

COMPRASNET

Pregão Eletrônico



Esclarecimento 27/04/2016 14:33:08

Trata-se de Pedido de Esclarecimento: Questionamento 1:- O item 9.1.2 do Termo de Referência, traz a seguinte citação: "9.1.2. Todas as linhas deverão ser fornecidas com apenas o serviço móvel habilitado para ligações locais." A empresa dispõe de ferramenta para gestão dos serviços, chamada Gestor Online. Esta facilidade será contratada pela SENASP, conforme item 13 do Pregão Eletrônico. Desta forma, este sistema possibilita o bloqueio dos demais serviços, deixando disponível apenas as ligações locais. Faz-se necessário que a SENASP configure as linhas após sua ativação. Entendemos, nos termos acima, que a disponibilização deste bloqueio por meio da ferramenta Gestor Online, é suficiente para atender ao solicitado no item 9.1.2 do Termo de Referência. Estamos corretos em nosso entendimento? Questionamento 2: O item 4.7.6 do Termo de Referência traz a seguinte citação: "4.7.6. A CONTRATADA se obriga a designar um responsável para instalação do(s) dispositivo(s) de comunicação de dados no(s) equipamento(s) da CONTRATANTE quando demandada, incluindo instalação e/ou configuração do software, parâmetros, identificação e senha para a plena utilização dos serviços." A empresa dispõe de um Grupo de Suporte ao Cliente, 24 horas por dia, 7 dias por semana, por e-mail ou telefone 0800, cujas atribuições incluem o auxílio aos usuários para instalação dos dispositivos de comunicação de dados. Pontualmente, como exceção, o preposto localizado em Brasília poderá atuar junto ao suporte de 2º nível para casos críticos não resolvidos pelo Grupo de Suporte ao Cliente. Entendemos que a disponibilização de um telefone 0800 e um canal por e-mail, para consulta e suporte aos usuários na instalação dos dispositivos de comunicação de dados é suficiente para atender ao solicitado no item 4.7.6 do Termo de Referência. Estamos corretos em nosso entendimento?

Fechar