



9991559



08006.000087/2019-95

**MINISTÉRIO DA JUSTIÇA****Nota Técnica n.º 75/2019/CSTIC/CGISE/DTIC/SE/MJ****PROCESSO Nº 08006.000087/2019-95****INTERESSADO: DILIC****1. INTRODUÇÃO**

1.1. A Presente Nota Técnica tem por objetivo subsidiar a Divisão de Licitações/DILIC quanto a Habilitação Técnica da empresa Central IT conforme Documentação (9953274) e (9953013) em relação ao Pregão nº 18/2019 do Ministério da Justiça e Segurança Pública, cujo objeto é contratação de empresa especializada na prestação de serviço de service desk e sustentação de infraestrutura de tecnologia para organização, desenvolvimento, implantação e execução continuada de tarefas de suporte, rotina e demanda, compreendendo atividades de suporte técnico remoto e/ou presencial de 1º, 2º e 3º Níveis, a usuários de soluções de tecnologia da informação do MJSP, abrangendo a execução de rotinas periódicas, orientação e esclarecimento de dúvidas e recebimento, registro, análise, diagnóstico e atendimento de solicitações de usuários, sustentação e projetos de evolução do ambiente de infraestrutura tecnológica e gerenciamento de processos de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, para o Ministério da Justiça e Segurança Pública e suas unidades regionais.

2. OBJETIVO

2.1. A DILIC/CGL, solicitou por meio do Despacho nº 241/2019/DILIC/COPLI/CGL/SAA/SE/MJ (9953424), a manifestação desta área quanto a Habilitação Técnica da empresa Central IT conforme Documentação de Habilitação (9953274) em relação ao Pregão nº 18/2019 do Ministério da Justiça e Segurança Pública.

3. CRITÉRIOS DE HABILITAÇÃO**24. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR**

24.4.1. Serviços de suporte técnico N1 e N2 através de central de serviços (1º Nível e 2º Nível) a usuários de TIC, em conformidade com as melhores práticas da ITIL V3 ou versão superior, para um ambiente com no mínimo 1900 (um mil e novecentos) usuários pessoa física, em um único ambiente tecnológico, mediante a apresentação de atestados fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado, comprovando que a empresa já executou, ou esteja executando, em empresa ou órgão da Administração Pública, de forma satisfatória.

- 24.4.2. Serviços de gerenciamento, sustentação e monitoramento de infraestrutura, com regime de atendimento 24x7 (24 horas por dia, em todos os dias da semana), com pelo menos 300 (trezentos) servidores virtuais; 120 (cento e vinte) ativos de rede (switch/router), links WAN, rede sem fio com, no mínimo, 2 controladoras e 80 access points.
- 24.4.3. Serviço de atendimento de no mínimo de 20.000 (vinte mil) chamados relacionados à demandas de TIC.
- 24.4.4. Serviços de instalação, configuração, administração, sustentação, monitoramento e operação de soluções de Segurança de Perímetro, em alta disponibilidade, com no mínimo as funcionalidades de IDS/IPS e Filtro de Conteúdo Web.
- 24.4.5. Prestação de serviços ao menos 1 (um) CPD, com no mínimo 30 (trinta) servidores físicos e 300 (trezentos) servidores virtuais, com ambientes em cluster;
- 24.4.6. Serviços de instalação, configuração, gerenciamento e sustentação de serviços Microsoft, Active Directory, DHCP, DNS, System Center Operation Manager (SCOM) e System Center Configuration Manager (SCCM).
- 24.4.7. Serviços de instalação, configuração, gerenciamento e sustentação de ambiente de correio eletrônico com no mínimo 2.000 (duas mil) contas.
- 24.4.8. Serviços de instalação, configuração, gerenciamento e sustentação de serviços de virtualização na plataforma VMWare ou equivalente com administração de ambiente com no mínimo 300 servidores virtuais.
- 24.4.9. Serviço de instalação, configuração, administração e manutenção, de no mínimo 50 (cinquenta) servidores de aplicação Web, utilizando as ferramentas de aplicação JBoss, Apache, Tomcat, Wildfly e IIS.
- 24.4.10. Serviço de criação e manutenção de políticas de backup e restore de segurança, bem como a instalação, configuração, administração, sustentação, monitoramento e operação de solução de NetBackup ou equivalente, com no mínimo 30 TBytes;
- 24.4.11. Serviço de monitoramento de Bancos de dados em regime 24x7 (24 horas por dia e os 7 dias da semana), tendo atuado na sustentação mínima de dois dos seguintes produtos: Oracle 11 (ou superior), Microsoft SQL Server 2012 ou superior, PostgreSQL 9.x (ou superior) ou MySQL 5.6 (ou superior).
- 24.4.12. Serviços em ambiente de TIC com a utilização do conjunto de práticas Devops para integração entre as equipes de desenvolvimento de softwares, operações e de apoio envolvidas, além da adoção de processos automatizados para gestão de aplicações.
- 24.4.13. Serviço de instalação, configuração, administração, manutenção e monitoramento de ambiente com equipamentos de storage mid-range NetApp, EMC ou equivalente em modo NAS ou SAN com capacidade mínima de 400 (quatrocentos) TBytes.
- 24.5. Os Atestado(s) de Capacidade Técnica (ACT) deverão **comprovar a experiência mínima de 2 (dois) anos na prestação dos respectivos serviços.**
- 24.6. Serão aceitos os somatórios de atestados.
- ...
- 24.10. Comprovar que a ferramenta de Requisição de Serviço e Gerenciamento de TI possui certificação *PinkVERIFY™* conforme processos listados no item 9.1.30.7.

4.

DA ANÁLISE DO MÉRITO

4.1. O Pregão Eletrônico nº 18/2019, tem como objeto Contratação de empresa especializada na prestação de serviço de service desk e sustentação de infraestrutura de tecnologia para organização, desenvolvimento, implantação e execução continuada de tarefas de suporte, rotina e demanda, compreendendo atividades de suporte técnico remoto e/ou presencial de 1º, 2º e 3º Níveis, a usuários de soluções de tecnologia da informação do MJSP, abrangendo a execução de rotinas periódicas, orientação e esclarecimento de dúvidas e recebimento, registro, análise, diagnóstico e atendimento de solicitações de usuários, sustentação e projetos de evolução do ambiente de infraestrutura tecnológica e gerenciamento de processos de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC, para o Ministério da Justiça e Segurança Pública e suas unidades regionais, conforme as especificações e condições do Edital e seus anexos.

4.2. **Atestado(s) de Capacidade Técnica (ACT)**

4.2.1. **Item 24.4.1:** Serviços de suporte técnico N1 e N2 através de central de serviços (1º Nível e 2º Nível) a usuários de TIC, em conformidade com as melhores práticas da ITIL V3 ou versão superior, para um ambiente com no mínimo 1900 (um mil e novecentos) usuários pessoa física, em um único ambiente tecnológico, mediante a apresentação de atestados fornecidos por pessoas jurídicas de direito público ou privado, comprovando que a empresa já executou, ou esteja executando, em empresa ou órgão da Administração Pública, de forma satisfatória.

4.2.1.1. Resposta: Item atendido conforme ACT do **MPDG** Contrato 10/2014, **vigência 17/03/2014-16/03/2018** - Prestação de serviço na implantação, operação, manutenção e gerenciamento de Central de Serviços (Service Desk) para atendimento de primeiro e segundo níveis de suporte técnico de forma presencial e remota, seguindo políticas de segurança da informação e de níveis de serviço contratados, com base em melhores práticas do mercado através de processos de Gerenciamento de Serviços de TI aderentes a metodologia ITIL para gestão de requisições de serviços, incidentes, problemas, configuração, mudanças e liberação, incluindo ainda, a criação, automação de configurações e atualização de catálogo de serviços utilizando ferramenta de código aberto CITSmart, com volume médio mensal no aproximado de 4.000 (quatro mil) chamados, **abrangendo ambiente com pelo menos 4.400 (quatro mil e quatrocentos) usuários**, e suporte e configuração de, no mínimo, 4.400 (quatro mil e quatrocentas) estações de trabalho, entre desktops e notebooks;

4.2.2. **Item 24.4.2.:** Serviços de gerenciamento, sustentação e monitoramento de infraestrutura, com regime de atendimento 24x7 (24 horas por dia, em todos os dias da semana), com pelo menos **300 (trezentos) servidores virtuais; 120 (cento e vinte) ativos de rede (switch/router), links WAN**, rede sem fio com, no mínimo, **2 controladoras e 80 access points**.

4.2.2.1. Resposta: Item atendido conforme somatório de ACTs:

1. ACT da **ANAC** contrato 18/2017, **vigência 26 de novembro de 2017 a 25 de novembro de 2019** - Serviços de gerenciamento, sustentação e monitoramento de infraestrutura, com regime de atendimento **24x7** (24 horas por dia, em todos os dias da semana), com **571 (quinhentos e setenta e um) servidores virtuais; 151 (cento e cinquenta e um) ativos de rede (switch/router), links WAN**, rede sem fio com **2 controladoras e 130 access points. (1 ano e 10 meses para todos os itens solicitados)**.
2. ACT da **EBSERH** Contrato 027/2013, **vigência 21/11/2013 a 21/11/2016** - Gerenciamento, administração, monitoramento, sustentação, instalação (física e lógica), configuração, manutenção e suporte técnico proativo e reativo de infraestrutura de rede conforme detalhamento: **6 (seis) switches de datacenter (core, topo de rack e fiber channel)**, configurados em alta disponibilidade, fabricante Cisco; **22 (vinte e dois) switches** e distribuição/borda, fabricante Cisco; **50 (cinquenta) switches** de Acesso, fabricante Cisco; **2 (dois) controladores de rede sem fio**, fabricante Cisco. **(2 meses de contagem para 2 (dois) controladores de rede sem fio)**.
3. ACT do **STJ** Contrato 03/2011, **vigência 01/02/2011 a 31/01/2017** - Ambiente de virtualização **VMWare 6.0 com mais de 400 servidores**; Rede local (LAN), rede sem fio (WLAN), rede de longa distância (WAN) com mais de **280 ativos de redes (switches/router)**, mais de **360**

Access Points, balanceadores de carga F5, 2 links de internet, 05 links WAN (MPLS) e mais de 6.800 usuários de rede; Faltam as duas controladoras. **(2 meses de contagem para 400 servidores virtuais, 280 ativos de redes, 360 Access Points).**

4.2.2.2. **Item 24.4.3.:** Serviço de atendimento de no mínimo de 20.000 (vinte mil) chamados relacionados à demandas de TIC.

4.2.2.3. Resposta: Item atendido conforme ACT do MPDG Contrato 10/2014, **vigência 17/03/2014-16/03/2018** - Volume médio mensal de 4000 (quatro mil) chamados. O que totaliza em 2 (dois) anos o total de **96000 (noventa e seis mil) chamados**.

4.2.3. **Item 24.4.4.:** Serviços de instalação, configuração, administração, sustentação, monitoramento e operação de soluções de **Segurança de Perímetro**, em alta disponibilidade, com **no mínimo as funcionalidades de IDS/IPS e Filtro de Conteúdo Web**.

4.2.3.1. Resposta: Item atendido conforme somatório de ACTs:

1. ACT da **EBSERH** Contrato 027/2013, **vigência 21/11/2013 a 21/11/2016** - Prestação de serviços de suporte técnico especializado em rede de computadores com 90 computadores servidores e 2.000 pontos de rede, nas atividades de: Instalação, configuração, manutenção, gerenciamento e administração de serviços de rede LAN's, MAN'S, WAN'S e Wi-Fi; **Administração de Firewall, IPS, AntiSpam e equipamentos de conectividade (Switches CISCO); Solução Antivírus. (IPS e Filtro de Conteúdo WEB).**
2. ACT do **INPE** contrato 01.06.013.0/2013, **vigência 13/06/2013 a 19/11/2017** - **Elaboração, implementação e monitoramento** da execução de normas e **rotinas de segurança física e lógica**; análise e **detecção de vulnerabilidades de ativos de rede** e recursos de TI. **(IDS).**

4.2.4. **Item 24.4.5.:** Prestação de serviços ao menos 1 (um) CPD, com no mínimo **30 (trinta) servidores físicos e 300 (trezentos) servidores virtuais**, com ambientes em cluster.

4.2.4.1. Resposta: Item atendido conforme somatório de ACTs:

1. ACT do **INPE** contrato 01.06.013.0/2013, **vigência 13/06/2013 a 19/11/2017** - Instalação, configuração, manutenção e remanejamento de equipamentos **em Data Center. Gerenciamento, suporte, instalação, configuração, manutenção e administração de 160 servidores de redes físicos**, configurados com sistemas operacionais: Microsoft Windows Server 2003, 2008, 2012, Linux Centos, Mandriva, Debian e Redhat e OPEN BSD, com 01 Cluster Linux e 02 nós e distribuição de carga.
2. ACT do **STJ** Contrato 03/2011, **vigência 01/02/2011 a 31/01/2017** - Ambiente de virtualização **VMWare 6.0 com mais de 400 servidores**; Rede local (LAN), rede sem fio (WLAN), rede de longa distância (WAN) com mais de 280 ativos de redes (switches/router), mais de 360 Access Points, balanceadores de carga F5, 2 links de internet, 05 links WAN (MPLS) e mais de 6.800 usuários de rede.

4.2.5. **Item 24.4.6.:** Serviços de instalação, configuração, gerenciamento e sustentação de serviços **Microsoft, Active Directory, DHCP, DNS, System Center Operation Manager (SCOM) e System Center Configuration Manager (SCCM).**

4.2.5.1. Resposta: Item atendido conforme somatório de ACTs:

1. ACT da **ANAC** contrato 18/2017, **vigência 26 de novembro de 2017 a 25 de novembro de 2019** - Serviços de instalação, configuração, gerenciamento e sustentação de serviços **Microsoft, Active Directory, DHCP, DNS, System Center Operation Manager (SCOM) e System Center Configuration Manager (SCCM).** **(1 ano e 10 meses de contagem para todos os itens solicitados).**

2. ACT do **MPDG** Contrato 10/2014, **vigência 17/03/2014-16/03/2018** - Prestação de serviço na solução de acesso, **fornecimento de endereços IPs (DHCP)**, resolução, de nomes **internet (DNS)**, e Windows (WINS), compartilhamento de arquivos e impressão de redes. Administração, suporte, gestão de domínio e usuários na plataforma **Microsoft Active Directory** versão 2012 em ambientes de TI de alta disponibilidade com, pelo menos, 3.000 conexões simultâneas, contemplando configuração de usuários, grupos dinâmicos, autorização de acesso, redundância e replicação bem como resolução de problemas. Prestação de **serviços de suporte na implementação e suporte on-site em produtos da plataforma Microsoft** que compõem a infraestrutura de TI com transferência de conhecimento e aplicação de procedimentos de melhoria, em ambiente com 4.400 (quatro mil e quatrocentas) estações de trabalho, entre desktops e notebooks, e 500 (quinhentos) servidores, entre físicos e virtuais. **(2 meses de contagem para suporte a plataforma Microsoft, ao Active Directory, ao DHCP e ao DNS)**.
3. ACT do **STJ** Contrato 03/2011, **vigência do contrato: 01/02/2011 a 31/01/2017** - Ferramentas de Apoio ao Desenvolvimento: MS Office, System Architect, MS Project, Backoffice, Crystal Reports, Power Designer, MS Reporting Service, **MS System Center**. IBM HACMP XD, VMware SRM – Site Recovery Manager, ODI como ferramenta de ETL, **Microsoft System Center (todos os Módulos)**, Ferramenta da CA para distribuição de Softwares, Netapp Data Ontap System Manager, Red Hat Satellite. **(2 meses de contagem para System Center Operation Manager (SCOM) e System Center Configuration Manager (SCCM))**.

4.2.5.2. Para os ACT's referenciados acima - **ANAC** contrato 18/2017, **ICMBIO** contrato 084/2011 e **STJ** Contrato 03/2011 - foi realizado diligência para esclarecimento e validação quanto ao atendimento dos requisitos de capacidade técnica do item 24.4.6 do Termo de Referência. Com isso, **foi ratificado que a licitante atende aos mencionados requisitos** conforme e-mail de confirmação do órgão emissor do ACT (E-mail Diligência **ANAC** 9988726, E-mail Diligência **ICMBIO** 9988704 e E-mail Diligência **STJ** 9988726).

4.2.6. **Item 24.4.7.:** Serviços de instalação, configuração, gerenciamento e sustentação de ambiente de **correio eletrônico** com no mínimo 2.000 (duas mil) contas.

4.2.6.1. Resposta: Item atendido conforme ACT do **STJ** Contrato 03/2011, **vigência do contrato: 01/02/2011 a 31/01/2017** - Gerenciamento, administração, monitoramento, sustentação, instalação, configuração, implantação, manutenção e suporte técnico especializado em ambiente de colaboração 04 servidores em alta disponibilidade de correio eletrônico Microsoft Exchange 2013, **6.886 caixas postais**, implementado em cluster DAG (Database Availability Group) para mailbox server na plataforma Windows Server 2012 com implementação de balanceamento de carga para os serviços HUB/CAS utilizando NLB (Network Load Balance) com tecnologia de acesso as caixas postais através de Outlook Anywhere, OWA, MAPI e ActiveSync para telefonia móvel.

4.2.7. **Item 24.4.8.:** Serviços de instalação, configuração, gerenciamento e sustentação de serviços de virtualização na plataforma VMWare ou equivalente com administração de ambiente com no mínimo **300 servidores virtuais**.

4.2.7.1. Resposta: Item atendido conforme somatório de ACTs:

1. ACT do **MPDG** Contrato 10/2014, **vigência 17/03/2014 a 16/03/2018** - Prestação de serviço na **implantação, configuração, planejamento**, de solução para **gerenciamento, orquestração e provisionamento** automático de máquinas virtuais implementada e gerenciada pelas soluções de código aberto (Open Source) de forma conjunta e integrada para suportar o provimento automatizado de servidores virtuais com sistemas operacionais nas plataformas Microsoft Windows, Debian, Ubuntu e CentOS, integrando ainda, ambientes de armazenamento de dados que tenha capacidade de suportar e IBM; com capacidade para gerenciamento de containers (Dockers), integração com ferramenta

ITSM para abertura de forma monitorada por implementação Nagios para ambiente composto por 440 (quatrocentos e quarenta) servidores virtualizados e no mínimo 5 hosts principais e integração de plataformas de virtualização VMWare ESXi e Microsoft Hyper-V;

2. ACT do **STJ** Contrato 03/2011, **vigência do contrato: 01/02/2011 a 31/01/2017** - Ambiente de virtualização VMWare 6.0 com mais de 400 servidores.

4.2.8. **Item 24.4.9.:** Serviço de instalação, configuração, administração e manutenção, de no mínimo **50 (cinquenta) servidores de aplicação Web**, utilizando as ferramentas de aplicação **JBoss, Apache, Tomcat, Wildfly e IIS**.

4.2.8.1. Resposta: Item atendido conforme ACT do **MI** Contrato 42/2014, **vigência do contrato: 09/06/2014 a 08/06/2017** - **Administração e suporte a servidores WEB e servidores de aplicação**, baseado nas tecnologias: **Tomcat, Jboss, Liferay e Apache** com **100 sistemas**.

4.2.9. **Item 24.4.10.:** Serviço de criação e manutenção de **políticas de backup e restore** de segurança, bem como a instalação, configuração, administração, sustentação, monitoramento e operação de solução de NetBackup ou **equivalente**, com no mínimo **30 TBytes**.

4.2.9.1. Resposta: Item atendido conforme somatório de ACTs:

1. ACT do **AEB** Contrato 19/2013, **vigência 11/07/2013 a 11/07/2018** - Administração de Storage & Archive em ambiente computacional constituído de Storage AH-Flash composta com fabricante PURE STORAGE com capacidade total de armazenamento de 40 TB com implementação de **políticas de backup e restore** utilizando a ferramenta Bacula Backup com volumetria de 3,43 TB Mensal de Dados e robô de backup fabricante DELL modelo TL2000.
2. ACT da **ANAC** contrato 18/2017, **vigência 26 de novembro de 2017 a 25 de novembro de 2019** - **Gerenciamento, administração, sustentação, instalação, atualização, configuração, manutenção e suporte técnico** (remoto e presencial) da infraestrutura corporativa de Backup com **196 TB de dados** protegidos utilizando a ferramenta corporativa EMC NetWorker e o robô de backup Quantum Scalar 180;
3. ACT do **MPDG** Contrato 10/2014, **vigência 17/03/2014 a 16/03/2018** - Ambiente de armazenamento e rede de dados **SAN - Storage Area Network (Rede de Armazenamento de Dados)**, composta por hardware de armazenamento de dados suportando minimamente um **total de 650 (seiscentos e cinquenta) Terabytes** e solução de backup (**Tape Library**) **DELL Power Vault com tecnologia LTO 5** com capacidade de 792 fitas; Suporte, manutenção e **operação** em 33 drivers de backup DELL, distribuídos em 33 regionais do.MP utilizando fitas do tipo LTO5, com a existência de software de backup corporativo Bacula 7.4 com interface WEB e gerência centralizada em Brasília. **Monitoramento do ambiente** de agendamento, verificação das rotinas de backup dos ambientes de ETL Talend, notificar a área de desenvolvimento sobre as necessidades de correção e desenvolver procedimentos para a otimização de Jobs, notificar a área responsável à indisponibilidade das fontes de dados, cadastrar usuários e dar permissões, importação e exportação de projetos, inclusão ou atualização de agendamento de execução de Jobs no ambiente de administração do TAC, documentar procedimento de cargas e solucionar erros nos Jobs agendado. Administração de Ambiente ETL Talend.
4. ACT do **STJ** Contrato 03/2011, **vigência do contrato: 01/02/2011 a 31/01/2017** - **Administração** da infraestrutura corporativa de Backup com 3.5 PB de dados protegidos utilizando as **ferramentas corporativas Veritas Netbackup Enterprise**, Bare Metal Restore, Vault, archiving e deduplicação (Enterprise Vault) e estrutura contendo 2 Fitotecas marca QUANTUM, modelo Scalar i500, composta por 10 drives tipo LTO 5, com capacidade para 400 fitas e conexão via fiber channel, 1 master server, 6 medias servers e 2 appliances Symantec Netbackup para backup em disco totalizando 150TB; (Complementação da ferramenta de backup para atender ao requisito)

4.2.10. **Item 24.4.11.:** Serviço de monitoramento de Bancos de dados em regime 24x7 (24 horas por dia e os 7 dias da semana), tendo atuado na sustentação mínima de dois dos seguintes produtos: Oracle 11 (ou superior), Microsoft SQL Server 2012 ou superior, PostgreSQL 9.x (ou superior) ou MySQL

5.6 (ou superior).

4.2.10.1. Resposta: Item atendido conforme ACT do **STJ** Contrato 03/2011, **vigência do contrato: 01/02/2011 a 31/01/2017:**

1. Instalação, configuração, manutenção e administração de 37 servidores e 419 bases de dados de bancos de dados corporativos: Microsoft SQL Server 2014, **MySQL 5.6**, BRS 7.3, IBM DB2 8.1, DSPACE, MUMPS, Oracle 10G e **PostgreSQL 9**, configurados em cluster, com alta disponibilidade e tolerância a falhas;
2. Análise proativa dos bancos de dados corporativos para garantir o desempenho, aplicação de correções, configuração de políticas e backup, tuning e backup/restore com tecnologia baseada em agentes;
3. Suporte à integração de informações, administração de bases de dados, realização de **monitoramento**, auditoria dos dados, avaliação de performance e de capacidade **de Banco de Dados**;

4.2.11. **Item 24.4.12.:** Serviços em ambiente de TIC com a **utilização do conjunto de práticas DevOps** para integração entre as equipes de desenvolvimento de softwares, operações e de apoio envolvidas, além da adoção de processos automatizados para gestão de aplicações.

4.2.11.1. Resposta: Item atendido conforme somatório de ACTs:

1. ACT do **DATASUS** contrato 42/2014, **vigência 22/05/2016 a 21/05/2018** - Prestação de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC com a **utilização do conjunto de práticas DevOps** para integração entre as equipes de desenvolvimento de softwares, operações de infraestrutura e de apoio envolvidas, além da adoção de processos automatizados para a gestão de aplicações.
2. ACT **ANAC/2019**, item II. Atividades Executadas h) Serviços em ambiente de TIC com a utilização do **conjunto de práticas DevOps** para integração entre as equipes de desenvolvimento de software, operações de infraestrutura e de apoio envolvidas, além da adoção de processos automatizados.

4.2.11.2. Para os ACT's referenciados acima - **DATASUS** contrato 42/2014, **ANAC/2019** - foi realizado diligência para esclarecimento e validação quanto ao atendimento do requisito de capacidade técnica do item 24.4.12 do Termo de Referência. Com isso, **foi ratificado que a licitante atende ao mencionado requisito** conforme e-mail de confirmação do órgão emissor do ACT (E-mail Diligência **DATASUS** 9988632, E-mail Diligência **ANAC** 9988726).

4.2.12. **Item 24.4.13.:** Serviço de instalação, configuração, administração, manutenção e monitoramento de ambiente com equipamentos de storage mid-range **NetApp**, EMC ou **equivalente em modo NAS ou SAN** com capacidade mínima de **400 (quatrocentos) TBytes**.

4.2.12.1. Resposta: Item atendido conforme ACT do **STJ** Contrato 03/2011, **vigência do contrato: 01/02/2011 a 31/01/2017** - Instalação, configuração, sustentação, manutenção e administração da infraestrutura de armazenamento de dados high-end com capacidade **de 732 TB distribuídos em 02 (dois) storages NetApp** 6290 de **275 TB cada** configurados com a funcionalidade de MetroCluster de replicação de dados de forma síncrona, e mais 02 (dois) storages IBM DS 8870 91 TB cada, total de 182 TB, por meio de protocolos CIFS e NFS em modo **NAS e SAN** e 200 LUN's criadas, em alta disponibilidade (cluster) de controladoras.

4.2.13. **Item 24.10.:** Comprovar que a ferramenta de Requisição de Serviço e Gerenciamento de TI possui certificação *PinkVERIFY™* conforme processos listados no item 9.1.30.7.

4.2.14. Resposta: Item atendido pela comprovação no site <https://www.pinkelephant.com/> da ferramenta **Assyst v11** certificada com a **licença PinkVerify nos 13 processos** requeridos no TR no momento da comprovação da habilitação técnica.

5. CONCLUSÃO

- 5.1. Diante das considerações acima, depreende-se que a **licitante atendeu os requisitos de qualificação técnica** de acordo com o que foi requerido no Termo de Referência.
- 5.2. Em relação à proposta comercial e a especificação do objeto realizado pela empresa CentralIT a equipe de planejamento da contratação entende estar de acordo com o solicitado no Termo de Referência.
- 5.3. Nesse sentido encaminha-se à DILIC análise quanto aos Atestados de Capacidade Técnica apresentados pela licitante, sugerindo, do ponto de vista técnico o prosseguimento do certame, conforme exposto nesta Nota Técnica.



Documento assinado eletronicamente por **Tiago Oliveira Loup, Integrante Técnico(a)**, em 16/10/2019, às 14:42, conforme o § 1º do art. 6º e art. 10 do Decreto nº 8.539/2015.



Documento assinado eletronicamente por **Thiago de Aquino Lima, Integrante Requisitante**, em 16/10/2019, às 14:45, conforme o § 1º do art. 6º e art. 10 do Decreto nº 8.539/2015.



Documento assinado eletronicamente por **Evanei Gomes dos Santos, Integrante Técnico(a)**, em 16/10/2019, às 14:45, conforme o § 1º do art. 6º e art. 10 do Decreto nº 8.539/2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.autentica.mj.gov.br> informando o código verificador **9991559** e o código CRC **41EB1359**. O trâmite deste documento pode ser acompanhado pelo site <http://www.justica.gov.br/ acesso-a-sistemas/protocolo> e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça e Segurança Pública.