



CONTRATO DE SERVIÇOS PARA SERVIÇOS DE ADMINISTRAÇÃO, MONITORAMENTO E SUPORTE TÉCNICO DA PLATAFORMA DE PORTAL, QUE ENTRE SI CELEBRAM, O BANCO DO ESTADO DE SERGIPE S.A. E A EMPRESA GETI COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA - ME, NA FORMA ABAIXO:

Por este instrumento, o BANCO DO ESTADO DE SERGIPE S.A, de um lado, pessoa jurídica de direito privado, constituída na forma de sociedade de economia mista estadual, inscrito no CNPJ/MF n. 13.009.717/001-46, com endereço na Rua Olímpio de Souza Campos Júnior nº 31, Bairro Inácio Barbosa, Aracaju (SE), denominado CONTRATANTE, neste ato representado pelo seu Presidente, Sr. Fernando Soares da Mota, brasileiro, casado, economista CPF/MF nº 005.974.655-68, e por seu Diretor de Finanças e Tecnologia, Sr. Renato Augusto Cruz Dantas, brasileiro, casado, engenheiro civil, CPF nº 265.188.725-00, residentes e domiciliados em Aracaju (SE) e do outro lado a empresa GETI COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA - ME, inscrita no CNPJ/MF nº 10.685.746/0001-30, com endereço na Rua Zaqueu Brandão n. 226, Bairro São José Aracaju/SE, doravante denominada CONTRATADA, representada neste ato, na forma de seu contrato social, por seu Sócio Administrador, o Senhor Fabrício Rogério Santos Santana, CPF/MF nº 987.585.195-72, brasileiro, casado, empresário, residente e domiciliado nesta cidade de Aracaju(SE), resolvem celebrar o presente Contrato, mediante as seguintes cláusulas e condições:

CLÁUSULA PRIMEIRA - DO FUNDAMENTO LEGAL:

Parágrafo Único - O presente contrato decorre do procedimento administrativo, PROCESSO LICITATÓRIO - PL nº 014/2019, homologado pelo Presidente da CONTRATANTE em 23/10/2019, formalizado de acordo com a Lei nº 13.303/2016, e o Regulamento Interno de Licitações e Contratos, parte integrante deste Instrumento, como se transcrito estivesse.

CLÁUSULA SEGUNDA - DO OBJETO:

§1º. O presente contrato prevê a execução de serviços de Administração, Monitoramento e Suporte Técnico da Plataforma de Portal (WebSphere Portal, Workplace Web Content Management, Websphere Portlet Factory Designer), conforme informações gerais abaixo:

§2º. INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O BANESE

I - Ambiente Computacional do BANESE - a CONTRATADA, deverá considerar como base da plataforma tecnológica do BANESE:

- O parque de servidores é composto por máquinas Intel de 32 e 64 bits;
- Os Sistemas Operacionais homologados para utilização no parque de servidores são:

- a1) Windows Server 2012 R2 ou superior;
- a2) Red Hat Enterprise Linux 6.3 ou superior;
- a3) Oracle Linux 6.2 ou superior;



[Handwritten signature]

a4) CentOS 6.3 ou superior.

- Ambiente de virtualização baseado em VMWare ESXi;
- Sistema de Diretório baseado no Microsoft Active Directory 2008 R2;
- Servidor de correio corporativo Microsoft Exchange 2013;
- Servidor Web: IIS - Internet Information Server, versão 6.0 ou superior e Apache HTTP Server 2.2.15 ou superior;
- Base de dados em ambiente de banco de dados relacional com os Bancos de Dados Oracle 10g ou superior

II - PLATAFORMA

- Plataforma de Portal: WebSphere Portal, Workplace Web Content Management, Websphere Portlet Factory Designer.

III - Cenário atual do Banese (ambiente de produção):

- Portais físicos: Portal Internet (cluster com 2 servidores); Portal Colaborando (cluster com 2 servidores); Portais Virtuais no Portal Internet: 4; e Portais Virtuais no Portal Colaborando: 2

CLÁUSULA TERCEIRA - ADMINISTRAÇÃO E MONITORAMENTO DA PLATAFORMA DE PORTAL:

§1º. A CONTRATADA deverá seguir os Processos de Gerenciamento de Serviços de Tecnologia do BANESE relativos a gerenciamento de capacidade, disponibilidade, continuidade e segurança da Plataforma de Portal nos ambientes de desenvolvimento, homologação e produção;

§2º. O BANESE, através de suas ferramentas de monitoramento, irá fornecer à CONTRATADA relatórios com as informações sobre o desempenho e disponibilidade dos servidores onde a Plataforma de Portal está instalada. Desta forma a CONTRATADA deverá apresentar em reuniões previamente agendadas, a análise dos relatórios, sugerindo e implementando melhorias no ambiente de modo a maximizar a disponibilidade e o desempenho da solução;

§3º. A CONTRATADA deverá fornecer e apresentar em reuniões previamente agendadas, relatórios de estatísticas de utilização da Plataforma de Portal. Os indicadores estatísticos serão definidos pelo BANESE podendo ser alterados a qualquer tempo, sem ônus adicional;

§4º. O plano de recuperação de desastres para a Plataforma de Portal deverá ser mantido atualizado continuamente seguindo os padrões do plano corporativo de continuidade de negócios do BANESE, visando restabelecer os serviços de forma adequada às necessidades do banco. Deverão ser realizados testes de recuperação de desastres, para validação do plano de recuperação de desastres, com periodicidade mínima trimestral e máxima anual, a ser definido pelo BANESE;

§5º. O plano de segurança da informação para a Plataforma de Portal deverá ser mantido atualizado continuamente seguindo os padrões do Sistema de Gestão de Segurança da Informação do BANESE, visando assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações de forma adequada às necessidades do banco. O BANESE realizará, periodicamente, auditorias de segurança, devendo a CONTRATADA realizar os ajustes necessários na plataforma para adequá-la às recomendações das auditorias;

§6º. Implementar recursos de segurança e ajustes na Plataforma de Portal necessários à adequação e integração à infraestrutura de segurança da informação do BANESE;





- §7º.** Implementar e manter atualizada a política de backup seguindo os padrões definidos pelo BANESE;
- §8º.** Realizar integrações entre a Plataforma de Portal com o Microsoft Active Directory, de acordo com documentação oficial da IBM e Microsoft;
- §9º.** Garantir o pleno funcionamento da Plataforma de Portal, nos ambientes de desenvolvimento, homologação e produção;
- §10º.** Verificar se os requisitos de instalação do ambiente de Portal estão atendidos, verificando se os requisitos de hardware e software são suportados para a instalação da Plataforma de Portal, baseados na documentação oficial do produto e no contexto de uso do BANESE;
- §11º.** Monitorar, fazer os ajustes necessários e indicar soluções para manter o desempenho da Plataforma de Portal adequada às necessidades do banco;
- §12º.** Instalar e configurar novos servidores na Plataforma de Portal. No caso de uma nova instalação, o BANESE fornecerá os servidores com os requisitos de hardware e software previamente instalados e configurados de acordo com as especificações de requisitos necessárias para a versão do produto a ser instalado de acordo com a documentação oficial da IBM e com o contexto de uso do BANESE. O BANESE fornecerá também todas as licenças e mídias dos softwares;
- §13º.** Instalar, configurar, monitorar e manter soluções de alta disponibilidade para a Plataforma de Portal, tal como Cluster, de forma a garantir a tolerância a falha e balanceamento da carga de processamento;
- §14º.** Instalação da Plataforma de Portal utilizando os bancos de dados utilizados pelo BANESE, desde que suportado pela ferramenta e de acordo com a documentação oficial da IBM;
- §15º.** Configurar a Plataforma de Portal para utilizar os servidores Web indicados pelo BANESE, de acordo com a documentação oficial da IBM;
- §16º.** Monitorar parâmetros, configurações e ambientes do Portal com o objetivo de informar sobre ajustes necessários, a serem realizados pelo BANESE, para garantir o funcionamento da solução contratada, incluindo disponibilizar monitoramento visual no video-wall do BANESE.

CLÁUSULA QUARTA - SUPORTE DA PLATAFORMA DE PORTAL:

- §1º.** A CONTRATADA deverá seguir os Processos de Gerenciamento de Serviços de Tecnologia do BANESE relativos a gerenciamento de incidentes, requisições, problemas, mudanças, liberação e configuração nos ambientes de desenvolvimento, homologação e produção de acordo com a Cláusula - ACORDO DE NÍVEIS DE SERVIÇO;
- §2º.** A CONTRATADA deverá fazer uso das ferramentas de Monitoração, Service Desk e de CMDB utilizadas pelo BANESE. O BANESE irá disponibilizar acesso remoto VPN e licenciamento dos softwares;
- §3º.** Elaborar scripts, manuais, roteiros, procedimentos passo-a-passo de atendimento para a Central de Serviços do BANESE, objetivando a resolução do maior número de incidentes no primeiro contato do usuário;
- §4º.** Realizar procedimentos de backup e restore, específicos da Plataforma de Portal, sempre que solicitado. O BANESE é responsável pelo armazenamento e recuperação destes backups em fita;

§5º. Aplicar atualizações de software (melhorias, correção de problemas e atualizações) liberadas pela IBM;

§6º. Monitorar e analisar continuamente os logs da Plataforma de Portal para identificação e correção de problemas;

§7º. Acionar e acompanhar o serviço de suporte técnico do fabricante da Plataforma de Portal. O BANESE disponibilizará acesso ao suporte do fabricante que poderá ser em português ou inglês;

§8º. A CONTRATADA deverá colaborar ativamente nas discussões técnicas para a resolução de eventuais problemas de infraestrutura de servidores, redes, segurança, aplicações ou outros serviços de tecnologia que estejam impactando no perfeito funcionamento da Plataforma de Portal, em conjunto com a equipe técnica do BANESE ou outros fornecedores indicados pelo banco;

§9º. A CONTRATADA deverá colaborar ativamente na resolução de eventuais problemas em outros serviços de infraestrutura de servidores, redes, segurança, aplicações ou outros serviços de tecnologia que estejam sendo impactados no seu perfeito funcionamento pela Plataforma de Portal, em conjunto com a equipe técnica do BANESE ou outros fornecedores indicados pelo banco.

I - No caso de desenvolvimento de aplicações de Portal pela CONTRATADA utilizando o Banco de Horas, que sejam homologadas e implantadas em ambiente de produção, automaticamente passam a ser vigentes as Cláusulas: ADMINISTRAÇÃO E MONITORAMENTO DE APLICAÇÕES DE PORTAL e SUPORTE AS APLICAÇÕES DE PORTAL.

CLÁUSULA QUINTA - ADMINISTRAÇÃO E MONITORAMENTO DE APLICAÇÕES DE PORTAL:

§1º. CONTRATADA deverá seguir os Processos de Gerenciamento de Serviços de Tecnologia do BANESE relativos a gerenciamento de capacidade, disponibilidade, continuidade e segurança das Aplicações nos ambientes de desenvolvimento, homologação e produção;

§2º. O BANESE, através de suas ferramentas de monitoramento, irá fornecer à CONTRATADA relatórios com as informações sobre o desempenho e disponibilidade dos servidores em que as Aplicações estão instaladas. Desta forma a CONTRATADA deverá apresentar em reuniões previamente agendadas, a análise dos relatórios, sugerindo e implementando melhorias no ambiente de modo a maximizar a disponibilidade e o desempenho da solução;

§3º. Deverá ser elaborado um plano de recuperação de desastres otimizado para cada aplicação, visando restabelecer os serviços no menor tempo possível em casos de incidentes. O BANESE poderá, a seu critério, definir uma periodicidade para que os testes de recuperação de desastres sejam executados;

§4º. Implementar recursos de segurança, bem como ajustes no ambiente, sempre que solicitado, de forma a preservar a segurança da informação;

§5º. Definir e implementar, com o auxílio do BANESE, uma política de backup para todos os servidores que possuem as aplicações instaladas, bem como o backup dos bancos de dados referente a cada uma;

§6º. Garantir o pleno funcionamento das aplicações nos ambientes de desenvolvimento, homologação e produção;

§7º. Monitorar, fazer os ajustes necessários e indicar soluções para manter o desempenho



de cada aplicação em um nível aceitável de navegação, coerente com cada serviço disponibilizado;

§8º. Instalar, configurar, monitorar e manter soluções de alta disponibilidade para cada aplicação, tal como Cluster, de forma a garantir a tolerância a falha e balanceamento da carga de processamento;

§9º. Instalação da aplicação utilizando os bancos de dados utilizados pelo BANESE, desde que esteja de acordo com a documentação de requisitos disponibilizado pelo Banco;

§10º. Configurar a aplicação para utilizar os servidores Web indicados pelo BANESE.

CLÁUSULA SEXTA - SUPORTE AS APLICAÇÕES DE PORTAL:

§1º. Para o, a CONTRATADA deverá seguir os Processos de Gerenciamento de Serviços de Tecnologia do BANESE relativos a gerenciamento de incidentes, requisições, problemas, mudanças, liberação e configuração nos ambientes de desenvolvimento, homologação e produção de acordo com a Cláusula - ACORDO DE NÍVEIS DE SERVIÇO;

§2º. A CONTRATADA deverá fazer uso das ferramentas de Monitoração, Service Desk e de CMDB utilizadas pelo BANESE. O BANESE irá disponibilizar acesso remoto VPN e licenciamento dos softwares;

§3º. Elaborar scripts, manuais, roteiros, procedimentos passo-a-passo de atendimento para a Central de Serviços do BANESE, objetivando a resolução do maior número de incidentes no primeiro contato do usuário;

§4º. Realizar procedimentos de backups e restore, específicos das Aplicações, sempre que solicitado. O BANESE é responsável pelo armazenamento e recuperação destes backups em fita;

§5º. Realizar procedimentos de backups e restore, específicos das Aplicações de Portal, sempre que solicitado. O BANESE é responsável pelo armazenamento e recuperação destes backups em fita;

§6º. Monitorar e analisar continuamente os logs das Aplicações para identificação e correção de problemas;

§7º. A CONTRATADA deverá colaborar ativamente nas discussões técnicas para a resolução de eventuais problemas de infraestrutura de servidores, redes, segurança, aplicações ou outros serviços de tecnologia que estejam impactando no perfeito funcionamento das Aplicações do Portal, em conjunto com a equipe técnica do BANESE ou outros fornecedores indicados pelo banco.

CLÁUSULA SÉTIMA - DOCUMENTAÇÕES:

§1º. Produzir, caso não exista, e manter atualizada a documentação de todo o ambiente da Plataforma atual (AS IS), incluindo, mas não se limitando, às seguintes informações: topologia de rede, infraestrutura de hardware, versões de software, configurações de segurança, integração, arquitetura geral da plataforma, recomendações de melhorias, interdependências de serviços da plataforma com outros serviços do banco;

§2º. Produzir, caso não exista, e manter atualizado o plano de recuperação de desastres para a Plataforma de Portal, seguindo os padrões do plano corporativo de continuidade de negócios do BANESE, visando restabelecer os serviços de forma adequada às necessidades do banco. Deverão ser realizados testes de recuperação de desastres, para validação do plano de recuperação de desastres, com periodicidade a ser definida pelo



BANESE;

§3º. Produzir, caso não exista, e manter atualizado o plano de segurança da informação para a Plataforma de Portal, seguindo os padrões do Sistema de Gestão de Segurança da Informação do BANESE, visando assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações de forma adequada às necessidades do banco. O BANESE realizará, periodicamente, auditorias de segurança, devendo a CONTRATADA realizar os ajustes necessários na plataforma para adequá-la às recomendações das auditorias;

§4º. Produzir, caso não exista, e manter atualizada a política de backup para a Plataforma de, seguindo os padrões do BANESE. O BANESE realizará, periodicamente, auditorias de backup.

CLÁUSULA OITAVA - BANCO DE HORAS:

§1º. O licitante deverá ofertar um banco de horas de 7.500 (sete mil e quinhentas) horas referente a 30 meses para serviços de consultoria, desenvolvimento e customização da Plataforma de Portal e Aplicações, excetuando-se os itens já previstos nos serviços de administração e suporte técnico das plataformas;

§2º. Implementação de novas funcionalidades das ferramentas, implementação de melhorias para ganho de performance, ou seja, atividades que caracterizem modificação no comportamento/estrutura padrão do serviço, desde que necessitem de um esforço para sua conclusão de, no mínimo, 40 horas, deverão ser submetidas ao BANESE para aprovação;

§3º. Ficará facultado ao BANESE o consumo do banco de horas, sob demanda, com pagamento após a entrega do serviço autorizado.

CLÁUSULA NONA - TREINAMENTOS

§1º. Deverão ser ofertadas 10 turmas de treinamento para usuários finais, com duração mínima de 40 horas;

a) Cada turma terá, no máximo, 20 alunos;

b) A infra-estrutura necessária para a realização do treinamento, bem como a reprodução do material fornecido pela CONTRATADA, será feito pelo BANESE;

§2º. Ficará facultado ao BANESE o consumo do treinamento, sob demanda, com pagamento das turmas efetivamente treinadas no período;

§3º. Contratada terá os seguintes prazos, contados da data do recebimento do Pedido de Fornecimento emitido pelo Contratante, para concluir a entrega e/ou instalação dos itens deste Instrumento.

CLÁUSULA DÉCIMA - DO INÍCIO E DO RECEBIMENTO DOS SERVIÇOS:

§1º. Administração e Suporte Técnico da Plataforma de Portal (WebSphere Portal; Workplace Web Content Management; Websphere Portlet Factory Designer), deverão ser iniciados em até 30 dias após a assinatura deste instrumento e os demais serviços, Banco de Horas Anual, Treinamentos e Documentações, serão executados sob demanda e terão seu acordado entre as partes;

§2º. O BANESE efetuará o recebimento dos objetos, observadas as condições e os

procedimentos a seguir:

53º. Os serviços serão recebidos provisoriamente, quando da respectiva entrega, mediante Termo de Recebimento Provisório, para posterior verificação de sua conformidade com as especificações, condições e obrigações previstas neste Contrato;

54º. Verificada a necessidade de ajustes, correções e/ou substituições, a CONTRATADA será convocada a efetuá-los, às suas expensas, em prazo a ser definido pelo BANESE;

55º. Realizados os ajustes e/ou as substituições solicitadas pelo Banco, será emitido novo Termo de Recebimento Provisório, sendo realizada, em seguida, nova avaliação de conformidade dos bens;

56º. Não realizados os ajustes e/ou as substituições solicitadas, o objeto será rejeitado, podendo o Contrato ser rescindido pelo BANCO, sem prejuízo da instauração de procedimento punitivo para a aplicação de penalidade;

57º. Verificado o atendimento das especificações, condições e obrigações previstas neste Contrato o BANCO receberá definitivamente o objeto, em até 10 (dez) dias úteis a contar do recebimento provisório, através da emissão de Termo de Recebimento Definitivo;

58º. O recebimento definitivo dos serviços constitui condição indispensável para o pagamento do valor ajustado;

59º. O recebimento definitivo dos serviços não exclui a responsabilidade da CONTRATADA por vícios revelados posteriormente, nem pela garantia dos bens entregues e/ou dos serviços realizados.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DO PREÇO E FORMA DE PAGAMENTO:

51º. Pela contratação o CONTRATANTE pagará à CONTRATADA a importância estimada de R\$ 1.247.999,99 (um milhão duzentos e quarenta e sete mil novecentos e noventa e nove reais e noventa e nove centavos), referente aos serviços fornecidos, conforme cronograma de desembolso apresentado abaixo e pelas despesas reembolsáveis o valor de R\$ 125.000,00 (cento e vinte e cinco mil reais), perfazendo o total de R\$ 1.372.999,99 (um milhão trezentos e setenta e dois mil novecentos e noventa e nove reais e noventa e nove centavos).

PRODUTO/SERVIÇO	CONDIÇÕES DO PAGAMENTO	QUANT.	VALOR UNIT. R\$	VALOR TOTAL R\$
Administração, Monitoramento e Suporte Técnico da Plataforma de Portal (WebSphere Portal, Workplace Web Content Management, Websphere Portlet Factory Designer).	Pagamento mensal, após o cálculo dos SLA's Violados	30 meses	29.900,00	897.000,00
Banco de horas referente a 30 meses.	Pagamento após a entrega e aprovação do serviço autorizado.	7.500 horas	45,00	337.500,00
Treinamentos.	Contra-entrega	10 turmas	1.000,00	10.000,00
Documentação	Contra-entrega	01	3.499,99	3.499,99



Total

1.247.999,99

§2º. Para os serviços técnicos, utilizando banco de horas, realizados na sede do BANESE, serão ressarcidas as seguintes despesas:

- a) Diária técnica no valor de até R\$ 400,00 (quatrocentos reais) por profissional, para cobertura de despesas, tais como com hospedagem, alimentação, transporte local e traslado de aeroporto em Aracaju (SE);
- b) Passagens aéreas para o deslocamento dos técnicos, da cidade da sede da CONTRATADA, em território Nacional para Aracaju (SE), bem como o seu retorno à cidade sede;

§2º. As despesas reembolsáveis previstas nesta cláusula serão ressarcidas à CONTRATADA mediante comprovação de todos os débitos através de notas fiscais, acompanhadas de relatório consolidado de despesas e nota de débito;

§3º. A CONTRATADA está obrigada a apresentar a requisição de reembolso até o 10º dia útil do mês subsequente ao do serviço prestado. Caso este prazo não seja cumprido, o BANESE está desobrigado a efetuar o respectivo reembolso;

§4º. O flyback mínimo (tempo de retorno à cidade de residência do profissional) é quinzenal. Caso a CONTRATADA deseje flyback menor, deverá submeter à apreciação do BANESE e os custos decorrentes desta alteração serão da CONTRATADA;

§5º. O pagamento devido à CONTRATADA será realizado, em até 10 (dez) dias, por meio de crédito em conta corrente mantida pela CONTRATADA, preferencialmente em agência do BANESE, condicionado à apresentação da respectiva Nota Fiscal ou Fatura aprovada pela área gestora da CONTRATANTE, responsável pela fiscalização do contrato;

§6º. Na ausência de conta corrente mantida pela CONTRATADA no BANESE, os respectivos créditos estarão disponíveis:

I - Em **espécie**, na tesouraria do BANESE, para recebimento por representante da CONTRATADA, devidamente qualificado;

II - Via Documento de Crédito (DOC) e/ou Transferência Eletrônica Disponível (TED), para contas mantidas pela CONTRATADA em outras instituições financeiras, sendo realizado o respectivo desconto da **tarifa bancária**. Em conformidade com a Resolução do Banco Central do Brasil nº 3.919 de 25 de novembro de 2011, que regulamenta a cobrança de serviços bancários, os valores das tarifas estarão disponibilizados no portal da instituição financeira na Internet.

§7º. Nos preços deverão estar inclusos todos os custos relativos ao objeto deste Contrato, além dos custos inerentes à mão de obra e remunerações, bem como todos os encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, securitários, tributários ou quaisquer outros custos decorrentes ou que venham a ser devidos em razão do mesmo, não cabendo à CONTRATANTE quaisquer custos adicionais;

§8º. Não será efetuado qualquer pagamento a CONTRATADA enquanto houver pendência de liquidação da obrigação financeira em virtude de penalidade ou inadimplência contratual;

§9º. Havendo erro na fatura apresentada, esta será devolvida para as necessárias correções, no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis do recebimento, com as informações que motivaram a sua rejeição. Neste caso, fica automaticamente prorrogada por mais 05 (cinco) dias a data prevista para o pagamento, contados da reapresentação da fatura corrigida;



§10º. A devolução da fatura não aprovada pela CONTRATANTE em hipótese alguma autorizará a empresa CONTRATADA a suspender o fornecimento e demais obrigações decorrentes do contrato;

§11º. O pagamento não isentará a CONTRATADA de suas responsabilidades e obrigações decorrentes deste Contrato;

§12º. O pagamento fica condicionado à lavratura dos Termos de Recebimentos PROVISÓRIO e DEFINITIVO, na forma estabelecida no artigo 181 do RILC;

§13º. As Notas Fiscais/Faturas deverão ser entregues no endereço da CONTRATANTE constante no preâmbulo deste Contrato, acompanhadas das certidões negativas relativas à regularidade fiscal;

§14º. Nenhum outro pagamento será devido pela CONTRATANTE à CONTRATADA, seja a que título for, nem direta, nem indiretamente, sendo certo que a CONTRATADA é a única responsável pelo cumprimento de todas as obrigações legais e regulamentares que se produzirem na execução deste contrato;

§15º. As faturas/notas fiscais deverão conter número do contrato ou do pedido de compra, o objeto contratado, a agência e o número da conta corrente da CONTRATADA.

CLÁUSULA SEGUNDA - ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO

§1º. Todos os incidentes, requisições e mudanças padrão abertos pelo CONTRATANTE deverão ser classificados pelo CONTRATANTE de acordo com o impacto ao negócio, conforme tabela abaixo:

Tabela Impacto x Tempo de Solução		
Impacto	Tempo de solução	Descrição
1	2 horas CONSECUTIVAS	Serviço indisponível
2	4 horas CONSECUTIVAS	Serviço impactado, funcionando com graves restrições ou usuário consegue fazer uso do serviço com graves restrições
3	8 horas úteis	Serviço impactado, funcionando com pequenas restrições ou usuário consegue fazer uso da ferramenta com pequenas restrições
4	16 horas úteis	Outros tipos de incidentes/requisições, mudanças padrão e dúvidas.

§2º. Para os fins do correto entendimento dos prazos acima estabelecidos aplicar-se-ão as seguintes definições:

a) Tempo de Solução: prazo máximo de tempo permitido para que a CONTRATADA solucione o incidente, tendo início esse prazo quando do registro do incidente na ferramenta de *Service Desk* do CONTRATANTE e término quando a CONTRATADA disponibilizar solução para o problema relatado e atualizar o status do chamado na ferramenta.

b) Horas consecutivas: contadas a partir do registro do chamado de forma ininterrupta;



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



- c) Horas úteis: contadas das 08 às 18 horas, ininterruptamente, de segunda a sexta-feira, exceto em feriados (conforme calendário do Banese);
- d) Nos casos em que os incidentes precisem ser analisados e solucionados pelo fabricante do produto, a contratada deverá fornecer solução de contorno atendendo o SLA.
 - d1) Caberá à CONTRATADA a cobrança do andamento deste chamado junto ao fabricante;
 - d2) A CONTRATADA deverá manter o status do chamado na ferramenta de Service Desk do CONTRATANTE constantemente atualizado, de acordo com o andamento do chamado junto ao fabricante.
- e) Tempos de solução não serão exigidos caso o problema do software necessite de patch, service-pack ou hotfix do fabricante para ser sanado e estes ainda não tenham sido liberados ao mercado pelo fabricante. A CONTRATADA ficará obrigada, contudo, a implementar uma solução de contorno e comprovar esta situação através de documentação do fabricante sobre o problema, e a fornecer o patch, service-pack ou hotfix tão logo o fabricante o tenha disponibilizado ao mercado.
- f) Independentemente do tempo de resolução, a CONTRATADA deverá definir soluções de contorno de forma a garantir que as operações do CONTRATANTE não sejam descontinuadas;
- g) Todas as Mudanças que necessitem de esforço de execução igual ou inferior a 40 horas úteis serão regidos por uma História de Usuário (US), registrada pela ferramenta de gestão ágil de projetos da CONTRATANTE. As Mudanças que necessitem entre 40 horas úteis, conforme descrito no §2º da Cláusula - BANCO DE HORAS, necessitam de aprovação prévia e serão tratadas como um projeto. O projeto deverá ser registrado na ferramenta de gestão ágil de projetos da CONTRATANTE e poderá ser organizado em Iniciativas, Features, Histórias e tarefas, de acordo com o seu tamanho e nível de acoplamento. As atividades que antecedem o início de um projeto devem ser:
 - f1) A CONTRATADA deve enviar estimativa de esforço (banco de horas) necessário para execução e conclusão da demanda;
 - f2) A CONTRATADA deverá fornecer um ponto focal para atuar em conjunto com um Scrum Master da CONTRATANTE de maneira a acompanhar a evolução do projeto e alimentar a ferramenta de Gestão Ágil de Projetos da CONTRATANTE.
 - f3) Após discussão e aprovação da estimativa por parte da CONTRATANTE, a CONTRATADA deve fornecer data e hora da entrega da solução homologada. Caso haja atraso nesta entrega, será aplicada multa de acordo com a seguinte fórmula:

$$VM = VP * PA + 5\% * VP$$

Onde:

VM = Valor da Multa;

VP = Valor do Projeto;

PA = Percentual de Atraso do projeto.





§3º. A multa de SLA está limitada ao valor da parcela mensal do contrato e será calculada de acordo com as disposições a seguir:

- a) Caso o percentual de chamados violados no mês seja **superior** a 5%, acrescenta-se ao valor da multa 5% do valor da parcela mensal, seguindo a seguinte fórmula:

$$VM = \frac{VP * (NCV * PMTV)}{NCM} + 5\% * VP$$

- b) Caso o percentual de chamados violados no mês seja **inferior** a 5%, será aplicada a seguinte fórmula:

$$VM = \frac{VP * (NCV * PMTV)}{NCM}$$

Onde:

VM = Valor da Multa;

VP = Valor da parcela mensal;

NCV = Número de Chamados violados no mês;

PMTV = Percentual Médio do Tempo de Violação dos chamados;

NCM = Número de Chamados registrados no mês.

§4º. O percentual médio do tempo de violação dos chamados é calculado da seguinte forma:

$$PMTV = \frac{PTECV_1 + PTECV_2 + \dots + PTECV_n}{NCVM}$$

Onde:

NCVM = Número de chamados violados no mês;

PTECV = Percentual do Tempo Excedente para o atendimento do Chamado Violado.

Exemplo 1: A empresa X, possui contrato com pagamento mensal no valor de R\$ 5.000,00. Neste mês, foram registrados 300 chamados onde 5 não foram atendidos dentro do SLA contratual. O chamado C1 excedeu o tempo de atendimento em 10%, o chamado C2 excedeu o tempo em 100%, C3 em 50%, C4 em 25% e C5 em 200%.

$$PMTV = \frac{PTECV_1 + PTECV_2 + \dots + PTECV_n}{NCVM}$$



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



$$PMTV = \frac{10\% + 100\% + 50\% + 25\% + 200\%}{5} = 77\%$$

$$VM = \frac{VP * (NCV * PMTV)}{NCM}$$

$$VM = \frac{5.000 * (5 * 77\%)}{300} = 64,17$$

Para este exemplo, como o percentual de chamados violados no mês foi menor que 5%, o valor da multa a ser aplicada seria de R\$ 64,17.

Exemplo 2: A empresa X, possui contrato com pagamento mensal no valor de R\$ 5.000,00. Neste mês, foram registrados 95 chamados onde 5 não foram atendidos dentro do SLA contratual. O chamado C1 excedeu o tempo de atendimento em 10%, o chamado C2 excedeu o tempo em 100%, C3 em 50%, C4 em 25% e C5 em 200%.

$$PMTV = \frac{PTECV_1 + PTECV_2 + \dots + PTECV_n}{NCVM}$$

$$PMTV = \frac{10\% + 100\% + 50\% + 25\% + 200\%}{5} = 77\%$$

Para este exemplo, como o percentual de chamados violados superou 5%, o cálculo da multa seria da seguinte forma:

$$VM = \frac{VP * (NCV * PMTV)}{NCM} + 5\% * VP$$

$$VM = \frac{5.000 * (5 * 77\%)}{95} + 5\% * 5.000 = R\$452,63$$

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DA FISCALIZAÇÃO:

O objeto deste Contrato será fiscalizado nos termos seguintes:

§1º. A gestão deste contrato ficará a cargo da Área de Gestão de Contratos - ARGES, representante da CONTRATANTE, nos termos do Artigo 184 do Regulamento de Licitações e Contratos do BANESE - RILC;





§2º. A fiscalização deste contrato será realizada pela Área de Canais e Marketing - ARCAM, que designará formalmente o empregado responsável para este fim;

§3º. A fiscalização técnica deste contrato será realizada pela SUTEC - Superintendência de Tecnologia do Banese - que designará formalmente o empregado responsável para este fim;

§4º. O fiscal designado, fica desde já autorizado a acompanhar todos os passos referentes ao cumprimento deste contrato administrativo, anotando em registro próprio todas as ocorrências relacionadas com a sua execução e determinando o que for necessário à regularização das falhas ou defeitos observados;

§5º. Todas as ordens de serviço, instruções, reclamações e, em geral, qualquer entendimento entre o fiscal e a CONTRATADA, deverão ser tomadas por escrito na ocasião devida, não sendo levadas em consideração quaisquer alegações fundamentadas em ordens ou declarações verbais;

§6º. As decisões e providências que ultrapassarem a competência do fiscal deverão ser solicitadas aos seus superiores em tempo hábil para a adoção das medidas convenientes;

§7º. O fiscal deverá analisar atestar e visar os documentos, inclusive de natureza fiscal, apresentados pela empresa;

§8º. Comunicar formalmente à Área de Gestão de Contratos - ARGES, sobre possíveis falhas ou descumprimento de obrigações por parte da CONTRATADA, solicitando inclusive a instauração de processos administrativos para aplicação de penalidades;

§9º. Comunicar à CONTRATADA o descumprimento do contrato e indicar os procedimentos necessários ao seu correto cumprimento, recusando itens ou serviços que estiverem fora das especificações e quantidades discriminadas neste instrumento, solicitando, quando for o caso, sua substituição ou correção;

§10º. A CONTRATANTE se reserva ao direito de rejeitar, no todo ou em parte o serviço prestado, se em desacordo com o que foi orçado e contratado;

§11º. A CONTRATADA declara, antecipadamente, aceitar todas as condições, métodos e processos de inspeção, verificação e controle adotados pela fiscalização, obrigando-se a lhes fornecer todos os dados, elementos, explicações, esclarecimentos e comunicações de que forem julgados necessários ao desempenho de suas atividades;

§12º. Quaisquer exigências da FISCALIZAÇÃO, inerentes ao objeto ora contratado, deverão ser prontamente atendidas pela CONTRATADA, sem ônus para a CONTRATANTE;

§13º. A CONTRATANTE e a atuação da fiscalização do serviço objeto do contrato não excluem ou atenuam a responsabilidade da CONTRATADA, nem a exime de manter fiscalização própria;

§14º. A FISCALIZAÇÃO exercida pela CONTRATANTE não exclui nem reduz a responsabilidade da CONTRATADA, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade, e, na sua ocorrência, não implica corresponsabilidade do BANESE ou de seus agentes e prepostos.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA:

Além das obrigações legais, regulamentares e as demais constantes deste contrato, a Contratada obriga-se, ainda, a:





51º. Manter durante toda a execução do contrato, as condições de habilitação e qualificação exigidas no procedimento de licitação que deu origem ao presente contrato, sob pena de sua rescisão e aplicação das penalidades ora previstas;

52º. A CONTRATADA se compromete a cumprir os prazos estabelecidos pelo Edital e seus anexos. Em caso de descumprimento, devem ser aplicadas as penalidades previstas em contrato;

53º. A CONTRATADA se compromete a estar presente em todas as reuniões quinzenais mantendo o Coordenador de Suporte como ponto de focal de interação com o contato técnico do BANESE;

54º. Se permitida a execução dos serviços remotamente, o BANESE poderá solicitar a presença dos técnicos da CONTRATADA a qualquer tempo, de acordo com suas necessidades, sem ônus adicional;

55º. Fornecer atendimento de suporte técnico na modalidade de sobreaviso 24 horas por dia, 7 dias por semana, incluindo feriados, para eventual interação dos técnicos do BANESE com os técnicos da CONTRATADA para agilizar o atendimento dos chamados de IMPACTO 1 e 2;

56º. Fornecer atendimento telefônico para abertura de chamados por telefone referente a incidentes, devendo esse serviço ser prestado diretamente pela CONTRATADA, de segunda a sexta, das 8 às 18 horas, de acordo com o calendário de dias úteis do BANESE;

57º. Disponibilizar uma nova cópia digital da documentação do sistema, incluindo manuais técnicos e de operacionalização, sempre que houver qualquer atualização no software e/ou manuais;

58º. Fornecer à CONTRATANTE toda a documentação técnica e suporte a resolução de dúvidas para instalar as atualizações disponibilizadas, sem custo algum à CONTRATANTE;

a) A instalação deverá, obrigatoriamente, ser efetuada de forma a não afetar o funcionamento dos sistemas, recursos ou equipamentos atualmente em operação e nem impedir ou interromper, por períodos prolongados, a rotina de trabalho de funcionários do Banco;

b) No caso de necessidade de interrupção de outros sistemas, recursos, equipamentos ou da rotina dos trabalhos de qualquer setor funcional em decorrência da instalação a ser efetuada, esta deverá estar devidamente planejada e ser acordada com antecedência junto ao Banco;

59º. Entregar ao BANESE toda documentação produzida nos três primeiros meses do contrato;

510º. A CONTRATADA não poderá transferir, total ou parcialmente o contrato, bem como subcontratar, ainda que parcialmente, a execução do seu objeto;

511º. Prestar os esclarecimentos que forem solicitados pela CONTRATANTE, cujas reclamações se obriga a atender prontamente;

512º. Informar ao CONTRATANTE, os nomes e respectivos números dos documentos de identidade dos empregados porventura alocados nas dependências da mesma para prestação dos serviços objeto deste contrato;

513º. Responder, civil e criminalmente, por todos os danos, perdas ou prejuízos causados, direta ou indiretamente, por seus empregados, prepostos ou mandatários, por negligência, imprudência ou imperícia, seja por dolo ou culpa, à CONTRATANTE ou a terceiros, no cumprimento do Contrato;



§14º. Cumprir rigorosamente todas as regras de segurança e normas internas vigentes nos estabelecimentos da CONTRATANTE quando da execução dos serviços;

§15º. Assumir a responsabilidade por todas as providências e obrigações estabelecidas na legislação específica de acidentes do trabalho, quando forem vítimas os seus técnicos no desempenho dos serviços ou em conexão com eles, ainda que acontecido nas dependências da CONTRATANTE;

§16º. Responder pelo pagamento de todos os tributos e encargos fiscais e/ou para-fiscais, federais, estaduais e municipais, direta ou indiretamente relacionados com o objeto contratado;

§17º. Garantir a presença de representante da CONTRATADA quando solicitado em reuniões de acompanhamento do contrato, a serem realizadas no BANESE;

§18º. Fica cientificada que a CONTRATADA será responsabilizada, no presente e no futuro, em caso de passivos trabalhistas relacionados aos trabalhadores por ela contratados ou utilizados nos serviços.

§19º. Toda e qualquer tolerância que o BANESE tiver com a CONTRATADA, quanto ao cumprimento das condições estabelecidas neste contrato, será entendida como mera liberalidade do Banco, não se constituindo novação;

§20º. É vedado caucionar ou utilizar o contrato para qualquer operação financeira, sem prévia e expressa autorização do BANESE;

§21º. Na eventual cobrança ao CONTRATANTE de quaisquer taxas, impostos ou contribuições de responsabilidade da CONTRATADA, esta transferirá ao CONTRATANTE todas as importâncias que forem necessárias para evitar que o mesmo faça qualquer desembolso a este título;

§22º. Indenizar os prejuízos e reparar os danos causados ao CONTRATANTE e a terceiros por seus técnicos na execução do presente contrato;

§23º. Não utilizar qualquer dependência ou equipamento da CONTRATANTE para prestação de serviços fora do objeto deste Contrato;

§24º. Comunicar a CONTRATANTE no prazo de 02 (dois) dias úteis da ocorrência, qualquer alteração na composição societária da empresa;

§25º. Comunicar com antecedência mínima de 05 (cinco) dias úteis quaisquer alterações cadastrais da empresa;

§26º. Capacitar e reciclar periodicamente ou sob demanda sua equipe de trabalho para manter o padrão de qualidade e excelência dos serviços prestados à CONTRATANTE;

§27º. Providenciar a imediata correção das deficiências apontadas pela CONTRATANTE;

§28º. Permitir, em caráter irrevogável e irretratável, que a CONTRATANTE forneça aos órgãos e entidades municipais, estaduais e federais, voltados à administração tributária, toda e qualquer informação ou ainda documentos que lhe forem requisitados, relativos a este Contrato, em cumprimento às disposições normativas vigentes;

§29º. Responder perante a CONTRATANTE por qualquer tipo de autuação ou ação que venha a sofrer em decorrência da prestação dos serviços contratados, por atos de seus empregados, mesmo nos casos que envolvam eventuais decisões judiciais, assegurando a CONTRATANTE o exercício do direito de regresso, eximindo a CONTRATANTE de qualquer solidariedade ou responsabilidade;



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



§30º. Cumprir todas as exigências constantes no PROCESSO LICITATÓRIO nº 014/2019, seus anexos e neste contrato, inclusive quanto aos prazos para execução dos serviços contratados;

§31º. No que couber, permitir o acesso do Banco Central do Brasil às documentações e informações referente aos serviços prestados, aos termos firmados, bem como às dependências da CONTRATADA, conforme o disposto na §1º do Artigo 33 da Resolução nº 4.557 de 23 de fevereiro de 2017 do referido órgão;

§32º. Os serviços contratados deverão ser realizados na cidade de Aracaju (SE), nas instalações da CONTRATADA, podendo, a critério da CONTRATANTE, ser definida uma nova forma de execução dos mesmos.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE:

Constituem-se especificamente obrigações do CONTRATANTE:

§1º. Efetuar o pagamento à CONTRATADA nos prazos e nas condições estabelecidas no presente Contrato;

§2º. registrar as ocorrências de atraso na entrega do objeto deste contrato ou, ainda, de descumprimento do prazo para a assistência/suporte técnico, detalhados neste contrato;

§3º. Exercer a fiscalização da execução do presente contrato na forma expressa no artigo 184 do Regulamento de Licitações e Contratos do Banese;

§4º. Notificar a CONTRATADA sobre qualquer irregularidade manifestada na execução deste Contrato e, quando for o caso, sobre aplicação de sanções ou penalidades;

§5º. Fornecer subsídios necessários ao desempenho da atividade da CONTRATADA, encaminhando os documentos pertinentes à adequada realização dos serviços correspondentes;

§6º. Prestar, à CONTRATADA, eventuais informações ou esclarecimentos necessários à execução dos serviços;

§7º. Treinar a equipe da CONTRATADA nas ferramentas e nos Processos de Gerenciamento de Serviços de Tecnologia definidos pelo BANESE, em dias e horários definidos pelo CONTRATANTE.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - DA VIGÊNCIA CONTRATUAL:

§1º. O presente contrato tem o prazo de vigência de 30 (trinta) meses, contados da sua assinatura, podendo ser renovado conforme legislação vigente, aplicando-se o índice IPC-A.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - DAS PENALIDADES:

§1º. A CONTRATADA que praticar atos em desacordo com a legislação, com as disposições do Regulamento Interno de Licitações e Contratos do Banco - RILC e constantes desse instrumento contratual, sem prejuízo das responsabilidades civil, administrativas e criminal, garantida a prévia defesa, sujeitar-se-á às seguintes sanções:

I - advertência;

II - multa moratória, limitada a 5% do valor do contrato, pelo atraso injustificado no cumprimento de prazos, na forma prevista no parágrafo segundo desta Cláusula;



III - multa compensatória, na forma prevista neste instrumento;

IV - suspensão do direito de participar de licitação e impedimento de contratar com o BANESE, por até 02 (dois) anos

§2º. As sanções previstas nos incisos I e IV desta cláusula poderão ser aplicadas juntamente com as dos inciso II e III.

§3º. No caso de atraso inexecução parcial do objeto, a Contratada estará sujeita a multa moratória, calculada sobre a obrigação não cumprida na razão seguinte:

I - 0,25% (vinte e cinco centésimos por cento) ao dia, até o quinto dia consecutivo;

II - 0,35% (trinta e cinco centésimos por cento) ao dia, do sexto até o décimo dia consecutivo;

III - 0,4% (quatro décimos por cento) ao dia, do décimo primeiro até o décimo quinto dia consecutivo.

§4º. No caso de inexecução parcial, incidência de multa entre 5% e 10% sobre o valor da parcela inadimplida ou do saldo remanescente do contrato, a depender do inadimplemento, conforme avaliação do BANESE;

§5º. No caso de inexecução total, incidência de multa entre 10% e 20% sobre o valor total do contrato, conforme avaliação do BANESE.

§6º. Havendo justificativa expressa e documentada, por parte da CONTRATADA, a CONTRATANTE examinará as condições do atraso, com vista à dispensa da aplicação das sanções previstas nesta cláusula;

§7º. No caso de aplicação de sanção de multa o valor relativo a penalidade a ser aplicada será considerado como parte controversa para efeito de liquidação do valor devido à Contratada, devendo ser retido enquanto não for concluído o processo administrativo para aplicação da sanção;

§8º. A parte incontroversa do valor devido em face do cumprimento do contrato poderá ser paga no prazo de 15 (quinze) dias consecutivos, contados a partir da data da comunicação do ato de punição.

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - DA RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL:

A CONTRATADA se compromete, sob pena de infração contratual, a:

§1º. Não permitir a prática de trabalho análogo ao escravo ou qualquer outra forma de trabalho ilegal, e de mão de obra infantil, salvo este último na condição de aprendiz, bem como implementar esforços junto aos seus respectivos fornecedores de produtos e serviços, a fim de que esses também se comprometam no mesmo sentido, combate à escravidão, promovido pelo Ministério do Trabalho e Emprego - MTE;

§2º. Não empregar menor até 18 anos, inclusive menor aprendiz, em locais prejudiciais à sua formação, ao seu desenvolvimento físico, psíquico, moral e social, bem como em locais e serviços perigosos ou insalubres, em horários que não permitam a frequência à escola e, ainda, em horário noturno, considerando este período compreendido entre as 22 e 5 horas;

§3º. Não permitir a prática ou a manutenção de discriminação limitativa ao acesso na relação de emprego, ou negativa com relação a sexo, origem, raça, cor, condição física, religião, estado civil, idade, situação familiar ou estado gravídico, bem como a implementar esforços nesse sentido junto aos seus respectivos fornecedores;



54°. Proteger e preservar o meio ambiente, bem como, buscar prevenir e erradicar práticas que lhe sejam danosas, exercendo suas atividades em observância dos atos legais, normativos e administrativos relativos às áreas de meio ambiente, emanadas das esferas federal, estaduais e municipais, incluindo, mas não se limitando, ao cumprimento da Lei Federal no 6.938/81 (Política Nacional do Meio Ambiente) e da Lei no 9.605/98 (Lei dos Crimes Ambientais), implementando ainda esforços nesse sentido junto aos seus respectivos fornecedores;

55°. Dar tratamento especial e destinação adequada aos resíduos decorrentes do objeto contratado, obrigando-se pelo saneamento de quaisquer penalidades que venham a ser aplicadas por eventuais transgressões nesse sentido, sendo que a **CONTRATADA** deverá cumprir imediatamente, com todas as intimações e exigências das autoridades competentes, bem como assume, neste ato, integral e exclusiva responsabilidade por todas e quaisquer perdas e danos que vier a causar ao meio ambiente, à **CONTRATANTE** ou a terceiros;

56°. Não utilizar insumos objeto de exploração ilegal de recursos naturais, bem como possuir todas as licenças ambientais exigidas por lei para a condução de suas atividades;

57°. Deverá adotar boas práticas de preservação ambiental, protegendo o ambiente, prevenindo práticas danosas e executando seus serviços com observância à legislação vigente, principalmente no que se refere a crimes ambientais;

58°. Precisar disseminar práticas de responsabilidade socioambiental na sua cadeia de fornecedores. Impende observar que durante a execução do Contrato, o Banese poderá realizar diligências objetivando constatar o atendimento das exigências relacionadas com a sustentabilidade ambiental.

CLÁUSULA DÉCIMA NONA - DO CÓDIGO DE ÉTICA E POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO:

51°. A Contratada compromete-se a respeitar, cumprir e fazer cumprir, no que couber, Código de Conduta Ética e Política Anticorrupção adotados pelo Banese, disponíveis através do site www.banese.com.br (relação com investidores > governança corporativa);

52°. Em caso de descumprimento desta cláusula, será aplicada à **CONTRATADA** faltosa as sanções previstas neste instrumento contratual.

CLÁUSULA VIGÉSIMA - DA GARANTIA DA EXECUÇÃO CONTRATUAL:

51°. A Contratada deverá apresentar ao BANESE a garantia de execução de 5% (cinco por cento) do valor do contrato contratual nos termos do Art. 145 do Regulamento Interno de Licitações e Contratos do Banese, no prazo de até 05 (cinco) dias úteis após a celebração do respectivo instrumento, sob pena de aplicação de multa de 0,33% (trinta e três centésimos por cento) do valor do contrato por dia de atraso, limitada o máximo de 3% (três por cento);

52°. Caberá ao contratado optar por uma das seguintes modalidades de garantia:

I - caução em dinheiro;

II - seguro-garantia e

fiança bancária.



[Handwritten signatures and initials]



§3º. A validade da garantia, qualquer que seja a modalidade escolhida, deverá abranger um período adicional de 90 (noventa) dias após o término da vigência contratual;

§4º. A garantia assegurará o pagamento de:

I - prejuízo advindo do não cumprimento do objeto do contrato e do não adimplemento das demais obrigações nele previstas;

II - prejuízos causados à Contratante ou a terceiro, decorrentes de culpa ou dolo durante a execução do contrato;

III - as multas moratórias e punitivas aplicadas pela Contratante à Contratada e

IV - obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias de qualquer natureza, não honradas pela Contratada;

§5º. As Instituições que emitam as apólices de seguro-garantia e fiança bancária devem possuir autorização da Superintendência de Seguros Privados e Banco Central do Brasil, respectivamente;

§6º. A garantia prestada pelo contratado será liberada ou restituída após a execução e expedição do termo de recebimento definitivo do objeto contratual e, quando em dinheiro, atualizada monetariamente com base na variação do índice da caderneta de poupança.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA - DA CONFIDENCIALIDADE:

Deverá ser considerada como confidencial toda e qualquer informação escrita ou oral revelada à CONTRATADA, contendo ou não a expressão CONFIDENCIAL;

§1º. A CONTRATADA obriga-se, sob as penas da lei, a não revelar por quaisquer formas de divulgação quaisquer informações, plantas, projetos dados, materiais, documentos, especificações técnicas ou comerciais, inovações e aperfeiçoamentos recebidos da CONTRATANTE em decorrência deste contrato, mesmo após seu término, obrigando-se a utilizar tais informações única e exclusivamente com o propósito de realizar os serviços objetos deste contrato e somente com as pessoas indicadas ou de conhecimento da CONTRATANTE;

§2º. Guardar sigilo absoluto, por seus empregados ou prepostos, em relação aos dados, informações ou documentos de qualquer natureza, exibidos, manuseados, ou que por qualquer forma ou modo venham a tomar conhecimento, respondendo civil e criminalmente por sua indevida divulgação, descuidada ou incorreta utilização, sem prejuízo da responsabilidade por perdas e danos a que der causa;

§3º. A CONTRATADA compromete-se a não revelar, reproduzir, utilizar ou dar conhecimento, em hipótese alguma, a terceiros, bem como a não permitir que nenhum de seus empregados e/ou prepostos faça uso dessas informações de forma diversa do previsto para execução deste CONTRATO;

§4º. A CONTRATADA compromete-se a cuidar para que o objeto deste contrato fique restrito ao conhecimento dos empregados e/ou prepostos que estejam diretamente envolvidos na execução do mesmo;

§5º. A CONTRATADA compromete-se a não divulgar nem fornecer dados ou informações obtidas em razão deste Contrato, e não utilizar o nome ou quaisquer marcas e/ou logotipos pertencentes e/ou utilizados pela CONTRATANTE sem sua prévia e expressa autorização;

56°. A CONTRATADA não poderá, também, pronunciar-se em nome da CONTRATANTE à imprensa em geral, sobre quaisquer assuntos relativos às atividades deste contrato, bem como a sua atividade profissional, sob pena de imediata de rescisão contratual e sem prejuízo das demais cominações cabíveis.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA - DA RESCISÃO:

51°. Constitui motivo para rescisão do contrato, unilateralmente, pelo CONTRATANTE:

- I - Cumprimento irregular ou não cumprimento das cláusulas contratuais;
- II - Atraso injustificado da entrega dos produtos e serviços;
- III - A cessão ou transferência, total ou parcial do presente contrato; e
- IV - Falência, concordata ou liquidação judicial ou extrajudicial da CONTRATADA.

52°. Constitui também motivo para a rescisão deste contrato, o cometimento pela CONTRATADA, durante a execução, de qualquer ato, atitude ou fato, que importe em violação as normas impostas pelo RILC do BANESE.

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCEIRA - DO PERFIL TÉCNICO

51°. O quadro de profissionais a serem alocados pelo licitante deverá atender às demandas por serviços de apoio ao objeto deste contrato, de acordo com as qualificações técnicas aqui indicadas;

52°. A comprovação da experiência profissional, requerida para cada um dos perfis a seguir descritos, dar-se-á mediante a apresentação de documento emitido pela(s) empresa(s) onde o técnico realizou tarefas típicas da função pleiteada, exigindo-se similaridade com as tarefas relacionadas para cada perfil profissional;

53°. A comprovação da capacitação técnica dar-se-á mediante a apresentação de original ou cópia autenticada do certificado em ITIL, bem como nos Softwares (conforme o caso);

54°. Os documentos comprobatórios da experiência profissional e capacidade técnica deverão apresentados na reunião de kick off do projeto e no ato da execução dos serviços, sob pena de descumprimento do contrato.

COORDENADOR DE SUPORTE	
EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	Recursos de Software - Deverá ter experiência comprovada de, no mínimo, 01(um) ano em instalação, configuração e determinação/resolução de problemas nos softwares;
CAPACITAÇÃO	Possuir certificação ITIL Foundation ou superior emitido pelo EXIN ou ISEB. Escolaridade: Nível Superior
EQUIPE DE ADMINISTRAÇÃO E SUPORTE TÉCNICO DE PLATAFORMA DE PORTAL	
EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	Recursos de Software - Deverá ter experiência comprovada de, no mínimo, 06(seis) meses em instalação, configuração e determinação/resolução de problemas nos softwares;
CAPACITAÇÃO	Experiência nos Softwares - Possuir Certificação oficial da IBM para os produtos em questão. Escolaridade: Nível Superior
EQUIPE DE ADMINISTRAÇÃO E SUPORTE TÉCNICO NAS APLICAÇÕES DE PORTAL	



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	Recursos de Software - Deverá ter experiência comprovada de, no mínimo, 06(seis) meses em programação em linguagens de computadores;
CAPACITAÇÃO	Experiência nos Softwares - Possuir qualificação em linguagem de programação Java. Escolaridade: Nível Superior.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUARTA - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS:

§1º. O presente contrato não poderá ser cedido ou transferido, total ou parcialmente;

§2º. A omissão no exercício de qualquer direito previsto neste contrato não implica renúncia ao direito nem poderá ser alegada pela outra parte como procedente ou novação, configurando mera tolerância.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA - DO FORO:

Parágrafo Único - Fica eleito o foro da Comarca de Aracaju (SE), sede do CONTRATANTE, para dirimir quaisquer dúvidas e controvérsias oriundas deste contrato, renunciando a CONTRATADA a qualquer outro que tenha ou venha a ter direito, por mais privilegiado que seja.

E assim, por estarem de pleno e inteiro acordo, assinam este contrato em 02 (duas) vias, de igual teor, para que produza todos os seus efeitos jurídicos.

Aracaju (SE), 25 de outubro de 2019

BANCO DO ESTADO DE SERGIPE S.A.

Fernando Soares da Mota
Presidente

Renato Augusto Cruz Dantas
Diretor de Finanças e Tecnologia

GETI COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA - ME

Fabrício Rogério Santos Santana
Sócio Administrador

