

MJ-Licitação

De: Marcos Paulo <marcospaulo.oliveira@gruposevenbrasil.com.br> em nome de diretoria@gruposevenbrasil.com.br
Enviado em: terça-feira, 19 de novembro de 2019 11:09
Para: MJ-Licitação; 'ADSPA/LICITAÇÕES (Corporativo)'
Assunto: ENC: Solicitação registrada SIASG - 1209809
Anexos: erro no sistema comprasnet.jpg

Prezados,

Foi aberto chamado no sistema do SERPRO sobre o numero 1209809 a respeito do erro no sistema

Marcos Paulo

De: centraldeservicos@planejamento.gov.br <centraldeservicos@planejamento.gov.br>
Enviada em: terça-feira, 19 de novembro de 2019 11:07
Para: marcospaulo.oliveira@gruposevenbrasil.com.br
Assunto: Solicitação registrada SIASG - 1209809

Portal de Compras
GOVERNO FEDERAL

SICAF 100% DIGITAL

SAIBA MAIS

CENTRAL DE ATENDIMENTO
dos Sistemas de Compras

Clique aqui para maiores informações

Olá, você sabia que possuímos um [Portal de Serviços](#), onde sua solicitação pode ser aberta de forma rápida e dinâmica?

Prezado (a), Marcos Paulo Ferreira de Oliveira

A Central de Atendimento do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais do Ministério da Economia registou sua solicitação em 19/11/2019 11:06 conforme as seguintes informações:

Protocolo de Atendimento: 1209809

Tipo: Incidente

Serviço/Atividade: Erro / Indisponibilidade – SIASG

Descrição da solicitação:

erro ao anexar o arquivo no Julgamento e Habilitação

Você também pode acompanhar o andamento da sua solicitação, ao acessar, em [Minhas Solicitações](#).

Para acessá-lo basta utilizar o link: portaldeservicos.planejamento.gov.br

Atenciosamente,

Atendimento SIASG

As solicitações de atendimento para o SIASG podem ser realizadas através dos seguintes canais de comunicação:



Portal Web: <https://portaldeservicos.planejamento.gov.br/citsmart>

Acesse o Portal de Serviços para solicitar atendimento e para realizar o acompanhamento da sua solicitação.

Horário de Funcionamento em Dezembro: Das 07:00 às 20:00 horas, de Segunda à Sexta-Feira.