



## PLANO DE TRABALHO

### 1. DADOS CADASTRAIS

#### **PARTÍCIPE 1: Ministério do Empreendedorismo, da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte – MEMP**

**CNPJ:** 52.224.046/0002-79

**Endereço:** Esplanada dos Ministérios, Bloco J, 2º andar      **Cidade:** Brasília      **Estado:** Distrito Federal

**CEP:** 70.053-900

**DDD/Fone:** (61) 2027-8258

**Nome do responsável:** Renato Soares Peres Ferreira

**Cargo/Função:** Assessor Especial do Ministro de Estado do Empreendedorismo, da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte

**Nomeação:** Portaria CC/PR nº 726, de 28 de junho de 2024, publicada no DOU de 1º de julho de 2024.

#### **PARTÍCIPE 2: Amazon Serviços de Varejo do Brasil Ltda. – Amazon**

**CNPJ:** 15.436.940/0001-03

**Endereço:** Avenida Juscelino Kubitschek nº 2.041, Torre E, Bairro Vila Nova Conceição      **Cidade:** São Paulo      **Estado:** São Paulo

**CEP:** 04543-011

**DDD/Fone:** 61 98214 0825

**Nome do responsável:** João Barroso

**Cargo/função:** Head de Políticas Públicas para o Brasil

### 2. IDENTIFICAÇÃO DO OBJETO

**Título:** Memorando de Entendimento entre MEMP e Amazon.

**PROCESSO nº:** 16100.001901/2024-14

**Data da assinatura:** na data da última assinatura eletrônica.

**Início (mês/ano):** na data da última assinatura eletrônica.

**Término (mês/ano):** dezembro de 2025

### 3. DIAGNÓSTICO

De acordo com o Sebrae, no Brasil há 13,9 milhões de microempreendedores individuais e 5,5 milhões de microempresas e empresas de pequeno porte, o que corresponde a 93,4% do total de empresas formais ativas no País. Ao se somarem as empresas de médio porte a esse número, tem-se a impressionante marca de 99% de todas as empresas brasileiras. As microempresas e empresas de pequeno porte respondem por 30% do Produto Interno Bruto – PIB brasileiro e 55% dos empregos com carteira assinada, tendo sido responsáveis em 2023 por mais de 70% dos novos postos de trabalho criados.

Entretanto, esse segmento enfrenta problemas em termos de baixa longevidade das empresas e falta de competitividade. Com efeito, a mortalidade das empresas em até cinco anos de atividade é muito alta nesse segmento, alcançando 29% dos microempreendedores individuais, 21,6% das microempresas e 17% das empresas de pequeno porte. Nos mesmos estudos, observa-se que essas empresas também tiveram menos acesso a crédito, fizeram menos esforços de capacitação e não tinham tanto conhecimento nem experiência no ramo (cf. SEBRAE. *Sobrevivência das Empresas*: Relatório Final, 2020. Disponível em: <https://tinyurl.com/24af7eeo>).

No que se refere à capacitação e ao conhecimento, muitos empreendedores carecem de conhecimento em planejamento estratégico e gestão financeira e outras áreas essenciais para o sucesso dos negócios, em particular o comércio eletrônico. Nesse contexto, o MEMP pretende colaborar com a Amazon para auxiliar no processo de transformação digital das MEIs e MPEs brasileiras. Para tanto, este Plano de Trabalho prevê a realização de capacitações e de feira de comércio eletrônico, e a criação de lojas temporárias no sítio eletrônico da Amazon, que auxiliarão os empreendedores a aprimorarem suas habilidades em vendas digitais e a sua integração no comércio eletrônico.

Diante do exposto, o projeto ora proposto tem o condão de contribuir positivamente para a realização de eventos que favoreçam a inserção do segmento em análise no comércio eletrônico.

#### **4. ABRANGÊNCIA**

O Plano de Trabalho será executado em âmbito nacional, com realização de ações presenciais, virtuais e híbridas. Algumas ações serão voltadas para recortes específicos do público-alvo, como empreendedoras mulheres, empreendimentos que comercializam produtos brasileiros ambientalmente sustentáveis ou empreendimentos que são liderados por representantes de povos originários, conforme o caso.

#### **5. JUSTIFICATIVA**

O comércio eletrônico é ferramenta poderosa para o desenvolvimento do público-alvo do Memorando. Por meio do comércio eletrônico, empreendedores e empreendedoras acessam clientes dentro e fora do País, com facilidades logísticas e uma dinâmica moderna de oferta de produtos que torna a compra e venda de produtos mais acessível.

As ações descritas no item 10 (“Plano de Ação”) deste Plano de Trabalho promovem o empreendedorismo, assim como o desenvolvimento e fortalecimento dos pequenos negócios por meio da realização de eventos que inspiram, informam e capacitam mais pessoas a iniciar ou desenvolver seus negócios e fornecer o apoio necessário para que esses empreendimentos tenham sucesso.

Ressalta-se, ainda, que os objetivos e os resultados esperados deste Plano de Trabalho, vide itens 6 e 9, guardam conexão com as atribuições institucionais das Partes. Com efeito, art. 30-A da Lei nº 14.600, de 19 de junho de 2023, regulamentado pelo Decreto nº 11.725, de 4 de outubro de 2023, estabelece que o MEMP tem como área de competência, entre outros, os seguintes assuntos: 1) apoio ao empreendedorismo e à microempresa e à empresa de pequeno porte; 2) ações de qualificação e extensão empresarial; e 3) fomento da cultura empreendedora, incluídos programas de capacitação e de acesso a recursos financeiros. Somando-se a isso, o Memorando possui grande relação com os objetivos e diretrizes do recente Decreto nº 11.993, de 10 de abril de 2024, que institui a Política Nacional de Desenvolvimento das Microempresas e das Empresas de Pequeno Porte – Política Nacional das MPes.

A Amazon, por sua vez, é uma empresa que reconhecida pela sua atuação no comércio eletrônico e possui experiência na relação com empreendedores e empreendedoras que ofertam seus produtos *online*. Recentemente, a empresa afirmou contar com 78 mil vendedores nacionais, dos quais 99% são de pequenas e médias empresas, que respondem por 72% das vendas realizadas pela loja *online* (cf. AMAZON.De A a Z: Os Impactos da Amazon no Brasil. 2024. Disponível em: <https://tinyurl.com/2avvp3vl>).

## 6. OBJETIVOS GERAL e ESPECÍFICO

**A. Objetivo Geral:** estabelecer mútua colaboração entre as partes para desenvolver e melhorar a competitividade do público-alvo por meio do comércio eletrônico, fomentando o empreendedorismo e a melhoria do ambiente de negócios.

### B. Objetivos Específicos:

I - identificar oportunidades de ação visando a efetiva implementação dos programas já existentes que promovam, apoiem e incentivem a participação do público-alvo no comércio eletrônico;

II - facilitar a articulação entre iniciativas de apoio ao empreendedorismo e as ações desenvolvidas no âmbito deste instrumento;

III - divulgar as atividades e benefícios resultantes do Memorando, por meio dos canais de comunicação e redes de contato institucional das Partes, de comum acordo e mediante aprovação de ambas as Partes;

IV - articular a participação conjunta em eventos de interesse comum; e

V - realizar capacitações, eventos e apoio a empresários e potenciais empreendedores com o objetivo de estimular a formalização, a competitividades, a inovação e o cumprimento das obrigações legais no âmbito do comércio eletrônico.

## 7. METODOLOGIA DE INTERVENÇÃO

Cada Parte cumprirá suas atribuições próprias, nos termos das ações definidas no Memorando e neste Plano de Trabalho. A execução das ações será acordada, implementada, monitorada e avaliada conforme prazos identificados no item 10 deste documento.

## 8. UNIDADE RESPONSÁVEL E GESTOR

**MEMP:** Assessoria Especial do Ministro de Estado do Empreendedorismo, da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte

**AMAZON:** Área de Marketing e Área Comercial.

## 9. RESULTADOS ESPERADOS

Melhora nas competências gerenciais por meio da realização de treinamentos e capacitações, que resultará em empreendedores mais bem preparados para enfrentar desafios gerenciais, financeiros e de mercado, particularmente no âmbito do comércio eletrônico.

Fortalecimento dos microempreendedores individuais, das microempresas, das empresas de pequeno porte e das cooperativas (“público-alvo”) por meio do comércio eletrônico.

Fortalecimento da cultura empreendedora, promovendo o empreendedorismo e os princípios do cooperativismo e do associativismo.

## 10. PLANO DE AÇÃO

Eixo	Ação	Estimativa de Data
Alinhamento	MEMP e Amazon se reunirão para: 1) alinhamento geral das ações presentes neste Plano de Trabalho; 2) apresentação do selo “empresa destaque local” à Amazon; 3) preparação da semana do empreendedorismo brasileiro no comércio eletrônico, com alinhamento sobre o processo para criação da vitrine no sítio oficial da Amazon, critérios de participação e incentivos para empreendedores participarem da ação.	Outubro de 2024
Inclusão socioproductiva	A convite da Amazon, o MEMP realizará uma sessão de mentoria de uma hora de duração com as participantes do programa “Decola Garota”, da Amazon, para tratar de “incentivo ao empreendedorismo e políticas públicas que buscam melhorar o ambiente de negócios para MEIs e MPEs”.	Outubro de 2024

Inclusão socioprodutiva	Amazon e MEMP realizarão a Semana do Empreendedorismo Brasileiro no Comércio Eletrônico destacando benefícios e oportunidades para os pequenos negócios no comércio digital. O MEMP verificará a possibilidade de articular a participação de outros ministérios e parceiros com temáticas afins, em particular o Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços – MDIC.	Outubro de 2024
Educação de empreendedores	A Amazon compartilhará com o MEMP conteúdo técnico gratuito para ser utilizado em ações educacionais do Ministério, a fim de estimular a participação do público-alvo no comércio eletrônico. A ação inclui: 1) disponibilização de conteúdo <i>online</i> ; 2) realização de treinamento <i>online</i> , com aulas no modelo síncrono, sobre como vender no sítio da Amazon; e 3) alinhamento prévio entre as partes para amplificar a atração de participantes e articular a participação de outros ministérios e parceiros com temáticas afins, em particular o MDIC.	Novembro de 2024
Inclusão socioprodutiva	Reunião em Brasília entre Amazon, MEMP, e empreendedores que vendem produtos no sítio da Amazon para dialogar sobre o papel do comércio eletrônico para a escala e crescimento de comerciantes de pequeno porte brasileiros.	Novembro de 2024
Inclusão socioprodutiva	A Amazon oferecerá um <i>webinar</i> com participante vencedora de edição passada do programa “Decola Garota” para conversar com empreendedoras indicadas pelo MEMP sobre como o comércio eletrônico pode aumentar a visibilidade e o crescimento dos seus negócios.	Novembro de 2024
Melhora do ambiente de negócios	Amazon e MEMP trabalharão na intenção de viabilizar visita do ministro Márcio França à sede da Amazon em Washington D.C. e reunião com liderança da Amazon sobre políticas públicas de melhora do ambiente de negócios para empresas de micro e pequeno porte. O MEMP envidará esforços para que o MDIC participe desta ação, caso em que o objeto desta abrangerá políticas de facilitação da exportação por microempresas e empresas de pequeno porte brasileiras.	Dezembro de 2024

Melhora do ambiente de negócios e Inclusão socioprodutiva	MEMP e Amazon se reunirão para: 1) discutir oportunidades e desafios encontrados pelo público-alvo do memorando em suas atividades no comércio eletrônico e que podem ser objeto de políticas públicas, 2) preparar ação voltada à mulher empreendedora, com alinhamento sobre o processo para criação da vitrine no sítio da Amazon, critérios de participação e incentivos para empreendedoras participarem da ação.	Janeiro de 2025
Educação de empreendedores	A Amazon compartilhará com o MEMP atualizações de conteúdo técnico gratuito para ser utilizado em ações educacionais do Ministério, a fim de estimular a participação do público-alvo no comércio eletrônico. A ação inclui: 1) atualização de conteúdo <i>online</i> ; e 2) realização de treinamento <i>online</i> , com aulas no modelo síncrono, sobre como vender no sítio da Amazon; e 3) alinhamento prévio entre as partes para amplificar a atração de participantes e articular a participação de outros ministérios e parceiros com temáticas afins, em particular o MDIC.	Fevereiro de 2024
Inclusão socioprodutiva	Amazon e MEMP realizarão ação voltada à mulher empreendedora de micro e pequeno porte, destacando os pequenos negócios liderados por mulheres empreendedoras. O MEMP envidará esforços para que outros ministérios e parceiros com temáticas afins participem desta ação, em particular o Ministério das Mulheres.	Março de 2025
Melhora do ambiente de negócios	Reunião entre Amazon e MEMP para endereçar oportunidades e desafios encontrados por microempresas e empresas de pequeno porte que atuam no comércio eletrônico.	Agosto de 2025
Inclusão socioprodutiva	Amazon e MEMP realizarão ação voltada a empreendimentos de micro e pequeno porte focados em produtos sustentáveis ou liderados por representantes de povos originários. O MEMP envidará esforços para que outros ministérios e parceiros com temáticas afins participem desta ação, em particular o Ministério do Meio Ambiente e o Ministério dos Povos Indígenas.	Outubro de 2025

Brasília/DF, na data da última assinatura eletrônica.

*Documento assinado eletronicamente*

**RENATO SOARES PERES FERREIRA**

Assessor Especial do Ministro de Estado do Empreendedorismo, da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte

*Documento assinado eletronicamente*

**DANIEL MAZINI**

Presidente da Amazon Serviços de Varejo do Brasil Ltda.



Documento assinado eletronicamente por **Daniel Mazini da Rocha, Usuário Externo**, em 21/10/2024, às 13:34, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Renato Soares Peres Ferreira, Assessor(a) Especial**, em 22/10/2024, às 10:29, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.economia.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.economia.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **45765539** e o código CRC **CF4CA21D**.

Referência: Processo nº 16100.001901/2024-14.

SEI nº 45765539