

# 4º Ciclo de Capacitação em Licitações e Contratos

---

CENTRAL DE COMPRAS – MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA



*Setembro de 2020*

MINISTÉRIO DA  
ECONOMIA





**CENTRAL DE COMPRAS:**  
inovação em compras públicas e casos  
principais

## E inovar é...

... colocar o **novo** em ação, efetivando mudanças **incrementais** ou **radicais** (...).

Definida dessa maneira, com certa informalidade e rigor parcial, inovação, obviamente, **não se constitui em algo genial ou surpreendente.**

CUNHA, Bruno Q.; SEVERO, Willber da Rocha.  
Publicação IPEA

## Inovação no setor público...

... ganha impulso na medida em que os governos buscam atender às demandas contínuas por, entre outros, maior **transparência, qualidade, eficiência e eficácia** de suas ações, mediante **processos interativos** com cidadãos, empresas e sociedade (OCDE, 2015).

CAVALCANTE, Pedro; CUNHA, Bruno Q.

Publicação IPEA

An aerial, wide-angle photograph of a large university campus during sunset. The sun is low on the horizon, casting a golden glow over the scene and illuminating the clouds. The campus features a central green lawn, several large, modern buildings, and wide roads with traffic. The text "Central de Compras" is overlaid in a large, white, italicized font across the center of the image.

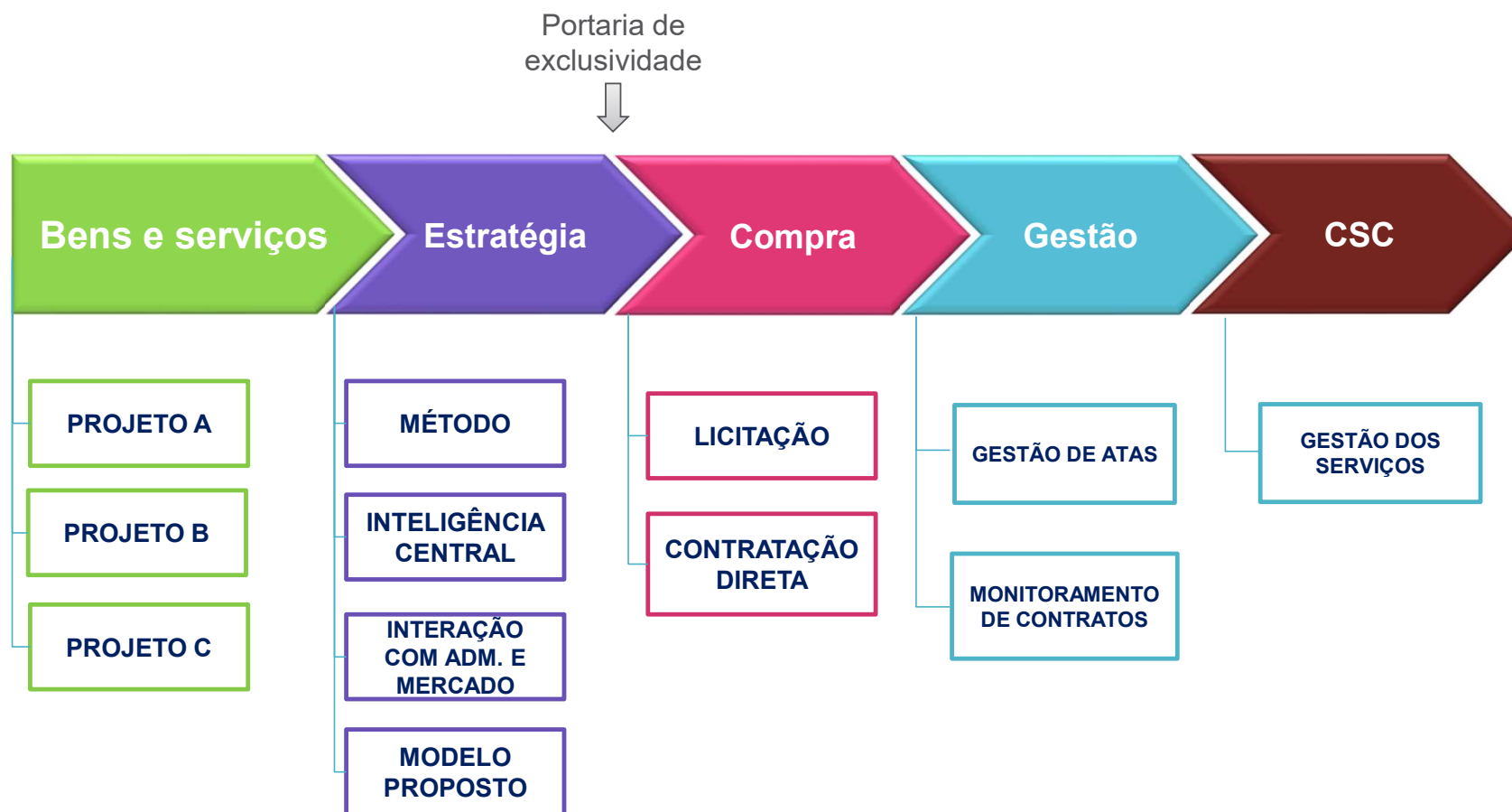
# *Central de Compras*

## Central de Compras

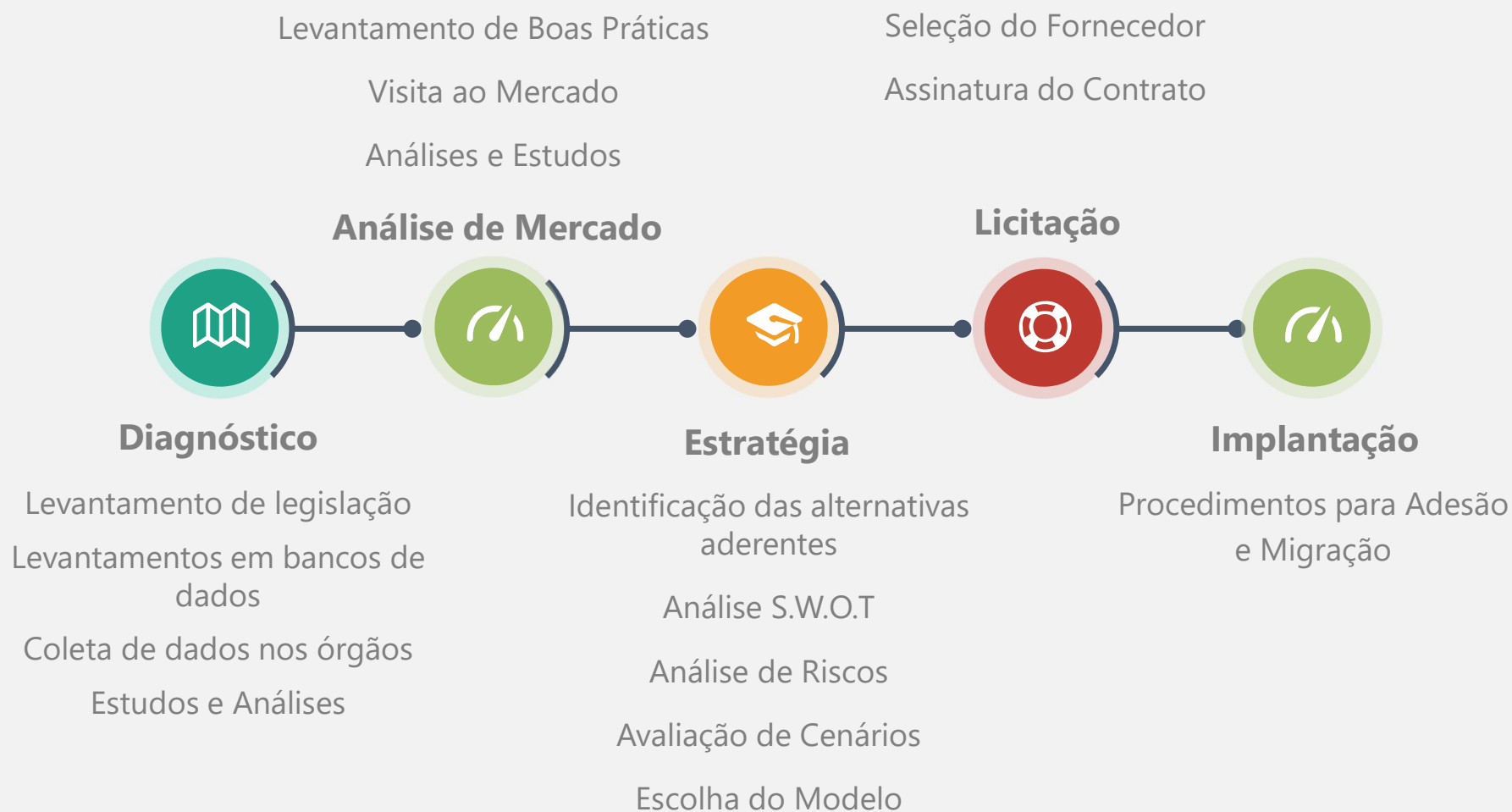
- Unidade **dedicada** e **especializada**
- Desenvolve **modelos** de aquisição e contratação centralizadas
- Atua na **inteligência** e **estratégia** de licitação, aquisição e contratação
- Licita, contrata e gerencia
- **Monitora** a execução
- **Apoia** os órgãos e entidades



# Modelo Funcional



# Metodologia de Trabalho





- Poder de Compra do Estado
- Ciclo de Vida
- Implementação de Políticas Públicas
- Inovação
- Incorporação de Tecnologia
- Sustentabilidade
- Centralização
- Racionalização
- Processo
- Economia



**Qual a nossa real necessidade?**

***O quê?***  
***Para quê?***  
***Como?***



on demand

1997



2000



2005



2007



2008



2006




2009



2011





**CASES DE SUCESSO**  
**EXEMPLOS DE INOVAÇÃO**

**ALMOXARIFADO VIRTUAL**  
Material de Expediente

**TÁXIGOV**  
Transporte de Servidores

**COMPRA DIRETA**  
Passagens Aéreas

# ALMOXARIFADO VIRTUAL



# Diagnóstico\*

Ausência de políticas, diretrizes e normas para família de compra



Multiplicidade de sistemas (pelo menos 5 diferentes)

Diversidade de tipos de itens (+ de 1.900)



Espaço físico de armazenagem: R\$ 1,5 MM (6.800 M<sup>2</sup>)\*\*\*

Despadronização de processos de atendimento e logísticos



Processos licitatórios: R\$ 2,1 MM (3,1 pregões por ano/órgão)

Despesas com materiais de expediente: R\$ 6,4 MM/ano (média 2015-2017-SIASG)



Pessoal de Almoxarifado: R\$ 8,9 MM/ano

R\$ 12,5 MM/ano\*\*

**Custo Total: R\$ 18,9 MM/ano**

\*Informações coletadas pela CENTRAL em 19 órgãos

\*\* Não considerados outros custos (água, luz, limpeza, vigilância, sistemas...)

\*\*\*Contrato de locação MP – BB /2014

# Modelo Proposto

**Contratação centralizada de serviços de outsourcing de suprimento de material de expediente**



Planejamento, especificação do serviço e gerenciamento da operação centralizados



Lista de insumos fornecidos poderá ser adequada



Preços definidos a partir do ComprasNet



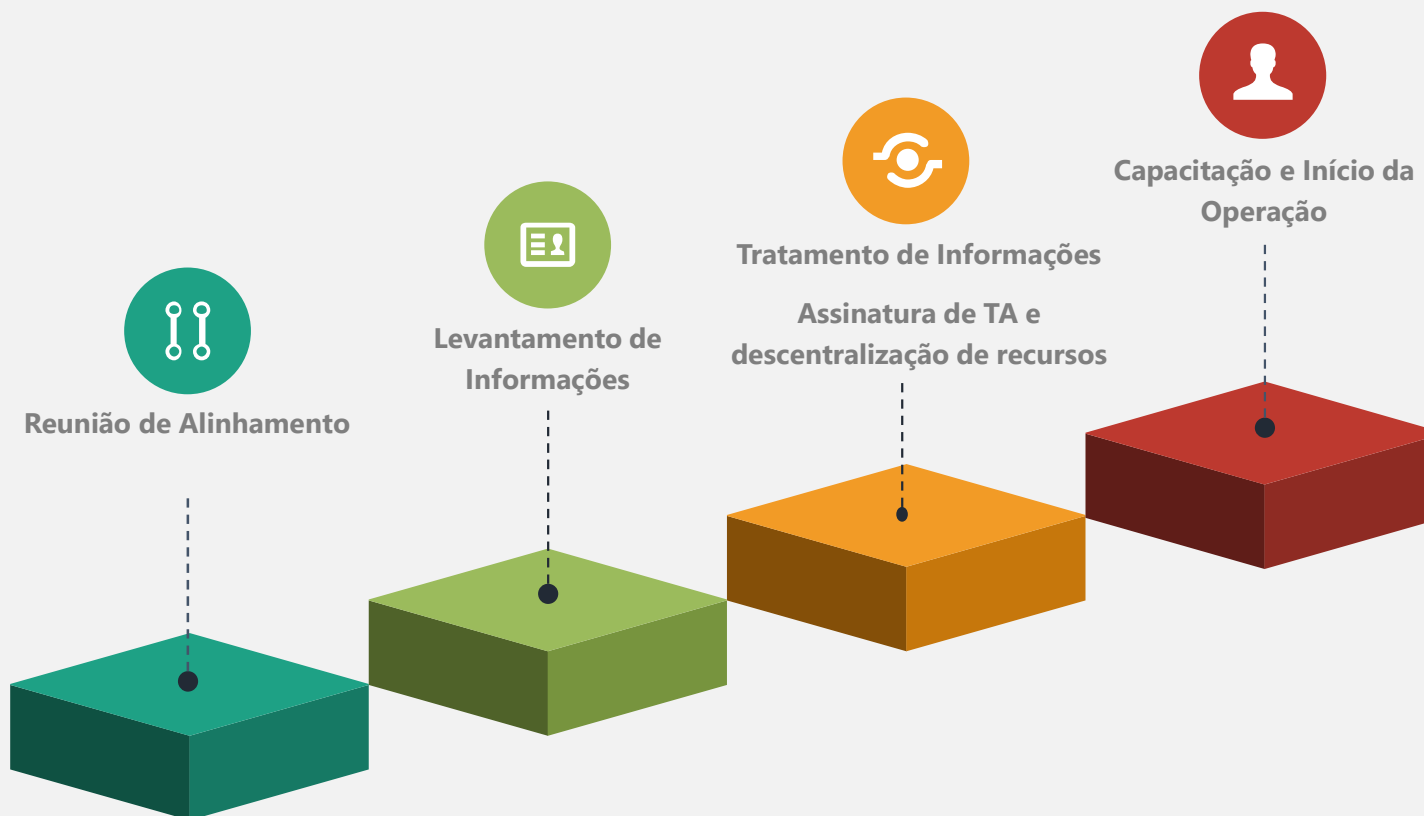
Contratada providencia os insumos, armazena, separa e distribui por demanda, com aplicação linear do desconto oferecido



Almoxarifado virtual, fornecimento na lógica *just-in-time*, com janelas de pedidos e entregas



# Implantação





Busca Fácil

2 ITENS NO CARRINHO

Olá Usuário  
Seu local de entrega atual é: 56982 - MPDG [trocar]

- ALMOXARIFADO VIRTUAL
- Descartáveis Consumíveis
- Escritório Informática
- Higiene Limpeza
- EPIs EPCS
- Equipamentos de Escritório
- Manutenção Predial
- Veja Todos os Departamentos

ALMOXARIFADO VIRTUAL

UM NOVO MODELO DE COMPRAS E GESTÃO DE MATERIAIS DE CONSUMO ADMINISTRATIVO DO GOVERNO FEDERAL

MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, DESENVOLVIMENTO E GESTÃO

Informática

Ordenar por: | Contratados | Código | Nome | Menor Preço | Maior Preço

Acessórios(41)

Cartuchos e Toners(241)

Multimídia(1)

Notebook e Acessórios(3)

Organização(1)

Pilhas e Baterias(36)

Quadros e Acessórios(1)

Suprimentos de Informática(52)

Escritório

Acessórios(6)

Alfinetes, Clipes e Colchetes(34)

Almofadas e Tintas(21)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... Regs. por Página: 24

| Págs. de 1 de 75, itens 1 até 24 de 1782.



Papel A4 Go Office 500 fl Cert  
FSC Misto 70% CU-COC-855709  
Cód:026344

**R\$17,52**

Quant.:



Alfinete para Mapas BRW Cores  
Sortidas cx c/50 un  
Cód:004179

**R\$2,10**

Quant.:



Almofada para Carimbo Carbrink  
Nº 3 Azul c/1 un  
Cód:008269

**R\$1,84**

Quant.:



Busca Fácil



3

ITENS NO CARRINHO



Olá Usuário

Seu local de entrega atual é: 56982 - MPDG [trocar]



Descartáveis Consumíveis



Escritório Infomática



Higiene Limpeza



EPIs EPCs



Equipamentos de Escritório



Manutenção Predial

Veja Todos os Departamentos



Escritório > Papéis

< voltar



## Papel A4 Go Office 500 fl Cert FSC Misto 70% CU-COC-855709

CÓDIGO DO PRODUTO: 026344

Por: R\$17,52

Quantidade:



ADICIONAR AO CARRINHO

### DESCRIÇÃO

Papel A4 Marca Go Office, alcalino, 75gr, dimensão 21,x29,7 cm, pacote com 500 folhas. Testado em impressora a laser, jato de tinta, fotocópias e certificado com 99,99% livre de atolamento. Papel com 100% em celulose de eucalipto proveniente de flor





Busca Fácil

3 ITENS NO CARRINHO

Olá Usuário |  
Seu local de entrega atual é: 56982 - MPDG [trocar]

- ALMOXARIFADO VIRTUAL
- Descartáveis Consumíveis
- Escritório Informática
- Higiene Limpeza
- EPIs EPCs
- Equipamentos de Escritório
- Manutenção Predial
- Veja Todos os Departamentos

## Carrinho

Etapas para finalizar o seu pedido



Cliente:  
Nome: MINISTERIO DO PLANEJAMENTO DESENVOLVIMENTO E GESTAO MPDG - CNPJ: 00489828005114  
Local Entrega:  
Nome: MPDG - Cód.Controle: 56982  
Endereço: ESP DOS MINISTERIOS BLOCO, C, ANDAR 1, ZONA CIVICO ADMINISTRATIVA - Brasilia / DF

Código	Item	Quantidade	Valor Unit.	Desconto Unit.	Valor Total	Excluir
033811	Envelope Kraft Timbrado 229x327 80g c/ 20 unid <small>Catálogo MPDG &gt;&gt; Organização &gt;&gt; Envelopes</small>	1	R\$5,20		R\$5,20	X
004520	Papel Chamex A3 Multi 297x420mm 75gr pct c/500 fls <small>Escritório &gt;&gt; Papéis &gt;&gt; Papel cortado</small>	4	R\$40,06		R\$160,24	X
023099	Bloco Adesivo 76 x 76 mm BRW Amarelo c/ 1un <small>Escritório &gt;&gt; Autoadesivos e Colas &gt;&gt; Notas auto-adesivas</small>	1	R\$1,94		R\$1,94	X
					Total: R\$167,38	

Seu pedido não atinge o valor de pedido mínimo: R\$ R\$200,00)  
Este Local de Entrega não possui Conta Corrente associada. Faça contato com o Aprovador.

Trocar Local de Entrega

Limpar o Carrinho



Busca Fácil



2

ITENS NO  
CARRINHO

Olá Usuário

Seu local de entrega atual é: 56982 - MPDG [trocar]



## Administração

### Operações em Pedidos



Meus Pedidos



Todos os Pedidos



Aprovação de Pedidos



Pedidos Devolvidos

### Cadastros Administrativos



Gerenciar de Usuários



Gerenciar Locais Entrega



Novo Local de Entrega

# TÁXIGOV



# Antes...

848 veículos  
diferentes  
modelos e idades

Gestão  
dispendiosa

Sem uso  
de TI

Motoristas do  
quadro

Custo/Km  
R\$ 9,03

Sem  
padrão

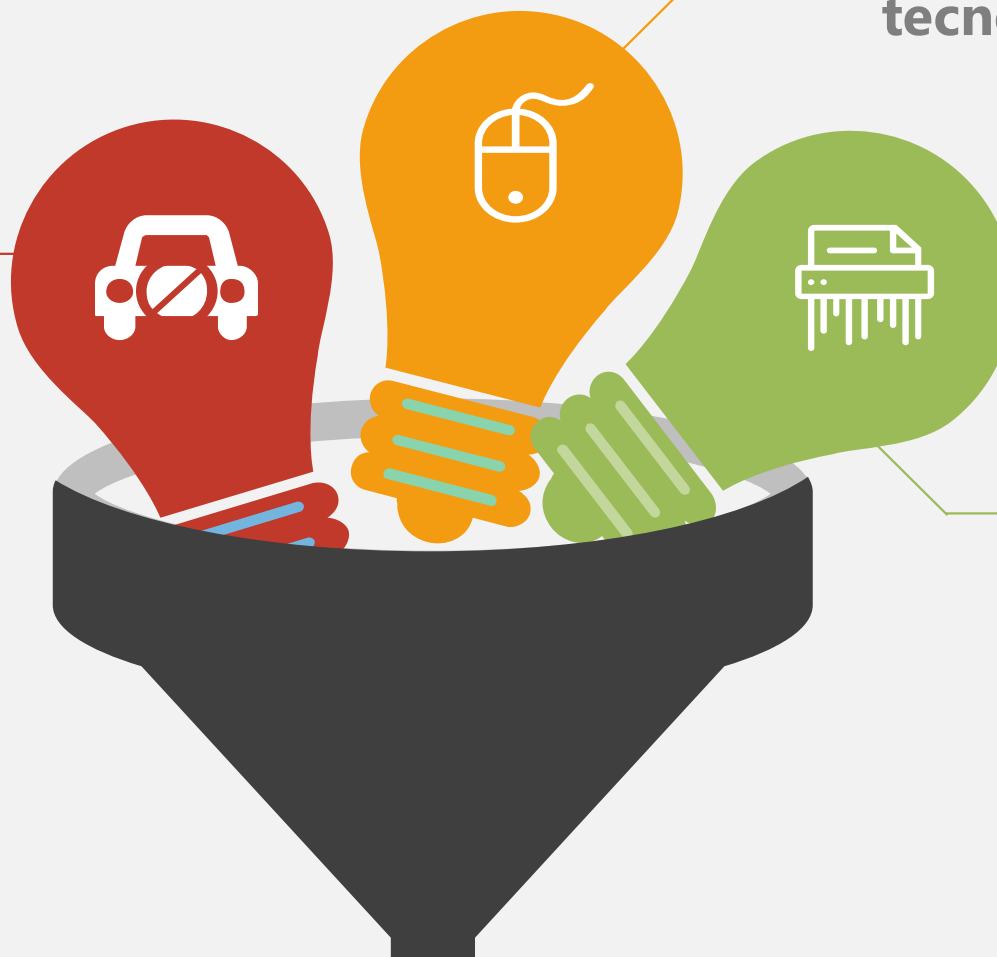


# As ideias...

Não queremos  
carros e sim  
mobilidade

Precisamos de  
tecnologia

Abaixo a  
ociosidade





## As ideias...

Nosso papel  
não é esse!

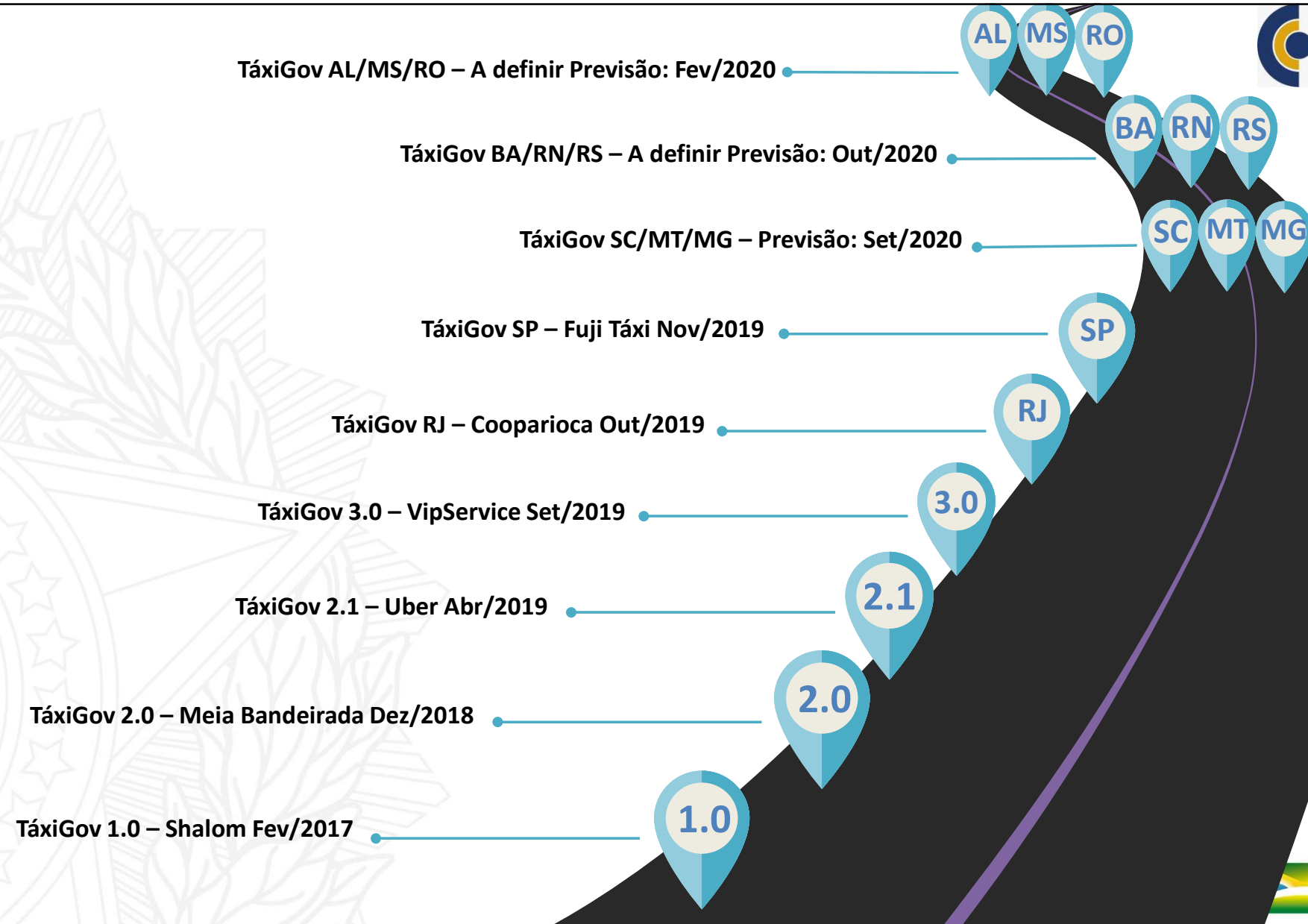


O que há de novo?

Precisamos gastar  
menos

# O desenvolvimento





Onde  
chegamos



+ de 36  
voltas na Terra

Tempo de  
atendimento

-22%

economia

65%



Gestão Total  
100% de informação

Veículos  
Leiloados

137

-135  
contratos



Avaliação clientes  
4,98

CO<sub>2</sub>

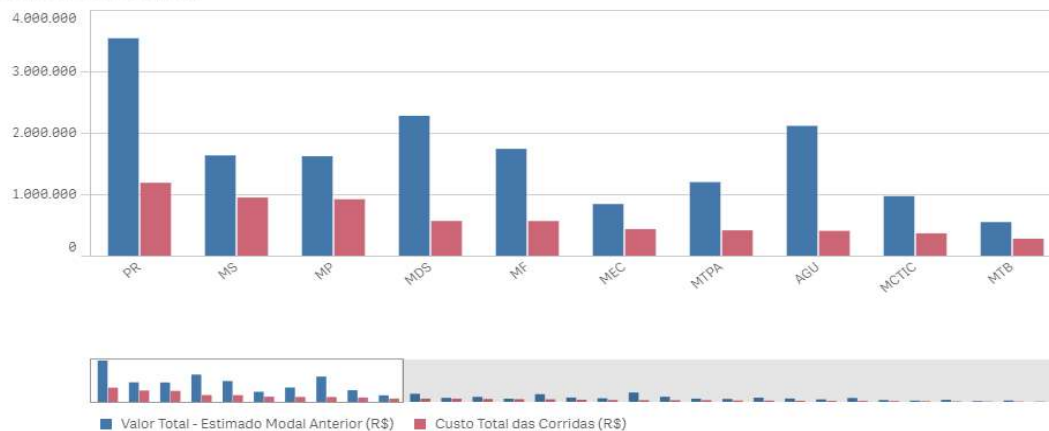
2 mil toneladas  
deixaram de ser emitidas

16mil  
clientes

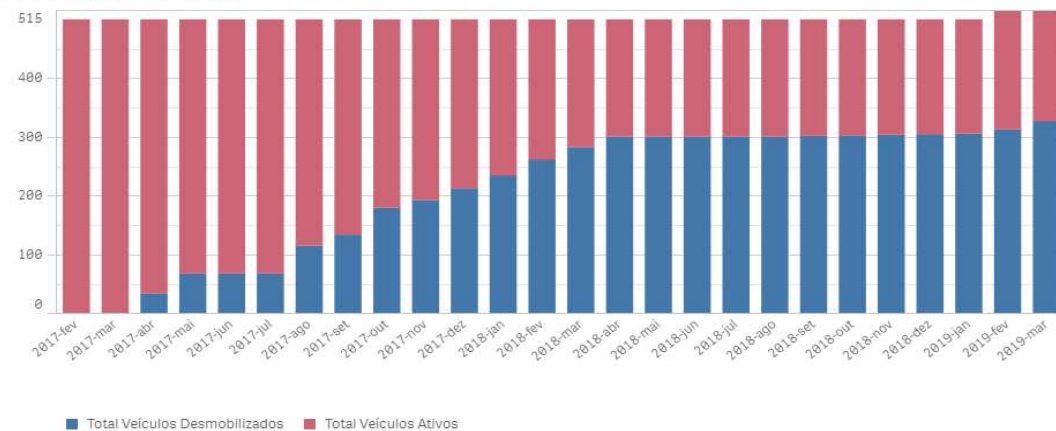
# Gerenciamento total do serviço

Quantidade de Solicitantes	Quantidade Total de Órgãos	Quantidade de Corridas Realizadas	Custo Total das Corridas (R\$)	Diferença de Custo Estimado Modal Anterior (R\$)	Diferença de Custo Estimado Modal anterior (R\$)	
16.391	31	337.168	8.746.372,35	-14.227.829,21	-61,93%	
Valor Médio por corrida (R\$)	Valor Médio por Km (R\$)	Distância Percorrida (Km)	Distância Média por corrida (Km)	Espera Média Real (Tempo)	Média de Avaliação do Motorista	Média de Avaliação do Veículo
25,89	3,34	2.619.707	7,8	06:38	4,98	4,98

**Comparativo de Valores Totais (R\$)**  
modal atual versus modal anterior



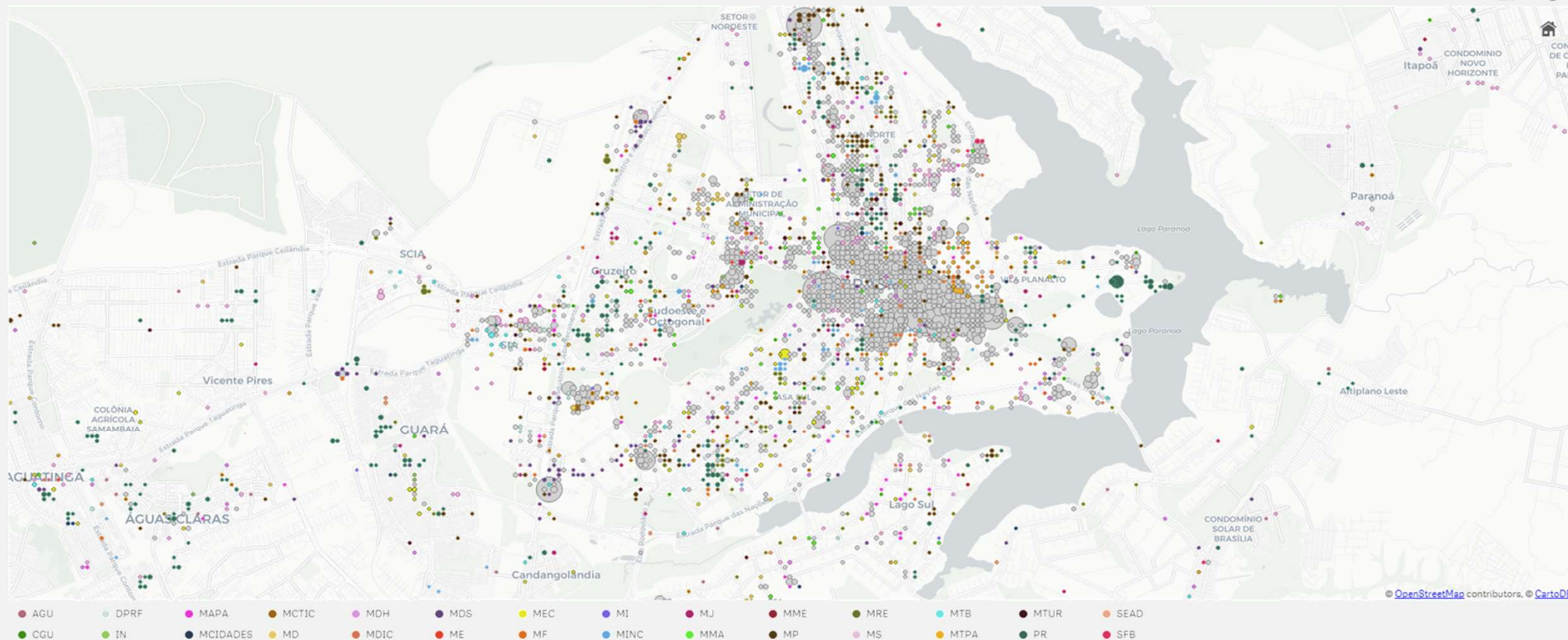
**Comparativo de Inventário de Veículos Ativos**  
próprios e locados versus desmobilizados



# Informação completa

Análise de Origens e Destinos

Volume de Corridos por Localização de Partida \*



\* Mostrando um conjunto de dados limitado

# COMPRA DIRETA



# DIAGNÓSTICO



Replicação de processos licitatórios para o mesmo objeto



Falta de padrão dos contratos e da forma de remuneração das agências (taxas irrisórias: R\$0,00 a R\$0,01)



Menor possibilidade de negociação de tarifas e falta de garantia de escolha da melhor opção de voo



Retrabalho e aumento de valores devido a perda de reservas durante o processo de autorização



Processo manual de prestação de contas e reembolso. Número elevado de processos de pagamento



# 4 PILARES – MODELO ANTERIOR

## Credenciamento

72h de reserva de assento e tarifa  
Descontos mínimos de 3 a 5%  
Cotação, reserva e emissão direto no sistema

## Soluções de TI

Incorporação de sistema buscador  
Aplicação automática dos descontos e reserva  
Pedido automático de reembolso



## Cartão de pagamento

Uso exclusivo com companhias aéreas  
Reembolso diretamente no cartão  
Emissão de fatura eletrônica

## Agência Única

Padronização de serviços  
Ganho em escala  
Atendimento 24 x 7

# 4 PILARES – MODELO NOVO

## Credenciamento

72h de reserva de assento e tarifa  
Descontos mínimos de 15%  
Cotação, reserva e emissão direto no sistema

## Soluções de TI

Incorporação de sistema buscador  
Aplicação automática dos descontos e reserva  
Pedido automático de reembolso



## FATURAMENTO

Uso exclusivo com companhias aéreas credenciadas  
Reembolso diretamente no sistema  
Emissão de fatura eletrônica

## CSC

Padronização de serviços  
Ganho em escala  
Fiscalização centralizada  
Pagamento centralizado

# RESULTADOS



**Redução de custos**  
(↓ R\$ 77,5 Mi)



**Maior transparência nas cotações**



**Desoneração de equipes na operação**



**Redução de intervenções manuais**



**Automatização de processos**

# NOVIDADES




Central de Compras

www.gov.br

## **Novo Site da Central de Compras**

 Você sabia que agora a Central de Compras tem um site? 

*Lá você encontrará novidades sobre as licitações e contratações vigentes, informações sobre os serviços disponíveis, além de notícias de interesse para toda a Administração!* 

**Acesse e conheça mais sobre a ações da Central:**

<https://www.gov.br/economia/pt-br/assuntos/gestao/central-de-compras/central-de-compras/>

# NOVIDADES

🧐 Quer fazer parte de projetos inovadores e desafiadores?? 💡

Conheça o **Central Colab**, projeto de colaboração para profissionais do governo federal que desejam utilizar seus conhecimentos nos projetos desenvolvidos pela Central de Compras. 📅 ✍️ 📱 🎥

**São diversas áreas de conhecimento. Clique no link e saiba mais:**

<http://bit.ly/central-colab>





## COMPRAS CENTRALIZADAS EM ANDAMENTO

Projeto	Contratação Prevista 2020 (milhões)	Economia Estimada (milhões)
Nuvem	635,33	85,69
Estações de Trabalho	597,43	47,79
Terceirização (DF)*	480,00	78,00
TaxiGov	450,15	270,09
Compra Direta - Passagens Aéreas	359,83	54,00
Telefonia	266,57	21,32
Ativos de Rede	238,54	19,08
Software - Banco de Dados	195,48	15,63
Almoxarifado Virtual Nacional	113,60	33,40
Software - Sistemas Operacionais	113,52	9,08
Suíte de Escritório	75,75	6,06
Software - Virtualização	64,78	5,18
Ativos de Segurança de Rede	45,86	3,66
Limpeza (DF - ME)**	20,80	6,24
Facilities (DF - MMA)***	9,00	1,07



MUITO OBRIGADA!



Lara Brainer  
[central.compras@planejamento.gov.br](mailto:central.compras@planejamento.gov.br)