

COMPRASNET
Pregão Eletrônico



Resposta 19/10/2018 15:07:45

Nota Técnica n.º 66/2018/DITI/CISTI/CGTI/SAA/SE/MJ PROCESSO Nº 08006.000684/2018-39 INTERESSADO: CGTI/MJ 1. INTRODUÇÃO 1.1. Trata-se de Pedido de Esclarecimento ao Edital n.º 12/2018 que visa a contratação de serviços de suporte técnico para os equipamentos de infraestrutura de armazenamento de dados do Ministério da Justiça - MJ, 24x7x365 (24 horas por dia, 7 dias por semana e 365 dias por ano), inclusive feriados, com monitoramento, manutenções preventivas, corretivas, evolutivas e preditivas, incluindo o custo de reposição de peças e componentes, atualização de software/firmware, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital. 1.2. Os pedidos foram encaminhados por no dia 18 de outubro de 2018, à 18h02min, aventando questionamentos sobre o Pregão Eletrônico n.º 12/2018 (7338962). 1.3. Isto exposto passa-se à análise dos fatos. 2. DOS PEDIDOS 2.1. Referente ao item 6 e os respectivos subitens, entendemos que para atender as melhores práticas da solução de armazenamento de dados presente hoje no Ministério da Justiça, todos os componentes substituídos em caso de falha deverão ser fornecidos pelo próprio fabricante (Grupo 2 - NetApp). Entendemos ainda, que deverá ser disponibilizado para o Ministério da Justiça acesso ao site do fabricante durante todo o período de garantia (12 meses) da solução, sendo possível acompanhar pelo site os chamados abertos, o histórico destes chamados, acesso a base de conhecimento do fabricante, acesso atualizações de firmware, software e também as datas de início e término do período de garantia e suporte junto com o fabricante. Está correto o nosso entendimento? Resposta: Não está correto o entendimento. Todos os requisitos de habilitação técnica estão informados na seção 14 do Termo de Referência. 3. CONCLUSÃO 3.1 Diante do exposto, segue a resposta ao pedido de esclarecimento 02 ao Edital do Pregão Eletrônico n.º 12/2018.

Fechar