



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E  
SEGURANÇA PÚBLICA

**CURRÍCULO**

**MARIA ELIANA DE OLIVEIRA GONÇALO**

Coordenadora da Ouvidoria-Geral do Ministério da Justiça e Segurança Pública

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

---

Pós-graduação em Direito Público: Constitucional, Administrativo e Tributário - Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul/PUCRS - Cursando

MBA Gestão Pública – Lato Sensu (464 horas) pela Universidade Potiguar/UNP - Formada em julho de 2020 em Natal/RN

Bacharelado em Biblioteconomia pela Fundação Universidade De Brasília/UnB - Formada em julho de 2007 em Brasília/DF

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

---

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA – Coordenadora da Ouvidoria-Geral; Ouvidora-Geral - Substituta; Coordenadora de Transparência e Acesso à Informação - Substituta; Chefe do Serviço de Análise e Orientação Técnica em Defesa do Consumidor;

PREFEITURA MUNICIPAL DE RIACHO DE SANTANA/RN - Chefe de Gabinete - 2016 a 2020;

MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA – Bibliotecária/Chefe - substituta - 2010 a 2015;

INSTITUTO BRASILEIRO DE INFORMAÇÃO EM CIÊNCIA E TECNOLOGIA/MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÕES - Bolsista de Desenvolvimento Tecnológico Industrial 7G - 2008 a 2010;

SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA - Estagiária - 2006 a 2007;

MINISTÉRIO DAS RELAÇÕES EXTERIORES – Estagiária - 2004 a 2006;

**CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO, EVENTOS:**

---

Relações humanas no trabalho; Construção de repositórios institucionais; Preservação de Acervos Documentais; Excelência no atendimento; Rumo a uma cultura de acesso à informação: a Lei 12.527/2011; Gestão Social; Meio ambiente; Cultura e juventude; Empreendedores sociais; Qualidade do gasto público; Fiscalização de contratos de terceirização no âmbito da administração pública federal; Otimizando sistemas de informação com métodos e técnicas de avaliação de usabilidade; Relações Humanas no Trabalho; Marc 21; Ética Aplicada ao Trabalho: identificando condutas; Gestão de projetos; Sustentabilidade no dia a dia; I Workshop para construção de repositórios institucionais; Aleph 500; XXIV CBBB; IX Workshop Internacional de Ciência da Informação; VI Conferência Municipal de Saúde (Riacho de Santana/RN); Curso Energia que transforma; I Conferência Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (Riacho de Santana/RN); III Conferência de Educação (Riacho de Santana/RN); I Fórum Comunitário do Selo UNICEF edição 2017-2020; Ciclo de palestra: “A importância da Gestão por Resultado”; Sistema Eletrônico de Informações – SEI; Introdução à Defesa do Consumidor; Princípios e Direitos Básicos do CDC; Consumidor.gov para Órgãos Gestores; Liderança como Essência da Gestão; Acesso à Informação; Avaliação da Qualidade de Serviços como Base para Gestão e Melhoria de Serviços Públicos; Controle Social; Defesa do Usuário e Simplificação; Introdução à Gestão de Projetos; Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias; Tratamento de Denúncias em Ouvidoria; Gestão em Ouvidoria; Certificação em Ouvidoria (160 horas); Liderança como Essência de Gestão; I Seminário Internacional de Processamento Técnico e Preservação de Acervos em Arquivos (40h).

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

---

- Membro suplente da Câmara Nacional Contra a Corrupção
- Membro suplente da Comissão Executiva do Programa de Integridade – CEPI
- Membro suplente da Comissão Permanente de Avaliação de Documentos - CPAD
- Fundo das Nações Unidas para a Infância - Articuladora Municipal do Selo Unicef Riacho de Santana/RN – 2017 a 2020
- Conquista do SELO UNICEF – edição 2017/2020
- Homenagem “Honra ao Mérito” concedida pela Câmara Legislativa Municipal de Riacho de Santana/RN em 2019
- Prêmio Destaques da Mídia 2017 - Secretária Municipal mais atuante
- Voluntariado: ONG ÁGORA/DF - Coordenadora no Projeto: “Cores Vivas” - 2002 a 2003