

CELULAR SEGURO ^{2.0}

PASSO A PASSO



INSTALE O APLICATIVO

Abra a sua loja de aplicativos e busque por **“Celular Seguro”**, acesse a página do app e clique para instalá-lo

Após a instalação, o aplicativo estará disponível para o uso no seu aparelho celular

Sistema Android:



Google Play

Sistema IOs:



App Store



LOGIN POR MEIO DO GOV.BR

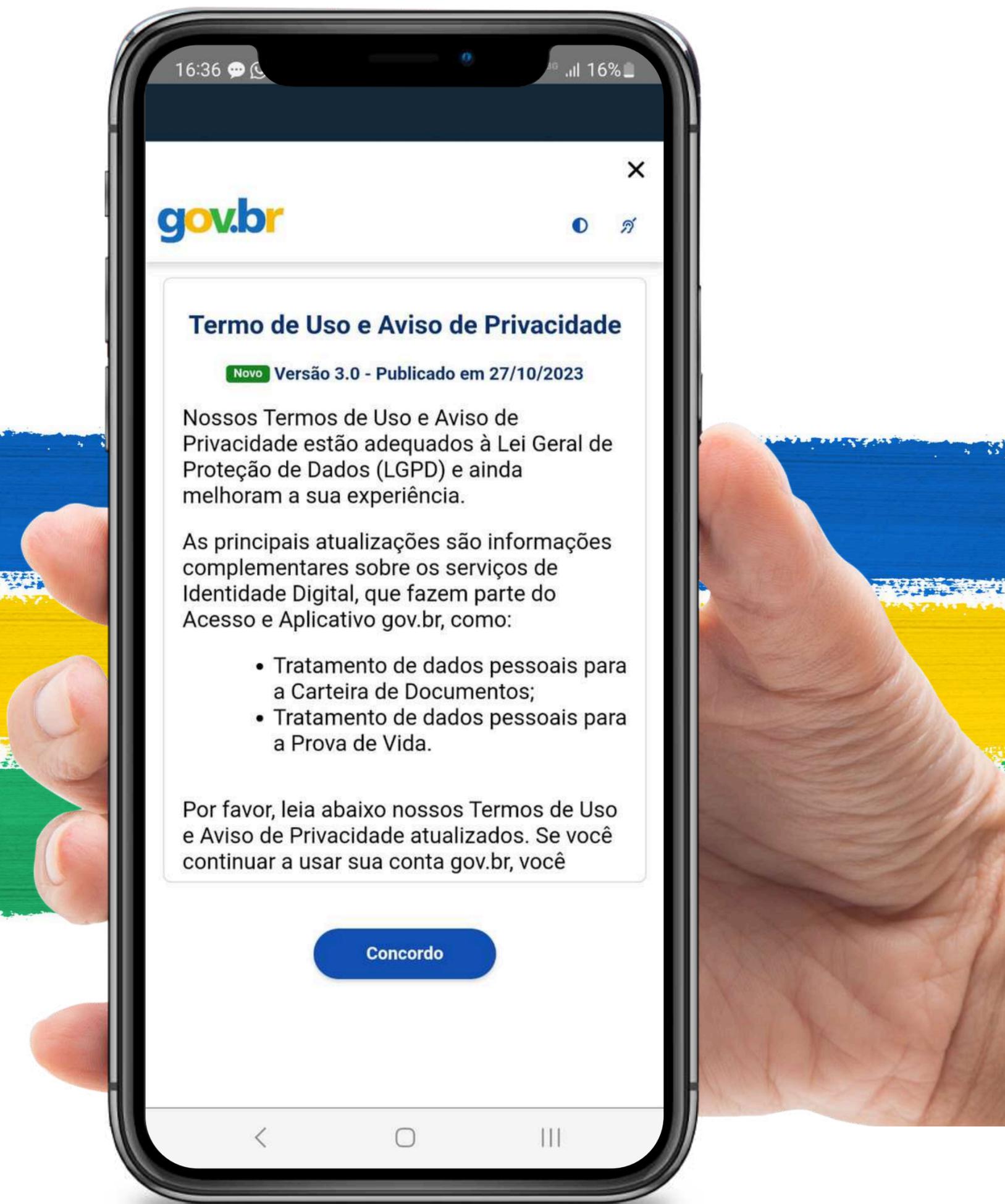
Para utilizar o aplicativo, é essencial realizar o login. Basta tocar no botão "entrar com gov.br"

Você será redirecionado para a página inicial do **gov.br**, onde poderá fazer o login utilizando seu CPF e senha.



TERMOS DE USO

Ao entrar e iniciar o app, você será apresentado aos Termos de Uso e Privacidade de dados.



IMPORTANTE:

Nesse documento, também há a relação das instituições participantes do projeto.

Por favor, leia atentamente os termos e, para prosseguir, clique no botão **Concordo**

PÁGINA INICIAL



PESSOAS DE CONFIANÇA

Aqui é onde você cadastrará suas pessoas de confiança, aqueles que em caso de perdas, roubos ou furtos do seu aparelho, poderão criar ocorrências em seu nome.



REGISTRAR TELEFONE

Aqui, você registrará seus aparelhos para conectá-los diretamente ao seu CPF.



REGISTRAR OCORRÊNCIA

Em caso de eventos ou incidentes, você ou a pessoa de confiança cadastrada em sua conta, podem criar as ocorrências de forma simples e eficaz, aqui.



Primeiro passo para garantir a sua segurança.

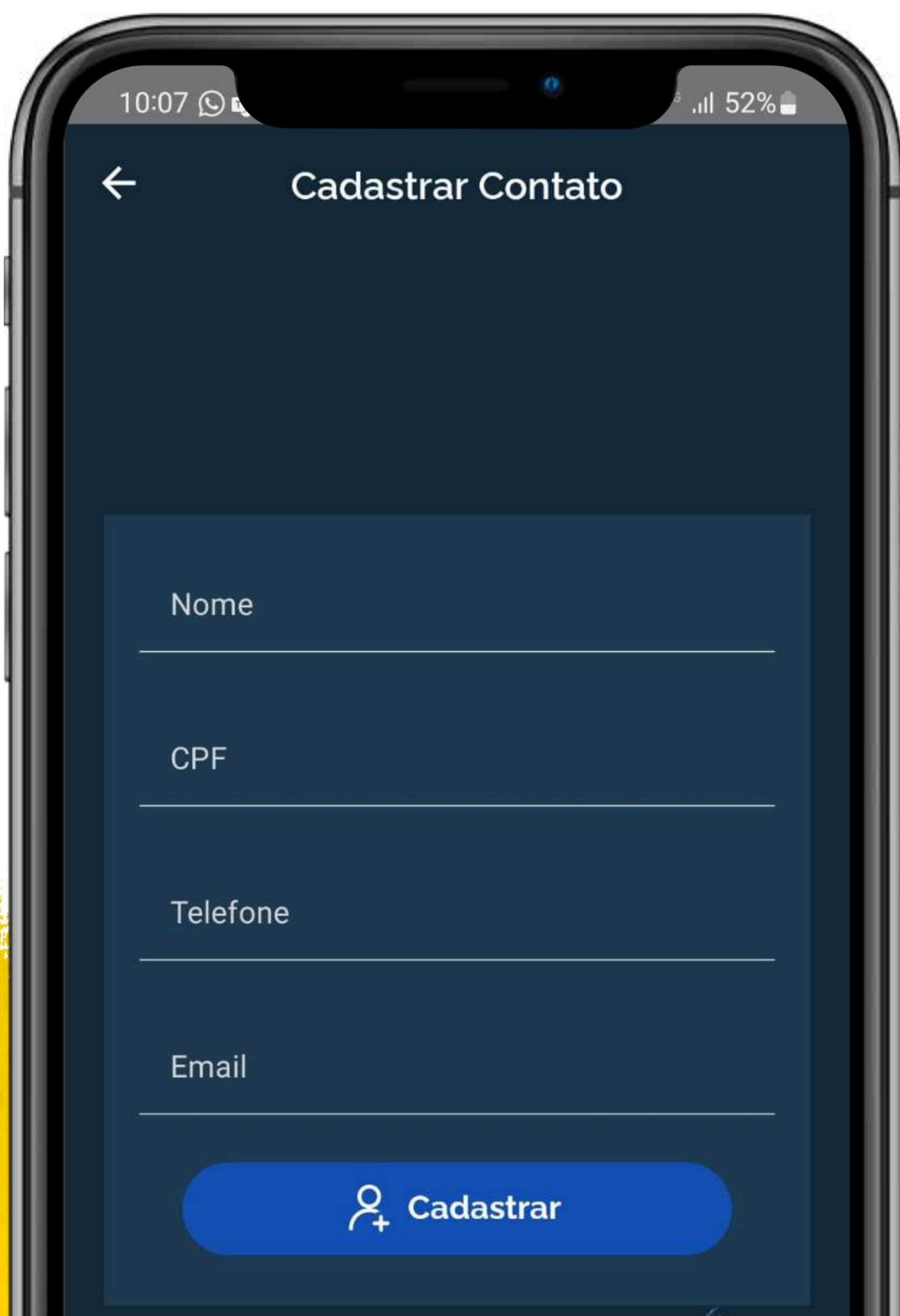
CADASTRAR PESSOAS DE CONFIANÇA

Ao acessar o aplicativo pela primeira vez, você não terá nenhuma pessoa registrada. Para começar, clique na opção "**Cadastrar Contato**".

OBSERVAÇÃO:

Quando você cadastra alguém como sua pessoa de confiança, ela passa a **visualizar o seu aparelho no perfil dela** para que, caso aconteça algo com o seu celular, por meio do aplicativo **ela crie uma ocorrência em seu nome.**

Portanto, escolha com sabedoria.



The image shows a smartphone screen with the following elements:

- Time: 10:07
- Battery: 52%
- Back arrow icon
- Title: Cadastrar Contato
- Form fields:
 - Nome
 - CPF
 - Telefone
 - Email
- Button: Cadastrar (with a person icon and a plus sign)

REGISTRAR TELEFONE

Ao acessar o aplicativo pela primeira vez, você não encontrará nenhum aparelho registrado. Para começar, clique na opção:



OBSERVAÇÃO:

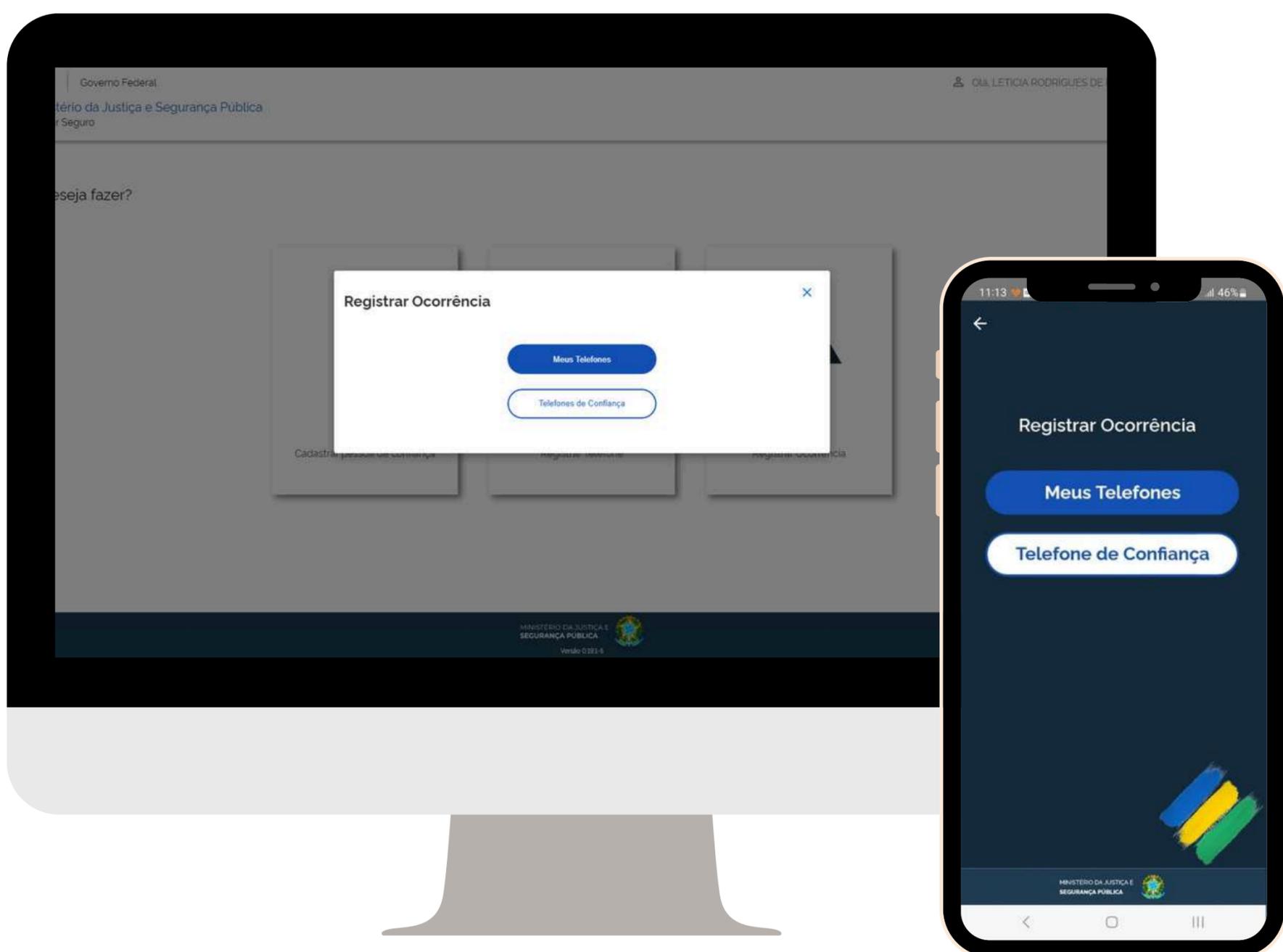
Não existe quantidade limite para dispositivos, mas **ATENÇÃO: a linha do aparelho deve estar cadastrada no seu CPF.**

Caso contrário, o alerta não será emitido.



REGISTRAR OCORRÊNCIA

Caso ocorra alguma situação de roubo, perda ou furto do seu aparelho, você, ou a pessoa de confiança indicada, poderá criar uma ocorrência por meio do



SITE

OU DO

APLICATIVO

REGISTRAR OCORRÊNCIA

Siga os passos:

1

Primeiramente, selecione qual aparelho deseja fazer a ocorrência, seja

"Meus Telefones" ou **"Telefones de Confiança"**

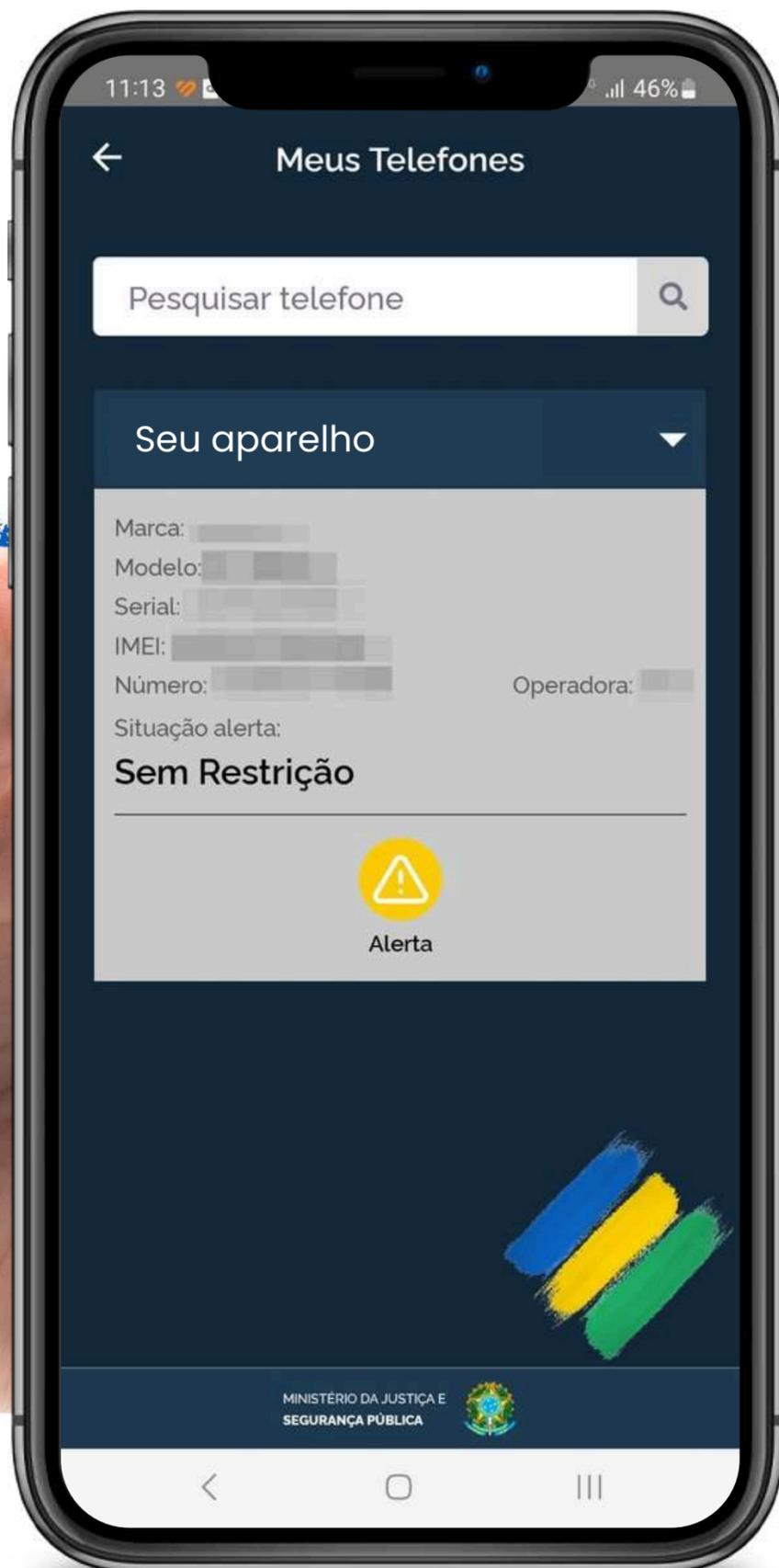


REGISTRAR OCORRÊNCIA

Siga os passos:

2

Em seguida, você verá uma lista de todos os aparelhos cadastrados. Selecione aquele que teve o problema.



3

Clique em cima do botão **“Alerta”** para criar uma ocorrência.

Registre
O QUÊ, QUANDO
e **ONDE** ocorreu.





ENVIO DO ALERTA

Após o preenchimento do formulário da emissão do alerta, será apresentado um pop-up onde você deverá selecionar para quais instituições você deseja enviar seu alerta.



ATENÇÃO:

Assim que a ocorrência for emitida, será exibido o **NÚMERO DE PROTOCOLO**

Precisamos que você **GUARDE ESSE NÚMERO**, pois para atendimentos posteriores com nossos parceiros, **você precisará fornecê-lo!**

O protocolo é formado por três partes:
a data do registro, número do telefone que foi solicitado o bloqueio e CPF do solicitante!

Formato do Protocolo:

101120231600-999999999999-12345678912





AGORA,

Sua ocorrência

FOI REGISTRADA

O aplicativo fará a integração com as instituições participantes, permitindo o compartilhamento de dados com operadoras de telefonia brasileiras para a suspensão do dispositivo e dos serviços financeiros ligados às suas instituições bancárias e financeiras.

