



9783285



08006.000087/2019-95

**MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA****Nota Técnica n.º 104/2019/DILIC/COPLI/CGL/SAA/SE/MJ****PROCESSO Nº 08006.000087/2019-95****INTERESSADO: CGTI / MJ****1. INTRODUÇÃO**

1.1. Trata-se de Pedido de Esclarecimento nº 06 (9773651) ao Pregão nº 18/2019 do Ministério da Justiça e Segurança Pública, cujo objeto é contratação de empresa especializada na prestação de serviço de service desk e sustentação de infraestrutura de tecnologia para organização, desenvolvimento, implantação e execução continuada de tarefas de suporte, rotina e demanda, compreendendo atividades de suporte técnico remoto e/ou presencial de 1º, 2º e 3º Níveis, a usuários de soluções de tecnologia da informação do MJSP, abrangendo a execução de rotinas periódicas, orientação e esclarecimento de dúvidas e recebimento, registro, análise, diagnóstico e atendimento de solicitações de usuários, sustentação e projetos de evolução do ambiente de infraestrutura tecnológica e gerenciamento de processos de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, para o Ministério da Justiça e Segurança Pública e suas unidades regionais.

2. QUESTIONAMENTO

Pedidos de Esclarecimento Esclarecimento nº 06

1. Esclarecimento 1 - Em consulta no site da certificação Pink Verify, detectamos que a ferramenta CA Service Desk Manager atualmente em uso no MJSP não possui 13 processos certificados, e sim somente 10 processos. E que a lista do item 9.1.30.6. diferentemente do descrito, É EXAUSTIVA, pois somente aquelas ferramentas possuem treze processos. Ou seja, a exigência é restritiva à competição enquanto obrigatória, assim entendemos que a implementação dos treze processos ITIL se dará durante a execução do contrato, não sendo obrigatória a priori, pois o ambiente do MJSP não tem os processos já implementados. Está correto o entendimento?
2. Esclarecimento 2 - No item 8.9.1.11 – onde solicita o serviço de instalação, configuração, administração e manutenção, de no mínimo 50 (cinquenta) servidores de aplicação Web, utilizando as ferramentas de aplicação: JBoss, Apache, Tomcat, Wildfly. Considerando que JBoss, Apache, Tomcat, Wildfly, são servidores de aplicação de tecnologia Java, entendemos que, neste caso, são exemplificativas, pois trata-se uma licitação de infraestrutura, bastando a empresa comprovar experiência em sustentação de servidores de aplicação com tecnologia Java e não taxativamente, em todas as ferramentas de aplicação supracitadas.

3. RESPOSTA AO QUESTIONAMENTO

3.1. Com subsídio da área demandante, por meio da Nota Técnica nº 58 (9773712), segue a resposta:

3.2. Resposta 1: O entendimento está incorreto. O MJSP está em evolução do seu processo de maturidade e para isso considera essencial a implantação dos 13 processos ITIL no gerenciamento de serviços de TI para atingir excelência na prestação dos serviços aos seus usuários corporativos. Nesse sentido, a área gestora de TIC do MJSP entende a necessidade de ferramentas de ITSM que sejam capazes de implementar o gerenciamento de serviços conforme as melhores práticas do mercado.

A justificativa da necessidade de implantação para cada um dos 13 (treze) processos está descritas nos itens de 9.1.30.3.1 a 9.1.30.3.13. No item 9.1.30.6 do Termo de Referência foi considerado uma lista não exaustiva devido, até o dia do pregão eletrônico na fase de habilitação técnica, alguma outra ferramenta poder ter obtido a certificação PinkVERIFY™ nos 13 (treze) processos necessários ao cumprimento dos requisitos da Ferramenta de Requisição de Serviço e Gerenciamento de TI. No entendimento da equipe de planejamento da contratação, a relação de 8 (oito) ferramentas de ITSM indicadas no item 9.1.30.6 do Termo de Referência não restringe a competição do certame, uma vez que as postulantes à prestação de serviços possuem total liberdade de fornecer, do rol apresentado, a ferramenta que melhor lhe convir.

3.3. Resposta 2: É necessário que a empresa tenha prestado pelo período de 2 (dois) anos (conforme item 8.9.2 do Edital de Licitação) o atendimento a no mínimo 50 (cinquenta) servidores de aplicação WEB dentre os relacionados no item 8.9.1.11 do Edital (JBoss, Apache, Tomcat, Wildfly, IIS), sendo válida qualquer composição (ex. 30 servidores JBoss, 20 servidores Apache) dos servidores de aplicação WEB desde que respeitado o quantitativo mínimo.



Documento assinado eletronicamente por **EDUARDO DE OLIVEIRA DA ROSA, Pregoeiro(a)**, em 24/09/2019, às 18:22, conforme o § 1º do art. 6º e art. 10 do Decreto nº 8.539/2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.autentica.mj.gov.br> informando o código verificador **9783285** e o código CRC **207F6BDD**

O trâmite deste documento pode ser acompanhado pelo site <http://www.justica.gov.br/aceso-a-sistemas/protocolo> e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça e Segurança Pública.