

COMPRASNET

Pregão Eletrônico



Resposta 06/08/2019 14:57:52

1. No item 4.19.3. informa que a solução de criptografia deverá ser compatível e integrada com a central telefônica PABX Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise virtualizada e com os aparelhos A.L IP Touch 4018, A.L IP Touch 4028, A.L IP Touch 4068, A.L IP Touch 8082, porém, o aparelho A.L. IP Touch 8082 não suporta criptografia. Entendemos que esta exigência de criptografia não se aplica ao modelo 8082, está correto nosso entendimento? Resposta: Os aparelhos modelo A.L IP Touch 8082 do parque do MJSP sofreram, em 2016, emulação de software para o firmware do aparelho modelo A.L IP Touch 4068. Tal procedimento visou melhorar a aceitação da nova interface dos aparelhos por parte dos usuários do MJSP. Com essa alteração, os aparelhos modelo 8082 deixaram de utilizar licença SIP e passaram a utilizar licença IP. Isso justifica a solicitação contida no item 4.14.9 do Termo de Referência. Durante o processo de atualização do sistema de comunicação IP, a CONTRATADA deverá efetuar a ampliação das licenças ramal IP, convertendo 200 (duzentas) licenças de ramal SIP (conforme Tabela 2), para licenças ramal IP, de forma que o órgão fique com o quantitativo total de 3.005 (três mil e cinco) licenças ramal IP. Desta forma, a solução de criptografia deverá abarcar todos os aparelhos conectados à rede do MJSP que utilizam licença IP, dentre eles o A.L IP Touch 8082 emulado para A.L IP Touch 4068. 2. No item 4.20.5. informa que a solução deverá ser compatível e integrada com a central telefônica PABX Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise virtualizada e com os aparelhos A.L IP Touch 4018, A.L IP Touch 4028, A.L IP Touch 4068, A.L IP Touch 8082. Na atualização e virtualização da Enterprise, os modelos 4018 e 4028 não suportam as funcionalidades de agente do call center, entendemos que para atender este item, serão válidos apenas os modelos A.L IP Touch 4068, A.L IP Touch 8082, está correto nosso entendimento? Resposta: O Item 7 do Grupo 1, trata da AQUISIÇÃO, IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA DE CENTRAL DE ATENDIMENTO PARA 05 (CINCO) CANAIS DE ATENDIMENTO, desse modo, o agente do call center será instalado em um grupo de 6 aparelhos de modelo A.L IP Touch 4068. Observa-se, que a solução deverá ser compatível e integrada com a central telefônica PABX Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise virtualizada, de forma a mensurar, conforme especificações técnicas da Central de Atendimento, as ligações originadas dos aparelhos A.L IP Touch 4018, A.L IP Touch 4028, A.L IP Touch 4068, A.L IP Touch 8082 com destino ao call Center.

Fechar