

De: centraldeservicos@planejamento.gov.br
Para: [Eduardo de Oliveira da Rosa](#)
Assunto: Solicitação atendida SIASG - 1257587
Data: quinta-feira, 19 de dezembro de 2019 13:51:41
Anexos: [ATT00001.png](#)
[ATT00002.png](#)
[ATT00003.png](#)

Portal de Compras

GOVERNO FEDERAL

SICAF 100% DIGITAL

SAIBA MAIS

CENTRAL DE ATENDIMENTO dos Sistemas de Compras

Clique aqui para maiores informações

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Eduardo de Oliveira da Rosa

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia concluiu o atendimento a sua solicitação.

Desejamos saber a sua opinião sobre os serviços prestados. Por gentileza, colabore conosco avaliando o nosso atendimento.

[Clique aqui para fazer a avaliação do Atendimento](#)

Observação: Caso a solução não tenha lhe atendido, a mesma poderá ser reaberta no prazo de 07 (sete) dias entrando em contato com Central de Atendimento por telefone.

Protocolo de Atendimento: 1257587
Tipo: Requisição
Serviço/Atividade: Informações de acesso ao Comprasnet

Descrição da solicitação:

Usuário informa que não esta conseguindo acessar o Portal de Compras.

Solução da solicitação:

Em atenção à sua solicitação,informamos que o Ministério da Economia está realizando manutenção no Portal de Compras (<https://www.comprasgovernamentais.gov.br/>) e diante disso, solicitamos que aguarde a normalização.

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).
Para acessa-lo basta utilizar o link: portaldeservicos.planejamento.gov.br

Atenciosamente,

Atendimento SIASG



As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:
Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>
Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.