

**RELAÇÃO DE ITENS - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 00018/2019-000**

**1 - Itens da Licitação**

**1 - Sustentação de software**

**Descrição Detalhada:** Sustentação de software. Contratação de empresa especializada na prestação de serviço de service desk e sustentação de infraestrutura de tecnologia para organização, desenvolvimento, implantação e execução continuada de tarefas de suporte, rotina e demanda, compreendendo atividades de suporte técnico remoto e/ou presencial de 1º, 2º e 3º Níveis, a usuários de soluções de tecnologia da informação do MJSP, abrangendo a execução de rotinas periódicas, orientação e esclarecimento de dúvidas e recebimento, registro, análise, diagnóstico e atendimento de solicitações de usuários, sustentação e projetos de evolução do ambiente de infraestrutura tecnológica e gerenciamento de processos de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, para o Ministério da Justiça e Segurança Pública e suas unidades regionais.

**Tratamento Diferenciado:** Não

**Aplicabilidade Decreto 7174/2010:** Não

**Quantidade Total:** 12

**Local de Entrega (Quantidade):** BRASÍLIA/DF (12)

**Critério de Julgamento:** Menor Preço

**Unidade de Fornecimento:** Nível min serviço