

# PROPOSTA PARA SERVIÇO DE CERTIFICADO DIGITAL

**ActiveWeb**  
> *Segurança Digital*



## Apresentação:

ActiveWeb empresa de tecnologia fundada em 2001 e focada em prover serviços de segurança digital através da comercialização de certificados digitais para servidores, equipamentos e sites.

A parceria com a *Autoridade Certificadora (AC)*<sup>1</sup> líder mundial filiada a *WebTrust*<sup>2</sup> permite oferecermos as melhores soluções em segurança digital.

Nosso objetivo é prover com qualidade as melhores soluções em tecnologia para atender as necessidades e expectativas dos nossos clientes. Atendemos pessoas físicas, profissionais liberais, empresas de todos os portes, instituições de ensino e todos os setores do Governo em todo o Brasil, de forma especializada e personalizada.

Possuímos equipe de suporte no Brasil, para a rápida e descomplicada emissão e para solucionar dúvidas durante a escolha, aquisição, instalação e utilização dos certificados digitais.

Acreditamos em nosso serviço como sendo seu parceiro de segurança e não somente como fornecedor, assim estabelecemos padrões elevados para a comercialização de nossos produtos.

## Por que adquirir o certificado digital na ActiveWeb ?

- Pague em Reais e com nota fiscal de serviço;
- Melhor relação custo-benefício do mercado;
- Adaptável as condições de faturamento de sua empresa instituição ou órgão do Governo;
- Suporte técnico completo e gratuito no Brasil em todo ciclo de vida do certificado digital;
- Instalação assistida;
- Emissão rápida e processo de validação seguro e simplificado;
- Suporte a multiplataformas;

Faça a melhor escolha, nossos analistas são especialistas nas maiores plataformas do mercado. Reduza custos de trabalho contando com nossos profissionais experientes em Segurança Digital.



<sup>1</sup> Autoridade Certificadora (AC) consiste em entidade responsável pela emissão dos certificados digitais.

<sup>2</sup> WebTrust programa com finalidade de auditar processos relacionados as Autoridades Certificadoras (AC), acesse <http://www.webtrust.org/>

**Características técnicas dos certificados digitais:**

- Raíz internacional e reconhecimento mundial (WebTrust).
- Chave de 2048 ou 4096 bits e criptografia forte de 256 ou 512 bits.
- SHA-256 Certificate & Root Included.
- Compatibilidade com todos os navegadores que suportem certificados digitais.
- Compatibilidade com todos os servidores e equipamentos que suportam SSL/TLS.
- Compatibilidade com dispositivos móveis celulares e smartphones.
- Selo de segurança (SITE SEAL).
- Reemissão gratuita e ilimitada durante toda a validade do certificado.
- Licença de uso do mesmo certificado em ilimitados servidores.
- Validação rápida e descomplicada com suporte em Português.
- Opção WildCard (exceto EV).
- Opção Multi-Domínio SAN/UCC<sup>2</sup>.

**Formas de pagamento:**

O pagamento poderá ser feito através de boleto, cartão de crédito, criptomoeda (Bitcoin e outras) ou por transferência bancária.

**Prazo de pagamento:**

Faturamento para até 30 dias mediante envio de pedido de compras e de todas as informações solicitadas.

**Prazos de entrega:**

Certificados SSL/TLS de validação Rápida DV serão emitidos em até 1 dia útil após o envio do pedido e de todas as informações solicitadas.

Certificados SSL/TLS de validação Completa OV serão emitidos em até 3 dias úteis após o envio do pedido e de todas as informações solicitadas.

Certificados SSL/TLS de validação Estendida EV serão emitidos em até 5 dias úteis após o envio do pedido e de todas as informações solicitadas.

**Dados cadastrais da ActiveWeb (CONTRATADA):**

Razão Social: ActiveWeb Technologies Informática Ltda

CNPJ: 04.724.924/0001-91 Inscrição estadual: 90472020-83

Endereço: Av. Rep. Argentina, 1237, 8 andar, Agua Verde, Curitiba - PR, CEP 80620-010

Telefones: (11) 40636755 / (41) 40636757 Atendimento nacional 0800 8380015

<sup>2</sup> SAN/UCC Certificado de Nome Alternativo de Assunto (SAN) ou Certificado de Comunicação Unificada (UCC) que protege múltiplos domínios.

### **Termos e condições gerais dos certificados digitais:**

O certificado digital SSL/TLS possui raiz internacional e será emitido e regido diretamente por uma das seguintes certificadoras, Digicert, Symantec, GeoTrust, Thawte, RapidSSL, Comodo, Sectigo e AlphaSSL das quais a CONTRATADA atua como intermediária, sem que a CONTRATADA tenha qualquer ingerência ou participação nas decisões e regras das mesmas.

O CONTRATANTE declara-se ciente e concorda com essas circunstâncias e todas as nossas políticas disponíveis em <https://help.activeweb.com.br/> reconhecendo que não o direito de pleitear contra a CONTRATADA qualquer tipo de providência de qualquer natureza, nem tampouco qualquer tipo de ressarcimento por prejuízos de qualquer natureza, que possa ter sofrido ou vir a sofrer em decorrência da escolha do certificado digital SSL/TLS ou de informações equivocadas enviadas para a CONTRATADA para a emissão do mesmo.

É de inteira responsabilidade do CONTRATANTE manter os seus dados atualizados e todas as demais condições necessárias para que a certificadora possa cumprir todas as etapas de aprovação, validação e emissão do certificado digital, a responsabilidade da CONTRATADA se limita a enviar as notificações por e-mail em tempo hábil. O não recebimento de notificações decorrentes de e-mail incorreto ou quaisquer outras falhas de comunicação são de responsabilidade do CONTRATANTE.

Para garantir a segurança e permanecer de acordo com as normas do *CA/Browser Forum*<sup>3</sup> todos os certificados digitais SSL/TLS adquiridos com período superior a 12 meses, ou seja, entenda-se 24 meses, 36 meses, 48 meses ou 60 meses será necessário reemitir o mesmo após 12 meses sem custo adicional na modalidade de assinatura de serviço. O certificado digital SSL/TLS será inicialmente emitido com validade de 12 meses e antes do vencimento o mesmo será reemitido para prorrogar a sua validade até atingir o período adquirido no ato da compra. Para cumprir com as regras do CA/Browser Forum, será necessário validar novamente a emissão do certificado digital SSL/TLS para que o CONTRATANTE possa recebê-lo atualizado e com uma nova validade.

O procedimento de emissão do certificado digital não deve ser confundido com procedimento de instalação do mesmo. Fica expressamente definido que se por qualquer motivo a instalação do certificado for feita tardiamente, terá ele o CONTRATANTE direito a usufruir do certificado somente pelo prazo remanescente até completar o prazo adquirido no ato da sua emissão, sem direito a reembolso. A instalação e utilização ocorre por conta exclusiva do CONTRATANTE, sendo que decorrido o prazo adquirido no ato da sua emissão, perderá ele o CONTRATANTE direito sobre o referido certificado, não podendo pleitear a restituição dos valores pagos pela suposta não utilização do referido certificado digital que estava emitido e à disposição da CONTRATANTE para ser instalado e utilizado. Deverá o CONTRATANTE informar a CONTRATADA alterações nos dados cadastrais, incluindo troca de e-mail, sob pena de em não o fazendo considerarem-se válidos todos os avisos e notificações enviados para os endereços constantes no cadastro.

O prazo máximo para o CONTRATANTE completar todas as etapas de validação e emissão do certificado digital é de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias corridos a contar da data do pagamento do mesmo, sob pena de perder o direito a tal emissão e ao reembolso total do valor pago. Para o reembolso total do valor pago, o prazo máximo é de 7 (sete) dias corridos a contar da data de emissão do certificado digital.

<sup>3</sup> CA/Browser Forum são organizações que se reúnem para chegar a um acordo mútuo para a emissão de SSL/TLS, acesse <https://cabforum.org/>

**Para : Ministério da Justiça e Segurança Pública**

**A/C : Henrique Eiti Otaguri Nagazawa**

**Investimento:**

item	descrição	valor unitário	desconto	valor item
1	1 X RapidSSL PRO WildCard DV periodo de 2 ano(s)	R\$ 1.380,00	5.00 %	R\$ 1.311,00
				Valor total R\$ 1.311,00

**Informações adicionais:**

De acordo com as normas do CA/B Forum, a validade máxima de um Certificado SSL deve ser de 1 ano, independente da marca ou modelo.

Acima deste período será necessário validar e reemitir o seu Certificado a cada ano até completar a validade selecionada (sem custo adicional).

Aproveite os descontos de até 20% e contrate o seu Certificado na modalidade assinatura de serviço até 5 anos.

**Vantagens ActiveWeb:**

- Reemissão gratuita e ilimitada durante toda a validade do certificado.
- Licença de uso do mesmo certificado em ilimitados servidores sem custo adicional.
- Suporte técnico qualificado em Português por email, helpdesk, chat e telefone.
- O cliente pode contar com informações de suporte em nosso helpdesk.
- Tecnologia *Combo AutoCSR*<sup>1</sup> nós geramos a *chave CSR*<sup>2</sup> se você não souber como fazê-lo.
- Suporte e ajuda para a instalação do seu certificado.
- Seu certificado formatado para 99 % dos servidores existentes.
- Formatado para equipamentos e servidores web, incluindo IIS e servidores baseados em Apache.

<sup>1</sup> *Combo AutoCSR tecnologia desenvolvida pela ActiveWeb para Certificados SSL/TLS que permite a geração automática de todas as chaves.*

<sup>2</sup> *chave CSR arquivo de requisição para a assinatura de certificado digital.*

**Acordo de confidencialidade:**

As informações contidas nesta proposta são confidenciais e fornecidas para a finalidade exclusiva de descrever comercialmente as soluções de Certificado Digital da ActiveWeb, e não poderão ser utilizadas para outra finalidade. As partes elegem o foro da cidade de Curitiba - PR para dirimir todas as dúvidas ou litígios resultantes da execução do presente.

**Conheça outros produtos e serviços:**

[Site Backup](#) -> Proteja seu Site e Banco de Dados agora com os nossos backups automáticos!

[E-mail Backup](#) -> A mais avançada solução de backup e arquivamento de e-mails na nuvem.

[E-mail Zimbra](#) -> Solução completa de email substituindo o MS Exchange, Lotus Notes e outros sistemas.

[Hospedagem de Sites](#) -> Utilize a nossa estrutura para a hospedagem do seu site com toda segurança.

[E-mail Open-Xchange](#) -> OX App Suite Mail contempla as principais ferramentas de e-mail e colaboração.



Atenciosamente,

**Claudinei Ap. Rodrigues**  
Chief Operating Officer  
[claudinei@activeweb.com.br](mailto:claudinei@activeweb.com.br)  
<https://www.activeweb.com.br>