção, atualização de versão e suporte técnico dos softwares licenciados, a serem executados durante a vigência contratual. Resposta Questão 2 O entendimento está parcialmente correto. A CONTRATADA deverá disponibilizar, além da documentação técnica e respectivos links, o acesso aos Portais de gerenciamento de licenças da Microsoft, com as respectivas licenças solicitadas, para acompanhamento e uso dos benefícios do Contrato. Resposta Questão 3 Sim, está correto o entendimento. Resposta Questão 4 O entendimento está parcialmente correto. A prestação de serviços de suporte seguirá as políticas do fabricante, porém, conforme disposto no item 5.5 do Termo de Referência, a responsabilidade na prestação de garantia e assistência técnica é da CONTRATADA, pois é apenas com esta que o CONTRATANTE mantém relação contratual. A CONTRATADA poderá usar a experiência técnica, recursos e a expertise do FABRICANTE para prestar seus serviços. Trata-se, portanto, de um contrato de serviço continuado de subscrição de softwares e de serviços de computação em nuvem, onde legalmente a obrigação de prestação de garantia e de assistência técnica é da CONTRATADA. Resposta Questão 5 Está correto o entendimento, o uso dos canais de chamados técnicos obedecerão os limites estabelecidos na política do Fabricante. Resposta Questão 6 Está correto o entendimento, as formas de atendimento de chamados técnicos obedecerão os parâmetros estabelecidos na política do Fabricante. Resposta Questão 7 Sim, está correto. Resposta Questão 8 Não está correto o entendimento. A CONTRATADA deverá seguir os níveis mínimos de serviço estipulados no Edital. Resposta Questão 9 O questionamento diz respeito exclusivamente às licenças por volume gerenciadas pelo portal VLSC. Neste contexto, está correto o entendimento da CONTRATADA. Resposta Questão 10 Não há contratação de serviço de nuvem Microsoft Azure na presente contratação. Resposta Questão 11 O item 7.1.6 estabelece o pagamento pelo licenciamento em parcelas mensais à partir da disponibilização e do do recebimento definitivo das licenças até aquele momento e de acordo com a sua quantidade, conforme o rito descrito em seus subitens. Resposta Questão 12 A demanda de licenciamento de Core Cal Bridge para Office 365 não é de responsabilidade do órgão gerenciador. Resposta Questão 13 Não há contratação de serviço de nuvem Microsoft Azure na presente contratação. Resposta Questão 14 O fornecimento do objeto deve ser prestado de acordo com as quantidades e condições estabelecidas no Termo de Referência, de igual forma para todos os partícipes. Cada órgão partícipe firmará contratos individualmente. No entanto, poderão ser utilizados outros modelos de licenciamentos além do EAS, conforme consta no subitem 4.4.1 do Termo de Referência, desde que esses estejam previstos no Catálogo de soluções de TIC (<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/catalogo-de-produtos-e-servicos-microsoft.pdf>). Resposta Questão 15 As obrigações legais aplicáveis às contratações da Administração Pública Federal, notadamente a Lei 8.666/93 e demais regramentos, deverão ser integralmente observados no presente processo. A possibilidade de acréscimo ou supressão de 25% do quantitativo nas mesmas condições do contrato original está prevista no Art. 65, § 1º da Lei 8.666/93. Resposta Questão 16 O entendimento está correto. Resposta Questão 17 O fornecimento do objeto deve ser prestado de acordo com as quantidades e condições estabelecidas no Termo de Referência, de igual forma para todos os partícipes, e cada órgão partícipe firmará contratos individualmente. No entanto, poderão ser utilizados outros modelos de licenciamentos além do EAS, conforme consta no subitem 4.4.1 do Termo de Referência, desde que estejam previstos no Catálogo de soluções de TIC de Produtos Microsoft (<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/catalogo-de-produtos-e-servicos-microsoft.pdf>).