



9393476

08006.001140/2018-94



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA

Nota Técnica n.º 46/2019/CSTIC/CGISE/DTIC/SE/MJ

1. INTRODUÇÃO

1.1. Trata-se de pedido de análise e manifestação acerca da proposta e habilitação técnica da licitante, solicitada pela Divisão de Licitações por meio do Despacho nº 154/2019/DILIC/COPLI/CGL/SAA/SE/MJ(9391506).

1.2. A referida Divisão informa a classificação da empresa 3CORP TECHNOLOGY INFRAESTRUTURA DE TELECOMUNICAÇÃO, CNPJ Nº 04.238.297/0001-89, com proposta no valor de R\$ 717.500,00 (setecentos e sessete mil e quinhentos Reais) para o "Grupo 1" e R\$ 100.000,00 (cem mil Reais) para o item 10.

1.3. Isto exposto passa-se à análise.

2. DA PROPOSTA

2.1. No que tange à proposta (9394239) apresentada pela empresa, verifica-se que os valores dos itens estão abaixo do valor máximo admissível, conforme Anexo do Edital II- Valores Máximos Admissíveis (9151805).

2.2. Consta da Proposta apresentada a seguinte informação:

No preço proposto estão computados todos os custos necessários para a execução do objeto, bem como todos os tributos, fretes, seguros, encargos trabalhistas, comerciais e quaisquer outras despesas que incidam ou venham a incidir sobre o objeto do Edital em referência, e que influenciem na formação dos preços desta proposta. Garantimos a exequibilidade do contrato com o valor apresentado nesta proposta e o cumprimento das especificações do objeto.

2.3. Quanto às informações, verifica-se que a empresa apresentou os elementos mínimos solicitados no modelo de proposta constante no Anexo do Termo de Referência I e II (9262672).

3. DA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

3.1. A análise será feita com base nas exigências do item 21 do Termo de Referência (9262672) o qual retificou o Edital de Licitação, Pregão Eletrônico nº 10/2019 (9151498).

...

21 CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR E ESTIMATIVA DE PREÇOS

21.1 (...)

21.2 (...)

21.3 Os critérios de qualificação técnica a serem atendidos pelo fornecedor serão:

a) Declaração de que está legalmente estabelecido e que explora ramo de atividade pertinente e compatível com o objeto deste Termo de Referência e seus anexos;

b) Atestados de capacidade técnica, conforme critérios mínimos exigidos neste instrumento;

c) O licitante deverá ainda apresentar o **Termo de Vistoria** ou **Declaração de Renúncia à Vistoria** nos moldes ANEXOS 4 e 7.

21.4 Para Grupo 1

21.4.1 Comprovação de aptidão para a prestação dos serviços em características, quantidades e prazos compatíveis com o objeto desta licitação, mediante a apresentação de atestado(s) fornecido(s) por pessoas jurídicas de direito público ou privado:

21.4.2 Para fins de comprovação a LICITANTE deverá apresentar no mínimo, 01 (um) Atestado de Capacidade Técnica, declarando ter a empresa realizado ou estar realizando o fornecimento dos serviços de instalação, suporte técnico e garantia, conforme abaixo:

21.4.3 a) estar executando ou ter executado serviços técnicos de suporte e manutenção de sistema de telefonia fixa IP, da marca Alcatel modelo Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise, em park tecnológico com tamanho mínimo de 1.000 (mil) ramais IP ativos em período não inferior a 01 (um) ano de execução. Este requisito refere-se ao serviço do Item 08 do Grupo 1, considerado o de maior relevância na contratação;

21.4.4 A Licitante deverá, ainda, apresentar Termo de Vistoria, conforme modelo do ANEXO 4 - MODELO DE DECLARAÇÃO DE VISTORIA ou Declaração de Renúncia à Vistoria, conforme modelo do ANEXO 2 - MODELO DE DECLARAÇÃO DE RENÚNCIA À VISTORIA.

...

3.2. Cabe destacar que empresa 3CORP TECHNOLOGY INFRAESTRUTURA DE TELECOMUNICAÇÃO, apresentou 04 Atestados de Capacidade Técnica:

3.2.1. Atestado 1:

3.2.1.1. Atestado de capacidade técnica emitido pelo **BRB - BANCO DE BRASÍLIA 5 .A**

a) **Contrato nº:** 103/2011

b) **Vigência:** De 01/08/2011 a 08/08/2013.

c) **Objeto:** SCONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE SISTEMAS TELEFÔNICOS DE DIVERSAS DEPENDÊNCIAS DO BRB

d) **Data da emissão do atestado:** 20 de junho de 2013

e) **Situação da prestação dos serviços:** "prestou os serviços de manutenção preventiva e corretiva de centrais telefônicas em diversos Pontos de Atendimentos do Banco de Brasília S.A(...)"

3.2.2. Atestado 2:

3.2.2.1. Atestado de capacidade técnica emitido pelo **TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL**

a) **Contrato nº:** 67/2015

b) **Vigência:** 21/10/ 2015 a 21/10/2016.

c) **Objeto:** Serviço especializado de manutenção preventiva, corretiva, evolutiva e suporte técnico, com eventual fornecimento de peças, para o conjunto de equipamentos e softwares de telefonia pertencentes ao TSE.

d) **Data da emissão do atestado:** 25/01/2016.

e) **Situação da prestação dos serviços:** "Atestamos, ainda, que os serviços contratados, supervisionados pelo Engenheiro Eletricista Marcos Molina Santos, CPF: 037.303.138-60, estão sendo executados satisfatoriamente, não existindo, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas."

3.2.3. Atestado 3:

3.2.3.1. Atestado de capacidade técnica emitido pelo **TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL**

a) **Contrato nº:** 60 /2012

b) **Vigência:** 27/12/2012 a 27/05/2016.

c) **Objeto:** Aquisição de materiais permanentes da linha de telecomunicações, de Gateways de voz híbridas TDM/YoIP e Terminais Telefônicos IP, contemplando Servidor de Comunicação Unificada, destinados às unidades administrativas do Ministério da Justiça, incluindo, treinamento da equipe técnica e operacional do Ministério da Justiça - Secretaria Executiva - Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração Coordenação-Geral de Logística Coordenação de Contratos, Execução Orçamentária e Financeira, suporte técnico, além de todos os acessórios para o perfeito funcionamento da solução, de acordo com as condições e especificações estabelecidas no Termo de Referência e seus anexos.

d) **Data da emissão do atestado:** 18/12/2013.

e) **Situação da prestação dos serviços:** "Atestamos ainda, que tal fornecimento foi executado satisfatoriamente, não existindo em nossos registros, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas.."

3.2.4. Atestado 4:

3.2.4.1. Atestado de capacidade técnica emitido pelo **VIA VAREJO S/A**

a) **Contrato nº:** -

b) **Vigência:** 11/10/2013 a 11/10/2016

c) **Objeto:** Fornecimento, locação, instalação, assistência técnica e manutenção do sistema telefônico e WLAN da VIA VAREJO S/A.

d) **Data da emissão do atestado:** 16/01/2014.

e) **Situação da prestação dos serviços:** "Atestamos, ainda, que tal fornecimento foi executado satisfatoriamente, não existindo até a presente data em nosso registro, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas."

3.2.5. Diante da documentação apresentada, são feitas as seguintes considerações:

ENTIDADE	CONTRATO Nº	VIGÊNCIA	DATA DE EMISSÃO DO ATESTADO	DURAÇÃO (MESES)	OBSERVAÇÃO	RESULTADO
BRB	103/2011	24 meses a partir de 01/08/2011	20/06/2013	24	O serviço informado no atestado se refere à telefonia analógica e digital, não faz referência à telefonia VoIP.	NÃO ATENDE
TSE	67 /2015	60 meses a partir de 01 de abril de 2015	11/04/2016	12	Atestado comprova a prestação de suporte e manutenção de sistema de telefonia fixa IP, da marca Alcatel modelo Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise em park tecnológico com 2.302 ramais.	ATENDE
MJSP	60/2012	36 meses de 27/12/2012 a 27/05/2016	18/12/2013	36	Atestado comprova a prestação de suporte e manutenção de sistema de telefonia fixa IP, da marca Alcatel modelo Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise em park tecnológico com aproximadamente 3.000 ramais.	ATENDE
VIA VAREJO S/A	-	11/10/2013 a 11/10/2016	16/01/2014		-	ATENDE

4. COMPROVAÇÃO DOS REQUISITOS DO EDITAL

4.1. O Termo de Referência relata no item 21.7 que: "A licitação será realizada na modalidade pregão eletrônico, com julgamento pelo critério de **MENOR PREÇO GLOBAL** atendidas as especificações e características técnicas exigidas no presente Termo de Referência."

4.2. As especificações técnicas estão descritas no Anexo II-A do Termo de Referência:

GRUPO	ITEM	DESCRIÇÃO DO ITEM	MARCA/ MODELO	QUANTIDADE (a)	UNIDADE	ANÁLISE DOS REQUISITOS
GRUPO 1	1	Virtualização, implantação e conversão de licenças de ramais, do Sistema de Comunicação IP para instâncias (principal e secundária) da solução Core de Telefonia.	n/a	02	Serviço	ATENDE
	2	Virtualização, implantação e conversão de licenças, do Sistema Gerenciamento para 01 (uma) instância da solução Core de Telefonia.	n/a	01	Serviço	ATENDE
	3	Virtualização, implantação e ampliação de licenças de ramais, do Sistema de Tarificação para 01 (uma) instância da solução Core de Telefonia.	n/a	01	Serviço	ATENDE
	4	Aquisição, implantação de solução de Unidade de Resposta Audível- (URA) para 10 (dez) canais de auto- atendimento.	Marca: Vocale Modelo: IVR URA	01	Unidade	ATENDE
	5	Aquisição, implantação de solução de integração de centrais telefônicas do tipo ABC Network Service Software.	Marca: Alcatel L. Enterprise Modelo: ABC Network service (including ARS,H323, ABC, CDR)	32	Unidade	ATENDE
	6	Aquisição e implantação de solução de criptografia de voz sobre IP.	Marca: Alcatel-L. Enterprise Modelo:Encryption	01	Unidade	ATENDE
	7	Aquisição, implantação de Sistema de Central de Atendimento para 05 (cinco) canais de atendimento.	Marca: Alcatel-L. Enterprise Modelo:OmniTouch Contact Center Standard Edition	01	Unidade	ATENDE
	8	Suporte técnico mensal e Atualizações Periódicas para a Solução de Telefonia Fixa IP.	n/a	12	Meses	ATENDE
	9	Treinamento para Equipe Técnica do MJSP.	n/a	01	Serviço	ATENDE
10		Aquisição de aparelho sem fio A.L IP Touch 8118 WLAN com suporte e garantia para 36 meses.	Marca: Alcatel-L. Enterprise Modelo:OmniTouch / 8118 WLAN Handset	50	unidade	ATENDE

*n/a - não se aplica.

4.3. No interesse do Pregão Eletrônico n.º 10/2019 e com fundamento no artigo 43, § 3º da Lei n.º 8.666/1993, foi realizada diligência à empresa 3CORP TECHNOLOGY INFRAESTRUTURA DE TELECOM, a qual foi respondida tempestivamente, nos termos do doc.(9419390), de modo a esclarecer/complementar a

instrução processual.

4.4. A licitante enviou a Declaração do Fabricante (9419390) relatando que a solução de software ofertada atende aos requisitos do Edital, conforme previsto no item 4 do Termo de Referência: "Declaramos que todos os equipamentos ofertados da marca ALCATEL-LUCENT para este processo, atende plenamente o dimensionamento da solução". Com relação ao item 4.17 do Termo de Referência "Declaramos que as soluções da marca e modelo VOCALE IVR URA - Unidade de Resposta Audível, são totalmente compatíveis com as soluções da ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE, em especial, as seguintes exigências técnicas:

A solução de URA deverá ser implantada em arquitetura de virtualização baseada na plataforma VMware, sendo compatível no mínimo com a versão 6.
A solução de autoatendimento telefônico, deverá atender no mínimo os seguintes requisitos:
Manter compatibilidade total com a solução de telefonia IP já existente no órgão, central telefônica OmniPCX Enterprise.
A solução de URA deve possibilitar o atendimento de várias chamadas simultâneas;
Fazer a distribuição automática de chamadas;
Manter integração com diversas plataformas de voz do mercado;
Possuir integração CTI com o PABX através de protocolo SIP;
Possuir Banco de Dados com as informações coletadas, tais como: Data, Hora, Canal, Número Chamador, Opções digitadas, etc;
Possibilitar a criação de relatórios estatísticos consolidados e detalhados diversos, exportáveis;
Permitir implementação de Reconhecimento de Voz ASR (Automatic Speech Recognition), ASV (Automatic Speaker Verification) e/ou Vocalização de Textos (TTS);
Permitir a criação de várias árvores de atendimento;
Possibilitar a programação de horários, dias da semana e feriados para funções ou fluxos específicos;
Possuir recurso cut-thru configurável (escolha de opção sem o término da reprodução do áudio das opções) para os meus interativos;
Digitação de opções configurada para emissão de beep, modo senha ou vocalização do número da opção digitada;
Permitir alteração de scripts/fluxo de atendimento sem necessidade de indisponibilizar o sistema;
Possibilitar integração com Banco de dados diversos tais como Microsoft SQL Server, Postgree, MySQL, dentre outros;
Permitir integração com outras aplicações tais como CRM, ERP, WFM, etc;"

5. DECLARAÇÃO DE VISTORIA OU DE RECUSA DE VISTORIA

5.1. A vistoria foi facultada ao licitante. O item 6.9 e 21.4.4 do Termo de Referência relata que:

Caso a LICITANTE renuncie à vistoria técnica aos locais de instalação das licenças, deverá entregar a **Declaração de Renúncia à Vistoria**, conforme modelo do **ANEXO 2 - MODELO DE DECLARAÇÃO DE RENÚNCIA À VISTORIA**, o qual deverá ser preenchido e assinado pelo interessado em participar da licitação, anexando, oportunamente, à sua habilitação.

A Licitante deverá, ainda, apresentar Termo de Vistoria, conforme modelo do ANEXO 4 - MODELO DE DECLARAÇÃO DE VISTORIA ou Declaração de Renúncia à Vistoria, conforme modelo do ANEXO 2 - MODELO DE DECLARAÇÃO DE RENÚNCIA À VISTORIA.

5.2. Observa-se que a licitante enviou a Declaração de Recusa de Vistoria, conforme SEI (9391489).

6. DECLARAÇÃO DE SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL

6.1. O Termo de Referência prevê no item 24 que: "A licitante deverá apresentar Declaração de Sustentabilidade Ambiental conforme modelo constante no ANEXO 7 - O - MODELO DE DECLARAÇÃO DE SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, documento este, que deverá ser apresentado na fase de aceitação da proposta.)..."

6.2. A empresa 3CORP TECHNOLOGY INFRAESTRUTURA DE TELECOMUNICAÇÃO encaminhou a Declaração de Sustentabilidade Ambiental SEI (9391489), atendendo ao requisito exigido.

7. CONCLUSÃO

7.1. Da análise acima empreendida, verifica-se o seguinte quadro quanto ao atendimento do Termo de Referência:

Requisitos avaliados pela área demandante			
Descrição	Exigência	Comprovação - SEI	Situação
Proposta de preços - Valores máximos admitidos.	Anexo do Edital II - Valores Máximos Admissíveis.	Proposta e Declaração de Exequibilidade (9394239)	OK
Qualificação técnica	Item 21 do Termo de Referência (9262672) o qual retificou o Edital de Licitação, Pregão Eletrônico nº 10/2019 (9151498)	Atestados de Capacidade Técnica (9394239)	OK
Comprovação dos requisitos do Edital	Especificações técnicas, item 4 do Termo de Referência.	Proposta Comercial (9419390)	OK
Declaração de vistoria ou não vistoria	Itens 6.9 e 21.4.4 do Termo de Referência.	Declaração de Recusa de Vistoria (9394239)	OK
Declaração de sustentabilidade ambiental	Item 24 do Termo de Referência.	Declaração de Sustentabilidade (9394239)	OK

7.2. Diante do exposto, submete-se o presente processo à Divisão de Licitações, para providências cabíveis e prosseguimento do processo de contratação.



Documento assinado eletronicamente por **Cesar Augusto da Costa Santos, Integrante Técnico(a)**, em 12/08/2019, às 14:12, conforme o § 1º do art. 6º e art. 10 do Decreto nº 8.539/2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.autentica.mj.gov.br> informando o código verificador **9393476** e o código CRC **139D6495**. O trâmite deste documento pode ser acompanhado pelo site <http://www.justica.gov.br/acesso-a-sistemas/protocolo> e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça e Segurança Pública.