

Evanei Gomes dos Santos

De: Eduardo de Oliveira da Rosa
Enviado em: quarta-feira, 16 de outubro de 2019 11:19
Para: Tiago Oliveira Loup; Evanei Gomes dos Santos
Assunto: ENC: Questionamento ANAC - Diligência - Atestado de Capacidade Técnica

Prezados,

Segue resposta referente ao pedido de Diligência ofertado à ANAC.

Atenciosamente,

MINISTÉRIO DA
JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA



Eduardo de Oliveira da Rosa

Analista Técnico Administrativo
MJSP / SE / CGL
Esplanada dos Ministérios, Bloco T
Anexo II – 6º andar – sala 621
Tel: (61) 2025-7625
eduardo.rosa@mj.gov.br

De: Marcelo Nogueira Lino [mailto:marcelo.lino@anac.gov.br]
Enviada em: quarta-feira, 16 de outubro de 2019 11:09
Para: Eduardo de Oliveira da Rosa <eduardo.rosa@mj.gov.br>
Assunto: RES: Questionamento ANAC - Diligência - Atestado de Capacidade Técnica

Prezado Eduardo,

Quanto ao pedido de esclarecimento 1, confirmo e ratifico que a empresa CENTRAL IT presta o serviço de sustentação da solução Microsoft System Center, realizando atividades e serviços de instalação, atualização, configuração e gerenciamento.

Quanto ao pedido de esclarecimento 2, confirmo e ratifico que a empresa CENTRAL IT presta o serviço de sustentação de nosso ambiente de infraestrutura, e para tal, se utiliza de práticas de DevOps, integrando equipes de desenvolvimento de softwares, operações, de apoio e área de negócio. Informo ainda que utilizam processos automatizados para gestão e monitoração das aplicações, sistemas e serviços da ANAC.

Att.,



Marcelo Nogueira Lino

Gerente

Gerencia de Infraestrutura Tecnológica - GEIT

Fone: +55 61 3314-4123

E-mail: marcelo.lino@anac.gov.br

www.anac.gov.br

De: Eduardo de Oliveira da Rosa <eduardo.rosa@mj.gov.br>

Enviada em: terça-feira, 15 de outubro de 2019 12:51

Para: Marcelo Nogueira Lino <marcelo.lino@anac.gov.br>

Assunto: Questionamento ANAC - Diligência - Atestado de Capacidade Técnica

Prezado Marcelo Nogueira Lino,

Atualmente, o MJSP está em fase de contratação de empresa de Suporte Técnico em TIC no serviços N1, N2 e N3. Após a oferta de lances no pregão eletrônico 18/2019, realizado por este órgão, a licitante CentralIT ofertou o melhor lance, sendo classificada para entrega dos **Atestados de Capacitação Técnica (ACT)**. Nesse contexto, a equipe de Planejamento da Contratação ao realizar a análise dos ACT's constatou a emissão destes pela ANAC e suscitou dúvidas para esclarecimentos.

Esclarecimento 1:

- ACT ANAC/2017, item 3.1.8.4 - Configuração e operação de ferramentas de configuração centralizada de servidores e sistemas operacionais- Deli IT Assistam, Microsoft System Center e Cisco UCS Manager.

Com relação ao item acima, verifica-se a prestação de serviço na ferramenta Microsoft System Center, contudo verifica-se que a prestação do serviço não contempla em exatidão o item do TR do MJSP: “**Item 24.4.6.: Serviços de instalação, configuração, gerenciamento e sustentação** de serviços Microsoft, Active Directory, DHCP, DNS, System Center Operation Manager (SCOM) e **System Center Configuration Manager (SCCM)**.”. Nesse sentido, solicitamos a validação da ANAC, de que a empresa CentralIT prestava o serviço de instalação, configuração, gerenciamento e sustentação de serviços na ferramenta da **Microsoft System Center**?

Esclarecimento 2:

- ACT ANAC/2019, item II. Atividades Executadas h) Serviços em ambiente de TIC com a utilização do **conjunto de práticas DevOps** para integração entre as equipes de desenvolvimento de software, operações de infraestrutura e de apoio envolvidas, além da adoção de processos automatizados.

Com relação ao item acima, verifica-se a prestação de serviço no **conjunto de práticas DevOps**, conforme o item do TR do MJSP: “**24.4.12. Serviços em ambiente de TIC com a utilização do conjunto de práticas Devops para integração entre as equipes de desenvolvimento de softwares, operações e de apoio envolvidas, além da adoção de processos automatizados para gestão de aplicações.**”. Nesse sentido, solicitamos a validação da ANAC, de que a empresa CentralIT prestava o serviço de **conjunto de práticas DevOps**?

Atenciosamente,

MINISTÉRIO DA
JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA



Tiago Loup

Chefe da Divisão de Sistemas de Produção e
Banco de Dados
MJSP / DTIC / CGISE / CSTIC

Esplanada dos Ministérios, Bloco T
Edifício Sede – 3º andar – sala 314
Tel: (61) 2025-7306