



**Resposta** 13/11/2018 12:20:17

Está parcialmente correto. A Empresa vencedora do certame será a responsável por todo o serviço de Instalação, Configuração, Atualização, Garantia e Suporte Técnico (através dos Canais de Comunicação para abertura de chamados). É importante ressaltar que a Empresa vencedora poderá ser auxiliada pelo Fabricante em atividades que sejam exclusivas do mesmo e que demandem maior nível de complexidade. No entanto, é vedada a subcontratação, conforme item 18 do Termo de Referência.

**Fechar**



**Resposta** 13/11/2018 12:21:08

Não se trata de prestação de serviço, mas sim de aquisição de licenças com suporte e garantia. O Contrato será pago em uma única parcela.

**Fechar**