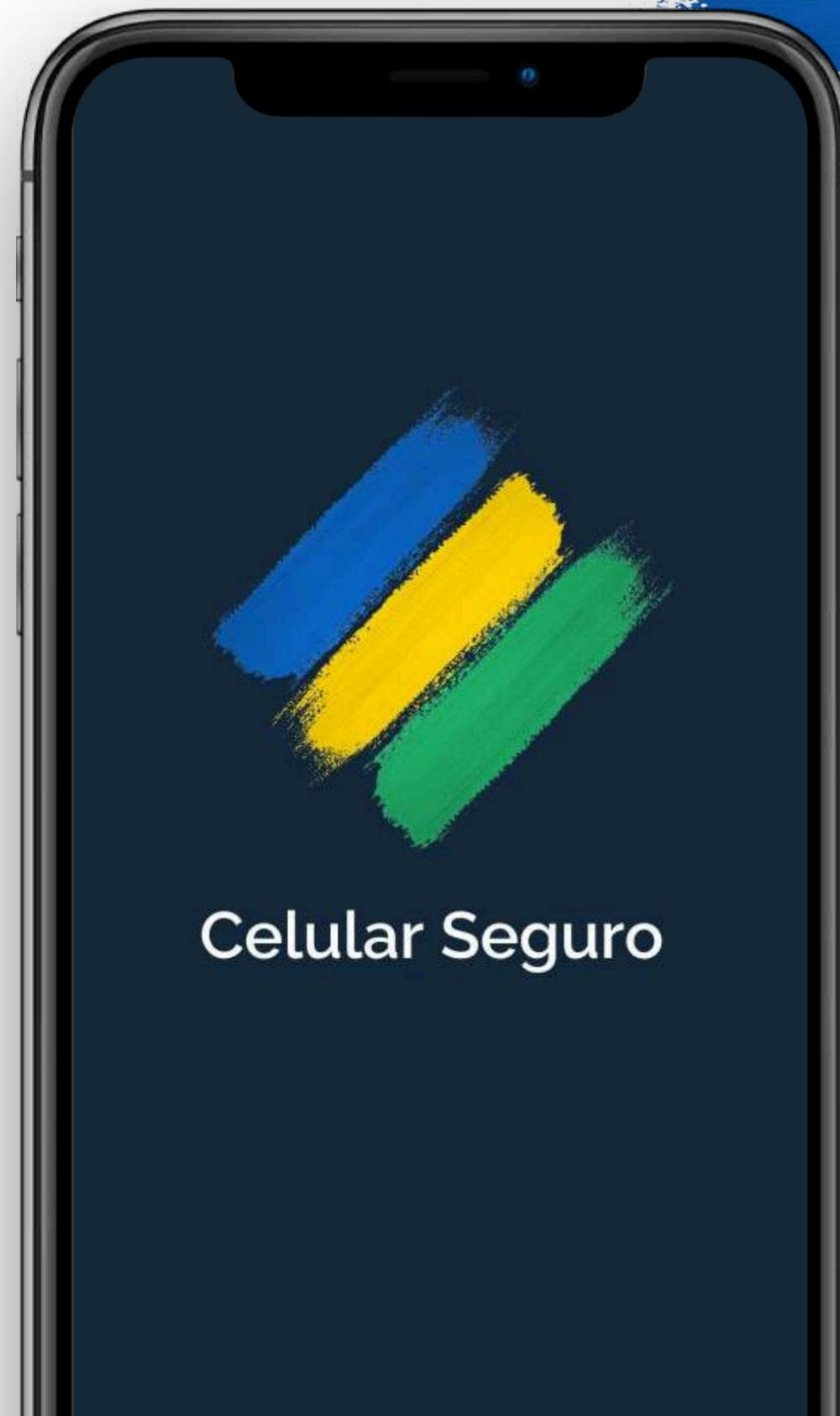




GUIA DO USUÁRIO 2.0

CELULAR SEGURO

MINISTÉRIO DA
JUSTIÇA E
SEGURANÇA PÚBLICA



Celular Seguro

SUMÁRIO

1 página 3

Sobre o aplicativo

- Apresentação do Aplicativo
- Configurações Básico

2 página 5

Iniciando o Aplicativo

- Como instalar
- Fazendo login
- Termos de uso
- Menu principal

3 página 10

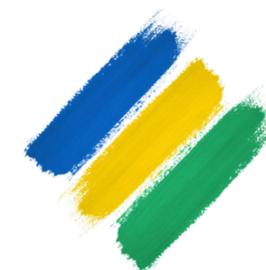
Cadastrar Pessoas de Confiança

4 página 11

Registrar Telefone

5 página 17

Registrar Ocorrência



A SUA DEFESA EM CASOS DE PERDAS E ROUBOS, **NA PALMA DA MÃO.**

Sempre presente em nossas vidas, os aparelhos celulares se tornaram ferramentas indispensáveis. Com todos os nossos dados pessoais e financeiros frequentemente armazenados neles, esses dispositivos se tornaram alvos cobiçados por criminosos resultando em um aumento significativo nos últimos anos de casos de furtos, perdas e roubos.

Diante desse cenário desafiador, o Ministério da Justiça e Segurança Pública não ficou de braços cruzados. Em colaboração com a ANATEL, diversas instituições financeiras afiliadas à FEBRABAN e entidades privadas desenvolvemos o aplicativo:

CELULAR SEGURO





COM
APENAS

4
CLIQUE

VOCÊ CRIA A SUA OCORRÊNCIA

Seus **bancos** e sua **operadora telefônica** serão alertados e **bloquearão** o acesso remoto às contas e o sinal do aparelho.



INSTALANDO O APLICATIVO

Em seu aparelho celular abra a loja de aplicativos, acesse o campo de pesquisa e digite "Celular Seguro", acesse a página do app e clique para instalá-lo

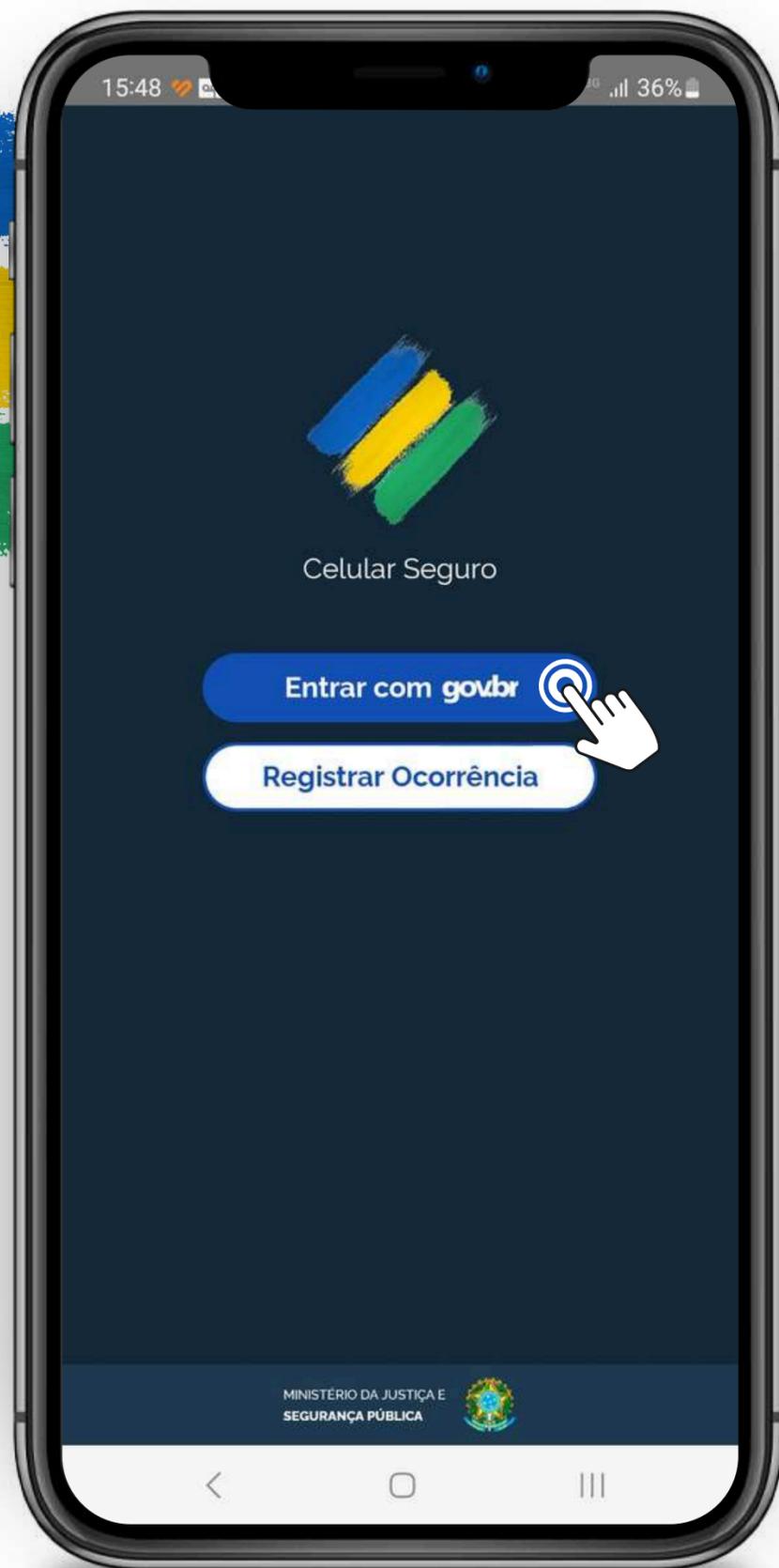
Após a instalação, o aplicativo estará disponível para o uso no seu aparelho celular, basta clicar sobre o seu ícone que ele será iniciado.

Sistema Android:



Sistema IOs:



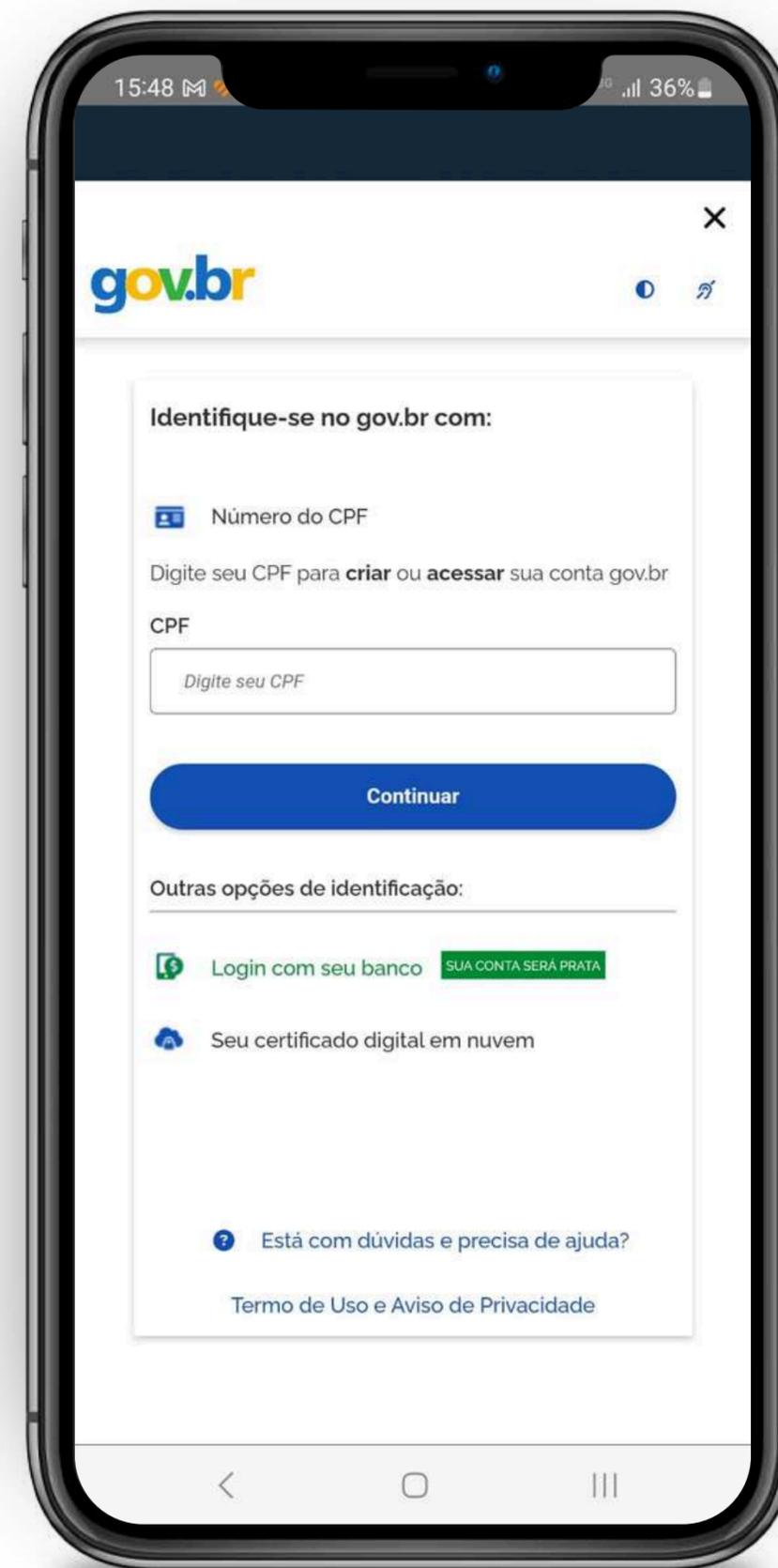


LOGIN POR MEIO DO GOV.BR

Ao abrir o aplicativo, a primeira tela que você verá é a apresentada à esquerda.



Para utilizar o aplicativo, é essencial realizar o login. Basta tocar no botão "entrar com gov.br" e você será redirecionado para a página inicial do gov.br, onde poderá fazer o login utilizando seu CPF e senha.



É SIMPLES E SEGURO!



TERMOS DE USO

Após efetuar o login e abrir o aplicativo pela primeira vez, você será apresentado a uma tela com os Termos de Uso e Aviso de Privacidade dos Dados do aplicativo.

IMPORTANTE:

Nesse documento, também há a relação das instituições participantes do projeto.

Por favor, leia atentamente os termos e, para prosseguir, clique no botão

Concordo

PÁGINA INICIAL



A tela inicial do aplicativo apresenta três ícones para navegação e um menu lateral.

Para acessar cada item é necessário apenas realizar um toque sobre a figura.



PESSOAS DE CONFIANÇA

Aqui é onde você cadastrará suas pessoas de confiança, aqueles que em caso de perdas, roubos ou furtos do seu aparelho, poderão criar ocorrências em seu nome.



REGISTRAR TELEFONE

Aqui, você registrará seus aparelhos para conectá-los diretamente ao seu CPF.

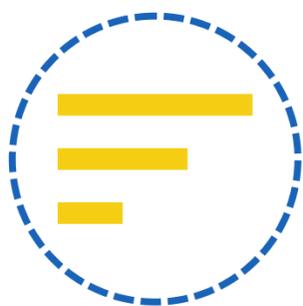


REGISTRAR OCORRÊNCIA

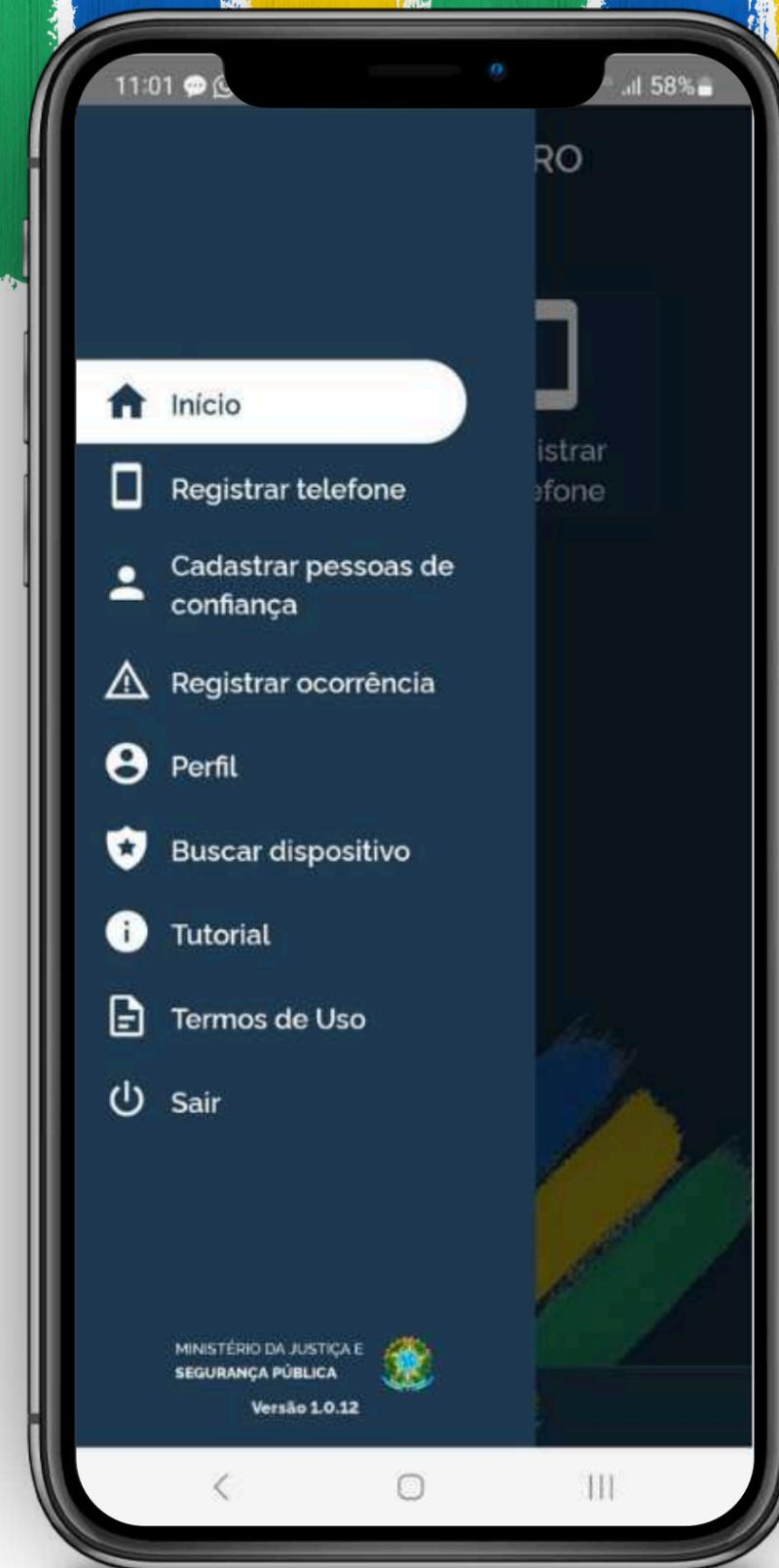
Em caso de eventos ou incidentes, você ou a pessoa de confiança cadastrada em sua conta, podem criar as ocorrências de forma simples e eficaz, aqui.

MENU LATERAL

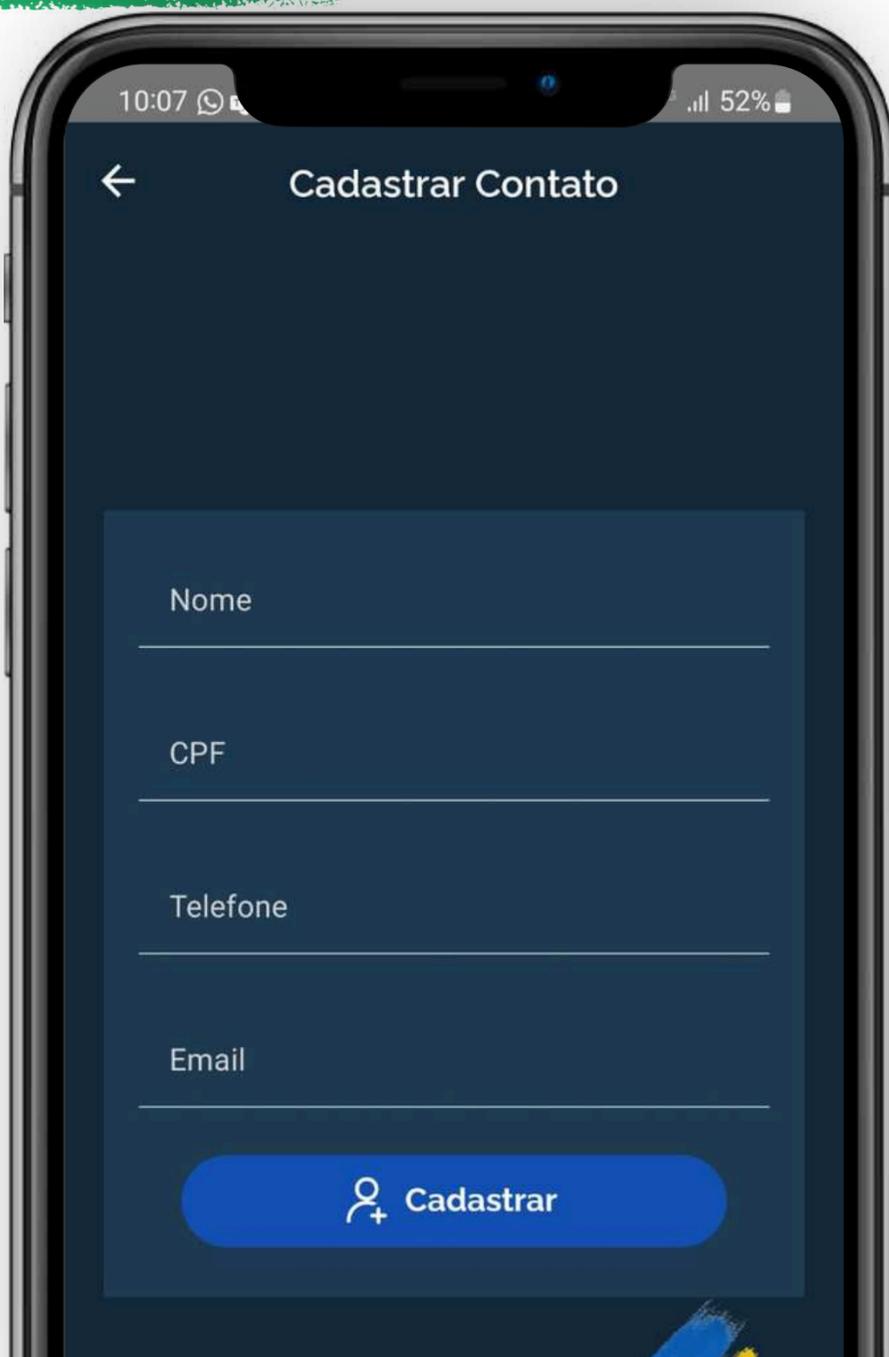
Além das três funcionalidades disponíveis na página inicial, você encontrará **funcionalidades adicionais** oferecidas pelo aplicativo no menu lateral.



Representado por três linhas localizadas no canto superior esquerdo da tela



CADASTRAR PESSOAS DE CONFIANÇA



The image shows a smartphone screen with a dark blue background. At the top, the status bar shows the time 10:07 and 52% battery. Below the status bar, there is a back arrow and the text 'Cadastrar Contato'. The form has four input fields: 'Nome', 'CPF', 'Telefone', and 'Email'. At the bottom, there is a blue button with a person icon and a plus sign, labeled 'Cadastrar'.

Primeiro passo para garantir a sua segurança.

Ao acessar o aplicativo pela primeira vez, você não terá nenhuma pessoa registrada. Para começar, clique na opção “Cadastrar Contato”.

OBSERVAÇÃO:

Quando você cadastra alguém como sua pessoa de confiança, ela passa a **visualizar o seu aparelho no perfil dela** para que, caso aconteça algo com o seu celular, por meio do aplicativo **ela crie uma ocorrência em seu nome.**

Portanto, escolha com sabedoria.



REGISTRAR TELEFONE

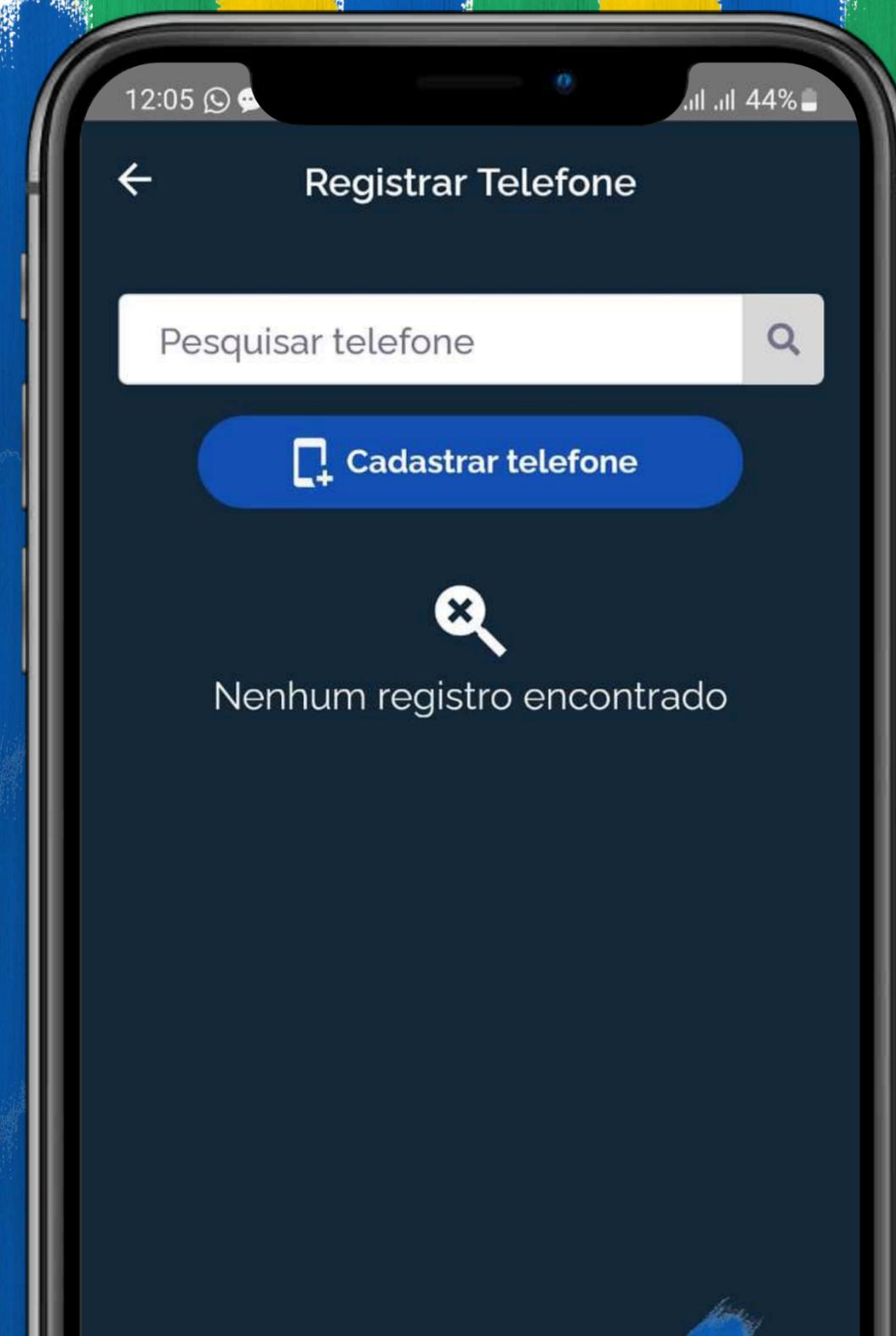
Ao acessar o aplicativo pela primeira vez, você não encontrará nenhum aparelho registrado. Para começar, clique na opção:

CADASTRAR TELEFONE

OBSERVAÇÃO:

Não existe quantidade limite para dispositivos, mas **ATENÇÃO: a linha do aparelho deve estar cadastrada no seu CPF.**

Caso contrário, o alerta não será emitido.





CADASTRO DO TELEFONE

Preenchimento do formulário

Ao clicar para cadastrar seu telefone, você terá que preencher um formulário com dados do seu aparelho.



12:25 56%

← Voltar Cadastro do Telefone

Telefone

Operadora
Selecione uma operadora

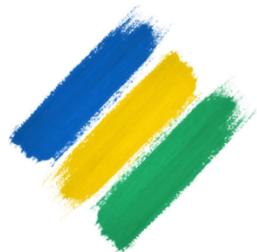
Marca
Selecione uma marca

Pessoa de confiança (Opcional) ▾

 Cadastrar

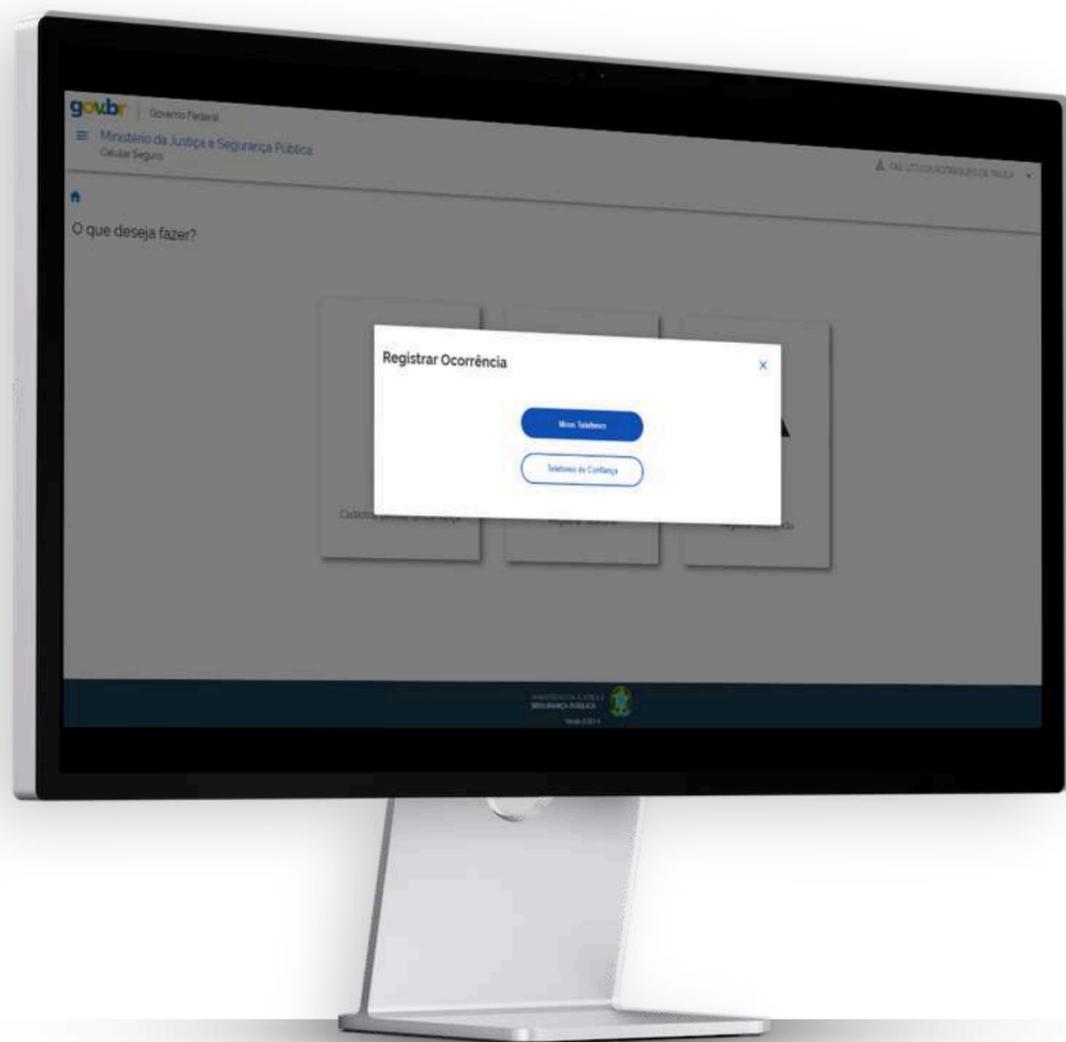
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E
SEGURANÇA PÚBLICA

Versão v1.5.0



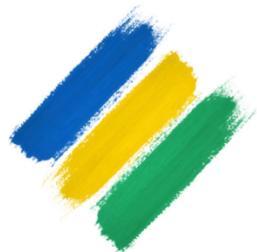
REGISTRAR OCORRÊNCIA

Caso ocorra alguma situação de roubo, perda ou furto do seu aparelho, você, ou a pessoa de confiança indicada, poderá criar uma ocorrência por meio do



SITE
OU DO
APLICATIVO





REGISTRAR OCORRÊNCIA

Siga os passos:

1

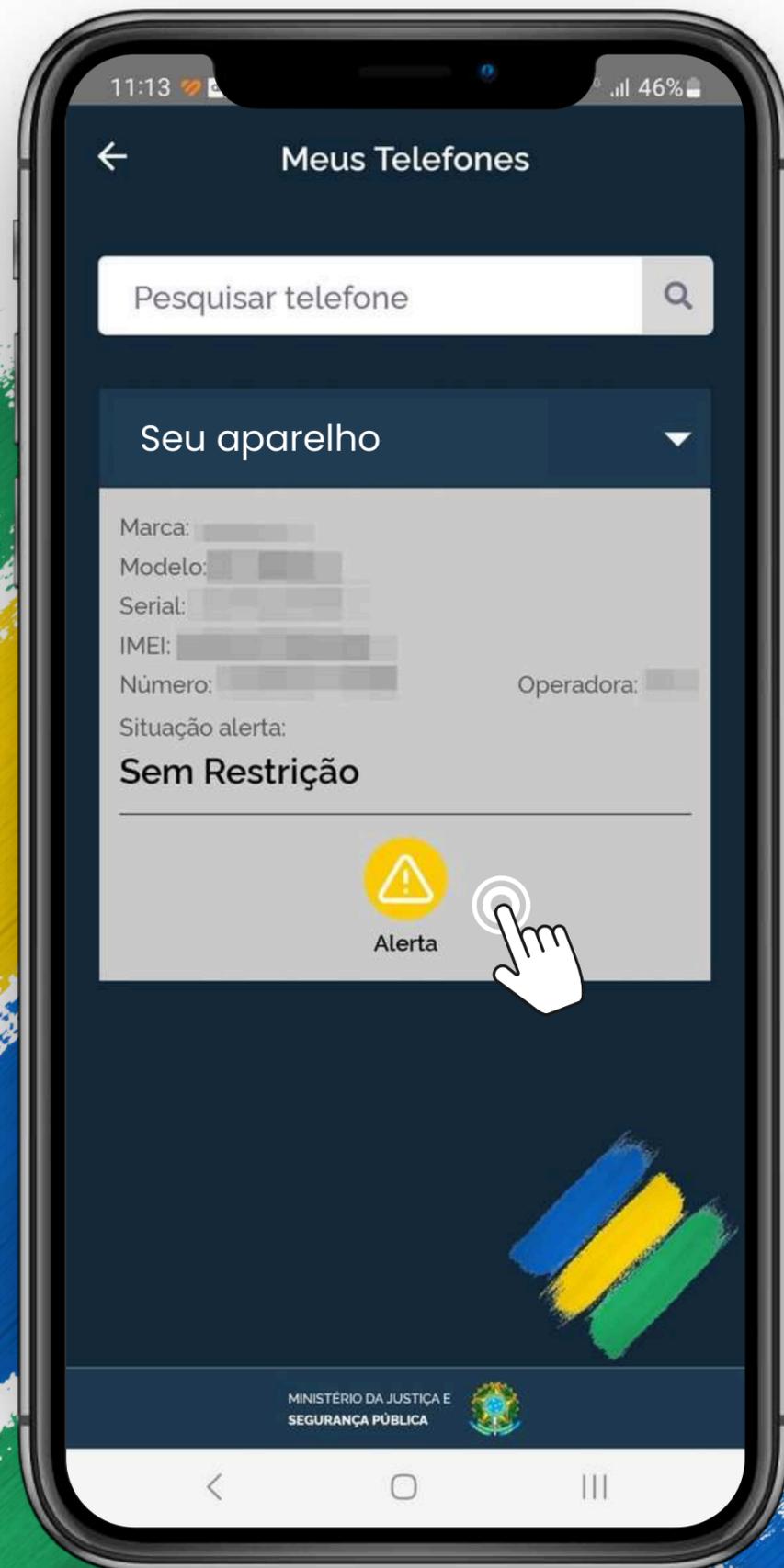
Primeiramente, selecione qual aparelho deseja fazer a ocorrência, seja

"Meus Telefones"

OU

"Telefones de Confiança"





REGISTRAR OCORRÊNCIA

2

Em seguida, você verá uma lista de todos os aparelhos cadastrados. Selecione aquele que teve o problema.

3

Clique em cima do botão **Alerta** para criar uma ocorrência.

REGISTRAR OCORRÊNCIA

11:14 46%

← Emitir Alerta

Data

Tipo situação ▾

Hora

Estado ▾

Cidade ▾

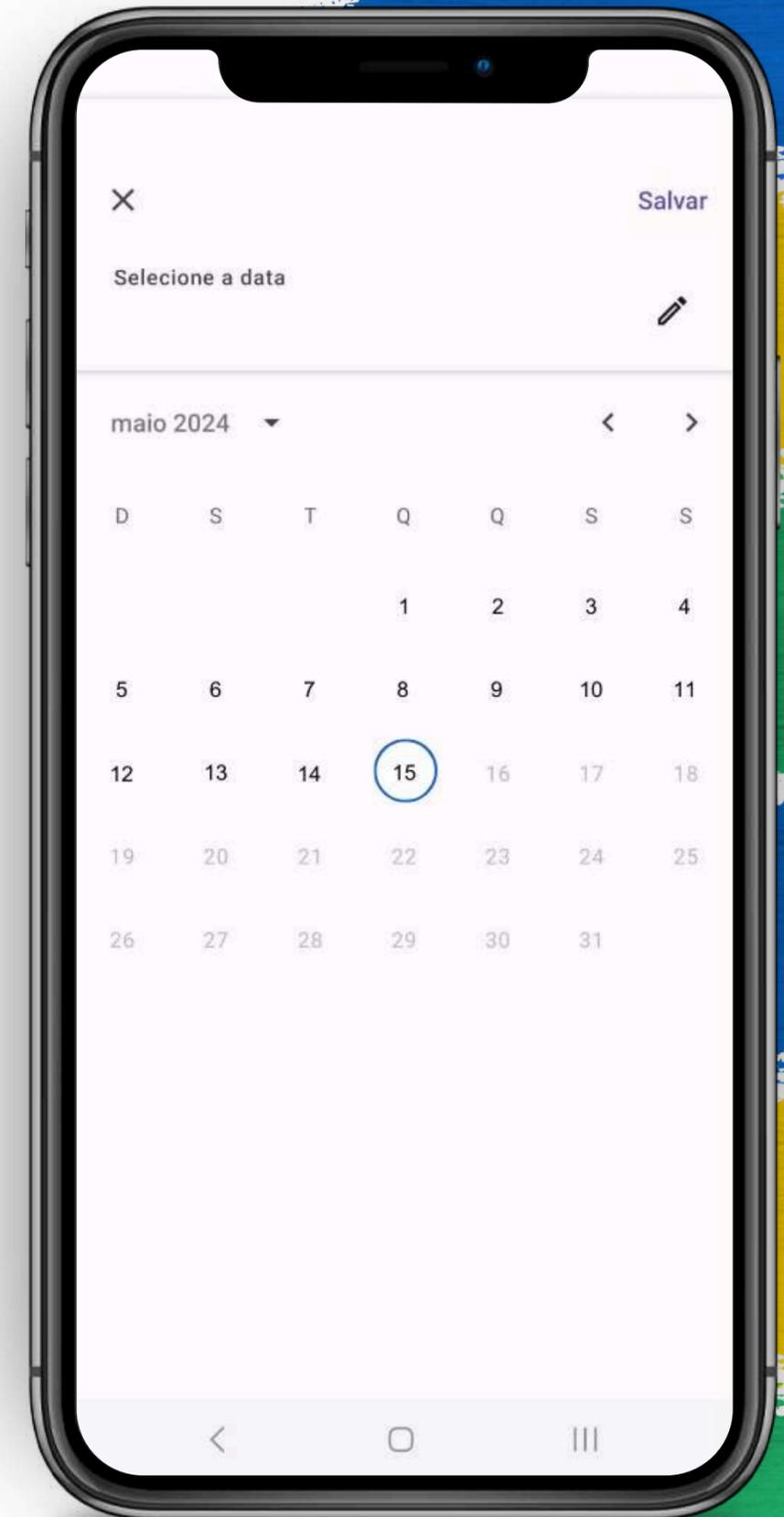
Emitir

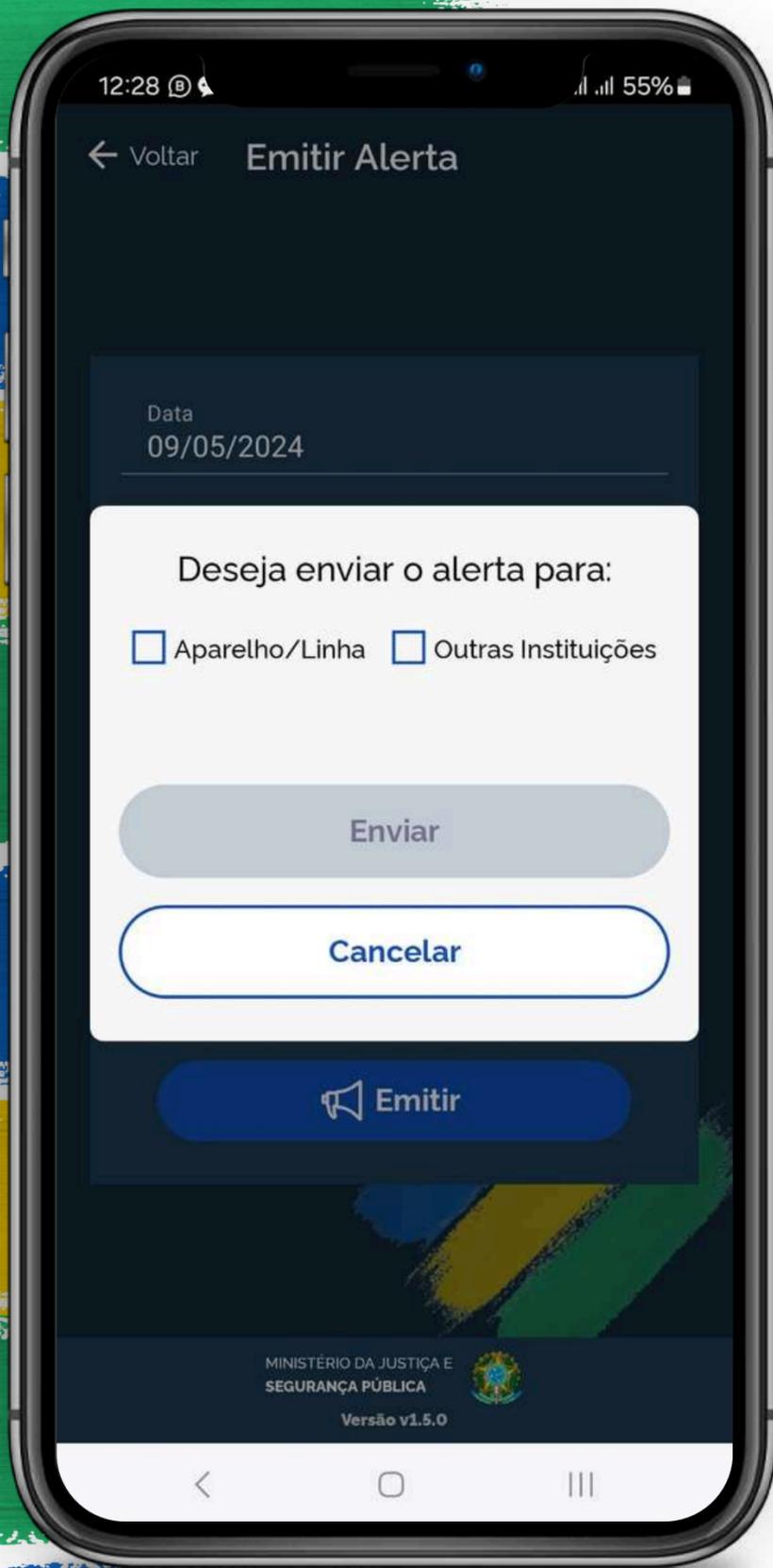
MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E
SEGURANÇA PÚBLICA

Registre
O QUÊ, QUANDO
e **ONDE** ocorreu.

OBSERVAÇÃO:

Somente é permitido o envio de alertas
até 15 dias anteriores ao acontecimento.





ENVIO DO ALERTA

Após o preenchimento do formulário da emissão do alerta, será apresentado um pop-up onde você deverá selecionar para quais instituições você deseja enviar seu alerta.

APARELHO / LINHA



O alerta será enviado para o CEMI e sua operadora telefônica.

BLOQUEIO DO SEU APARELHO E LINHA TELEFÔNICA *

OUTRAS INSTITUIÇÕES



O alerta será enviado para instituições financeiras e fintechs participantes.

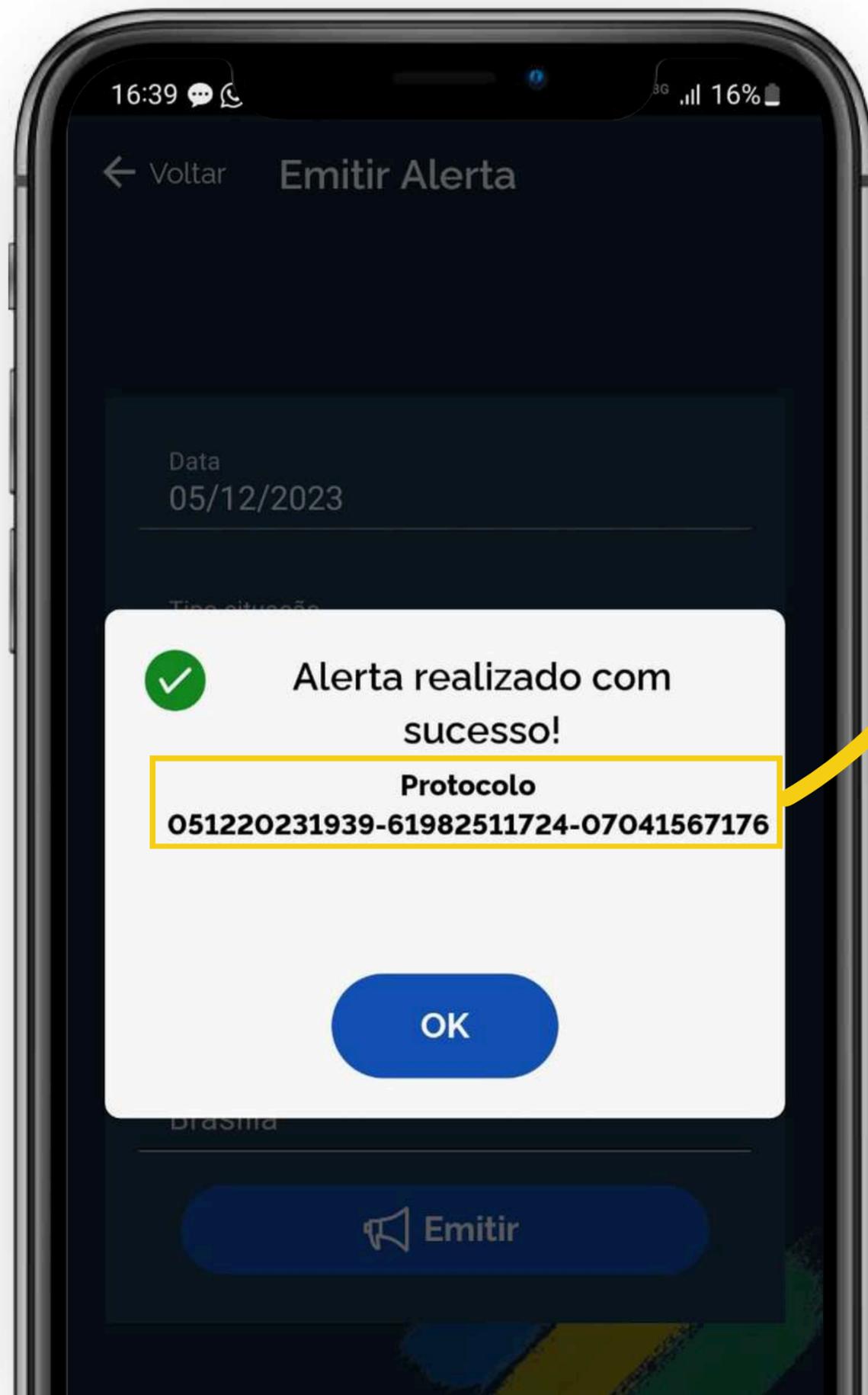
BLOQUEIOS RELACIONADOS A TAIS SERVIÇOS *

PARA MAIS INFORMAÇÕES, CONSULTE OS TERMOS DE USO DO APLICATIVO *

Antes de emitir seu alerta, certifique-se de que todos os dados foram preenchidos **corretamente**, pois uma vez emitido, não será possível fazer alterações posteriores.

Caso esteja tudo certo,
CLIQUE EM SIM,
E SEU ALERTA SERÁ EMITIDO!





IMPORTANTE

Assim que a ocorrência for emitida, será exibido o **NÚMERO DE PROTOCOLO**

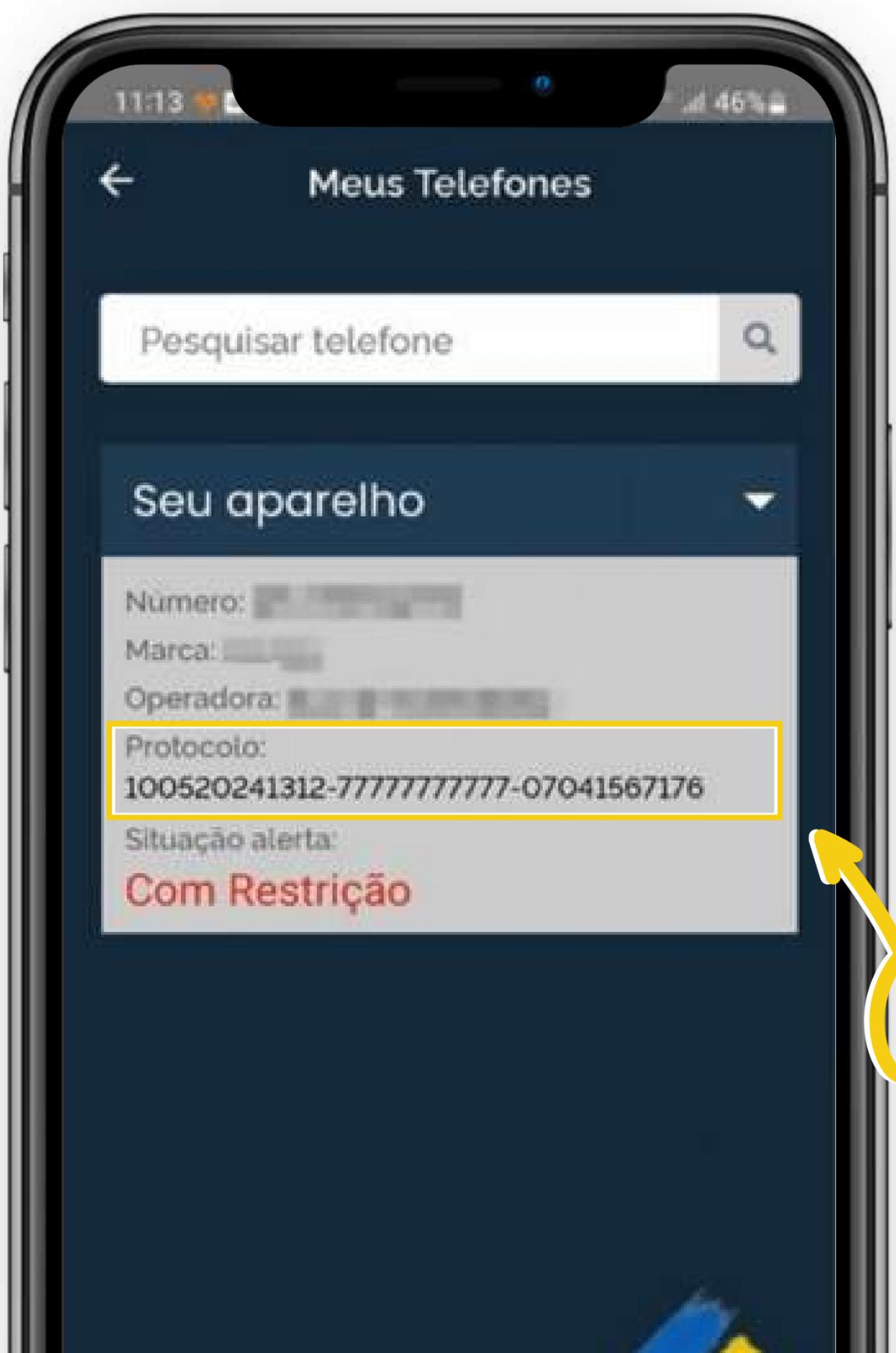
Precisamos que você **GUARDE ESSE NÚMERO**, pois para atendimentos posteriores com nossos parceiros, você precisará fornecê-lo!

O protocolo é formado por três partes:
a data do registro, número do telefone que foi solicitado o bloqueio e CPF do solicitante!

Formato do Protocolo:

101120231600-999999999999-12345678912





OBSERVAÇÃO

NÚMERO DE PROTOCOLO

Após a emissão, caso precise reencontrar o número do seu protocolo, basta seguir os passos:

MENU INICIAL > **REGISTRAR OCORRÊNCIA**

SELECIONE O APARELHO NO QUAL O ALERTA FOI EMITIDO < **MEUS TELEFONES**



AGORA,
DEIXA COM A GENTE!

Sua ocorrência foi registrada.

O aplicativo fará a integração com as instituições participantes, permitindo o compartilhamento de dados com operadoras de telefonia brasileiras para a suspensão do dispositivo e dos serviços financeiros ligados às suas instituições bancárias e financeiras.